

2호

2024년 6월



월간

항공소비자 리포트



* 본 자료를 인용할 때는 원본의 의미를 훼손하지 않도록 주의 해주시기 바랍니다.

목 차



1 총괄 개요 p.7

1. 전체 지연율
2. 주요 지역 사유 분석

2 국내선 p.9

1. 항공사별 제주 · 내륙 노선 지연율
2. 제주공항의 시간대별 지연율

3 국제선 p.12

1. 주요 지역별 지연율
2. 주요 지역별 항공사 시간준수율
3. 인천공항의 시간대별 지연율

4 소비자 피해 p.16

1. 소비자 피해 접수 현황
2. 소비자 피해 구제 사례

자료: 1) 소비자원(피해구제 접수) 2) 한국공항공사, 인천국제공항공사(운항데이터) 기반

* 관련 데이터들은 실적 변동으로 조회시점에 따라 변동 될 수 있음



월간 항공소비자 리포트 활용법



월간 리포트는 **왜** 만들었나요?



어떤 **정보**를 담고 있나요?



어디에서 볼 수 있나요?

- 항공교통이용자에게 정부 등에서 보유하고 있는 운항정시성(지연율) 등의 **다양한 정보를 알아보기 쉽게** 시각화하여 제공

- 항공교통이용자가 제공된 정보를 참고하여 항공여행에 필요한 **항공사·공항·항공노선 등을 합리적으로 선택**할 수 있도록 도움

(정시성 정보) 항공사별·공항별·노선별 정보와 제주·인천 공항 출발 항공사의 시간대별 정시성 정보(지연율 등)

(소비자 피해 정보) 소비자 피해 접수 현황과 피해 구제 사례 (자료: 한국소비자원)

(기타 정보) 최근 주요 항공 뉴스, 항공사·공항 이용 시 참고 할 항공 정보 등

- 국토교통부 홈페이지**에서 확인

* 홈페이지 정책자료 > 항공교통서비스 보고서 메뉴
* 한국항공협회(에어포털), 인천·김포국제공항 등 공항과 한국공항공사 홈페이지

- 노선별, 항공사별, 시간대별 등 세부 정보는 **온라인 대시보드**에서 확인

국토부 홈페이지 바로가기

대시보드 바로가기

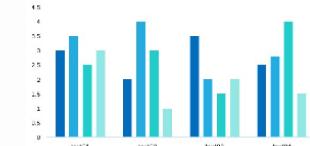


월간 항공소비자 리포트



* 주요 지표들은 항공사별, 공항별, 노선별, 시간대별로 패턴이 다를 수 있음

* 본 지표들은 과거 실적을 기반으로 작성되었으며, 현재와 미래에는 변동 가능성이 있음





주요 항공 용어 및 온라인 대시보드 사용법

주요 항공 용어

시간준수율

- #### - 운항계획 편수 대비 정시 운항 비율

* 시간 준수: 정기 여객기 운항편 중 지연(예정 운항 시간 15분 초과 또는 결항을 하지 않고 예정된 운항 시각에 출발·도착한 운항편

지역율

- ### - 운항계획 대비 자연한 비율

* 지역: 정기 여객기 운항 편 중 운항이 지체(15분 초과)된 운항편

* '23년부터 지역 기준 변경

(활주로 이·착륙 기준 국내선 30분, 국제선 60분 → 주기장출·도착 기준 각각 15분)

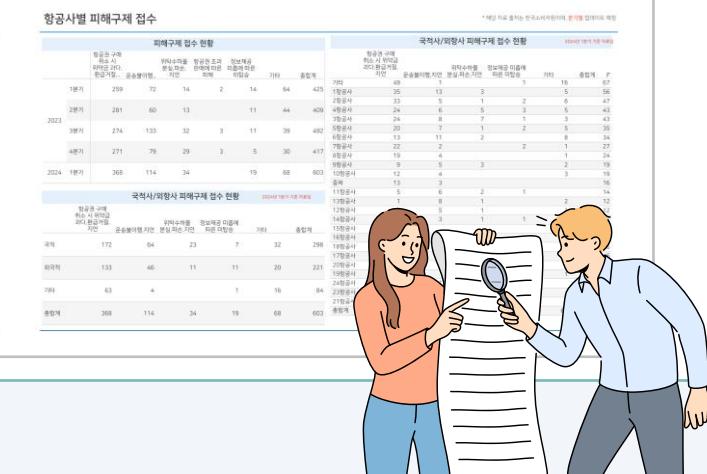
결함률

- 유학계획 평수 대비 결합한 비율

* 격한: 정기 여객기 비행 계획에 중 항공사가 항공기 운항을 최소한 우회하는 경우

온라인 대시보드

✓ 세부 정보는 대시보드를 통해 확인 가능





최근 주요 항공 뉴스

‘24.7. MS社 클라우드 오류에 따른 발권시스템 문제 발생으로 일부 항공사 운항 지연

- ✓ ‘24년 7월 19일 마이크로소프트(MS) 클라우드 서비스 장애 발생, 수기 발권에 따른 일부 항공편 운항 차질*

* 20일 04시 기준 (인천공항 지연 37편(국적사 31편, 외항사 6편), 결항 4편(외항사 4편)
(김포, 제주공항 등) 지연 64편(국적사 61편, 외항사 3편)

- ✓ 김포공항(23시→익일 01시), 김해공항(23시 →익일 00시)의 커뮤타임(야간운항 금지시간) 연장하여 소비자 불편 최소화

‘24.7. 티몬·위메프 정산 지연 사태로 발생한 항공권 취소 수수료 면제 등 시행

- ✓ 티몬·위메프에서 구입한 여행 상품 및 항공권이 일방적으로 취소되어 휴가 일정 차질 및 금전 피해 발생(24.7.26 기준 한국소비자원 상담 건수 4,137건)
- ✓ 한국소비자원 홈페이지에서 구입대금 환급 집단분쟁조정 신청 접수(8.1.~8.9) 진행, 국적항공사–여행사 협의 바탕으로 취소 수수료 면제 시행

‘24.8. 몽골행 항공기 난기류 원인 급강하로 승객 및 승무원 부상

- ✓ 24년 8월 4일 인천발 울란바토르행 대한항공 KE197편, 10km 상공에서 난기류 원인 급강하로 승객 및 승무원 10여명 부상
- ✓ 최근 예상치 못한 난기류가 빈번하므로 승객 안전을 위해 안전벨트 착용 등 안전수칙 준수 필요

