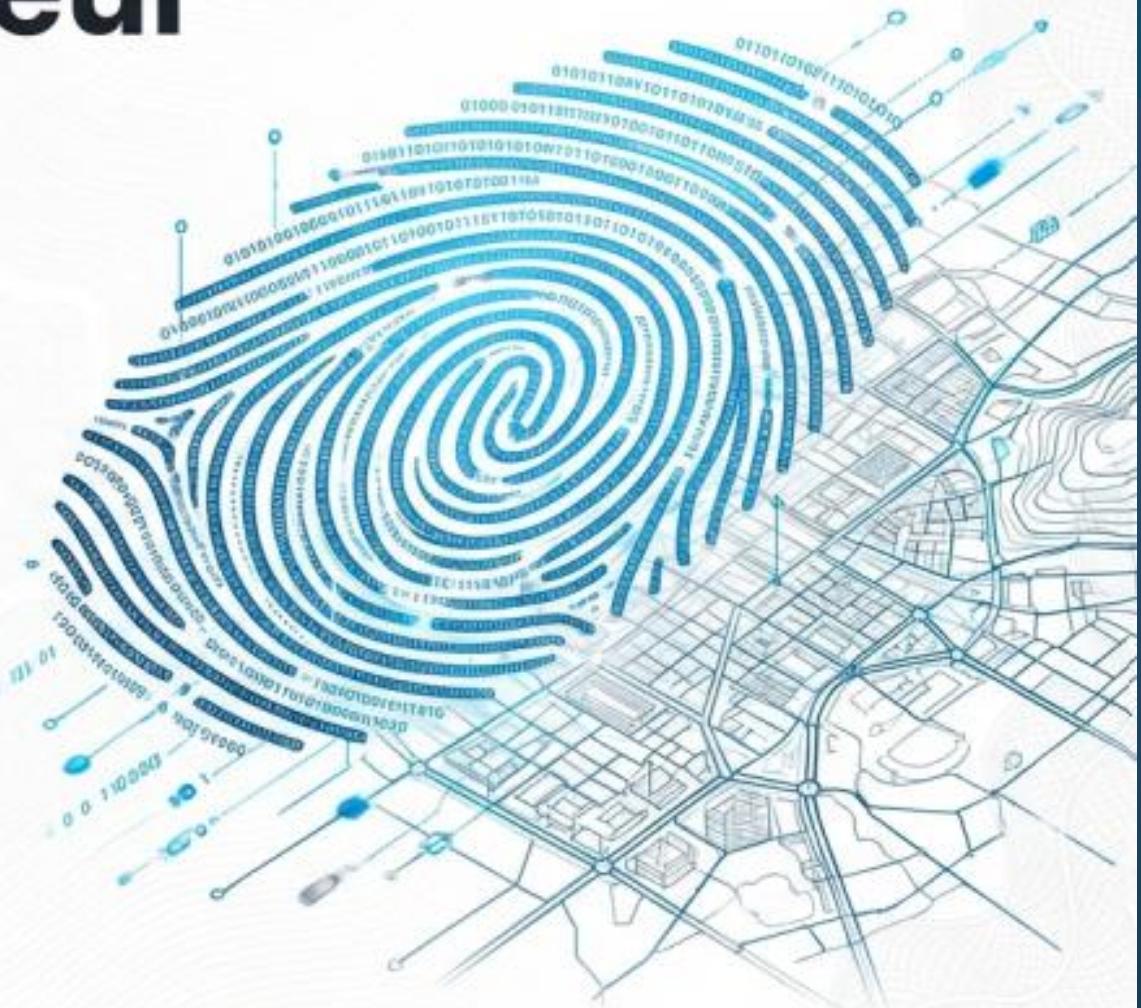


# Immersion au Cœur de la Biométrie

Analyse des protocoles de  
gestion des données citoyennes  
à la Mairie de Tlemcen

---

Stagiaire : Benallal Nesrine  
Lieu : Mairie de Tlemcen, Algérie  
Période : Du 10 mars au 18 avril



# L'Essentiel du Stage



## Le Cadre

Service Biométrique de la Mairie de Tlemcen.  
Un département spécialisé dans la gestion et la protection de l'identité citoyenne.



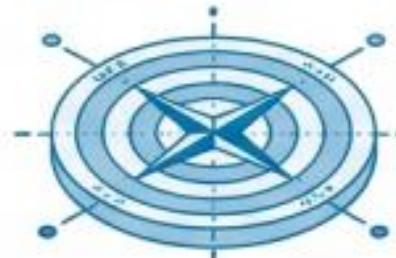
## Le Calendrier

40 jours d'immersion  
(10 mars - 18 avril).  
Semaine de travail du dimanche au jeudi  
(8h00 - 17h00).



