

ACUERDO ESPECÍFICO ENTRE LA COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA Y EL MINISTERIO DE URBANISMO, VIVIENDA Y HÁBITAT (MUVH) PARA LA "PROVISIÓN DE SERVICIOS DE TELEVISIÓN POR CABLE - IPTV"

La **COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA**, representada por su Presidente, **Ing. SANTE E. VALLESE V.**, con domicilio en la calle Alberdi N° 531 entre Oliva y Gral. Díaz - Edificio Bernardino Caballero, de la Ciudad de Asunción, en adelante denominada **COPACO S.A.** y por la otra el **MINISTERIO DE URBANISMO, VIVIENDA Y HÁBITAT – MUVH**, representado en este acto por el Ministro **Arq. DANY E. DURAND ESPÍNOLA**, con domicilio en la calle Independencia Nacional N°. 909 e/ Manuel Domínguez, de la ciudad de Asunción, denominado en adelante **MUVH**, acuerdan suscribir el presente **ACUERDO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL**, el que se regirá por las siguientes cláusulas y condiciones; -----

CLÁUSULA PRIMERA: Marco Legal

- 1.1 El presente Acuerdo Específico está basado en el Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre **COPACO S.A.** y el **MUVH**, firmado en fecha 21 de octubre de 2019. -----
- 1.2 El presente Acuerdo Específico se encuentra excluido de la aplicación de la Ley N° 2051/2003 de Contrataciones Públicas, conforme a su artículo 2° inciso d. -----

CLÁUSULA SEGUNDA: Del Objeto


- 2.1 El presente Acuerdo Específico tiene por objeto dar continuidad a los servicios de IPTV para el **MUVH**, con el propósito de permitir que este último cuente con canales de comunicación de respaldo para sus operaciones y de esta manera asegurar la continuidad, la calidad de la prestación de bienes y servicios que brinda la Entidad. ----
- 2.2 Los servicios suministrados por **COPACO S.A.** comprenden el proyecto, el suministro de los enlaces indicados en el **Anexo 1**, mano de obra de instalación y el mantenimiento preventivo y correctivo de dichos enlaces por el tiempo de duración del presente Acuerdo Específico. -----

CLÁUSULA TERCERA: Condiciones Generales

- 3.1 Las características del servicio, el alcance, las especificaciones técnicas, los niveles de servicio, los mantenimientos, los informes y el programa de trabajo son los establecidos en el **Anexo 1**. -----

CLÁUSULA CUARTA: De las Coordinaciones

- 4.1 Las actividades a ser emprendidas en conjunto, en virtud del presente Acuerdo Específico, estarán coordinadas por la Gerencia Comercial de **COPACO S.A.** y la Dirección General de TICs del **MUVH**. -----
- 4.2 Con el objeto de asegurar el desarrollo adecuado del presente Acuerdo Específico, los coordinadores podrán designar a un responsable por cada parte para que, en conjunto, planifiquen las acciones concretas que se llevarán a cabo, velando por su desarrollo, puesta en práctica, perfeccionamiento y evaluación, de conformidad a los lineamientos establecidos en el presente Acuerdo Específico. -----


Lic. Carmelo César Ríos Ferreira
División Licitaciones y Convenios
COPACO S.A.


Ing. Sante Vallese V.
Presidente
COPACO S.A.