‘24.8. 교통약자 우선좌석 미운영 등 7개 항공사, 과태료 처분

- ✓ 24년 8월 7일 교통약자 ‘항공교통이용 편의기준’ 미준수한 7개 항공사*에 과태료(250만원) 부과

* 에어로케이, 에어부산, 에어서울, 에어프레미아, 이스타항공, 제주항공, 티웨이항공

- ✓ 교통약자의 정보 접근이 용이하도록 항공사 홈페이지에 우선 좌석에 대한 정보를 게재하고 기내용 점자책자를 제작·비치하는 등 위반사항 시정 확인

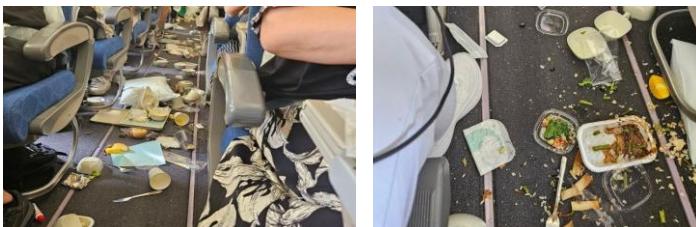


최근 항공 이슈

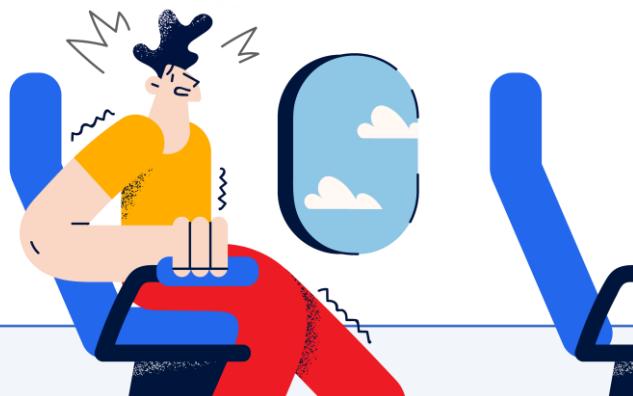
01 난기류란?

- 난기류(Air Turbulence)는 공기의 흐름이 불규칙하고 빠르게 변하는 것으로, 항공기의 급작스러운 움직임을 초래
 - * 국적항공사 난기류 보고사례 '19년 上 8,287건 →'24년 上 14,820건으로 78% 증가
 - * 최근 국적항공사 전체 사고 10건 중 난기류사고 7건으로 70% 차지

〈최근 인천-몽골 노선에서 발생한 난기류 사고〉



자료: 데일리안, 끔찍한 난기류…기내식 뒤집히고 난리 난 그 순간(2024.08.06)



02 난기류 발생 원인 및 특징은?

- 산악난류: **산맥** **직각방향** **빠른 바람**에 의해 발생
- 청천난류: 대류권 상부 **제트기류** 근처에서 발생
- 대류난류: 대류현상으로 인한 **상승기류** 또는 **적란운** 주변에서 발생

03 대처 방안은?

- 예보, 기상레이더 등으로 회피 노력 중이나 **모든 난기류를 피하기는 어려움**
- **좌석벨트 착용** 및 **승무원 안전지시** 준수가 가장 중요

04 보상은?

- 난기류에 의한 승객의 사망, 부상에 대한 보상은 몬트리올협약을 기초로 **상법에서 규정**, 동 내용은 항공사의 **운송약관에 반영**되어있으며 피해 정도에 따라 **항공사와 승객 당사자 간 협의·결정할 사항**



'24.6월

#1 국내선 | 국제선

① 전체 지연율

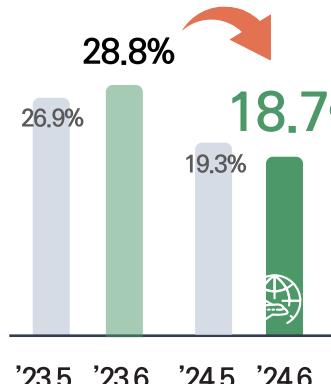
국내선·국제선 전체 운항편의 지연율 24.6%

국내선 지연율 17.5%

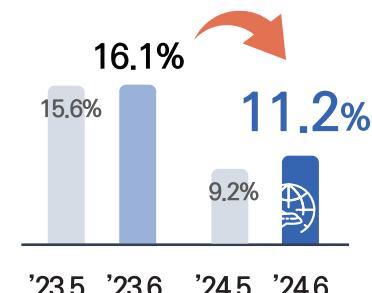
제주 노선 18.7%로 전년 동월 대비(-10.1%) 및 전월 대비(-0.5%) 감소

내륙 노선 11.2%로 전년 동월 대비(-4.9%) 감소 및 전월 대비(+2.0%) 증가

제주 노선



내륙 노선

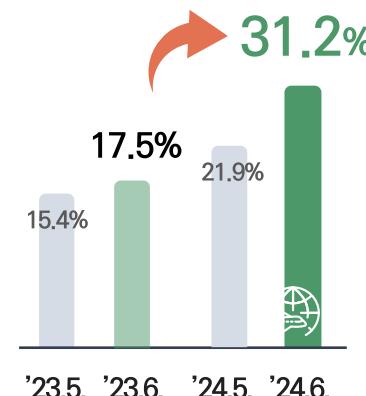


국제선 지연율 30.6%

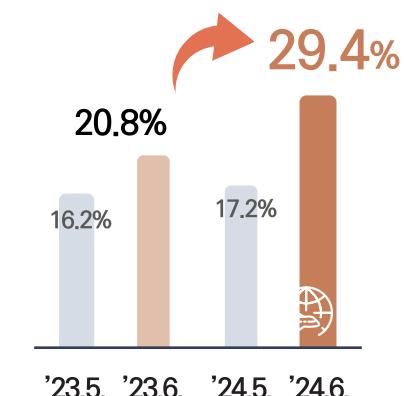
국적사 31.2%로 전년 동월 대비(+13.7%) 및 전월 대비(+9.3%) 증가

외항사 29.4%로 전년 동월 대비(+8.6%) 및 전월 대비(+12.2%) 증가

국적사



외항사



* 2023년부터 지연 기준 변경 (활주로 이·착륙 기준 국내선 30분, 국제선 60분 → 주기장 출·도착 기준 각각 15분)으로 지연율이 증가함

* 지연율은 항공사, 공항, 출발시간대, 상대국가 및 도시 등에 따라 차이가 있음

[전월리포트 바로가기](#)



‘24.6월

#1 국내선 | 국제선

② 주요 자연 사유 분석

대부분의 자연은 항공기 연결*에서 발생(국내선 75.2%, 국제선 48.9%)