## La Mission

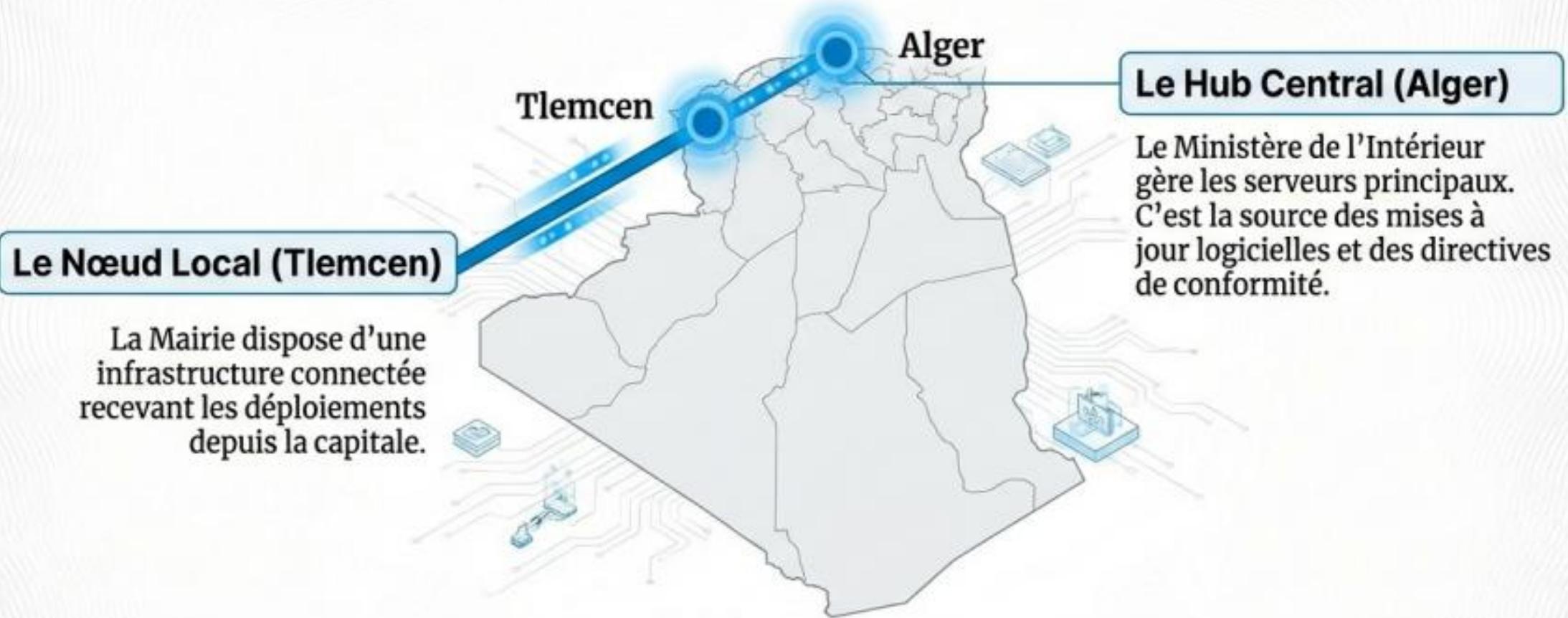
Assister à la chaîne complète du traitement biométrique, de la capture physique à la validation numérique.



## L'Objectif

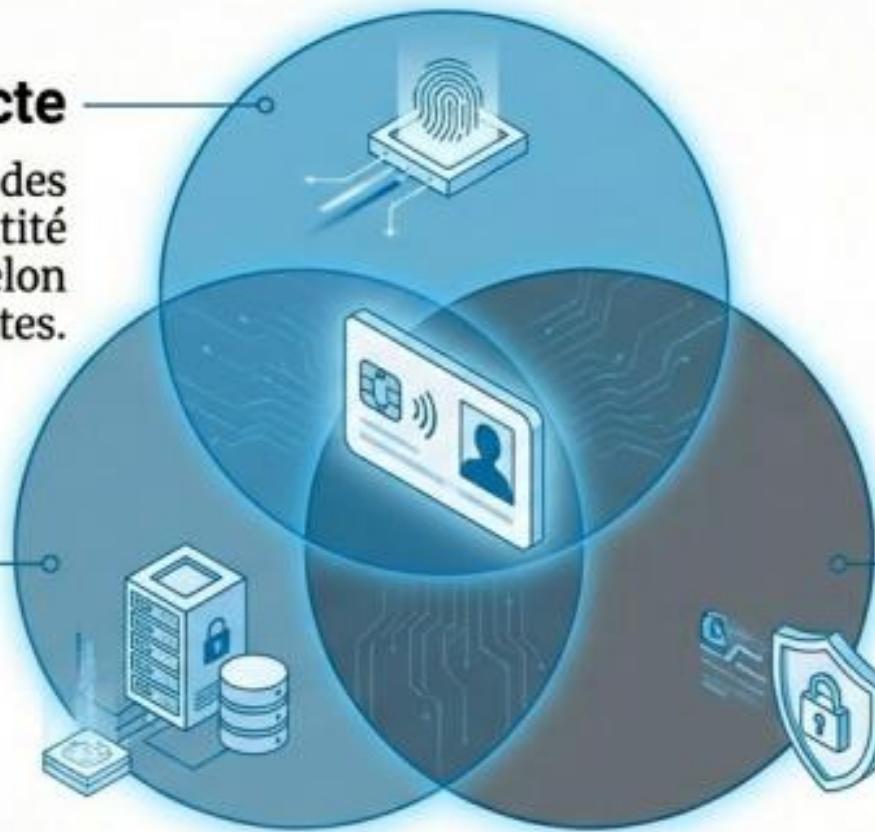
Comprendre l'intersection entre service public, infrastructure informatique et sécurité nationale.

