

Triage, Sistema de gestión para sala de Guardia Hospitalaria

Manual del usuario

10 de noviembre de 2014

Resumen

El presente documento tiene como objetivo describir y explicar las funcionalidad del Sistema de gestión para sala de Guardia Hospitalaria, que utiliza el método Triage para la recepción de los pacientes. En el mismo, se detalla la funcionalidad de cada pantalla con screenshot y ejemplos básicos y funcionales al manual.

Índice

1. Pantalla Inicial	4
1.1. Ingreso de un nuevo paciente	4
1.2. Búsqueda e ingreso de un paciente cargado en sistema	5
1.3. Lista de espera	5
2. Triage	5
2.1. Pantalla inicial de Triage	5
2.2. Impresión Visual	5
2.3. Síntomas	7
2.4. Signos Vitales	9
2.5. Fin de la carga	10
3. Alta, baja y modificación de datos (ABMs)	12
3.1. ABM de síntomas	12
3.2. Filtrado del listado	12

Búsqueda e ingreso de pacientes

DNI

Fecha de nacimiento

Teléfono

Dirección

Apellido

Nombre

Obra social

Nro afiliado

Buscar
Ingresar nuevo paciente

Nombre	Apellido	DNI	Fecha de nacimiento	Dirección	

Total Items: 0
Items seleccionados: 0
Tamaño de página: 3

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 1: Pantalla inicial

Búsqueda e ingreso de pacientes

DNI

Fecha de nacimiento

Teléfono

Dirección

Apellido

Nombre

Obra social

Nro afiliado

Buscar
Ingresar nuevo paciente

Nombre	Apellido	DNI	Fecha de nacimiento	Dirección	

Total Items: 0
Items seleccionados: 0
Tamaño de página: 3

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 2: Botón habilitado para poder cargar nuevo paciente

1. Pantalla Inicial

En esta sección del manual explicaremos cómo ingresar nuevas personas al sistema o cómo buscarlas en el caso de que ya hayan sido atendidas.

1.1. Ingreso de un nuevo paciente

En la pantalla de Inicio del sistema (figura 1) se pueden ver los campos identificatorios de las personas. El botón “Ingresar nuevo paciente” aparecerá deshabilitado hasta completar los campos obligatorios: DNI, nombre, apellido y fecha de nacimiento (como puede verse en la figura 2). Al presionar dicho botón, el sistema guardará los datos de esa persona y redigirá la aplicación a la ventana de Triage para comenzar con la carga de síntomas.

Búsqueda e ingreso de pacientes

DNI

Fecha de nacimiento

Teléfono

Dirección

Apellido

Nombre

Obra social

Nro afiliado

Buscar
Ingresar nuevo paciente

Nombre	Apellido	DNI	Fecha de nacimiento	Dirección	
NESTOR	MUÑOZ	33688677	21/03/1987		Ingresar

Total Items: 1
Items seleccionados: 0
Tamaño de página: 3

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 3: Botón habilitado para poder buscar un paciente y botón para ingresar al paciente a Triage

1.2. Búsqueda e ingreso de un paciente cargado en sistema

En el caso de que el paciente ya haya recibido atención en la guardia, es posible buscarlo en la aplicación. El botón “buscar” aparecerá deshabilitado hasta que se complete alguno de los campos (figura 3). Una vez presionado el botón para buscar, el sistema muestra en el listado inferior la lista de personas que coinciden con los criterios de búsqueda ingresados. En el caso de ver a la persona que se está buscando, en la lista aparece el botón “Ingresar”. Al presionarlo, el sistema redirige la aplicación a la ventana de Triage para comenzar con la carga de síntomas.

1.3. Lista de espera

2. Triage

En esta sección daremos a conocer el camino que recorre la aplicación para cargar los síntomas del paciente.

