

# Triage, Sistema de gestión para sala de Guardia Hospitalaria

Néstor Muñoz  
Marcia Tejeda

Director: Nicolás Paez  
Co-Director: Pablo E. Martínez López

10 de noviembre de 2014

### **Resumen**

El presente Trabajo de Inserción Profesional (TIP) fue realizado en el contexto del desarrollo de un sistema para resolver necesidades de la guardia del Hospital Oñativia en Rafael Calzada.

El problema presentado en este TIP es automatizar la recepción en la guardia del Hospital utilizando el método de emergencias conocido como Triage.

La solución propuesta es el desarrollo de una aplicación web que sea accesible desde todos los puntos de atención de las guardias y que permita evaluar los casos que se presentan de manera eficiente y con los mismos parámetros.

# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
1.1. Sumario	5
<b>2. Planteo</b>	<b>5</b>
2.1. Dinámica de trabajo en el hospital	6
2.2. Requerimientos del cliente	6
2.3. Pantallas y dinámica de uso	6
2.4. Informes	7
<b>3. Metodología de trabajo e implementación</b>	<b>8</b>
3.1. Metodología de trabajo	8
3.1.1. Resumen del itinerario del proyecto	8
3.1.2. Flujo de trabajo en una iteración	8
3.1.3. Herramientas que utilizamos	9
3.2. Tecnologías	10
3.2.1. Sobre la elección de las tecnologías	10
3.2.2. Sobre el <i>front-end</i>	11
3.2.3. Sobre el <i>back-end</i>	11
3.2.4. Sobre la base de datos	11
3.3. Arquitectura	12
3.3.1. Arquitectura del <i>front-end</i>	12
3.3.2. Arquitectura del <i>back-end</i>	12
<b>4. Pruebas e instalación</b>	<b>12</b>
4.1. Pruebas	13
4.1.1. Pruebas unitarias	13
4.1.2. Pruebas de integración	14
4.1.3. Pruebas funcionales	14
4.1.4. Problemas que tuvimos con el desarrollo de las pruebas	14
4.2. Instalación	15
<b>5. Conclusiones</b>	<b>15</b>
<b>A. Manual del Usuario</b>	<b>17</b>
<b>B. Pantalla Inicial</b>	<b>17</b>
B.1. Ingreso de un nuevo paciente	17
B.2. Búsqueda e ingreso de un paciente cargado en sistema	17
<b>C. Alta, baja y modificación de datos (ABMs)</b>	<b>19</b>
C.1. Acceso al menú de configuración	19
C.2. ABM de síntomas	19
C.2.1. Alta de síntoma	19
C.2.2. Modificación de síntoma	21
C.2.3. Baja de síntoma	21
C.3. ABM de discriminantes de síntomas	22

## 1. Introducción

Actualmente la guardia del H.Z.G.A “Dr. Arturo Oñativia” de la localidad de Rafael Calzada, a cargo del Doctor Luis Reggiani, utiliza el método Triage [1, 2] para la clasificación de pacientes según los síntomas que presenten. Triage es un método de la medicina de emergencias y desastres para la selección y clasificación de los pacientes basándose en las prioridades de atención, privilegiando la posibilidad de supervivencia, de acuerdo a las necesidades terapéuticas y los recursos disponibles. Trata de evitar el agravamiento del diagnóstico del paciente a causa de demora en la atención. Un nivel que implique que el paciente puede ser demorado no quiere decir que el diagnóstico final no pueda ser una enfermedad grave, ya que un cáncer, por ejemplo, puede tener funciones vitales estables que no lleve a ser visto con premura. El triage prioriza el compromiso vital inmediato y las posibles complicaciones.

Hasta el momento todo el proceso de Triage en el hospital se hace en forma manual, lo que implica algunos contratiempos:

- Depender de una persona (o varias) con todo el conocimiento.
- Emplear demasiado tiempo para guardar datos y recolectarlos.
- Obtener diferentes resultados (algunas veces incorrectos), pues diferentes personas usan en ocasiones criterios diferentes para la toma de decisiones.