* 전편 항공기의 자연 및 결항이 다음 연결편에 영향을 미쳐 항공기가 자연·결항되는 것

구분	지연 원인	국내선		국제선	
		5월	6월	5월	6월
항공기 연결	전편 항공기 도착 지연으로 인한 다음 연결편 항공기 지연 등	79.9%	75.2%	49.7%	48.9%
기상	태풍, 바람, 시정 악화 등	1.2%	1.0%	2.5%	1.8%
항공기 정비	항공기 결함, 기체 손상, 항공기 교체 등	2.4%	3.1%	3.1%	2.2%
여객 및 화물처리	교통약자 탑승, 미탑승객 수화물 처리, 여객 수속오류 등	2.9%	3.1%	3.1%	2.2%
지상조업	급유, 조업장비 및 인원 부족 등	0.5%	0.5%	0.9%	0.7%
운항 기준 및 승무원	승무원 규정 미 충족, 탑승 수속 지연 등	1.0%	1.3%	0.7%	0.5%
공항 및 출입국 절차	공항시설 혼잡(활주로, 주기장) 등	8.2%	9.4%	19.2%	20.8%
항공교통흐름	목적지 기상, 관제, 수용 능력 부족 등	2.8%	4.5%	17.0%	18.8%
기타	시스템 오류, 항공사 파업 등 기타	0.9%	1.7%	3.8%	4.0%

* 지연은 계획된 스케줄 시간에서 15분 초과하면 “지연”으로 구분



'24.6월

#2 국내선

① 항공사별 제주·내륙 노선 지연율

제주 노선

항공사	김포-제주	김해-제주	대구-제주	청주-제주	광주-제주	군산-제주	여수-제주	울산-제주	무안-제주
대한항공	18.4%	6.5%	8.8%	2.7%	8.0%		10.8%	6.0%	
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	13.5%		6.7%	12.5%	7.3%		2.1%		
AIR BUSAN 에어부산	6.5%	10.0%							
AIR SEOUL 에어서울	16.2%								
EASTAR JET 이스타항공	21.6%			10.1%		21.7%			
JEJUair 제주항공	27.9%	26.4%	19.7%	16.9%	9.6%			1.2%	
진에어	22.0%	24.6%	8.0%	22.7%	9.7%	7.5%	11.2%	10.0%	13.9%
t'way 티웨이항공	43.0%		31.7%	22.3%	15.8%				
Aero-K 에어로케이항공				9.4%					
평균 지연율	22.2%	15.5%	18.4%	14.6%	10.2%	16.9%	6.5%	8.1%	5.0%

지연율 18.7%

내륙 노선

항공사	김포-김해	여수-김포	울산-김포
대한항공	5.8%		4.7%
ASIANA AIRLINES 아시아나항공		8.5%	
AIR BUSAN 에어부산	3.1%		
AIR SEOUL 에어서울			
EASTAR JET 이스타항공			
JEJUair 제주항공	20.7%		
진에어	11.4%	9.5%	41.7%
t'way 티웨이항공	22.0%		
Aero-K 에어로케이항공			
평균 지연율	7.2%	8.8%	16.5%

지연율 11.2%

* 노선별 2개 항공사 이상 운항 기준

* 노선별 2개 항공사 이상 운항 기준



'24.6월

#2 국내선

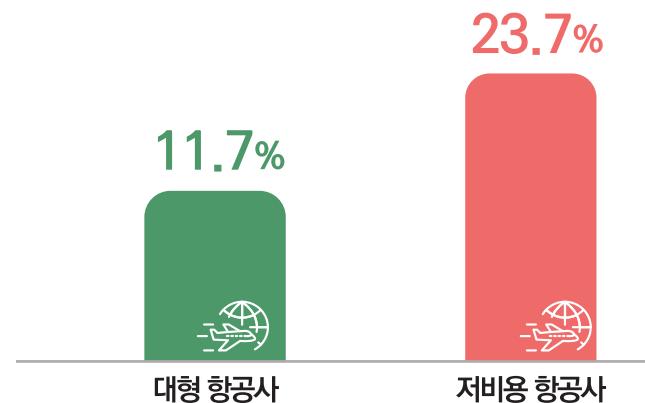
② 제주공항의 시간대별 지연율

항공기 1대가 연속해서 운항하는 특성상

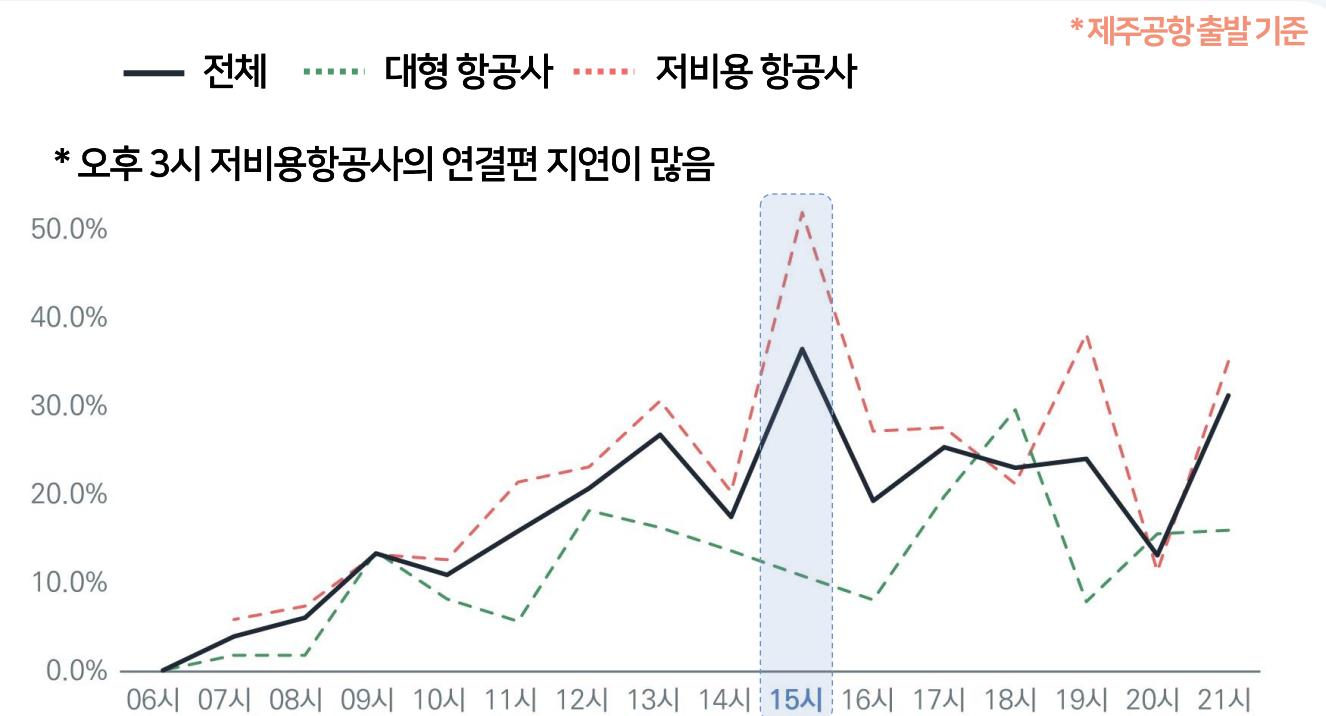
선행 운항에서 지연 발생 시 후행 편에 연쇄적으로 영향이 있어, 오후 시간대 지연이 증가

