

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN R.J.F. Beurskens H.O.D.N. De Kinesist

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Opdracht:** een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW waarbij de ene partij, de opdrachtnemer, zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van sport-fysiotherapeutisch en/of fysieke trainingen.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van sportfysiotherapie en/of fysieke training.
- 1.3 **Opdrachtnemer:** R.J.F. Beurskens h.o.d.n. De Kinesist die voor eigen rekening en risico als zelfstandig ondernemer aan het handelsverkeer deelneemt en die in die hoedanigheid met de opdrachtgever een overeenkomst van opdracht sluit tot het verrichten van werkzaamheden op het gebied van sportfysiotherapeutische diensten en/of fysieke trainingen (hierna: "De Kinesist").
- 1.4 **Partijen:** opdrachtgever en De Kinesist.
- 1.5 **Cliënt:** degene die op grond van een behandelovereenkomst hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg ontvangt;
- 1.6 **Schade:** directe schade als gevolg van de door De Kinesist verrichte werkzaamheden alsmede indirekte schade, zoals letselsschade, immateriële schade, schade als gevolg van vermindering of verlies van data, rente, kosten en door derden geleden schade.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle gesloten overeenkomsten met De Kinesist. Meer in het bijzonder zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aan De Kinesist verstrekte opdrachten. Deze algemene voorwaarden worden geacht tevens van toepassing te zijn op aanvullende opdrachten en/of vervolgopdrachten.
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien De Kinesist niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Kinesist in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Opdracht en contractduur

1. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door De Kinesist is aanvaard.
2. Iedere opdracht wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door De Kinesist. De Kinesist is evenwel bevoegd om werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van De Kinesist geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
3. De Kinesist zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de onder beroepsgenoten geldende eisen van zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. De Kinesist staat niet in voor het bereiken van het door opdrachtgever beoogde resultaat, in het bijzonder niet in geval van werkzaamheden op het gebied van sportfysiotherapie en fysieke trainingen.
4. De Kinesist kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Kinesist niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. De overeenkomst tussen De Kinesist en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
8. De Kinesist is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Kinesist aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Kinesist worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Kinesist zijn verstrekt, heeft De Kinesist het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan De Kinesist ter beschikking heeft gesteld. De Kinesist is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Kinesist is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens De Kinesist gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van De Kinesist daardoor direct of indirect ontstaan.

11. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij De Kinesist

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op De Kinesist rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussen-tijdse opzegging van de overeenkomst

1. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is De Kinesist gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door De Kinesist, zal De Kinesist in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor De Kinesist extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij De Kinesist anders aangeeft.
3. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Declaratie

- 1.. De Kinesist is bevoegd om het door de opdrachtgever op grond van lid 1 verschuldigde, tus-

sentijds tijdens de uitvoering van de opdracht aan de wederpartij in rekening te brengen.

2. Behoudens voorzover tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal De Kinesist aan de opdrachtgever op uurbasis declareren. Voorzover de hoogte van het uurtarief niet is overeengekomen, zal De Kinesist voor het kalenderjaar waarin de werkzaamheden worden verricht, het door De Kinesist voor dat kalenderjaar gehanteerde basisuurtarief in rekening brengen. Het basisuurtarief kan elk kalenderjaar door De Kinesist worden verhoogd met een door De Kinesist zelf vast te stellen percentage.

Indien en voor zover tussen partijen een honorarium per dag is overeengekomen en de hoogte van het dagtarief niet is vastgesteld, zal De Kinesist een dagtarief hanteren gelijk aan acht maal het hiervoor bedoelde basisuurtarief. In die gevallen heeft als declarabele dag een periode van acht uren te gelden, waarbij gedeelten van gewerkte dagen naar rato in rekening gebracht zullen worden.

3. De Kinesist zal haar honorarium in rekening brengen in overeenstemming met de onder be-roepsgenoten geldende praktijk. De Kinesist is gerechtigd om reis- en/of wachttijd geheel of gedeeltelijk in rekening te brengen als onderdeel van het honorarium.

Artikel 6. Betaling

1. Betaling van declaraties van De Kinesist dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de betaling van de declaraties op te schorten of in verrekening te brengen met welke vordering ook.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen of de anderszins overeengekomen betalingstermijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119a BW.
3. Indien De Kinesist invorderingsmaatregelen treft tegen de opdrachtgever die in verzuim is, komen de invorderingskosten geheel voor rekening van de opdrachtgever. De invorderingskosten worden gesteld worden op 15% met een minimum van € 125,00 en worden vermeerderd met de verschotten.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en exclusiviteit