Según el Dr. Reggiani informatizar el proceso de Triage implicaría una mejora notable en el desempeño de la guardia. Se lograría una estandarización en la clasificación de síntomas, se agilizaría el ingreso y la obtención de datos de pacientes, se mejoraría la atención en general y se distinguirían de una manera más eficaz aquellos pacientes que necesiten una atención inmediata.

En este trabajo proponemos desarrollar y poner en funcionamiento un sistema informático que dé soporte al proceso de Triage en la guardia del H.Z.G.A “Dr. Arturo Oñativia” de la localidad de Rafael Calzada. Dado que el sistema podría incluir muchísimas funcionalidades y al mismo tiempo existe una especificación detallada de los requerimientos, planteamos el proyecto con alcance variable con el compromiso de entrega de un software que resuelva la parte central del proceso de Triage. La idea es que el sistema desarrollado en el contexto de este trabajo sea puesto en marcha y utilizado por la institución promotora.

Dado el contexto en el cual debemos realizar el proyecto, consideramos que lo más apropiado es el uso de una metodología ágil [3]. En este sentido trabajamos con iteraciones de tiempo fijo de una semana de duración y cada incremento del sistema es validado por el Dr. Reggiani quien ocupa simultáneamente los roles de responsable de producto y especialista de negocio.

Concretamente el sistema debe cubrir las siguientes funcionalidades mínimas:

- Recepción de pacientes mediante búsqueda de aquellos que ya fueron atendidos en el hospital e ingreso de los que se atienden por primera vez.
- Toma de impresión visual inicial del paciente.
- Toma de los signos vitales que presenta el paciente: presión arterial (sístole y diástole), frecuencia cardíaca, saturación de O<sub>2</sub>, frecuencia respiratoria, temperatura y glucosa.

- Ingreso de los síntomas que presenta el paciente.
- División de los síntomas por categorías (discriminantes) y asociación de prioridades a los mismos.
- Lógica variada para los síntomas, según se trate de un paciente adulto o pediátrico, tanto para los valores de los signos vitales como para las prioridades de los síntomas.
- Emisión de alerta al momento de detectarse un síntoma de prioridad uno, para que se ingrese al paciente de inmediato al shock room.
- Posibilidad de extraer reportes de cantidad de consultas realizadas según prioridad y promedio de tiempo de espera de atención según prioridad.
- Puesta en funcionamiento en cada sala de recepción de pacientes de guardia.

Este informe cuenta nuestro trabajo en el desarrollo, implementación y puesta en funcionamiento de una aplicación web que cubre todas las funcionalidades mínimas detalladas anteriormente y además realiza las siguientes:

- Generación de reportes por paciente a modo de historial de atenciones en guardia con detalle de fecha, síntomas presentados, signos vitales, prioridad asignada y tipo de atención recibida.
- Diferenciación entre usuarios administradores del sistema y usuarios comunes.
- Posibilidad de detallar el tipo de atención recibida por el paciente luego de pasar por el proceso de Triage
- Alta, baja y modificación de pacientes, síntomas, discriminantes de síntomas y usuarios del sistema.

### 1.1. Sumario

En la sección 2 de este documento hablaremos del planteo del problema: cómo es la dinámica de trabajo en el hospital, cuáles son los requerimientos del cliente y cómo proponemos que sea la aplicación resultante de este trabajo. Luego, en la sección 3 describiremos todas las herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo así como las metodologías de trabajo implementadas y ampliaremos los detalles de diseño e implementación. En la sección 4, detallaremos las pruebas realizadas y explicaremos cómo procedimos a la instalación del sistema. Para finalizar, en la sección 5 presentaremos las conclusiones.

## 2. Planteo

Comenzamos el presente trabajo con el relevamiento de información mediante reuniones con el Dr. Reggiani, con quien tuvimos contacto constante durante todo el desarrollo. Las primeras reuniones fueron para describir el problema y las necesidades reales. Luego, durante la etapa de desarrollo, cada pantalla y

funcionalidad fue validada por el usuario, con el propósito de llegar a un producto que fuera útil y consistente. A medida que avanzamos con el producto, se fue negociando el alcance agregando o quitando funcionalidades dependiendo del tiempo disponible y consultando con el Dr. la prioridad para cada tarea.

