

5호

2024년 9월 기준  
(발간일 11.21.)



월간

# 항공소비자 리포트



\* 본 자료를 인용할 때는 원본의 의미를 훼손하지 않도록 주의 해주시기 바랍니다

# 목 차



## 1 총괄 개요

p.8

1. 전체 지연율
2. 주요 지역 사유 분석

## 2 국내선

p.10

1. 항공사별 제주 · 내륙 노선 지연율
2. 제주공항의 시간대별 지연율

## 3 국제선

p.13

1. 주요 지역별 지연율
2. 주요 지역별 항공사 시간준수율
3. 인천공항의 시간대별 지연율

## 4 소비자 피해

p.17

1. 소비자 피해 접수 현황
2. 소비자 피해 구제 사례 및 유의사항

자료: 1) 소비자원(피해구제 접수) 2) 한국공항공사, 인천국제공항공사(운항데이터) 기반

\* 관련 데이터들은 실적 변동으로 조회시점에 따라 변동 될 수 있음



# 월간 항공소비자 리포트 활용법



월간 리포트는 **왜** 만들었나요?



어떤 **정보**를 담고 있나요?



어디에서 볼 수 있나요?

- 항공교통이용자에게 정부 등에서 보유하고 있는 운항정시성(지연율) 등의 **다양한 정보를 알아보기 쉽게** 시각화하여 제공

- 항공교통이용자가 제공된 정보를 참고하여 항공여행에 필요한 **항공사·공항·항공노선 등을 합리적으로 선택**할 수 있도록 도움

- (정시성 정보)** 항공사별·공항별·노선별 정보와 제주·인천 공항 출발 항공사의 시간대별 정시성 정보(지연율 등)

- (소비자 피해 정보)** 소비자 피해 접수 현황과 피해 구제 사례 (자료: 한국소비자원)

- (기타 정보)** 최근 주요 항공 뉴스, 항공사·공항 이용 시 참고 할 항공 정보 등

- 국토교통부 홈페이지**에서 확인

- \* 홈페이지 정책자료 > 항공교통서비스 보고서 메뉴
- \* 한국항공협회(에어포털), 인천·김포국제공항 등 공항과 한국공항공사 홈페이지

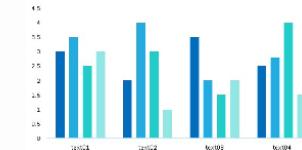
- 노선별, 항공사별, 시간대별 등 세부 정보는** **온라인 대시보드**에서 확인

국토부 홈페이지 바로가기

대시보드 바로가기



월간 항공소비자 리포트



\* 주요 지표들은 항공사별, 공항별, 노선별, 시간대별로 패턴이 다를 수 있음

\* 본 지표들은 과거 실적을 기반으로 작성되었으며, 현재와 미래에는 변동 가능성이 있음



# 주요 항공 용어 및 온라인 대시보드 사용법

## 주요 항공 용어



### 시간준수율

- 운항계획 편수 대비 정시 운항 비율

\* 시간 준수: 정기 여객기 운항편 중 지연(예정 운항 시간 15분 초과) 또는 결항을 하지 않고 예정된 운항 시각에 출발·도착한 운항편



### 지연율

- 운항계획 대비 지연한 비율

\* 지연: 정기 여객기 운항 편 중 운항이 지체(15분 초과)된 운항편

\* '23년부터 지연 기준 변경

(활주로 이·착륙 기준 국내선 30분, 국제선 60분 → 주기장출·도착 기준 각각 15분)



