**Fase 2: Recopilación de información:**

1. SAP Bussines one: Es un software para gestión de tipo ERP[[1]](#footnote-1) y diseñado para empresas pequeñas-medianas.
2. Enterprise resource planning (ERP): Es un tipo de aplicación que permite la recolección de datos y todo los procesos que conllevan para generar la interpretación de esos datos[[2]](#footnote-2)
3. Data Mining: Es el proceso por el cual se intenta obtener patrones en un conjunto de datos
4. Asociación (data mining): Es una técnica de data mining en donde se utiliza funciones probabilísticas que permiten saber la ocurrencia de un evento B dado un evento A.

1. https://en.wikipedia.org/wiki/SAP\_Business\_One [↑](#footnote-ref-1)
2. https://en.wikipedia.org/wiki/Enterprise\_resource\_planning [↑](#footnote-ref-2)