En esta sección iremos presentando los resultados de estos encuentros.

## **2.1. Dinámica de trabajo en el hospital**

La guardia del H.Z.G.A “Dr. Arturo Oñativia” opera recibiendo a los pacientes en dos sectores: Pediatría y Adultos. Cada sector tiene definidos sus parámetros de evaluación de pacientes, pudiendo un síntoma tener una prioridad para los adultos y otra para los pacientes pediátricos. Hay una división entre los pacientes pediátricos también dependiendo de la edad, diferenciando bebés de meses y niños más grandes.

Al llegar a la guardia los pacientes son recibidos por el enfermero de guardia, quién utilizando el sistema desarrollado toma una impresión visual del paciente. Luego se pasa a la sala de toma de signos vitales donde otro enfermero controla la presión, glucosa en sangre, entre otros, y graba en el sistema los síntomas que presenta el paciente. En caso de encontrar algún síntoma de prioridad UNO (peligro de muerte o daño permanente) en alguna de las tres instancias mencionadas antes (Impresión Visual, Signos Vitales o Síntomas), el sistema deriva al paciente de inmediato a la sala de Shock.

Una vez conocida la prioridad del paciente ingresado, hay tres caminos:

- Atención Inmediata.
- Atención dentro de los próximos 30 minutos.
- Atención en Consultorios Externos.

Una vez atendido el paciente, se termina el ciclo dentro del sistema; esto es, el sistema no guarda información post-triage.

## **2.2. Requerimientos del cliente**

La característica más mencionada por el Dr. fue, en las primeras entrevistas, registrar adecuadamente a los pacientes que ingresan. Para ello, decidimos guardar todos los datos de los pacientes (tal como Nombre, Apellido, Teléfono, DNI, Dirección, entre otros) para poder contar con una base de datos de todas las personas atendidas en caso de necesitarla.

Otra de las prioridades que detectamos fue la necesidad de completar el Triage de forma eficiente y con una respuesta rápida ante casos de urgencias. El cliente solicitó de manera excluyente que el sistema debía cortar cualquier interacción en el momento de detectar un caso de Prioridad UNO, para poder actuar con el apremio necesario.

Detallamos en secciones futuras los reportes que el cliente requirió.

## **2.3. Pantallas y dinámica de uso**

Las pantallas, como ya mencionamos, se fueron diseñando y validando con el cliente en las reuniones periódicas.

La pantalla inicial (y principal) del sistema permite buscar a los pacientes por nombre, apellido, DNI o fecha de nacimiento. En el caso de que ya hayan sido atendidos en algún momento en la guardia, serán encontrados por el buscador y se podrá proceder a completar los datos del Triage. En caso de no encontrarlos, la misma pantalla permite ingresarlos al sistema en el momento generando un nuevo registro de una persona.

La pantalla de Triage está dividida en tres: Impresión Visual, Síntomas y Signos Vitales. Tiene una navegación definida por pestañas que permite navegar de forma fluida entre los tres formularios. Una vez que se cargan los datos deseados, el paciente pasa a una “Lista de espera”, otra pantalla que permite ver qué pacientes están esperando atención. Permite también continuar el Triage; esto es, ingresar nuevamente a la pantalla de Triage y poder modificar o cargar nuevos síntomas. Esta característica es necesaria cuando la persona que toma la Impresión Visual está en un lugar físico distinto al del enfermero que toma los signos vitales, por ejemplo.

En el caso de que el paciente haya sido atendido, o derivado a consultorio externo, y se retire del hospital, el enfermero, o administrativo, ubicado en el puesto de salida debe buscar al paciente en la lista de espera y marcar la finalización de la atención con alguna de las opciones mencionadas anteriormente: Atención Inmediata, Atención dentro de los próximos 30 minutos o Atención en consultorios externos.

Entre las pantallas administrativas, o de configuración, se encuentran las de Alta y Modificación de:

- Síntomas
- Discriminantes
- Usuarios

permitiendo crear nuevos registros o modificar los existentes. En el caso de los usuarios, es posible también dar la baja.

## 2.4. Informes

El cliente pidió pantallas con los informes detallados a continuación.