2.1. Pantalla inicial de Triage

La pantalla inicial de Triage (como podemos ver en la figura 4) tiene una navegación definida por pestañas (que se pueden ver en la parte izquierda de la pantalla). Las pestañas permiten cambiar de pantalla de manera rápida y simple.

2.2. Impresión Visual

En la pestaña de impresión visual (figura 4) se cargan los síntomas que el enfermero/administrativo ve en el paciente que está siendo atendido. Una vez seleccionados los síntomas visuales, el usuario debe presionar el botón “Aceptar”. En el caso de que un síntoma de Prioridad UNO sea seleccionado el sistema corta la interacción con el usuario con un cartel de confirmación (figura 5). Si

Paciente:
CAMILA
GUTIERREZ
11/10/84
123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

Ingreso de impresión visual

Marque los síntomas que presenta el paciente

☐ DESHIDRATACION (p2-p1) ☐ DOLOR SEVERO (p1-p3)

Aceptar

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 4: Pantalla inicial de Triage

Paciente:
CAMILA
GUTIERREZ
11/10/84
123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

¿Está seguro que desea ingresar el síntoma?

Cancel OK

Ingreso de impresión visual

Marque los síntomas que presenta el paciente

☒ DESHIDRATACION (p2-p1) ☒ DOLOR SEVERO (p1-p3)

Aceptar

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 5: Pantalla inicial de Triage

PRIORIDAD 1 - Nivel I II

INGRESAR SIN DEMORA

Nombre y apellido: CAMILA GUTIERREZ

DNI: 123456

Fecha de nacimiento: 11/10/84

Motivo de ingreso: DESHIDRATACION (p2-p1); DOLOR SEVERO (p1-p3)

Pulso: 100

Frecuencia respiratoria: 16-20

Fecha y hora: 28/10/14 23:21:40

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 6: Prioridad UNO

Paciente:

CAMILA GUTIERREZ

11/10/84

123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Trago

Ingreso de síntomas

Síntoma

Discriminante

Buscar

Síntoma	Discriminante	
DOLOR SEVERO (p1-p3)	IMPRESION INICIAL	Agregar
DESHIDRATACION (p2-p1)	IMPRESION INICIAL	Agregar
CONTRACTURA (p3-p2)	DOLOR MUSCULAR	Agregar

Total items: 3

Items seleccionados: 0

Tamaño de página: 5

1

2

3

4

5

Aceptar

Síntomas agregados

- DESHIDRATACION (p2-p1)

Figura 7: Pestaña de síntomas

el usuario confirma, el sistema deriva directamente a la pantalla de Prioridad UNO, mostrando los datos y síntomas del paciente ingresado (figura 6).

2.3. Síntomas

En la pestaña de síntomas (figura 7) van a ser cargados los síntomas que el paciente informe.

En el cuadro central se pueden ver todos los síntomas cargados en sistema, indicando cuál es su discriminante. Aquí se puede filtrar también por síntoma o discriminante (tal como se explica en la sección 'Filtrado del listado') (Ver figura 8). Una vez filtrado el listado y encontrado lo que se busca, en cada fila del cuadro se puede ver el botón “Agregar” (figura 9), que permite cargar un nuevo síntoma al paciente. En la parte derecha de la pantalla se pueden ver los síntomas ya cargados. Se puede también eliminar algún síntoma agregado mediante el botón “Borrar” (que aparece al pararse con el puntero sobre el elemento a eliminar).

En el caso de ingresar un síntoma con Prioridad UNO, el sistema corta la interacción con el usuario con un cartel de confirmación. Si el usuario confirma que efectivamente ese es el síntoma a agregar, el sistema deriva directamente a la pantalla de Prioridad UNO, mostrando los datos y síntomas del paciente ingresado (figura 6).