* 지연은 기상, 항공로 혼잡, 공항사정, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 등 다양한 요인으로 발생할 수 있음

저비용항공사가 대형항공사 보다 12.0%p 높음
(단, 항공사별 운항 특성 및 시간대에 따라 지연율 상이)



* 대형항공사는 다양한 기종 및 등급 좌석, 장거리 운항 중심으로 운영, 저비용 항공사는 단일 기종 및 좌석, 단거리 운항 등 비용을 최소화하여 운영하는 항공사를 의미 (즉, 대형 및 저비용항공사 비즈니스 모델과 전략에 따라 구분)



* 월별/시간준수율, 지연율, 결항률 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기

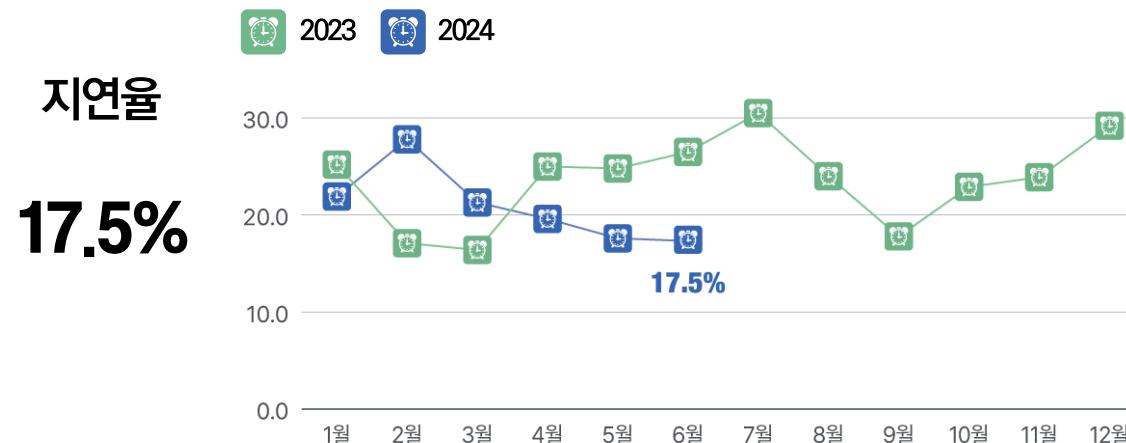


#2 국내선

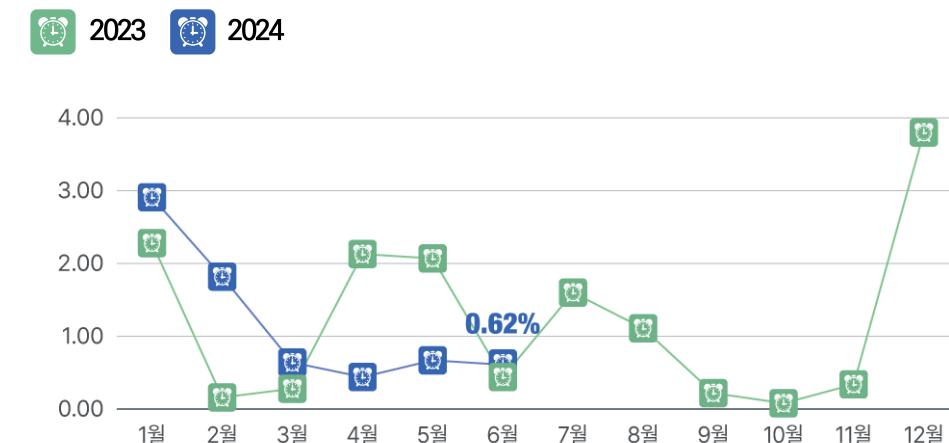
참고: '24년 6월 주요 지표



시간
준수율
81.9%



결항률
0.62%





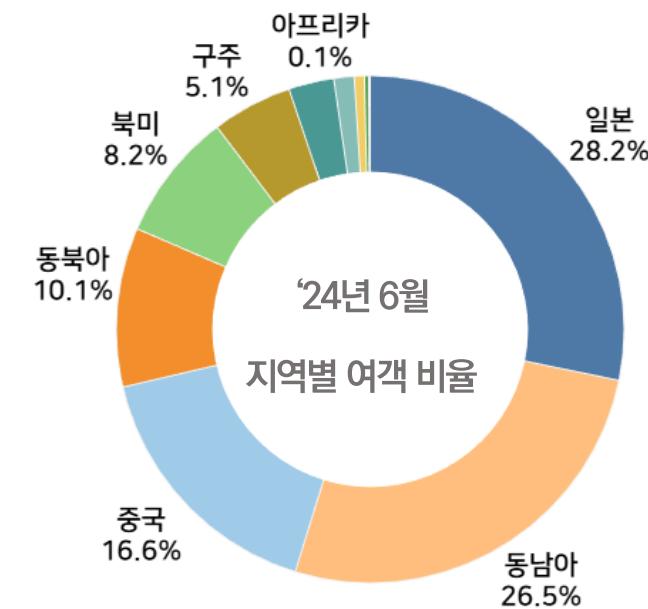
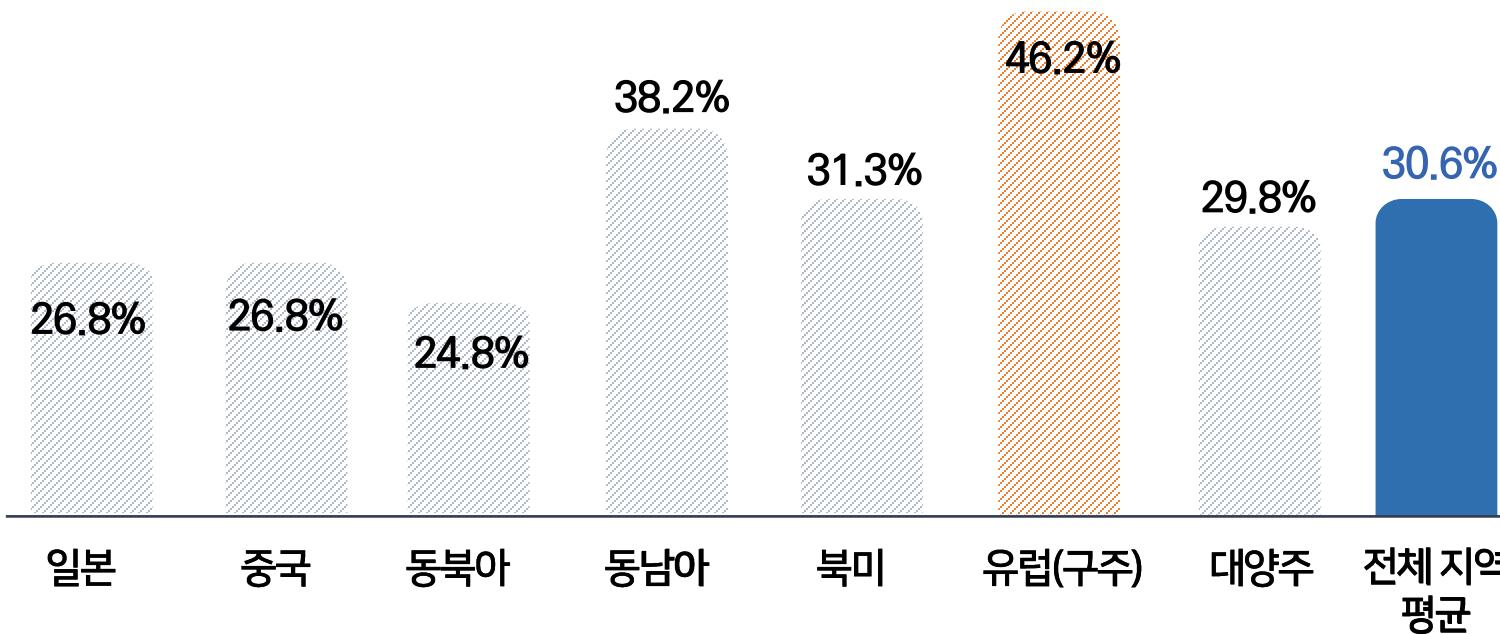
'24.6월

#3 국제선

① 주요 지역별 지연율

국제선 전체 지연율은 30.6%이며,
유럽 지역의 지연율은 46.2%로 다른 지역에 비해 높음

* 중국 공역 위험기상으로 인한 항공교통흐름관리(ATFM^{**}) 제한으로
항공로 수용능력 저하에 따른 지연 증가



* 주요 지역은 항공통계 소분류 기준