### 결항률

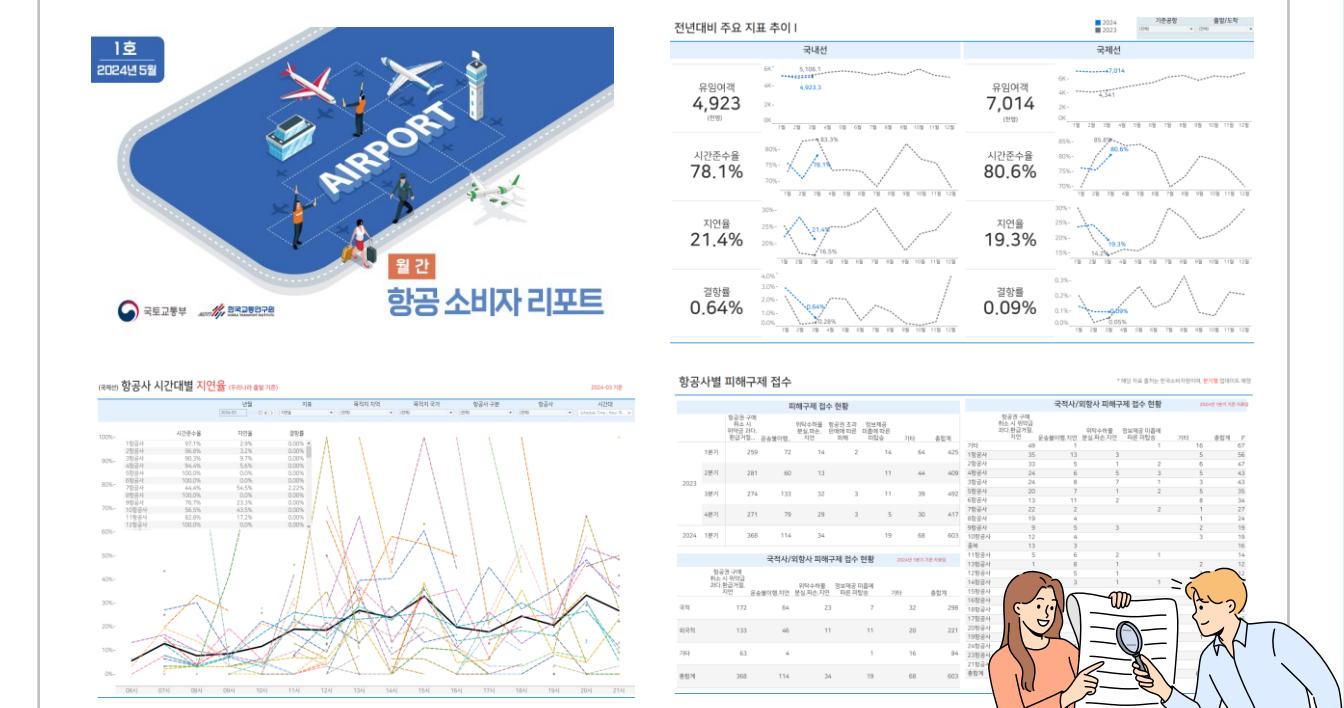
- 운항계획 편수 대비 결항한 비율

\* 결항: 정기 여객기 비행계획편 중 항공사가 항공기 운항을 취소한 운항편

## 온라인 대시보드

✓ 세부 정보는 대시보드를 통해 확인 가능

대시보드 바로가기





# 최근 주요 항공 뉴스

## ‘24.10. 더 편리한 공항, 이용자들이 직접 만든다

- ✓ 국민의 눈높이에 맞는 공항 정책 및 서비스를 제공하기 위해 공항 운영 개선 국민 평가단 운영
  - \* 청년, 노인, 외국인 등 다양한 구성원의 시각으로 불편 개선 및 아이디어 발굴
- ✓ 향후 공항 전반에 대한 정책 아이디어 발굴 및 홍보 활동을 1년간 수행 예정이며, 공항 주요 시설 현장 견학 등 실질적인 활동 기회가 주어질 예정

## ‘24.10. 2024년 동계 정기 항공편 일정 확정

- ✓ 동계 국제선 정기편(24.10.27.~25.3.29.)은 45개국, 236개 노선 운항 예정
- ✓ (국제선) 일본 주 143회(+12%), 동남아 주 166회(+14%) 등이 증편
  - \* 인천-푸꾸옥 (주 24회), 인천-나트랑 (주 14회), 인천-삿포로 (주 14회), 김해 - 홍콩 (주 14회), 대구 - 나트랑 (주14회) 등 대폭 증편
- ✓ (국내선) 9개 항공사가 제주노선 12개, 내륙노선 8개, 총 20개 노선 운항 (김해, 무안 등 지방 발에 제주 노선 증편 및 신설)
  - \* 김해 - 제주(주 12회), 대구-제주(주 10회), 울산-제주(주 7회), 무안-제주(주 11회)

〈인천국제공항 제2여객터미널 4단계 확장지역 조감도〉

## ‘24.10. 인천공항 4단계 완공 임박

- ✓ '17년부터 제2여객터미널 확장, 제4활주로 신설 등 4단계 사업을 추진('17.11~'24.10)중이며, 연내 개장을 목표로 막바지 공사가 진행 중
- ✓ 인천공항의 연간 여객 수용량은 1억 600만 명으로 동북아 1위, 세계 3위 규모의 공항 인프라를 확보





# 최근 주요 항공 뉴스

## ‘24.10. ‘제44회 항공의날 기념식’ …올해 역대 최고 항공여객 달성 전망

- ✓ 항공의날은 대한국민항공사(KNA) 항공기가 서울-부산 노선을 처음 취항한 1948년 10월 30일을 기념해 1981년부터 매년 개최
- ✓ 코로나19 이후 활기를 되찾은 항공업계가 2019년 수준(1억 2,000만 명)의 실적을 완전 회복할 것으로 기대

## ‘24.11. 중국 한국인 비자 면제 (이제 중국 비자 없이 간다)

- ✓ 중국 정부는 11월 8일부터 한국 여권 소지자를 대상으로 한시적 무비자 조치를 시행(15일까지 무비자 체류)
  - \* 중국의 무비자 조치는 **비즈니스, 관광, 친지 방문, 경유 목적인 경우에 한정하고 취업, 취재, 유학, 공연 등은 기존대로 비자 발급**
- ✓ 비자 면제로 인해 발급 수수료가 없어짐에 따라 내국인 중국 여행 수요가 증가할 것으로 기대

### 10월 ~ 11월 주요 항공 관련 행사

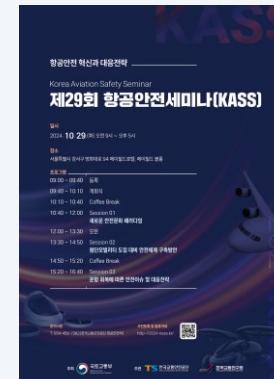
〈항공의 날〉



〈항공 문학상〉



〈항공안전세미나〉



〈항공음악회〉



〈항공산업전망세미나〉



〈항공보안학회〉





# 해외 소비자 보호 정책 안내(미주노선)

## 美정부는 항공 소비자 권리 증진을 위해 자연·결항 등에 대한 법적 근거 마련 (적용대상) 미국에 출도착 하거나, 미국 국내선을 운항하는 항공사 및 외항사 포함

- ✓ 미국 교통부(DOT)는 항공교통이용자 보호 강화를 위해 관련 규칙을 개정하여 발표('24.10. 시행)
- ✓ (자동환불 규정) 항공사는 **중대한 변경사항\*** 발생시 소비자에게 대체편 제공, **소비자가 보상을 미수용 또는 미응답시 자동 환불 가능**