Paciente:
CAMILA
GUTIERREZ
11/10/84
123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

Sintoma

dolo

Buscar

Sintoma	Discriminante	
CONTRACTURA (p3-p2)	DOLOR MUSCULAR	Agregar

Total Items: 1

Items seleccionados: 0

Tamaño de página:

5

◀

1

▶

Aceptar

Síntomas agregados

- DESHIDRATACION (p2-p1)

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 8: Filtrado en el cuadro de síntomas

Paciente:
CAMILA
GUTIERREZ
11/10/84
123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

Sintoma

Discriminante

Buscar

Sintoma	Discriminante	
DOLOR SEVERO (p1-p3)	IMPRESION INICIAL	Agregar
DESHIDRATACION (p2-p1)	IMPRESION INICIAL	Agregar
CONTRACTURA (p3-p2)	DOLOR MUSCULAR	Agregar

Total Items: 3

Items seleccionados: 1

Tamaño de página:

5

◀

1

▶

Aceptar

Síntomas agregados

- DESHIDRATACION (p2-p1)
- CONTRACTURA (p3-p2)

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 9: Agregar nuevo síntoma

8

Paciente:
CAMILA
GUTIERREZ
11/10/84
123456

Ingreso de signos vitales

Sístole: -- Seleccionar -- Diástole: -- Seleccionar --

Pulso: -- Seleccionar --

Frecuencia respiratoria: -- Seleccionar --

Temperatura: -- Seleccionar --

Saturación de O2: -- Seleccionar --

Glucemia: -- Seleccionar --

Imp. visual
Síntomas
Sig. vitales
Salir
Fin Triage

Aceptar

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 10: Signos Vitales

Paciente:
CAMILA
GUTIERREZ
11/10/84
123456

Signos vitales cargados con éxito

OK

Pulso: 100

Frecuencia respiratoria: 16-20

Temperatura: -- Seleccionar --

Saturación de O2: -- Seleccionar --

Glucemia: -- Seleccionar --

Imp. visual
Síntomas
Sig. vitales
Salir
Fin Triage

Aceptar

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 11: Signos Vitales

Al finalizar con la carga, se debe presionar el botón “Aceptar” para grabar los síntomas seleccionados.

2.4. Signos Vitales

La tercer pestaña del Triage es para completar los signos vitales del paciente (figura 10). Cada signo vital está definido para ser seleccionado de una lista acotada. En el caso de seleccionar algún valor que corresponda a una Prioridad UNO, el sistema mostrará un mensaje de confirmación. Si el usuario confirma la acción, se corta toda interacción mostrando la pantalla que indica atención inmediata (figura 6).

Al finalizar de cargar los signos vitales, se debe presionar el botón “Guardar” (figura 11) y el sistema informará que los datos se han guardado con éxito.

Paciente:

CAMILA GUTIERREZ

11/10/84

123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

Ingreso de signos vitales

Sístole

-- Seleccionar --

Diástole

-- Seleccionar --

Pulso

100

Frecuencia respiratoria

16-20

Temperatura

-- Seleccionar --

Saturación de O2

-- Seleccionar --

Glucemia

-- Seleccionar --

Acceptar

Figura 12: Signos Vitales

PRIORIDAD 2 - Nivel III

Atendido dentro de la próxima 1/2 hora

Nombre y apellido: NESTOR MUÑOZ

DNI: 33688677

Fecha de nacimiento: 21/03/87

Motivo de ingreso: DESHIDRATACION (p2-p1)

Fecha y hora: 29/10/14 16:17:50

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 13: Prioridad DOS

2.5. Fin de la carga

Al terminar de cargar los síntomas hay dos caminos:

Finalizar Triage

Para finalizar el Triage, se debe presionar el botón sobre la pestaña izquierda llamado “Fin Triage” (figura ??). Al hacer esto, el sistema calcula la prioridad del paciente, indicando todos los síntomas cargados y sus datos personales.