# Architecture Nationale et Centralisation



**La Synergie :** Cette architecture réseau garantit une uniformité et une conformité totale aux directives nationales, assurant que chaque citoyen est traité selon les mêmes standards rigoureux.

# Le Mandat du Service Biométrique



**Gestion**  
L'organisation administrative et informatique des dossiers pour une accessibilité contrôlée.

**Protection**  
La garantie absolue de la confidentialité et de la sécurité des informations personnelles des citoyens.

Le service est décrit comme une institution administrative vitale, opérant à l'intersection de la technologie avancée et de la gestion des affaires locales.

# Le Parcours de la Donnée : De l'Individu au Serveur



Accueil du citoyen et capture des données biométriques (empreintes digitales et photographies). Conformité aux normes exigée.

Examen minutieux des données collectées pour valider leur exactitude et leur intégrité avant soumission.

Intégration dans la base de données. Veille à la cohérence des informations et actualisation des dossiers existants.

## Notice

Note : Chaque étape nécessite une validation humaine pour minimiser les erreurs d'identité.

# Protocoles de Confidentialité et Sécurité



## Sensibilisation

Une immersion dans les protocoles stricts régissant la protection des données personnelles.



## Confidentialité

Compréhension de l'impératif de discréction absolue concernant les informations citoyennes.



## Intégrité

Maintien de la fiabilité des données face aux risques de corruption ou d'erreur.

*L'importance capitale de la sécurité et de la confidentialité des données personnelles dans un contexte biométrique.*

# Contribution Opérationnelle

Missions et tâches quotidiennes



- **Assistance Technique** : Support direct à l'équipe pour les procédures d'enregistrement des citoyens.
- **Contrôle Qualité** : Participation active à la validation des captures photographiques et dactyloscopiques (empreintes).
- **Maintenance des Données** : Aide à l'actualisation des bases de données pour assurer la continuité du service public.
- **Observation Active** : Analyse des flux de travail pour comprendre l'interdépendance des tâches administratives.

# Compétences Techniques et Systémiques



## Maîtrise Biométrique

- Utilisation des outils de capture d'empreintes.
- Compréhension des normes de conformité pour les photos d'identité.
- Validation de l'intégrité des données brutes.



## Systèmes d'Information (SI)

- Compréhension de l'architecture réseau (Lien Mairie-Ministère).
- Gestion de l'impact des mises à jour logicielles centralisées sur les opérations locales.
- Navigation dans les cadres réglementaires de la donnée.

# Dynamique Professionnelle et Savoir-Être



## Collaboration

Intégration au sein d'une équipe dédiée et professionnelle.  
Apprentissage du travail synergique dans un environnement dynamique.



## Communication

Interaction efficace avec les collègues pour assurer la fluidité du service aux citoyens.

## Rigueur Administrative

Compréhension des exigences de l'administration publique et du respect de la hiérarchie.



## Adaptabilité

Capacité à s'ajuster aux horaires fixes (8h-17h) et aux flux de visiteurs.



# Bilan de l'Immersion

Ce stage a constitué une expérience formatrice majeure, consolidant le lien entre la théorie académique et la réalité du terrain administratif.



Acquisition de compétences pratiques dans un domaine en pleine expansion.



Compréhension profonde de la gestion citoyenne moderne.



Confirmation de l'importance critique de la sécurité numérique au niveau local.

Une transition réussie vers le monde professionnel grâce à un encadrement de qualité.

# Remerciements

Reconnaissance exprimée envers l'ensemble de l'équipe  
du service biométrique de la Mairie de Tlemcen.

Merci pour l'accueil, l'encadrement pédagogique et le  
soutien continu qui ont garanti la réussite de cette  
période de stage (10 mars - 18 avril).