Arq. Dany Durand
Ministro
Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat

CLÁUSULA QUINTA: De los Compromisos entre las Partes

- COPACO S.A.** implementará los servicios indicados en el **Anexo 1** de este Acuerdo para el **MUVH**, en un período máximo de cuarenta y cinco (45) días contados a partir de la fecha de la firma del presente Acuerdo.
- COPACO S.A.** garantiza la alta disponibilidad de su servicio, respondiendo en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas para atender y solucionar los reclamos que surjan tanto en el Área Metropolitana y setenta y dos (72) en el interior del país, sean estos por degradación de la calidad del servicio, interrupción parcial o total o configuraciones necesarias que requiera el **MUVH**. Los reclamos y los informes de reposición del servicio, serán direccionados por medio de canales de comunicación adecuados para el efecto. Se detallan a continuación:

- Modo 1: Reclamo telefónico al (021) 229555 Opción 1, luego seleccionar la Opción 2.**
- Modo 2: Reclamo vía correo a sopORTE@copaco.com.py**

Para ambos casos se le asignará un Ticket a fin de darle seguimiento técnico para la solución del inconveniente. El Ticket creado se debe compartir a cuentascorporativas@copaco.com.py a fin de que el Ejecutivo de Cuentas asignado al **MUVH** pueda darle seguimiento para la solución ante cualquier problema Técnico y Administrativo.

- COPACO S.A.** se compromete a implementar los enlaces de comunicación en los sitios indicados en el **Anexo 1**, siempre y cuando exista factibilidad técnica e infraestructura disponible.
- El **MUVH** suministrará, instalará y pondrá en servicio la climatización, energía y puesta a tierra de los equipos, según requieran los mismos.
- COPACO S.A.** podrá realizar interrupciones programadas en el servicio de INTERNET, VPN e IPTV para posibilitar el mantenimiento de la Red. En este caso, las interrupciones serán comunicadas con una antelación mínima de setenta y dos (72) horas, por cualquier medio (nota, telegrama, correo electrónico y otros), no debiendo exceder las cuatro (4) horas ininterrumpidas. Dichas interrupciones no serán objeto de descuento en la facturación de los abonos mensuales de los servicios mencionados.

CLÁUSULA SEXTA: Precios, Forma de Pago y Condiciones de Facturación

6.1 Se establece como Costo Total por los Servicios referidos en el presente Acuerdo Específico; la suma de **Gs 6.366.000 (Guaraníes, Seis Millones Trescientos Sesenta y Seis Mil) IVA Incluido** por un periodo de veinticuatro (24) meses. -----

6.2 La Facturación por los Servicios otorgados mediante el presente Acuerdo Específico; se producirá según el siguiente programa de pagos: -----

- Servicios Técnicos y Profesionales:

Pagos	Mes de Emisión de las facturas	Monto Gs.	Periodo
Primer Pago	03/12/2019	468.000	Nov. - Dic./2019
Segundo Pago	03/03/2020	2.808.000	Ene. - Dic./2020
Tercer Pago	03/03/2021	2.340.000	Ene. - Oct./2021
TOTAL Gs.		5.616.000	Total 24 meses

CM
Lic. Carmelo César Ríos Ferreira
División Licitaciones y Convenios
COPACO S.A.

[Firma]
Ing. Sante Vallesse V.
Presidente
COPACO S.A.

2

[Firma]
Arq. Dany Durand
Ministro
Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat

- **Bienes de Consumo de Oficina e Insumos:**

*La Adquisición de los equipos será abonado a través del fondo de caja chica

EQUIPO	COSTO UNITARIO (GS) IVA incl.	CANTIDAD	ABONO TOTAL (GS) IVA incl.
SET TOP BOX (STB)	250.000	3	750.000
Pagos	Mes de Emisión de la factura	Monto Gs.	
Pago único*	03/12/2019	750.000	

CLÁUSULA SÉPTIMA: Reajuste de Precios.