Esta acción sólo puede mostrar las pantallas de Prioridad DOS (figura 13) y Prioridad TRES (figura 14), ya que la pantalla de Prioridad UNO sólo se presenta al seleccionar un síntoma de Prioridad UNO y corta toda interacción con el usuario. Finalizar el Triage no quita al paciente de la lista de espera, simplemente calcula su prioridad.

Salir de la carga

En el caso de querer abandonar la carga de síntomas para poder retomarla más tarde, el sistema provee la acción “Salir” (figura ??), que permite guardar los síntomas ingresados hasta el momento y poder recuperarlos si se carga el paciente desde la lista de espera.

PRIORIDAD 3 - Nivel IV V

Atención en consultorios externos

Nombre y apellido: JUAN LOPEZ

DNI: 33688568

Fecha de nacimiento: 21/03/99

Motivo de ingreso: CONTRACTURA (p3-p2)

Fecha y hora: 29/10/14 16:09:20

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 14: Signos Vitales

Paciente:

CAMILA GUTIERREZ

11/10/84

123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

Ingreso de signos vitales

Sístole

-- Seleccionar --

Diástole

-- Seleccionar --

Pulso

-- Seleccionar --

Frecuencia respiratoria

-- Seleccionar --

Temperatura

-- Seleccionar --

Saturación de O2

-- Seleccionar --

Glucemia

-- Seleccionar --

Aceptar

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 15: Signos Vitales

3. Alta, baja y modificación de datos (ABMs)

Para poder acceder al menú de configuración de datos el usuario actual debe tener el rol de administrador. En caso contrario dicho menú permanecerá oculto.

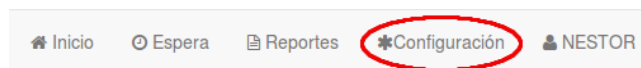


Figura 16: Menú de configuración visible

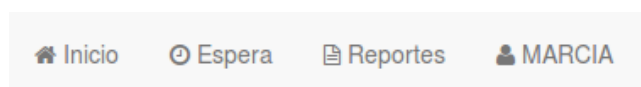


Figura 17: Menú de configuración oculto

3.1. ABM de síntomas

Para acceder a la pantalla de administración de síntomas dirigirse hacia "Configuración" y luego a "Síntomas".

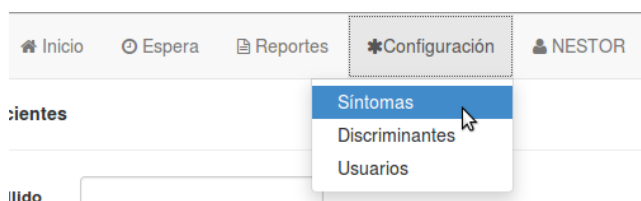


Figura 18: Menú de síntomas

Cuando hacemos click en "Síntomas" se nos muestra el listado de todos los síntomas cargados en el sistema.

3.2. Filtrado del listado

Para facilitar la búsqueda de un síntoma podemos filtrar el listado llenando los campos de "Síntoma" y/o "Discriminante"¹. No hace falta ingresar la palabra entera. Es suficiente con ingresar las primeras letras. No se distinguen mayúsculas y minúsculas. Luego de ingresar el valor deseado hay que hacer click en el botón "Buscar"

¹El filtrado de los listados de síntomas, discriminantes y usuarios funciona de la misma manera. Por lo tanto en este manual sólo se explicará el filtrado del listado de síntomas

Listado de síntomas

Síntoma	P. Adulto	P. Pediátrico	Discriminante	
DOLOR SEVERO	UNO	TRES	IMPRESION INICIAL	
DESHIDRATACION	DOS	UNO	IMPRESION INICIAL	
CONTRACTURA	TRES	DOS	DOLOR MUSCULAR	

Figura 19: Listado de síntomas

Listado de síntomas

Síntoma	P. Adulto	P. Pediátrico	Discriminante	
DESHIDRATACION	DOS	UNO	IMPRESION INICIAL	

Figura 20: Listado de síntomas filtrado