**Air Traffic Flow Management: 공항 및 공역(항공기가 운항할 수 있는 하늘 위 공간)에서 운항하는 항공기의 수를 관제기관이 관제할 수 있는 수용량을 초과하지 않도록 조정하여 항공 운항이 안전하고 질서정연하며 원활한 흐름이 될 수 있도록 하는 업무



'24.6월

#3 국제선

② 주요 지역별 항공사 시간준수율

우수 항공사

* 주요 지역은 항공통계 소분류 기준 ** 우리나라 출발, 월 8회 이상 기준

순위	일본	중국	동북아	동남아	북미	유럽(구주)	대양주
1	일본항공 95.6%	서부항공 100%	에어로케이항공 95.3%	라오항공 95.2%	델타항공 74.7%	KLM항공 87.0%	진에어 88.3%
2	전일본공수 94.4%	에어부산 98.0%	이스타항공 93.6%	타이항공 92.2%	아메리칸항공 66.7%	핀에어 83.3%	젯스타 76.7%
3	에어로케이 91.3%	룽에어, 진에어, 청도항공 90.0%	에어부산 90.9%	미얀마국제항공 91.7%	에어프레미아 65.6%	터키항공 78.7%	티웨이항공 63.9%

미흡 항공사

순위	일본	중국	동북아	동남아	북미	유럽(구주)	대양주
1	에어재팬 40.0%	에어서울 30.8%	홍콩항공 23.8%	말린도항공 20.0%	아시아나항공 40.1%	스위스항공 8.3%	콴타스항공 46.2%
2	이스타항공 45.6%	심천항공 41.6%	캐세이퍼시픽 33.9%	필리핀에어아시아 30.0%	대한항공 58.0%	티웨이항공 23.1%	대한항공 55.6%
3	에어서울 49.5%	하문항공 46.9%	에어로몽골리아 40.9%	에어서울 32.4%	웨스트젯항공 61.5%	에어프랑스 23.3%	제주항공 55.9%

* 전월 순위가 궁금하다면!