\* 국제선 6시간·국내선 3시간 이상 조기출발·지연도착, 출발·목적지 공항 변경, 추가 환승, 다운그레이드, 교통약자 서비스 미제공 등

- ✓ 구매한 수하물\* 및 부가서비스가 미제공·지연 제공된 경우도 **자동환불 의무**를 규정하고 관련 비용처리·안내·처리기간 등 신설

\* 운항시간 12시간 미만인 경우 게이트 도착 15시간, 12시간 이상인 경우 30시간 지연 시

- ✓ 신용 카드로 구매한 항공권은 환불 요청 후 7일(영업일) 이내, 현금이나 기타 결제 수단으로 구매한 경우 20일 이내에 환불



'24.9월기준

#1 국내선 | 국제선

# ① 전체 지연율

**국내선·국제선 전체 운항편의 지연율은 26.7%**

**국내선 지연율 21.8%**

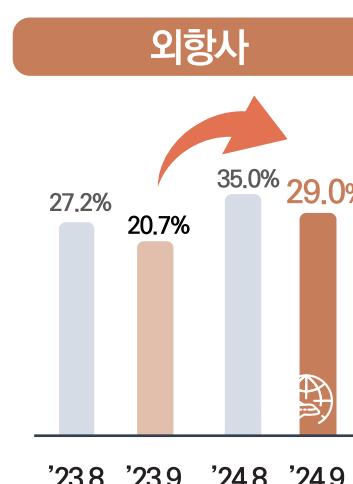
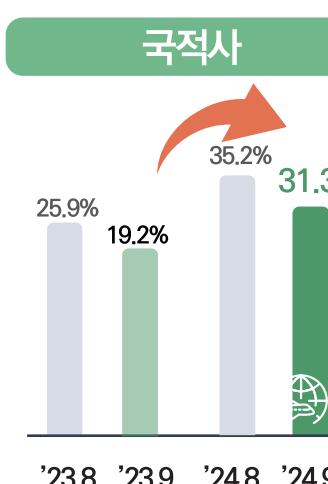
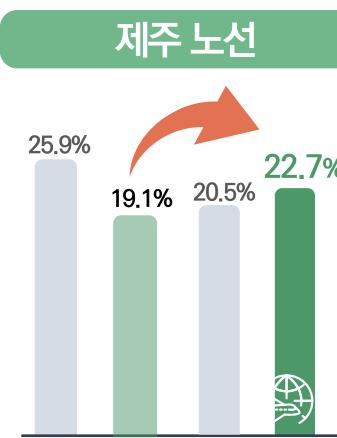
제주 노선 지연율 22.7%로 전년 대비 증가(+3.6%), 전월 대비증가(+2.2%)

내륙 노선 지연율 16.9%로 전년 대비 증가(+4.9%), 전월 대비 증가(+1.9%)

**국제선 지연율 30.5%**

국적사 지연율 31.3%로 전년 대비 증가(+12.1%), 전월 대비 감소(-3.9%)

외항사 지연율 29.0%로 전년 대비 증가(+8.3%), 전월 대비 감소(-6.0%)



\* 2023년부터 지연 기준 변경 (활주로 이·착륙 기준 국내선 30분, 국제선 60분 → 주기장 출·도착 기준 각각 15분)으로 2023년 이전 대비 지연율이 증가함

\* 지연율은 항공사, 공항, 출발시간대, 상대국가 및 도시 등에 따라 차이가 있음

전월리포트 바로가기



'24.9월기준

#1 국내선 | 국제선

## ② 주요 자연 사유 분석

**대부분의 자연은 항공기 연결\*에서 발생(국내선 78.0%, 국제선 45.8%)**

\* 전편 항공기의 자연 및 결항이 다음 연결편에 영향을 미쳐 항공기가 자연·결항되는 것

구분	지연 원인	국내선		국제선	
		8월	9월	8월	9월
항공기 연결	전편 항공기 도착 지연으로 인한 다음 연결편 항공기 지연 등	77.4%	78.0%	48.7%	45.8%
기상	태풍, 바람, 시정 악화 등	2.7%	0.8%	3.0%	1.8%
항공기 정비	항공기 결함, 기체 손상, 항공기 교체 등	2.4%	3.3%	2.1%	2.6%
여객 및 화물처리	교통약자 탑승, 미탑승객 수화물 처리, 여객 수속오류 등	2.1%	2.1%	2.1%	2.4%
지상조업	급유, 조업장비 및 인원 부족 등	0.5%	0.3%	0.8%	0.7%
운항 기준 및 승무원	승무원 규정 미 충족, 탑승 수속 지연 등	1.0%	1.0%	0.9%	0.9%
공항 및 출입국 절차	공항시설 혼잡(활주로, 주기장) 등	10.5%	10.7%	21.1%	22.1%
항공교통흐름	목적지 기상, 관제, 수용 능력 부족 등	2.2%	2.7%	18.1%	19.4%
기타	시스템 오류, 항공사 파업 등 기타	1.1%	1.1%	3.2%	4.3%

\* 지연은 계획된 스케줄 시간에서 15분 초과하면 “지연”으로 구분



'24.9월기준

#2 국내선

# ① 항공사별 제주·내륙 노선 지연율

## 제주 노선

항공사	김포-제주	김해-제주	대구-제주	청주-제주	광주-제주	군산-제주	여수-제주	울산-제주	무안-제주
대한항공	25.3%	<b>10.5%</b>	16.7%	8.6%	<b>8.0%</b>		<b>7.5%</b>	9.2%	
아시아나항공	18.6%		19.2%	14.2%	9.0%		12.5%		
에어부산	<b>8.7%</b>	18.0%							
에어서울	24.2%								
이스타항공	31.1%			17.1%		41.7%			
제주항공	32.3%	29.9%	32.9%	20.0%	11.7%				<b>12.9%</b>
진에어	34.3%	25.0%	<b>9.5%</b>	28.2%	11.7%	<b>17.5%</b>	9.5%	<b>8.3%</b>	14.7%
티웨이항공	38.7%		29.3%	17.5%	8.1%				
에어로케이항공				<b>8.3%</b>					
평균 지연율	27.0%	20.1%	21.7%	17.3%	9.4%	33.6%	10.5%	8.8%	13.5%

지연율 22.7%

## 내륙 노선

항공사	김포-김해	여수-김포	울산-김포
대한항공	17.7%		<b>2.5%</b>
아시아나항공		10.2%	
에어부산	<b>10.3%</b>		
에어서울			
이스타항공			
제주항공	25.0%		
진에어	25.7%	<b>6.0%</b>	60.0%
티웨이항공	15.3%		
에어로케이항공			
평균 지연율	15.7%	8.8%	21.7%

지연율 16.9%

\* 노선별 2개 항공사 이상 운항 기준

\* 노선별 2개 항공사 이상 운항 기준



'24.9월기준'

#2 국내선

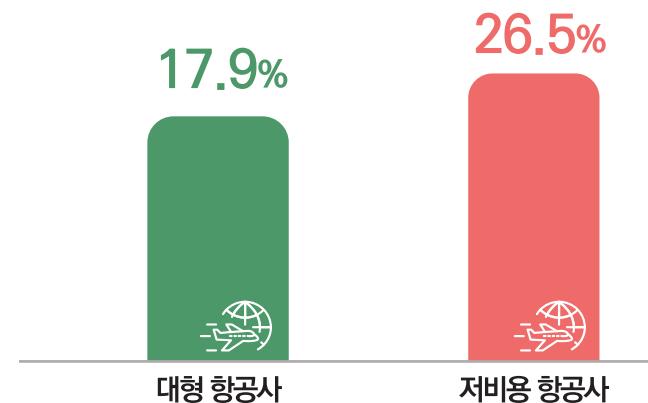
## ② 제주공항의 시간대별 지연율

항공기 1대가 연속해서 운항하는 특성상

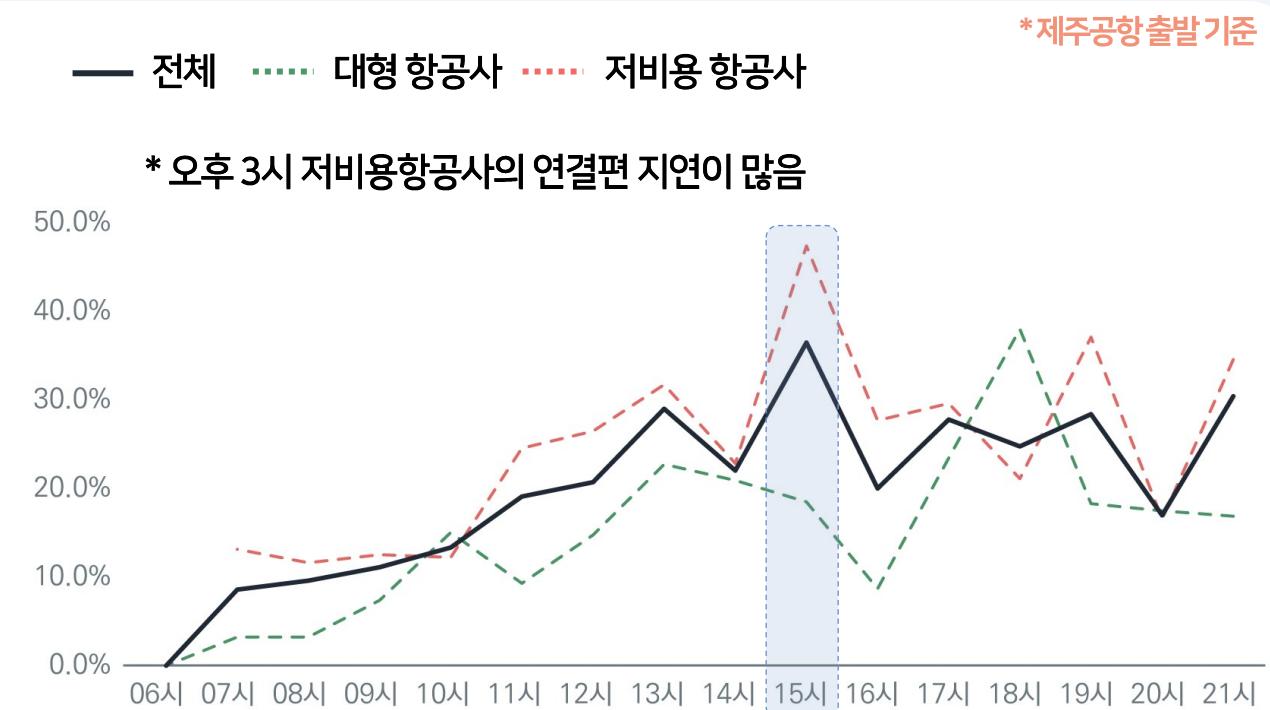
선행 운항에서 지연 발생 시 후행 편에 연쇄적으로 영향이 있어, 오후 시간대 지연이 증가

\* 지연은 기상, 항공로 혼잡, 공항사정, 안전문항을 위한 예견하지 못한 정비 등 다양한 요인으로 발생할 수 있음

저비용항공사가 대형항공사 보다 8.6%p 높음  
(단, 항공사별 운항 특성 및 시간대에 따라 지연율 상이)



\* 대형항공사는 다양한 기종 및 등급 좌석, 장거리 운항 중심으로 운영, 저비용 항공사는 단일 기종 및 좌석, 단거리 운항 등 비용을 최소화하여 운영하는 항공사를 의미 (즉, 대형 및 저비용항공사 비즈니스 모델과 전략에 따라 구분)



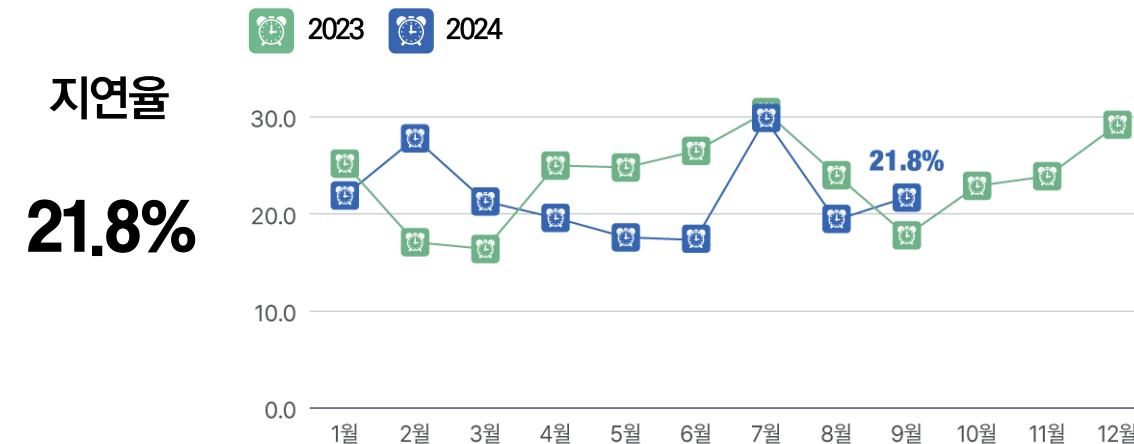
\* 월별/시간준수율, 지연율, 결항률 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기



#2 국내선

# 참고: '24년 9월 주요 지표





'24.9월기준

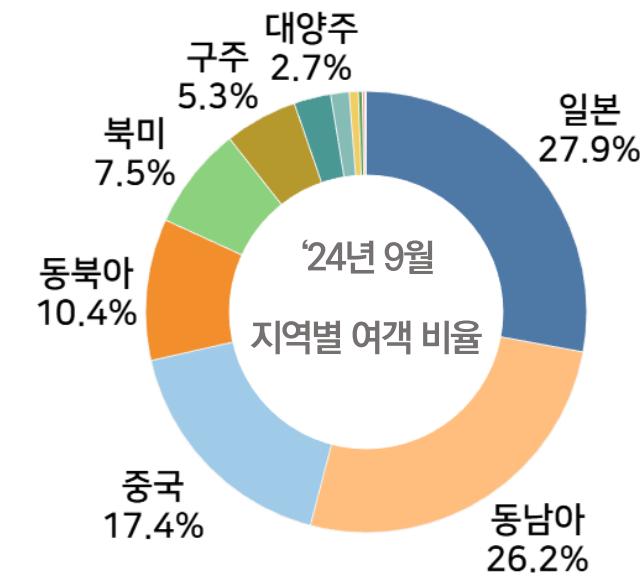
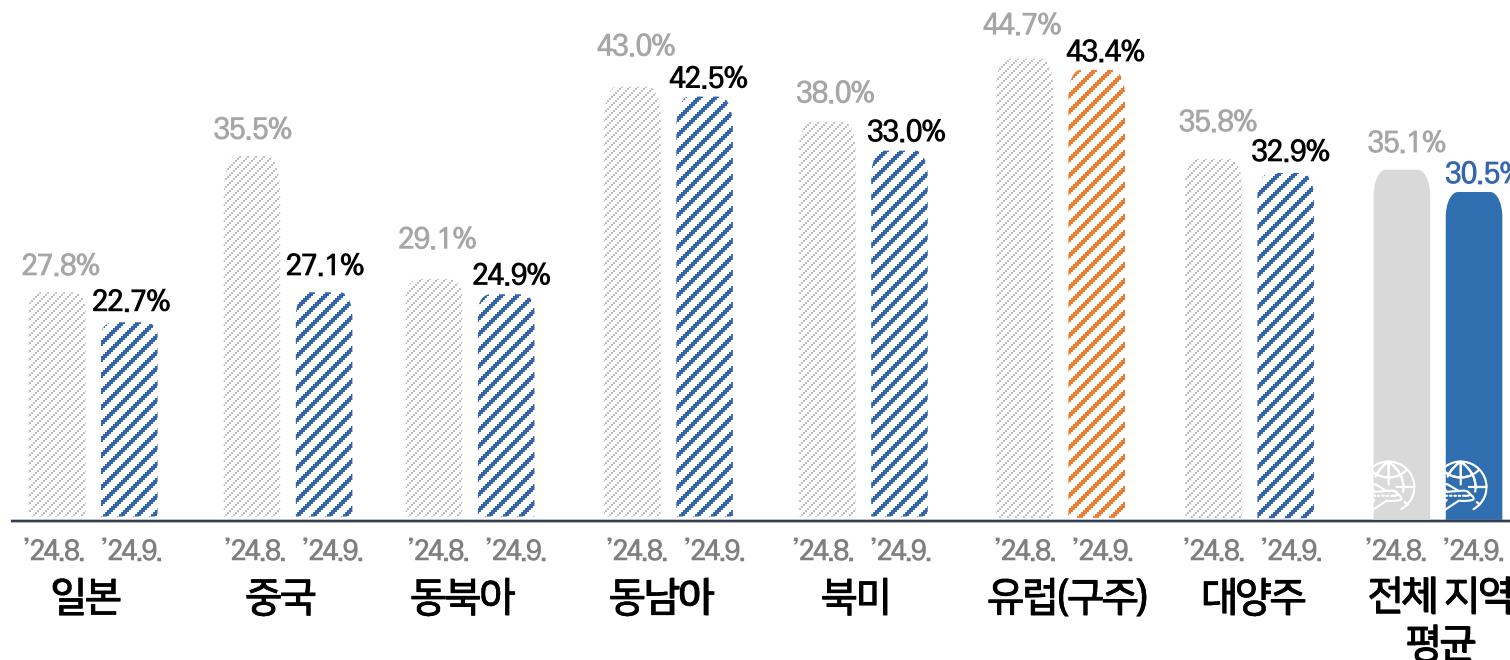
#3 국제선

# ① 주요 지역별 자연율

국제선 전체 자연율은 30.5%로 전월 대비 감소(-4.6%p)

지역별 자연율이 전반적으로 감소하였으나, 교통량 관리\* 등의 영향 지속

\* 공항·항공로는 항공기가 안전하게 운항할 수 있는 용량이 정해져 있으며, 용량을 초과하지 않도록 출발 제한 등을 통해 관리(항공교통흐름관리, ATFM) 특히 악기상, 출도착 공항 사정 등이 있는 경우 출발 제한이 강화되어 자연이 발생





'24.9월 기준'

#3 국제선

## ② 주요 지역별 항공사 시간준수율

### 우수 항공사

\* 주요 지역은 항공통계 소분류 기준 \*\* 우리나라 출발, 월 8회 이상 기준

순위	일본	중국	동북아	동남아	북미	유럽(구주)	대양주
1	전일본공수 100.0%	오케이항공 100.0%	에어부산 85.6%	로얄브루나이항공 100.0%	아메리칸항공 76.7%	KLM네덜란드항공 84.6%	진에어 72.5%
2	일본항공 97.8%	청도항공 93.0%	에어로케이항공 83.7%	라오항공 85.7%	에어캐나다 70.0%	터키항공 68.1%	제주항공 71.6%
3	에어로케이항공 91.3%	에어부산 87.4%	타이거에어(타이완) 83.3%	에어아시아, 타이항공 83.3%	델타항공 67.8%	아시아나항공 54.2%	콴타스항공 66.7%

### 미흡 항공사

순위	일본	중국	동북아	동남아	북미	유럽(구주)	대양주
1	에어재팬, 집에어도쿄 46.7%	에어서울 33.3%	캐세이퍼시픽항공 37.4%	말린도항공 13.3%	웨스트젯항공 23.1%	루프트한자항공 21.2%	대한항공 44.8%
2	이스타항공 50.8%	심천항공 42.3%	에바항공 52.5%	에어아시아엑스 25.6%	아시아나항공 38.3%	티웨이항공 27.5%	제스타항공 46.7%
3	에어서울 52.5%	중국천진항공 47.4%	대한항공 59.0%	에어서울 28.2%	유나이티드항공 53.3%	에어프랑스 30.0%	아시아나항공 56.6%

\* 전월 우수/미흡 항공사 순위가 궁금하다면 우측 링크 클릭!

▶ 전월리포트 바로가기



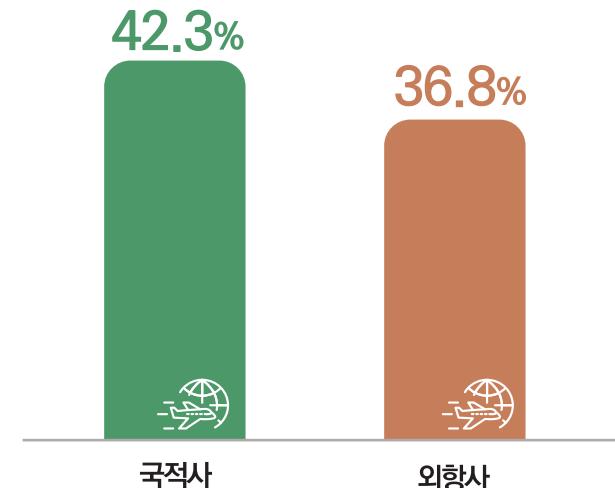
'24.9월기준'

#3 국제선

### ③ 인천공항의 시간대별 자연율

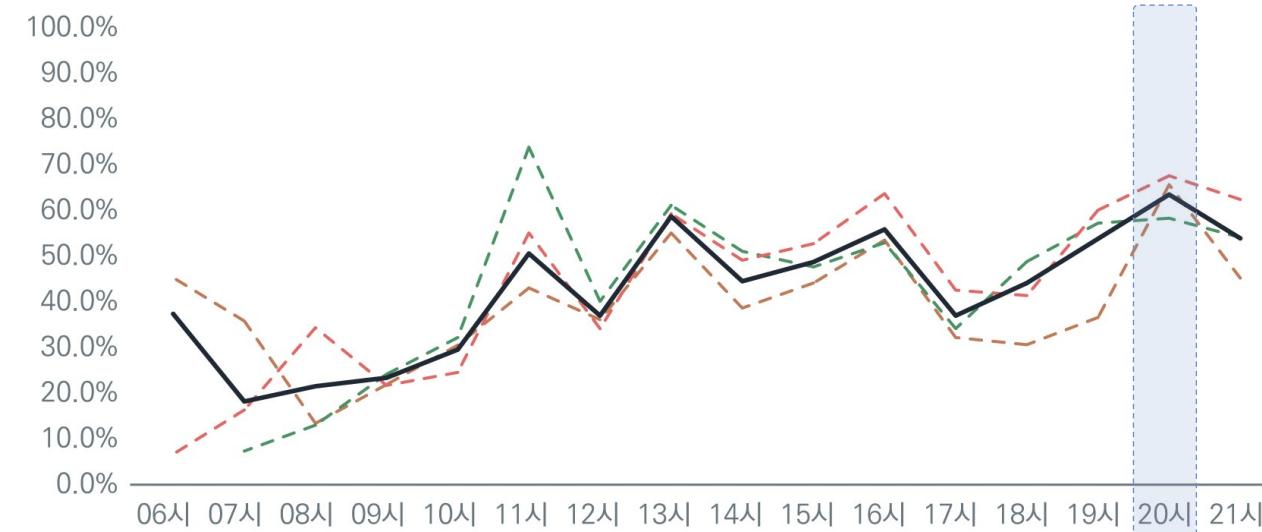
저녁시간대 출발이 많은 동남아 항공편 수요 증가 등으로, 저녁시간대 자연이 증가

국적사가 외항사 보다 5.5%p 높음  
(노선, 항공사 등에 따라 다양한 사유로 자연 발생)