7.1 En caso de ser necesario, las partes se reservan el derecho de implementar una fórmula de reajuste a fin de una aplicación más detallada en la composición de los montos a ser abonados por el **MUVH**. -----

CLÁUSULA OCTAVA: Recursos y Administración

8.1 Para el logro de los objetivos del presente Acuerdo Específico, el **MUVH** pondrá a disposición su equipo técnico con experiencia en el sector de comunicaciones e informática, así como sus instalaciones; por su parte **COPACO S.A.** pondrá a disposición su plantel técnico y profesional capacitado.-----

CLÁUSULA NOVENA: De los Anexos

9.1 Todas las cuestiones no contempladas en el presente documento podrán ser objeto de Adendas o Anexos, los cuales serán considerados como parte de este Acuerdo Específico.-----

CLÁUSULA DÉCIMA: Vinculación de recursos humanos entre las partes

10.1 Los recursos humanos designados por las partes para cumplir con las actividades previstas en el Acuerdo Específico, no tendrán ningún tipo de vinculación laboral con la otra, de acuerdo a lo establecido en el Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre **COPACO S.A.** y el **MUVH**. -----

CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA: Vigencia

11.1 Este Acuerdo entrará en vigencia a partir del 1 de noviembre del 2019 y tendrá una duración de veinticuatro (24) meses y podrá ser prorrogado por acuerdo expreso entre las Partes con treinta (30) días calendario de anticipación, destacando que toda ampliación, modificación o complementación deberá necesariamente formalizarse por escrito entre las Partes. -----

CLÁUSULA DÉCIMO SEGUNDA: Rescisión

12.1 El presente Acuerdo Específico podrá ser rescindido en los siguientes casos:

- De común acuerdo entre las partes.
- Por incumplimiento de una de las partes.
- Por suspensión de los trabajos, imputables a algunas de las partes, por más de quince (15) días calendario, sin que medie fuerza mayor o caso fortuito.
- Conforme a las particularidades de cada tipo de contratación que el **MUVH** realiza, tanto de bienes, obras, servicios en general o locaciones, contempladas como causales de rescisión en los contratos respectivos, incluidas las Contrataciones Excluidas regidas por sus normativas particulares.

CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: Fuerza Mayor.

- 13.1 COPACO S.A. y el MUVH estarán exentos de responsabilidad en el cumplimiento de los plazos establecidos en este Acuerdo, toda vez que estén impedidos por causas atribuidas a fuerza mayor.-----
- 13.2 Para los fines de este Acuerdo, se considerará casos de fuerza mayor los que como por ejemplo, pero no limitativamente, se mencionan a continuación, siempre que tales casos hayan tenido efectiva influencia o producida interrupción en la ejecución del Acuerdo y se haya utilizado la debida diligencia para prevenir o limitar sus influencias.-----
- a) Guerras u hostilidades bélicas, invasiones armadas, guerra civil o insurrecciones internas en el país.
 - b) Huelgas generales, actos de sabotaje debidamente demostrado por el estamento judicial a infraestructuras o materiales de **COPACO S.A.** y que sea por suministro licitado, maniobras terroristas denunciadas y corroboradas en el área de trabajo.
 - c) Catástrofes naturales (sismos, etc.), con influencia demostrada en el área de implementación.
 - d) Incendios y naufragios, con influencia demostrada en el área de trabajo.
- 13.3 Al producirse un caso de fuerza mayor, la parte interesada deberá comunicar a la otra de inmediato, existiendo un plazo de 10 (diez) días calendario del mes siguiente a la ocurrencia de los hechos para aportar las pruebas correspondientes, a no ser que existan graves impedimentos demostrables y ajenos a la causa de las partes para ello, anexando a dicha comunicación la documentación respaldatoria correspondiente. -----
- 13.4 En los casos mencionados en esta cláusula, los plazos de implementación de los enlaces, así como los de mantenimiento serán aplazados por un tiempo equivalente al número de días transcurridos en el caso de fuerza mayor o de acuerdo a la gravedad de la situación, de común acuerdo entre las partes. -----

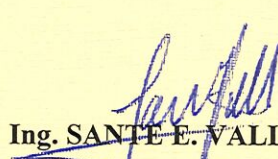
CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA: Anticorrupción