1. Opdrachtgever heeft exclusief aan De Kinesist een sportfysiotherapeutische en/of fysieke training een opdracht verstrekt, d.w.z. de opdrachtgever zal geen ander(e) sportfysiotherapeutische en/of fysieke trainer inschakelen voor het vervullen van fysiotherapeutische begeleiding, revalidatie en/of fysieke trainingen. De periode van exclusiviteit is vanaf de datum opdrachtbevestiging.
2. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft De Kinesist de vrijheid om de diensten te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade van De Kinesist is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffend geval uit hoofde van de door De Kinesist afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polis. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten evenals de toepasselijkheid van artikel 7:407 lid 2 BW.
2. De totale aansprakelijkheid van De Kinesist wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die opdracht bedongen prijs (excl. BTW). Indien de opdracht hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftig duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van De Kinesist aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van opdrachtgever wordt ontbonden.
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. Aansprakelijkheid van De Kinesist voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van leveranciers en/of afnemers van opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan De Kinesist voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan De Kinesist voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 7.1 en 7.2, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
4. De aansprakelijkheidsbeperkingen in leden 1 en
- 2 gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Kinesist.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar ter beschikking gestelde gegevens. De Kinesist is niet gehouden deze gegevens op juistheid te controleren en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens. De Kinesist aanvaardt verder geen enkele aansprakelijkheid voor verkregen informatie uit schriftelijke en/of elektronische gegevensbestanden, waaronder handboeken en/of on line-databanken, tenzij algemeen bekend zou zijn dat de desbetreffende informatiebron onjuiste en/of onvolledige gegevens bevat.
6. De Kinesist aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals accountants, belastingadviseurs, advocaten, zakelijke dienstverleners, deurwaarders en/of deskundigen. De Kinesist is desgevraagd wel verplicht om haar eventuele aanspraken terzake de door deze derde(n) gemaakte fouten aan de opdrachtgever over te dragen.
7. De Kinesist is niet aansprakelijk indien er aan haar zijde sprake is van overmacht. Daarvan is in elk geval sprake indien en voor zover De Kinesist als gevolg van ziekte of een andere vorm van onstentenis (tijdelijk) niet in staat is de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht te verrichten. Eveneens is sprake van overmacht indien De Kinesist als gevolg van ziekte of gebrek van een tot R.J.F. Beurskens in een eerstegraads familierechtelijke betrekking staande persoon (tijdelijk) niet in staat is de werkzaamheden uit hoofde van de opdracht te verrichten.
8. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan De Kinesist zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.
9. Voor alle directe en/of indirecte schade van een cliënt, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een behandeling is de aansprakelijkheid van De Kinesist volledig uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Kinesist. In laatstgenoemd geval is de aansprakelijkheid beperkt op de wijze als omschreven in lid 1. Genoemde aansprakelijkheid vervalt indien niet binnen dertig (30) dagen na constatering een schriftelijke ingebrekestelling door De Kinesist is ontvangen.

Artikel 9. Adreswijziging

1. De Kinesist is bevoegd het laatst opgegeven adres en/of bekende adres als correspondentieadres van de opdrachtgever te beschouwen. De opdrachtgever dient adreswijzigingen schriftelijk aan De Kinesist door te geven.
2. Indien de opdrachtgever niet langer een voor De Kinesist bekend adres heeft, dan wel niet (meer) reageert op (schriftelijke) mededelingen en/of verzoeken, is De Kinesist bevoegd om haar werkzaamheden zonder verdere waarschuwing met onmiddellijke ingang op te schorten en zo nodig na

schriftelijke mededeling te beëindigen.

Artikel 10. Opschorting en zekerheidstelling

1. De Kinesist is zonder verdere waarschuwing gerechtigd om haar werkzaamheden direct op te schorten dan wel na schriftelijke mededeling te beëindigen, indien geen tijdige betaling van het gevraagde voorschot is ontvangen dan wel indien 14 dagen zijn verstrekken nadat de periodieke, tussen-tijdse declaratie of enige einddeclaratie opeisbaar is geworden en geen betaling heeft plaatsgevonden.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is De Kinesist te allen tijde bevoegd om zekerheid te verlangen voor de betaling van declaraties.

Artikel 11. Het dossier

1. Indien en voorzover de van de opdrachtgever of van derden afkomstige bescheiden, bij het einde van de behandeling, niet door de opdrachtgever zijn terug genomen, zullen de onder berusting van De Kinesist gelaten bescheiden, tot uiterlijk 5 jaren na de datum van de laatste declaratie voor rekening en risico van de opdrachtgever worden bewaard.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn, is De Kinesist bevoegd om het dossier en alle zich hierin bevindende bescheiden te (laten) vernietigen zonder de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.
3. De Kinesist aanvaardt in geval van overmacht geen enkele aansprakelijkheid voor het verloren gaan van het dossier en/of ter hand gestelde bescheiden. Van overmacht is onder meer sprake in geval van diefstal, inbraak, brand, overstroming en vandalisme. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van De Kinesist uit hoofde van bewaarname beperkt tot maximaal € 200,00 (tweehonderd euro) per opdracht.

Artikel 12. Verplichtingen behandelingen.

1. Ron Beurskens handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen.
2. Ron Beurskens is verplicht de cliënt te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de cliënt, tenzij cliënt heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen.
3. Ron Beurskens houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van cliënt.
4. Ron Beurskens is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de cliënt, tenzij de cliënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan

worden gevergd.

5. Ron Beurskens neemt bij zijn werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt
6. De cliënt gaat akkoord met de gegevens uitwisseling tussen Ron Beurskens en andere zorgverleners, indien relevant voor uw behandeling, tenzij u hiervan door middel van een verklaring bezwaar tegen maakt.

Artikel 13. Annulering van diensten ("afspraken")

- 1 Een behandelafspraak kan tot uiterlijk 24 uur voor de overeengekomen dag van uitvoering door cliënt of Opdrachtgever bij De Kinesist worden geannuleerd.
- 2 De Kinesist is gerechtigd de behandelafspraak die door cliënt, of de opdrachtgever, niet of niet tijdig is geannuleerd bij de opdrachtgever in rekening te brengen op basis van de gebruikelijke tarieven en in dat geval is de Opdrachtgever verplicht die kosten te betalen.
- 3 Indien De Kinesist zelf genoodzaakt is een behandelafspraak te annuleren, dan wordt een nieuwe datum voor de uitvoering van de behandelafspraak gepland.

Artikel 14. Verjaring

Elk vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens De Kinesist verjaart na verloop van 12 maanden na de laatste factuurdatum.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. De rechtsverhouding tussen De Kinesist en de opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht.