



EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Derechos de Acceso (A), Rectificación (R), Cancelación (C), Oposición (O) y Revocación del Consentimiento

En el supuesto que Usted no quiera que **CAJA POPULAR SAN PABLO S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.** en adelante **Caja Popular San Pablo** le envíe publicidad deberá realizar lo siguiente:

- Solicitarlo por escrito a través del formato que le será proporcionado en cualquier sucursal de **Caja Popular San Pablo**.
- Deberá inscribirse en el **Registro Público de Usuarios (REUS)** por teléfono en el número 01 800 999 8080 de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**, a través del sitio web de la **CONDUSEF** (<http://portalif.condusef.com.mx/REUS>) o bien solicitarlo personalmente en cualquier oficina de la **CONDUSEF**.

Asimismo Usted (titular) deberá proporcionar el o los números de teléfonos o las direcciones de correo electrónico (e-mail) a los cuales no desea que se le envíe publicidad.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO EN Caja Popular San Pablo

1. Usted o su representante legal podrán solicitar por escrito a través del formato que le será proporcionado, en cualquier sucursal de **Caja Popular San Pablo**, el ejercicio de los derechos ARCO
2. Requisitos para ejercer sus derechos ARCO:

SOLICITUD DIRECTAMENTE DEL CLIENTE	SOLICITUD A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL
<ul style="list-style-type: none">• Presentar solicitud firmada.• Comprobante de domicilio actual.• IFE Original.	<ul style="list-style-type: none">• Presentar solicitud firmada por su representante• Comprobante de domicilio actual de usted (titular)• Identificaciones de usted (titular) y de su representante legal• Poder notarial que usted otorgó a su representante

- Para el derecho de **ACCESO** deberá señalar los datos personales que requiere conocer.
- Para el derecho de **RECTIFICACION** de algún dato deberá presentar la evidencia para poder efectuarlo.

EJEMPLO DE RECTIFICACIÓN DE DATOS	DOCUMENTOS REQUERIDOS (EVIDENCIA)
<ul style="list-style-type: none">• Cambio de Domicilio• Cambio de Nombre	<ul style="list-style-type: none">• Comprobante de Domicilio Actual• Acta de nacimiento (nueva)

- Para el derecho de **CANCELACION**, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con la Institución (no tenga cuenta o adeudos vigentes con **Caja Popular San Pablo**), es decir primero tendría que cancelar los servicios o pagar los adeudos que tiene con la institución. Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 años.
- Para la **REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO**, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con la Institución (no tenga cuenta o adeudos vigentes **Caja Popular San Pablo**), es decir primero tendría que cancelar los servicios, o pagar los adeudos que tiene con **Caja Popular San Pablo**. Al revocarlos sus datos personales estos quedan bloqueados.
- Para el derecho de **OPOSICION**, es importante que usted señale el o los dato(s) a los que se solicita oponer. El dato personal señalado no debe afectar la relación jurídica con **Caja Popular San Pablo**.
- Se le entregará una copia impresa de su solicitud del ejercicio de los derechos ARCO que estará firmada al calce por el ejecutivo acreditado y por usted o su representante legal, según sea el caso.
- **Caja Popular San Pablo** le comunicará la viabilidad de su solicitud dentro de los 20 (VEINTE) días hábiles siguientes a su solicitud.
- Y la ejecución del derecho en los 15 días siguientes.

Definiciones de los Derechos ARCO

Acceso: Es el derecho de conocer los datos personales de usted (titular) que tiene Caja Popular San Pablo.

Rectificación: Es el derecho que usted tienen como titular de los datos personales, de poder corregirlos en caso de que estén incompletos o inexactos

Cancelación: Procede cuando no existe relación jurídica (que no tenga algún contrato con Caja Popular San Pablo) para el tratamiento de sus datos personales.

Oposición: Es el derecho que usted (titular) tiene de objetar que algún dato que este siendo utilizando para promocionar o comercializar servicios, ya no se le trate para ello.

Revocación del Consentimiento

Consiste cuando el cliente invalida el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y a la transferencia de los mismos.