- 14.1 No les está permitido a ninguna de las partes, recibir obsequios, propinas, comisiones o aprovechar ventajas en razón del cargo, para ejecutar, abstenerse de ejecutar con mayor esmero o con mayor retardo cualquier tipo de acto que colisione con la moral y las buenas costumbres, así como la obtención directa o indirecta de algún beneficio, en ocasión de haberse suscripto el presente Acuerdo Específico. -----

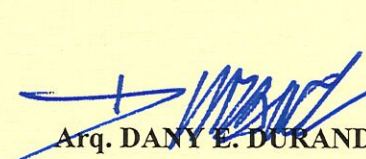
CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA: Resolución de Divergencias

- 15.1 Eventuales divergencias o controversias derivadas de este Acuerdo Específico deberán ser resueltas mediante conciliación entre las Partes. En el caso de que no sea posible, las partes eligen los Tribunales de la Jurisdicción Civil y Comercial de la Ciudad de Asunción, para dirimir cualquier cuestión. -----

En prueba de conformidad con las cláusulas que anteceden, suscriben el presente Acuerdo Específico en dos (2) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto, en la ciudad de Asunción, a los 29 días del mes de noviembre de 2019. -----


Ing. SANTE E. VALLESE V.
Presidente del Directorio


Lic. Carmelo César Ríos Ferreira
División Licitaciones y Convenios
COPACO S.A.


Arq. DANY E. DURAND E.
Ministro
MUVH

ANEXO 1

SERVICIO IPTV

CANTIDAD	DIRECCION	SERVICIO SOLICITADO	BOCAS	ABONO MENSUAL (GS) IVA incl	ABONO POR 24 MESES (GS) IVA incl
1	MUVH – Independencia Nacional N° 909 esq. Manuel Domínguez - Asunción	IPTV Básico	1 (uno)	129.000	3.096.000
5	MUVH – Independencia Nacional N° 909 esq. Manuel Domínguez - Asunción	IPTV Básico (Bocas Adicionales)	5 (cinco)	105.000	2.520.000
				Total Gs.	5.616.000

Tabla 1


EQUIPOS SOLICITADOS

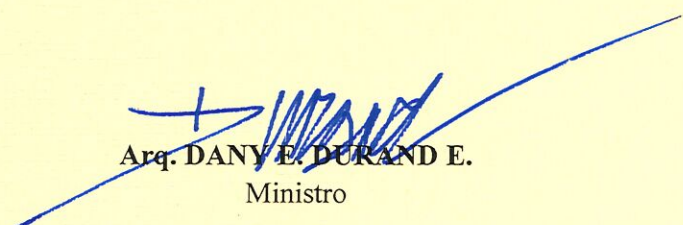
CANTIDAD	DIRECCION	EQUIPO	COSTO UNITARIO (GS) IVA incl.	ABONO TOTAL (GS) IVA incl
3	MUVH – Independencia Nacional N° 909 esq. Manuel Domínguez - Asunción	SET TOP BOX (STB)	250.000	750.000
			Total Gs.	750.000

Tabla 2

I. CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS GENERALES (COMERCIALES, TÉCNICAS Y DE FACTURACIÓN) DE LOS SERVICIOS

- La facturación de los Servicios prestados se realizará conforme a lo establecido en el calendario de pagos de acuerdo a los montos fijados en la cláusula sexta del ACUERDO.
- En caso de que el **MUVH** no honre el pago de la factura emitida por **COPACO S.A.** para los servicios emanados del presente Acuerdo Específico, transcurrido un plazo de noventa (90) días contados a partir de la fecha de emisión de la factura, **COPACO S.A.** procederá al bloqueo administrativo de los servicios otorgados.


Ing. SANTE E. VALLESE V.
Presidente del Directorio
COPACO S.A.


Arq. DANVE E. DURAND E.
Ministro
MUVH



Ministerio de
**URBANISMO,
VIVIENDA Y HÁBITAT**


Lic. Carmelo César Ríos Ferreira
División Licitaciones y Convenios
COPACO S.A.