### **Tiempo de espera para cada prioridad**

Reporte que muestra el tiempo de espera medio para cada prioridad en un rango de tiempo dado por dos fechas.

### **Cantidad de atenciones para cada prioridad**

Reporte que muestra la cantidad de atenciones para cada prioridad en un rango de tiempo dado por dos fechas.

### **Reporte de Personas**

Lista con todas las personas que se atendieron. Permite ver individualmente los datos de cada persona y una lista que muestra todas las veces que fue atendida, los síntomas presentados y el tipo de atención recibida.

### 3. Metodología de trabajo e implementación

En esta sección en primer lugar hablamos sobre la metodología de trabajo que utilizamos durante todo el proyecto. En segundo lugar describimos las tecnologías utilizadas para el desarrollo de cada una de las partes de la aplicación: el *front-end* (interfaz de usuario), el *back-end* (lógica del negocio e interacción con la base de datos) y la base de datos. Finalmente describimos las arquitecturas que utilizamos.

#### 3.1. Metodología de trabajo

Decidimos darle al desarrollo un enfoque ágil[3]. Así dar visibilidad constante a todos los interesados fue uno de los principios transversales a todo el proyecto. La comunicación fue muy fluida, tanto por email, como a través de reuniones presenciales o virtuales (en forma remota). Otro de los pilares del enfoque ágil fue trabajar en forma iterativa e incremental. Es decir que trabajamos con iteraciones de tiempo fijo de una semana de duración. Al final de cada iteración los avances eran validados por el Dr. Reggiani.

##### 3.1.1. Resumen del itinerario del proyecto

Lo primero que hicimos fue varias reuniones entre todos los interesados en el proyecto: los desarrolladores, los directores y el Dr. Reggiani. De esas reuniones y de una visita al hospital obtuvimos los requerimientos los cuales plasmamos en forma de historias de usuario<sup>1</sup>.

El segundo paso fue la elección de las tecnologías (detallamos la misma más adelante en la sección 3.2.1).

En tercer lugar hicimos una estimación relativa a grandes rasgos donde calculamos cuánto tiempo iba a demandar cada funcionalidad requerida y la fecha de cierre del proyecto. Luego hicimos una planificación en donde ordenamos los requerimientos dentro de las iteraciones según las prioridades del Dr. Reggiani (ver figura 1).

A partir de ahí comenzamos con el desarrollo recorriendo las iteraciones planificadas. Al promediar el proyecto hicimos una instalación de prueba en el hospital, y al finalizar el mismo hicimos la instalación definitiva del producto terminado en una máquina de dicha institución.

##### 3.1.2. Flujo de trabajo en una iteración

Al inicio de cada iteración estimamos cuanto tiempo nos llevaría cada tarea y enviamos un email con los detalles sobre lo que haríamos durante esa semana. Hacíamos prototipos de las pantallas a realizar que eran validados por el Dr. Reggiani. Dejamos sentado en una hoja de cálculo los detalles de cada tarea: el tiempo de realización estimado, la fecha de realización y el tiempo real insumido (ver figura 2). Luego de cada avance enviamos un reporte por email informando

---

<sup>1</sup>Una historia de usuario es una representación de un requisito de software escrito en una o dos frases utilizando el lenguaje común del usuario. Las historias de usuario son utilizadas en las metodologías de desarrollo ágiles para la especificación de requisitos (acompañadas de las discusiones con los usuarios y las pruebas de validación). Hay varios formatos de historias de usuario, el que nosotros utilizamos es el siguiente: “Como <un rol> quiero <un objetivo>”. Por ejemplo: “Como enfermero quiero poder ingresar los síntomas que presenta el paciente”



