**Fase 1: Definición del problema**

Síntomas y necesidades:

-Allers viene distribuyendo medicamentos e insumos hospitalarios desde hace 62 años.

-Desde hace 15 años implementaron ZAP para recolectar datos de miles de transacciones mensuales.

-Se tiene información de los clientes, productos y proveedores.

-Se busca focalizar en las ventas a través del buen manejo de los datos generados y guardados.

-Se cree que clientes pueden comprar algunos productos que actualmente no compran.

Definición del problema:

La empresa Allers necesita una solución tecnológica que permita el procesamiento de los datos recolectados en sus transacciones, para poder predecir eventos relacionados con las ventas y posibles productos que puedan ser interés de los actuales clientes.

Requerimientos funcionales:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | R1 – Procesar información y generar reportes |
| Resumen | La aplicación debe permitir procesar información y, de esta manera, crear reportes que permitan el análisis en las ventas |
| Entradas | |
| Información de las transacciones de la empresa | |
| Resultados | |
| Reportes que condensan toda la información | |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | R2 – Predicción clientes para productos |
| Resumen | Se cree que puede existir la posibilidad de que algunos clientes no compren productos que en realidad sí le pueden servir, la idea es que con la información que se tiene de los actuales clientes, se pueda hacer ese tipo de predicciones |
| Entradas | |
| Información de las transacciones de la empresa | |
| Resultados | |
| Posibles futuros clientes para un producto | |

Requerimientos no funcionales:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre | RN1 – Procesar grandes volúmenes de datos de manera eficiente |
| Resumen | Hay una gran cantidad de datos que evidentemente no debería ser una restricción para la aplicación en sentido de eficiencia |
| Entradas | |
|  | |
| Resultados | |
| La aplicación debe ser eficiente con el procesamiento de datos | |