

## 2. Iniciació del projecte

### 2.1. Introducció

L'etapa d'**iniciació** té com a objectiu obtenir un mandat clar i definit de començament del projecte: saber què cal fer, per què cal fer-ho, per a què servirà, quines són les persones o els departaments afectats, interessats o que influiran en el projecte, i quins són els límits inicials de pressupost i temps de què disposem. També és desitjable conèixer com es mesurarà l'èxit i quin és el valor o benefici per al negoci que té la feina.

### 2.2. Selecció d'un projecte

Principals raons per a abordar projectes TIC:

- Reduir costos
- Crear un nou producte o servei
- Millorar el servei al client
- Millorar les comunicacions internes o externes
- Millorar la presa de decisions
- Disposar d'informació millor i més ràpidament
- Crear o enfortir les relacions amb proveïdors, clients i socis
- Millorar o transformar els processos
- Adaptar-se a requisits legals

En aquest apartat hem d'incloure:

- L'enunciat del treball del projecte.
- La informació necessària que justifica el projecte, és a dir, el perquè. Pot haver nascut per múltiples motius, entre d'altres, per una demanda del mercat, una sol·licitud d'un client, una necessitat comercial, un avenç tecnològic, un requisit legal, una necessitat ecològica o social, etc. La justificació del projecte hauria d'incloure diferents punts de vista ( tècnic, empresarial, legal, etc ).

### 2.3. Estudi de viabilitat

Un anàlisi de viabilitat d'un projecte ha d'incloure la majoria dels següents punts:

- Resum executiu.
- Identificació de l'oportunitat. Descripció del problema.
- Qualificació de l'oportunitat. Avaluació inicial del potencial de mercat o millora de les operacions. Resultats que cal obtenir.
- Avaluació inicial de la tecnologia disponible i *benchmarking* d'altres experiències, si n'hi ha.
- Avaluació de capacitats pròpies o d'altres que s'hagin d'adquirir. Base tecnològica i recursos humans.
- Avaluació inicial de cost-benefici.
- Identificació dels riscos principals. Qualificació inicial.
- Objectius i continguts del projecte. Visió preliminar.
- Avaluació inicial de temps i cost. Partides principals.

L'estudi de viabilitat ha d'incloure un estudi de mercat del sector informàtic menorquí i relacionar-lo amb la viabilitat del projecte.

## 2.4. Identificació d'interessats

Els interessats en un projecte són totes les persones i organitzacions que es veuran afectades pel desenvolupament del projecte, directament, perquè hi participen en alguna mesura, o indirectament, perquè d'una manera o altra afectarà el seu funcionament. Aquest procés del grup d'iniciació del projecte busca identificar-los a tots i alhora documentar una part de la informació que aquests podran aportar al projecte, en concret els seus interessos, expectatives, participació, importància i influència.

Aquest procés segueix tres passos:

- Identificació i registre de tots els interessats.
- Identificar i classificar l'impacte o influència potencial de cada interessat.
- Avaluar com podran actuar els diferents interessats.

Si és possible descriure el format de comunicació entre els interessats: correu electrònic, correu electrònic certificat, reunions periòdiques, vídeoconferència, etc.

## 2.5. Definició inicial

En la definició inicial de l'*abast*, o definició del *projecte*, necessitem mostrar per primera vegada i amb claredat què es fa (i què no es fa) i en quins productes es representa el que es farà, i quins resultats o lliurables s'obtindran.

Un guió de continguts típics d'una definició inicial d'*abast* seria:

- Objectius del projecte. Són els criteris quantificables que ha de complir el projecte perquè es consideri reeixit.
- Lliurables del projecte. Són els resultats tangibles del projecte. Normalment són lliurables de producció ( un lloc web ) i lliurables relacionats ( documentació del sistema, manuals d'usuari ). I també resultats relacionats amb la gestió, el mateix pla de projecte, els informes de seguiment, les peticions de canvis, etc.
- Requisits i característiques del producte o servei. Són les condicions per a l'acceptació d'un lliurable o d'un servei.
- Fites. Són els estats intermedis pels quals ha de passar el projecte per a assolir els objectius finals
- Fronteres del projecte o relacions amb altres projectes.

En definitiva, la definició inicial de l'*abast* és la peça que uneix els processos d'iniciació (**què** es farà) amb els processos de planificació (**com** es farà).