▶ 전월리포트 바로가기



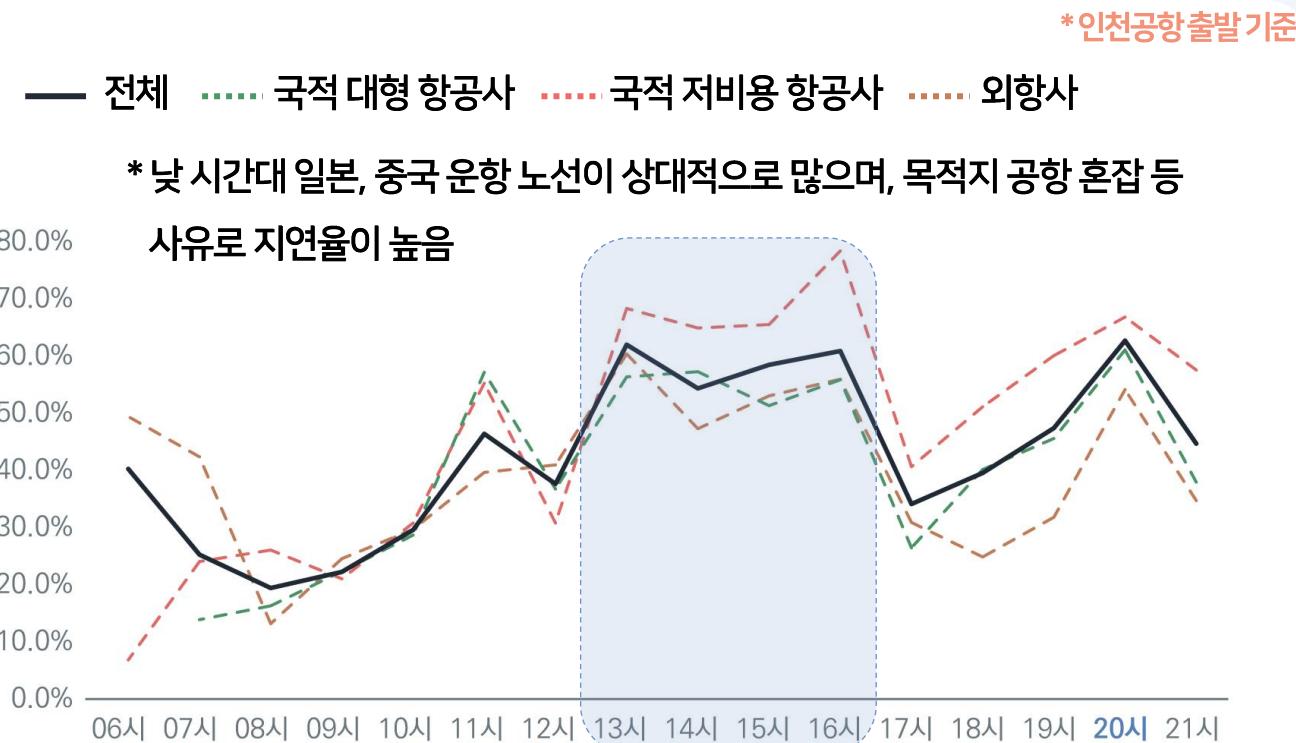
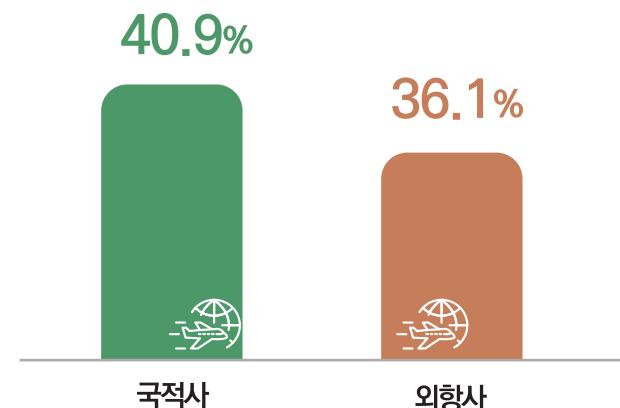
'24.6월

#3 국제선

③ 인천공항의 시간대별 자연율

국내선에 비해 **비행 구간 혼잡 영향으로 특정 시간대 자연이 증가**

국적사가 외항사 보다 4.8%p 높음
(노선, 항공사 등에 따라 다양한 사유로 자연 발생)



* 노선/항공사/시간대별 세부 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기



#3 국제선

참고: '24년 6월 주요 지표





'24.2분기

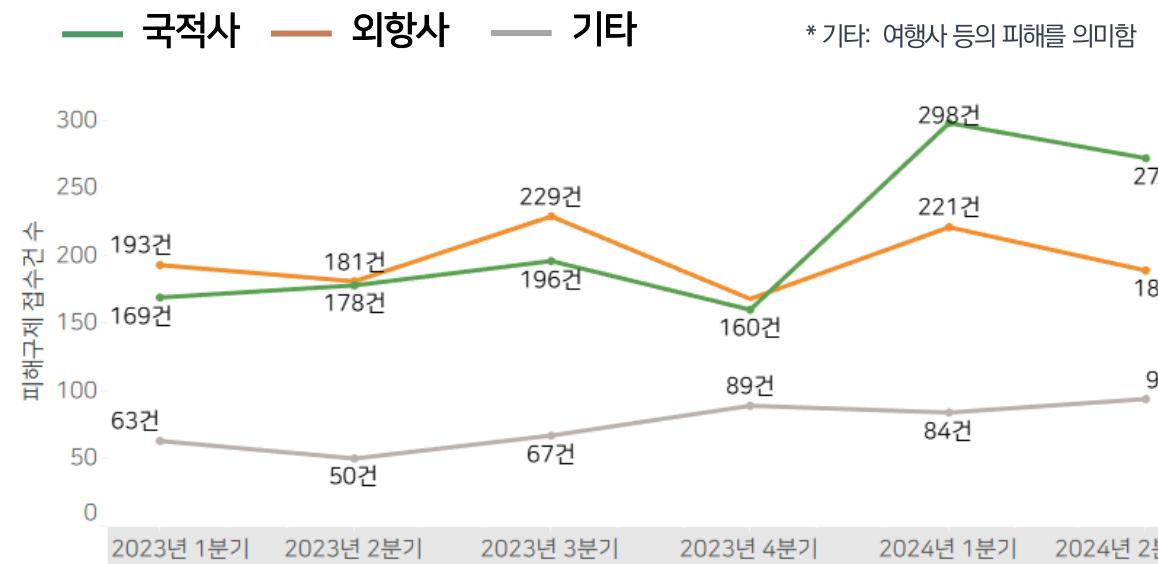
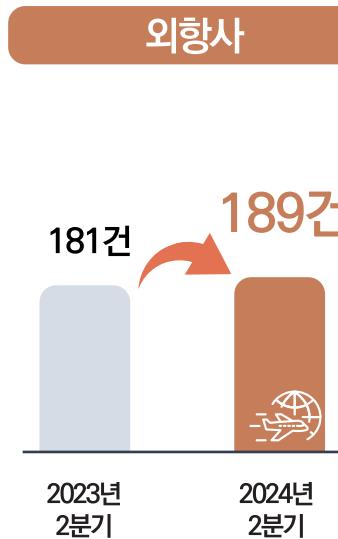
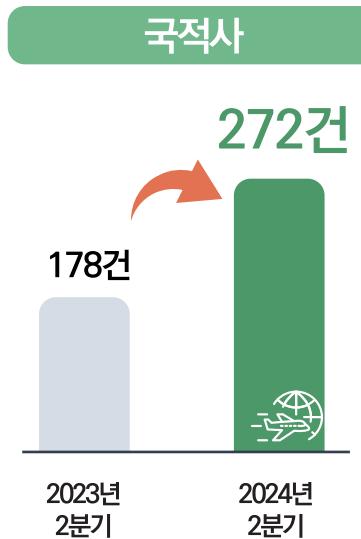
#4 소비자 피해

① 소비자 피해 접수 현황

* 개인정보보호법에 따라 개별 소비자의 피해 확인은 할 수 없음

소비자 피해 접수 555건 (국적사 272건, 외항사 189건, 기타 94건)

* 100만명 당 피해 접수 건은 국적사 12.1건, 외항사 33.8건으로 외항사가 많음



* 총 피해 접수 건은 고정적이나, 조회 시점에 따라 국적사 및 외항사 건수는 다소 변동될 수 있음

* 분기별 소비자 피해 구제 접수 현황 정보는 우측 링크 클릭!