Sprint 1		Hs Estimadas	Hs Insumidas
	Configurar el servidor de integración continua	5	4
	Configurar Heroku	5	10
	Configurar el controlador de versiones	5	6
	Crear los prototipos de pantallas.	4	4
	Como enfermero (o administrativo) quiero poder crear un nuevo paciente.	14	18
	Testing		
	Total hs:	33	42
Sprint 2			
	Como enfermo (o administrativo) quiero poder buscar un paciente por sus datos personales, y, en el caso de encontrarlo, seleccionarlo para completar el proceso. En el caso de no encontrarlo, tener un camino para crear un nuevo paciente.	20	26
	Configurar Postgres	5	8
	Total hs:	25	34
Sprint 4			
	Como enfermero (o administrativo) quiero poder ingresar los síntomas del paciente a través de la impresión visual (pre-triage).	19	22
	Como enfermero (o administrativo) quiero que el sistema frene el ciclo de ingreso de datos cuando se detecta un síntoma de prioridad 1.	4	4
	Total hs:	23	26
Sprint 5			
	Como enfermero quiero poder ingresar los síntomas que presenta el paciente al momento del triage.	22	17
	Total hs:	22	17

Figura 1: Planificación

lo realizado y si habían surgido contratiempos. Al finalizar la iteración, enviamos otro email con los detalles de las tareas finalizadas, las que estaban en progreso y las que habían quedado pendientes.

### 3.1.3. Herramientas que utilizamos

Detallamos a continuación las herramientas que utilizamos durante el trabajo.

- Google Groups<sup>2</sup>: comunicación vía email.
- Google Drive<sup>3</sup>: compartir documentación en línea.
- Skype<sup>4</sup> y Google Hangouts<sup>5</sup>: comunicación oral de forma remota.
- Balsamiq<sup>6</sup>: hacer prototipos de pantallas.
- Git<sup>7</sup> y Github<sup>8</sup>: versionar y compartir el código.
- Travis<sup>9</sup>: servidor de integración continua<sup>10</sup>.

<sup>2</sup><https://groups.google.com>

<sup>3</sup><https://drive.google.com/>

<sup>4</sup><http://www.skype.com.ar/es/>

<sup>5</sup><https://plus.google.com/hangouts>

<sup>6</sup><https://balsamiq.com/>

<sup>7</sup><http://git-scm.com/>

<sup>8</sup><https://github.com/>

<sup>9</sup><https://travis-ci.org/>

<sup>10</sup>[http://es.wikipedia.org/wiki/Integración\\_continua](http://es.wikipedia.org/wiki/Integración_continua)

Tarjeta	Tarea	La realizó	fecha	Hs insumidas	Hs estimadas
Como usuario del sistema, quiero poder loguearme y desloguearme.	Crear la vista del login	Nestor	28/08/2014	1	3
	Crear el controlador del log	Nestor	28/08/2014	5	5
	Crear pantalla de cambio de contraseña	Nestor	12/11/2014	2	2
	Crear tests funcionales	Nestor	17/09/2014	3	2
	Escribir casos de prueba	Nestor	28/08/2014	1	1
Como enfermero (o administrativo) quiero poder crear un nuevo paciente.	Crear el controlador de paciente	Nestor	13/02/2014	3	3
	Crear la clase de dominio paciente	Nestor	7/2/2014	1	2
	Crear la vista del alta de paciente	Marcia	7/2/2014	7	3
	Crear la clase de dominio persona	Nestor	7/2/2014	1	2
	Crear el controlador de persona	Nestor	13/02/2014	3	3
	Crear el controlador Angular de Persona	Marcia	8/2/2014	7	4
	Crear tests unitarios	Nestor	18/02/2014	4	1
	Crear tests funcionales	Marcia	16/2/2014	6	2
	Crear casos de prueba del alta de paciente	Marcia	13/2/2014	2	1
	Crear validaciones para el alta de paciente	Marcia	25/2/2014	12	2
Como enfermo (o administrativo) quiero poder buscar un paciente por sus datos personales, y, en el caso de encontrarlo, seleccionarlo para completar el proceso. En el caso de no encontrarlo, tener un camino para crear un nuevo paciente.	Crear la vista de la búsqueda	Nestor	20/02/2014	3	3
	Crear API REST de la búsqueda	Marcia	19/02/2014	4	6
	Crear controlador de la búsqueda en Grails	Marcia	20/02/2014	3	2
	Crear controlador de la búsqueda en Grails	Nestor	28/02/2014	2	
	Crear controlador de la búsqueda en Angular	Nestor	28/02/2014	6	4
	Crear test funcionales	Nestor	25/03/2014	6	3
	Crear test unitarios	Marcia	20/02/2014	2	2
	Crear test unitarios	Nestor	1/3/2014	1	
	Escribir casos de prueba	Nestor	19/02/2014	1	1

Figura 2: *Tracking* de tareas

## 3.2. Tecnologías

Todas las tecnologías que utilizamos en el desarrollo de la aplicación son de código abierto. Para desarrollar el *front-end* elegimos AngularJS<sup>11</sup> y para el *back-end* elegimos Grails<sup>12</sup>.