\*인천공항출발 기준  
— 전체    ······ 국적 대형 항공사    ······ 국적 저비용 항공사    ······ 외항사

\*지연이 누적되어 오후 8시에 자연율이 가장 높음



\* 노선/항공사/시간대별 세부 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기



#3 국제선

# 참고: '24년 9월 주요 지표



**시간 준수율**  
**69.3%**



**결항률**  
**0.20%**





'24.3분기

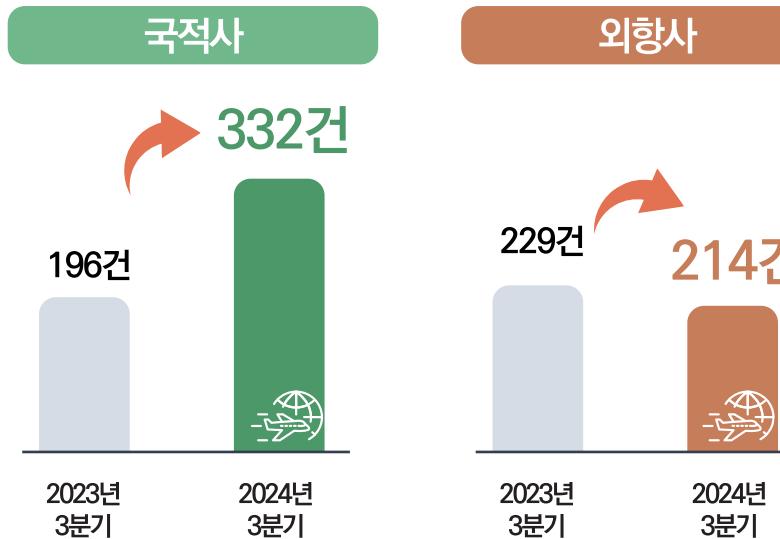
#4 소비자 피해

# ① 소비자 피해 접수 현황

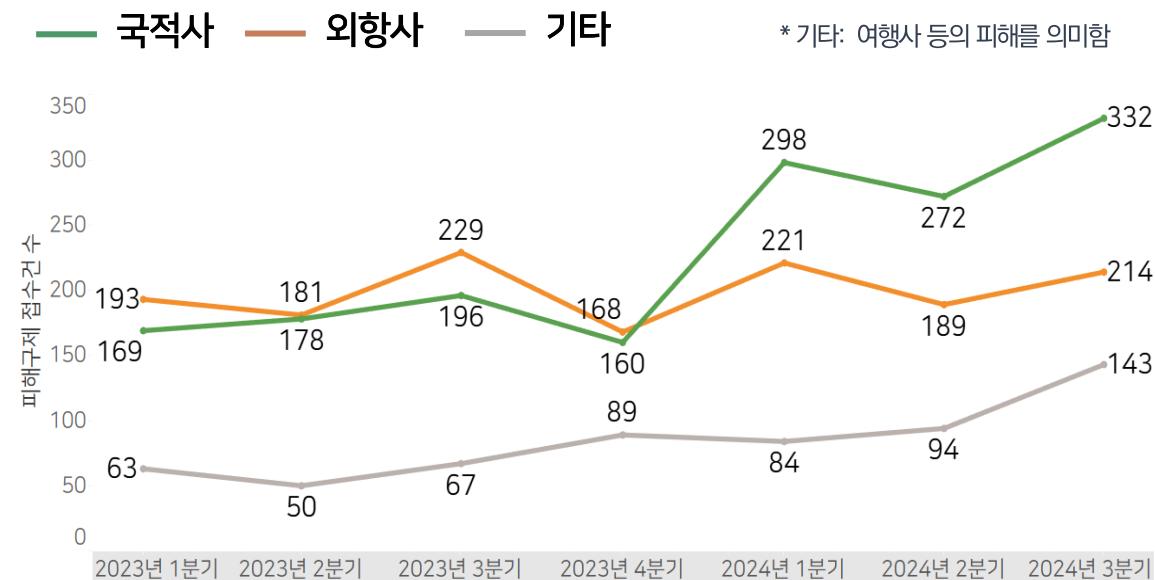
\* 개인정보보호법에 따라 개별 소비자의 피해 확인은 불가함

**소비자 피해 접수 689건** (국적사 332건, 외항사 214건, 그 외 143건)

\* 100만명 당 피해 접수 건은 국적사 14.2건, 외항사 29.2건으로 외항사가 많음



\* 총 피해 접수 건은 고정적이나, 조회 시점에 따라 국적사 및 외항사 건수는 다소 변동될 수 있음



\* 분기별 소비자 피해 구제 접수 현황 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기



‘24.3분기

#4 소비자 피해

## ② 소비자 피해 사례 및 유의사항 안내

### 항공권 예매 후, 체크인 마감시간·운송약관·환불 정책 등 이용 확인 및 숙지 필요

- A씨는 항공사 이용 당일 1분 차이로 체크인이 마감되어 탑승하지 못함
- A씨는 항공사로부터 모바일 체크인을 **사전 정보 안내**(메시지 등)가 미흡한 점을 사유로 **기존 및 신규 항공권 구매 비용을 항공사에 요구**
- 항공사는 홈페이지, 예약 과정에서 운송약관 등을 통해 사전 정보 제공으로 보상하지 않음

출처: 한국소비자원, 2024년 3분기 피해구제 유형 분류 자료



- 항공권 구매 후 **체크인 마감 시간, 모바일 체크인 가능 여부와 방법** 숙지, 항공사로부터 오는 알림 확인, 운송약관 및 환불정책 등에 대한 규정을 **숙지 필요**
- 특히 국내선과 국제선마다 체크인 시간\*이 다르고, 이용 당일 교통 혼잡 및 공항 내 대기 상황을 고려할 필요가 있음