▶ 세부정보 바로가기



'24.2분기

#4 소비자 피해

② 소비자 피해 구제 사례

위탁수하물 분실·파손·도착 지연 사례 급증

'24년 상반기 위탁수하물 관련 피해구제 접수 건수(63건) 전년 동기간(27건) 대비 133.3% 증가

- A씨는 공항 도착 후 수하물 수취대에서 캐리어 바퀴와 외부 파손을 확인함
- 개인 일정으로 공항 내에서 피해 신고를 하지 못하고 이후 항공사 홈페이지에 피해 접수 신고함
- 항공사는 **파손 시점 확인이 불가**하다는 이유로 **배상을 거부함**

출처: 한국소비자원, 2024년 2분기 피해구제 유형 분류 자료



- 위탁수하물 수취 시 되도록 현장에서 **파손 여부 확인**하고 가능한 한 빨리 피해 접수
- 캐리어 등 위탁수하물의 가액을 확인할 수 있는 **구매 증빙 자료**를 보관
- 귀중품**은 위탁수하물로 부칠 시 분실 우려가 있으므로 반드시 **기내 수하물**로 운반



소비자 피해 발생 시 **한국소비자원 1372** 또는 **국제거래 소비자 포털(crossborder.kca.go.kr)**에 상담 요청



참고

8~10월 여행시 참고할 사항

전체 휴가철·명절 연휴 기간 공항 주차장 혼잡 예상

- ✓ 주차장이 만차되어 진입이 지연되거나, 원거리에 위치한 장기주차장을 이용하여 하는 상황 발생 가능하므로 공항에 평소보다 일찍 도착 권장
- ✓ 김포·김해공항은 주차장 예약서비스(park.airport.co.kr) 제공하며, 인천공항은 주차장 예약서비스(parking.airport.kr/reserve) 및 주차 대행서비스(valet.hiparking.co.kr/main) 제공
- ✓ 가급적 공항리무진, 택시 및 대중교통 이용
- ✓ 부득이하게 자가용 이용해야 할 시 사전에 주변 주차장 정보 확인 필요

제주 (국내선) 악기상으로 인한 지연 및 결항

- ✓ (집중호우) '23년 8월 22일 ~ 24일: 지연 739편
- ✓ (기상악화) '23년 8월 28일 ~ 30일: 지연 557편
- ✓ (기상악화) '23년 9월 16일 ~ 30일: 지연 236편

전체 태풍 경보 발효 시 결항 가능성 높음

- ✓ '23년 8월 9일 태풍 카누으로 인해 우리나라 공항 전체 결항 215편, 지연 182편 발생
- ✓ 대규모 결항 예상 시 항공사 안내에 따라 자택 및 숙소에서 대기하여 공항 내 여객으로 인한 혼잡을 최소화
- ✓ 기상이 호전되면 각 항공사의 대체편 좌석 배정 안내 절차에 따라 공항 이동 및 대체편 탑승



* '23년 한반도 주변 태풍 경로 자료

참고

통계 및 분기자료



참고

① 국내선·국제선 시간준수율·지연율·결항률

구 분	전체			국내선			국제선		
	시간준수율	지연율	결항률	시간준수율	지연율	결항률	시간준수율	지연율	결항률
2023년 6월	77.0%	22.8%	0.29%	73.0%	26.6%	0.44%	81.3%	18.6%	0.12%
2023년 7월	69.0%	30.3%	0.88%	68.3%	30.6%	1.60%	69.8%	30.1%	0.16%
2023년 8월	74.2%	25.2%	0.71%	75.0%	24.1%	1.11%	73.4%	26.3%	0.33%
2023년 9월	81.0%	18.8%	0.15%	81.9%	17.9%	0.22%	80.2%	19.7%	0.09%
2023년 10월	77.9%	22.0%	0.08%	76.9%	23.0%	0.08%	78.9%	21.0%	0.07%
2023년 11월	75.6%	24.2%	0.28%	75.7%	24.0%	0.34%	75.5%	24.3%	0.22%
2023년 12월	69.1%	29.5%	1.89%	68.0%	29.3%	3.80%	70.1%	29.8%	0.21%
2024년 1월	76.0%	22.9%	1.39%	75.7%	22.0%	2.91%	76.2%	23.7%	0.13%
2024년 2월	73.4%	26.0%	0.87%	70.8%	27.9%	1.82%	75.5%	24.4%	0.10%
2024년 3월	79.5%	20.3%	0.34%	78.1%	21.4%	0.64%	80.6%	19.3%	0.09%
2024년 4월	80.7%	19.1%	0.27%	79.9%	19.7%	0.44%	81.3%	18.6%	0.12%
2024년 5월	80.6%	19.1%	0.37%	81.7%	17.7%	0.67%	79.6%	20.4%	0.11%
2024년 6월	75.1%	24.6%	0.35%	81.9%	17.5%	0.62%	69.3%	30.6%	0.11%

* 공항별/출도착 등 세부 정보는 우측 링크 클릭!

▶ 세부정보 바로가기



참고

② 지역별 국적사 및 외항사 지연율

* 전체는 서남아, 중남미, 중동, 아프리카 등 포함

월별	구분	일본	중국	동북아	동남아	북미	유럽(구주)	대양주	전체
2023년 6월	국적사	9.0%	17.1%	12.8%	25.8%	21.6%	33.8%	22.5%	17.5%
	외항사	15.0%	12.6%	16.8%	26.7%	21.3%	38.4%	49.2%	20.8%
	전체	9.6%	14.4%	14.8%	26.2%	21.5%	35.5%	26.6%	18.6%
2023년 7월	국적사	17.7%	29.8%	22.4%	44.4%	33.6%	45.3%	31.7%	29.6%
	외항사	17.0%	23.8%	27.4%	41.3%	29.7%	27.5%	59.8%	30.9%
	전체	17.7%	26.2%	24.9%	43.2%	32.4%	39.1%	34.9%	30.1%
2023년 8월	국적사	16.7%	30.6%	18.5%	35.4%	30.8%	44.2%	24.0%	25.9%
	외항사	12.7%	26.5%	21.7%	32.6%	16.7%	39.5%	42.5%	27.2%
	전체	16.4%	28.2%	20.1%	34.3%	26.5%	42.5%	25.9%	26.3%
2023년 9월	국적사	11.0%	21.2%	14.2%	28.7%	22.3%	35.3%	15.6%	19.2%
	외항사	8.7%	16.3%	17.9%	27.7%	16.7%	33.5%	33.6%	20.7%
	전체	10.8%	18.3%	15.9%	28.3%	20.6%	34.7%	17.5%	19.7%
2023년 10월	국적사	14.5%	20.8%	15.5%	31.9%	27.3%	39.0%	21.6%	22.1%
	외항사	16.3%	12.4%	18.8%	22.8%	23.2%	38.7%	48.7%	19.0%
	전체	14.7%	15.7%	17.0%	28.4%	26.0%	38.9%	24.4%	21.0%
2023년 11월	국적사	19.7%	23.1%	21.0%	34.5%	43.7%	30.1%	28.9%	26.2%
	외항사	17.9%	16.8%	25.1%	18.4%	30.7%	29.9%	59.7%	20.4%
	전체	19.5%	19.5%	22.8%	28.5%	40.0%	30.0%	32.5%	24.3%
2024년 6월	국적사	27.2%	29.6%	23.5%	38.8%	33.9%	41.6%	29.4%	31.2%
	외항사	21.1%	25.1%	26.5%	37.0%	25.9%	54.5%	32.3%	29.4%
	전체	26.8%	26.8%	24.8%	38.2%	31.3%	46.2%	29.8%	30.6%

* 공항별/출도착 등 세부 정보는 우측 링크 클릭!

