

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Derechos de Acceso (A), Rectificación (R), Cancelación (C), Oposición (O) y Revocación del Consentimiento

En el supuesto que Usted no quiera que CAJA POPULAR SAN PABLO S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V. en adelante Caja Popular San Pablo le envíe publicidad deberá realizar lo siguiente:

- Solicitarlo por escrito a través del formato que le será proporcionado en cualquier sucursal de Caja Popular
 San Pablo.
- Deberá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) por teléfono en el número 01 800 999 8080 de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), a través del sitio web de la CONDUSEF (http://portalif.condusef.com.mx/REUS) o bien solicitarlo personalmente en cualquier oficina de la CONDUSEF.

Asimismo Usted (titular) deberá proporcionar el o los números de teléfonos o las direcciones de correo electrónico (e-mail) a los cuales no desea que se le envíe publicidad.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO EN Caja Popular San Pablo

- 1. Usted o su representante legal podrán solicitar por escrito a través del formato que le será proporcionado, en cualquier sucursal de **Caja Popular San Pablo**, el ejercicio de los derechos ARCO
- 2. Requisitos para ejercer sus derechos ARCO:

SOLICITUD DIRECTAMENTE DEL CLIENTE

SOLICITUD A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL

- Presentar solicitud firmada.
- Comprobante de domicilio actual.
- IFE Original.

- Presentar solicitud firmada por su representante
- Comprobante de domicilio actual de usted (titular)
- Identificaciones de usted (titular) y de su representante legal
- Poder notarial que usted otorgó a su representante
- Para el derecho de ACCESO deberá señalar los datos personales que requiere conocer.
- Para el derecho de **RECTIFICACION** de algún dato deberá presentar la evidencia para poder efectuarlo.

EJEMPLO DE RECTIFICACIÓN DE DATOS	DOCUMENTOS REQUERIDOS (EVIDENCIA)
Cambio de DomicilioCambio de Nombre	Comprobante de Domicilio ActualActa de nacimiento (nueva)

- Para el derecho de CANCELACION, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con la Institución (no tenga cuenta o adeudos vigentes con Caja Popular San Pablo), es decir primero tendría que cancelar los servicios o pagar los adeudos que tiene con la institución. Al cancelar sus datos estos quedan bloqueados y se guardan por mandato de ley durante 10 años.
- Para la REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO, procederá cuando usted no tenga ninguna relación jurídica con la Institución (no tenga cuenta o adeudos vigentes Caja Popular San Pablo), es decir primero tendría que cancelar los servicios, o pagar los adeudos que tiene con Caja Popular San Pablo. Al revocarlos sus datos personales estos quedan bloqueados.
- Para el derecho de OPOSICION, es importante que usted señale el o los dato(s) a los que se solicita oponer. El dato personal señalado no debe afectar la relación jurídica con Caja Popular San Pablo.
- Se le entregará una copia impresa de su solicitud del ejercicio de los derechos ARCO que estará firmada al calce por el ejecutivo acreditado y por usted o su representante legal, según sea el caso.
- Caja Popular San Pablo le comunicará la viabilidad de su solicitud dentro de los 20 (VEINTE) días hábiles siguientes a su solicitud.
- Y la ejecución del derecho en los 15 días siguientes.

Definiciones de los Derechos ARCO

Acceso: Es el derecho de conocer los datos personales de usted (titular) que tiene Caja Popular San Pablo.

Rectificación: Es el derecho que usted tienen como titular de los datos personales, de poder corregirlos en caso de que estén incompletos o inexactos

Cancelación: Procede cuando no existe relación jurídica (que no tenga algún contrato con Caja Popular San Pablo) para el tratamiento de sus datos personales.

Oposición: Es el derecho que usted (titular) tiene de objetar que algún dato que este siendo utilizando para promocionar o comercializar servicios, ya no se le trate para ello.

Revocación del Consentimiento

Consiste cuando el cliente invalida el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales y a la transferencia de los mismos.



www.libertadsanpablo.com Teléfono 3883 1830