\* 체크인 시간: (국내선) 출발 30분 전, (국제선) 출발 1시간 전



소비자 피해 발생 시 **한국소비자원 1372** 또는 **국제거래 소비자 포털(crossborder.kca.go.kr)**에 상담 요청

# 참고

통계자료



# 참고

# ① 국내선·국제선 시간준수율·지연율·결항률

구 분	전체			국내선			국제선		
	시간준수율	지연율	결항률	시간준수율	지연율	결항률	시간준수율	지연율	결항률
2023년 9월	81.0%	18.8%	0.15%	81.9%	17.9%	0.22%	80.2%	19.7%	0.09%
2023년 10월	77.9%	22.0%	0.08%	76.9%	23.0%	0.08%	78.9%	21.0%	0.07%
2023년 11월	75.6%	24.2%	0.28%	75.7%	24.0%	0.34%	75.5%	24.3%	0.22%
2023년 12월	69.1%	29.5%	1.89%	68.0%	29.3%	3.80%	70.1%	29.8%	0.21%
2024년 1월	76.0%	22.9%	1.39%	75.7%	22.0%	2.91%	76.2%	23.7%	0.13%
2024년 2월	73.4%	26.0%	0.87%	70.8%	27.9%	1.82%	75.5%	24.4%	0.10%
2024년 3월	79.5%	20.3%	0.34%	78.1%	21.4%	0.64%	80.6%	19.3%	0.09%
2024년 4월	80.7%	19.1%	0.27%	79.9%	19.7%	0.44%	81.3%	18.6%	0.12%
2024년 5월	80.6%	19.1%	0.37%	81.7%	17.7%	0.67%	79.6%	20.4%	0.11%
2024년 6월	75.1%	24.6%	0.35%	81.9%	17.5%	0.62%	69.3%	30.6%	0.11%
2024년 7월	63.6%	36.1%	0.53%	69.3%	30.0%	0.92%	58.9%	40.9%	0.23%
2024년 8월	71.6%	28.3%	0.23%	80.2%	19.6%	0.24%	64.7%	35.1%	0.23%
2024년 9월	73.2%	26.7%	0.25%	78.0%	21.8%	0.31%	69.3%	30.5%	0.20%

\* 공항별/출도착 등 세부 정보는 우측 링크 클릭!

▶ 세부정보 바로가기



# 참고

## ② 지역별 국적사 및 외항사 지연율

\* 전체는 서남아, 중남미, 중동, 아프리카 등 포함

월별	구분	일본	중국	동북아	동남아	북미	유럽(구주)	대양주	전체
2023년 9월	국적사	11.0%	21.2%	14.2%	28.7%	22.3%	35.3%	15.6%	19.2%
	외항사	8.7%	16.3%	17.9%	27.7%	16.7%	33.5%	33.6%	20.7%
	전체	10.8%	18.3%	15.9%	28.3%	20.6%	34.7%	17.5%	19.7%
2023년 10월	국적사	14.5%	20.8%	15.5%	31.9%	27.3%	39.0%	21.6%	22.1%
	외항사	16.3%	12.4%	18.8%	22.8%	23.2%	38.7%	48.7%	19.0%
	전체	14.7%	15.7%	17.0%	28.4%	26.0%	38.9%	24.4%	21.0%
2023년 11월	국적사	19.7%	23.1%	21.0%	34.5%	43.7%	30.1%	28.9%	26.2%
	외항사	17.9%	16.8%	25.1%	18.4%	30.7%	29.9%	59.7%	20.4%
	전체	19.5%	19.5%	22.8%	28.5%	40.0%	30.0%	32.5%	24.3%
2023년 12월	국적사	29.6%	29.9%	29.4%	39.3%	42.7%	37.4%	35.6%	33.5%
	외항사	24.9%	19.2%	25.7%	19.5%	22.7%	36.5%	55.7%	22.0%
	전체	29.2%	23.5%	27.9%	32.1%	36.9%	37.1%	37.8%	29.8%
2024년 7월	국적사	35.8%	39.7%	33.5%	53.6%	44.6%	45.7%	45.6%	42.0%
	외항사	23.0%	36.0%	33.0%	49.9%	37.8%	49.7%	45.7%	38.8%
	전체	34.8%	37.4%	33.3%	52.4%	42.4%	47.1%	45.6%	40.9%
2024년 8월	국적사	28.3%	35.8%	28.5%	44.2%	41.6%	46.7%	36.3%	35.2%
	외항사	21.6%	35.3%	30.0%	40.5%	30.4%	40.9%	32.1%	35.0%
	전체	27.8%	35.5%	29.1%	43.0%	38.0%	44.7%	35.8%	35.1%
2024년 9월	국적사	23.4%	28.6%	26.6%	44.1%	35.9%	42.2%	32.2%	31.3%
	외항사	15.3%	26.2%	22.4%	39.4%	26.7%	45.6%	36.7%	29.0%
	전체	22.7%	27.1%	24.9%	42.5%	33.0%	43.4%	32.9%	30.5%

\* 공항별/출도착 등 세부 정보는 우측 링크 클릭!

☞ 세부정보 바로가기



# 참고

## ③ 유형별 피해 구제 접수 현황

\* 소비자 피해 접수 현황은 소비자원으로부터 분기별로 제공됨에 따라 분기마다 업데이트 예정

분기	구분	항공권 구매 취소 시 위약금과다 · 환급거절·지연	운송불이행 · 지연	위탁수하물 분실 · 파손 · 지연	정보제공 미흡에 따른 미탑승	기타	합계
2023년 3분기	국적사	100	53	19	6	18	196
	외항사	133	71	10	1	14	229
	기타	41	9	3	4	10	67
	합계	274	133	32	11	42	492
2023년 4분기	국적사	89	33	21	3	14	160
	외항사	109	40	6	1	12	168
	기타	73	6	2	1	7	89
	합계	271	79	29	5	33	417
2023년 1분기	국적사	172	64	23	7	32	298
	외항사	133	46	11	11	20	221
	기타	63	4	-	1	16	84
	합계	368	114	34	19	68	603
2024년 2분기	국적사	158	60	22	9	23	272
	외항사	119	54	6	-	10	189
	기타	76	6	1	-	11	94
	합계	353	120	29	9	44	555
2024년 3분기	국적사	185	98	15	16	18	332
	외항사	115	69	13	7	10	214
	기타	98	20	1	14	10	143
	합계	398	187	29	37	38	689

\* 자료: 한국소비자원(2024년 9월 기준)



세부 정보 안내

월간 항공 소비자 리포트의 항공사, 공항, 노선 등 세부 정보는  
**온라인 대시보드를 통해서 제공 됩니다.**

바로가기