☞ 세부정보 바로가기



참고

③ 유형별 피해 구제 접수 현황

* 소비자 피해 접수 현황은 소비자원으로부터 분기별로 제공됨에 따라 분기마다 업데이트 예정

분기	구분	항공권 구매 취소 시 위약금과다 · 환급거절·지연	운송불이행 · 지연	위탁수하물 분실 · 파손 · 지연	정보제공 미흡에 따른 미تاب승	기타	합계
2023년 2분기	국적사	116	22	9	6	25	178
	외항사	128	33	4	3	13	181
	기타	37	5		2	6	50
	합계	281	60	13	11	44	409
2023년 3분기	국적사	100	53	19	6	18	196
	외항사	133	71	10	1	14	229
	기타	41	9	3	4	10	67
	합계	274	133	32	11	42	492
2023년 4분기	국적사	89	33	21	3	14	160
	외항사	109	40	6	1	12	168
	기타	73	6	2	1	7	89
	합계	271	79	29	5	33	417
2024년 1분기	국적사	172	64	23	7	32	298
	외항사	133	46	11	11	20	221
	기타	63	4		1	16	84
	합계	368	114	34	19	68	603
2024년 2분기	국적사	158	60	22	9	23	272
	외항사	119	54	6		10	189
	기타	76	6	1		11	94
	합계	353	120	29	9	44	555

* 자료: 한국소비자원(2024년 6월 기준)



참고

④ 2분기 국내·국제 지연율

국내선 지연율 18.3%

제주 노선 19.8%, 내륙 노선 10.2%로 전년대비 감소

제주노선

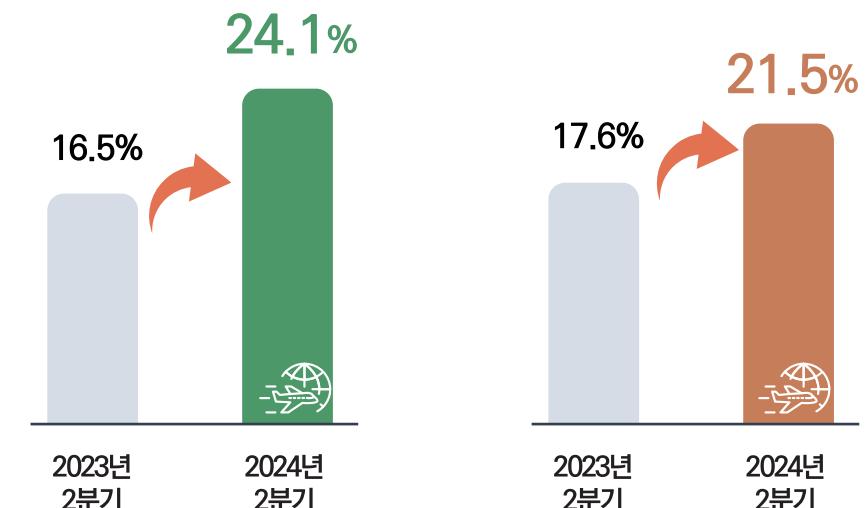
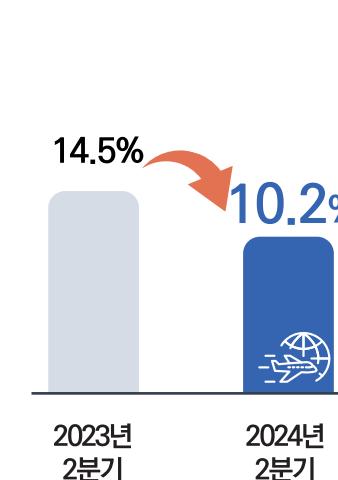
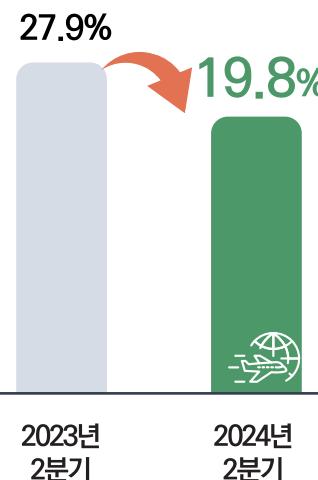
내륙노선

국제선 지연율 23.2%

국적사 24.1%, 외항사 21.5%로 전년대비 증가

국적사

외항사



* 2023년부터 지연 기준 변경 (활주로 이·착륙 기준 국내선 30분, 국제선 60분 → 주기장 출·도착 기준 각각 15분)으로 지연율이 증가함

* 지연율은 항공사, 공항, 출발시간대, 상대국가 및 도시 등에 따라 차이가 있음



참고

⑤ 2분기 국내·국제 지연율

구 분	전체			국내선			국제선		
	시간준수율	지연율	결항률	시간준수율	지연율	결항률	시간준수율	지연율	결항률
2023년 2분기	77.8%	21.5%	0.92%	73.3%	25.5%	1.56%	83.0%	16.9%	0.18%
2023년 3분기	74.7%	24.8%	0.58%	75.0%	24.2%	0.98%	74.5%	25.4%	0.20%
2023년 4분기	74.2%	25.3%	0.76%	73.6%	25.4%	1.41%	74.7%	25.2%	0.17%
2024년 1분기	76.3%	23.0%	0.87%	74.9%	23.7%	1.79%	77.4%	22.5%	0.11%
2024년 2분기	78.8%	21.0%	0.33%	81.2%	18.3%	0.58%	76.7%	23.2%	0.11%



세부 정보 안내

월간 항공 소비자 리포트의 항공사, 공항, 노선 등 세부 정보는
온라인 대시보드를 통해서 제공 됩니다.

바로가기