

parametros		
P *	codigo	NUMBER (10)
	nombre	VARCHAR2 (20 CHAR)
	valor	VARCHAR2 (50 CHAR)
parametros_pk (codigo)		

asignacion		
	fechaasignacion	DATE
PF *	funcionario_cedula	VARCHAR2 (20 CHAR)
PF *	solicitud_codigo	NUMBER (10)
	fechaatencion	DATE
	comentariosfuncionario	VARCHAR2 (2000 CHAR)
	atendido	CHAR (1)
asignacion_pk (funcionario_cedula, solicitud_codigo)		
asignacion_funcionario_fk (funcionario_cedula)		
asignacion_solicitud_fk (solicitud_codigo)		

funcionario		
P *	cedula	VARCHAR2 (20 CHAR)
	nombre	VARCHAR2 (50 CHAR)
	fechanacimiento	DATE
	direccion	VARCHAR2 (20 CHAR)
	telefono	VARCHAR2 (20 CHAR)
funcionario_pk (cedula)		

solmodificacionproducto		
PF *	solicitud_codigo	NUMBER (10)
F *	producto_codigo	VARCHAR2 (10 CHAR)
solmodprod_pk (solicitud_codigo)		
solmodiprod_producto_fk (producto_codigo)		
solmodprod_solicitud_fk (solicitud_codigo)		

solreclamo		
PF *	solicitud_codigo	NUMBER (10)
solreclamo_pk (solicitud_codigo)		
solreclamo_solicitud_fk (solicitud_codigo)		

producto		
P *	codigo	VARCHAR2 (10 CHAR)
	descripcion	VARCHAR2 (100 CHAR)
	tipo	NUMBER (6)
producto_pk (codigo)		

solicitud		
P *	codigo	NUMBER (10)
	estado	VARCHAR2 (50 CHAR)
	descripcion	VARCHAR2 (2000 CHAR)
F *	cliente_cedula	VARCHAR2 (20 CHAR)
F *	producto_codigo	VARCHAR2 (10 CHAR)
solicitud_pk (codigo)		
solicitud_cliente_fk (cliente_cedula)		
solicitud_producto_fk (producto_codigo)		

solcreacion		
PF *	solicitud_codigo	NUMBER (10)
solcreacion_pk (solicitud_codigo)		
solcreacion_solicitud_fk (solicitud_codigo)		

cliente		
P *	cedula	VARCHAR2 (20 CHAR)
	nombre	VARCHAR2 (50 CHAR)
	fechanacimiento	DATE
	direccion	VARCHAR2 (20 CHAR)
	telefono	VARCHAR2 (20 CHAR)
cliente_pk (cedula)		

solcancelacionproducto		
PF *	solicitud_codigo	NUMBER (10)
solcanceprod_pk (solicitud_codigo)		
solcanceprod_solicitud_fk (solicitud_codigo)		

solreportedanios		
PF *	solicitud_codigo	NUMBER (10)
F *	tipoanomia_id	NUMBER (4)
solrepdan_pk (solicitud_codigo)		
solrepdan_solicitud_fk (solicitud_codigo)		
solrepdan_tipoanomia_fk (tipoanomia_id)		

tipoanomia		
P *	id	NUMBER (4)
	descripcion	VARCHAR2 (2000 CHAR)
tipoanomia_pk (id)		

servicioprestado		
PF *	producto_codigo	VARCHAR2 (10 CHAR)
PF *	cliente_cedula	VARCHAR2 (20 CHAR)
	fechainicioservicio	DATE
	fechaterminacionservicio	DATE
servicioprestado_pk (producto_codigo, cliente_cedula)		
servicioprestado_cliente_fk (cliente_cedula)		
servicioprestado_producto_fk (producto_codigo)		