Cabe aclarar que ambos frameworks cubrieron ampliamente todo lo que nosotros necesitábamos de ellos para hacer este trabajo, por ello sólo utilizamos una pequeña parte de los mismos. Por ejemplo, de Grails casi no utilizamos la parte de las vistas ya que las mismas las desarrollamos del lado del cliente en AngularJS.

Además de estas dos tecnologías utilizamos Bootstrap<sup>13</sup> para obtener un diseño amigable para el usuario. Este framework también nos permitió realizar una aplicación *responsive*<sup>14</sup> que se adapta a cualquier tamaño de pantalla, incluso de teléfonos celulares.

### 3.2.1. Sobre la elección de las tecnologías

Como mencionamos anteriormente en la sección 3.1.1 una de las primeras tareas que realizamos en el proyecto fue la elección de las tecnologías a utilizar. Entre el vasto abanico de posibilidades NodeJS<sup>15</sup> y Grails aparecían como las predilectas ya que son tecnologías modernas y teníamos buenas referencias de ambas. Para decidirnos por una de las dos, desarrollamos un conversor web muy simple de Fahrenheit a Celcius y en base a los resultados optamos por usar Grails ya que se asemeja más que NodeJS a las tecnologías que veníamos utilizando en

<sup>11</sup><https://angularjs.org/>

<sup>12</sup><https://grails.org/>

<sup>13</sup><http://getbootstrap.com/>

<sup>14</sup>El diseño web adaptable o adaptativo, conocido por las siglas RWD (del inglés, Responsive Web Design) es una filosofía de diseño y desarrollo cuyo objetivo es adaptar la apariencia de las páginas web al dispositivo que se esté utilizando para visualizarla ([http://es.wikipedia.org/wiki/Diseño\\_web\\_adaptable](http://es.wikipedia.org/wiki/Diseño_web_adaptable))

<sup>15</sup><http://nodejs.org/>

las distintas materias a lo largo de la carrera.

Si bien Grails es *full stack*<sup>16</sup>, decidimos utilizar una tecnología que resuelva las vistas del lado del cliente, se comuniquen con el *back-end* mediante una interfaz REST<sup>17</sup> y sea *responsive*. Así surgió la idea de utilizar AngularJS que cubre ampliamente todos esos requisitos.

Para la elección de la base de datos nos basamos en un tutorial en línea<sup>18</sup> que recomienda PostgreSQL<sup>19</sup> como la mejor opción para usar junto a Grails.

### 3.2.2. Sobre el *front-end*

El framework de aplicaciones web AngularJS es desarrollado y mantenido por Google. Es de código abierto y está escrito en JavaScript. La primera versión fue lanzada en el año 2010 y desde ese momento viene ganando espacio en la industria. Este framework es un conjunto de herramientas para la creación de aplicaciones web de una sola página (*single-page applications*). Maneja contenido dinámico y permite extender el vocabulario HTML<sup>20</sup> obteniendo un entorno más expresivo, legible y práctico para el programador. La filosofía de AngularJS es que la programación declarativa es la que debe utilizarse para generar interfaces de usuario.

### 3.2.3. Sobre el *back-end*

El framework de aplicaciones web Grails es *full stack*, de código abierto y está hecho para la máquina virtual de Java (JVM). Está escrito en Groovy, un lenguaje de programación que a su vez está desarrollado en Java. Uno de sus principios es la convención sobre la configuración que busca decrementar el número de decisiones que un desarrollador necesita tomar, ganando así en simplicidad pero no perdiendo flexibilidad por ello. La primera versión fue lanzada en el año 2006.

Como está desarrollado en Java, Grails es multiplataforma. Además toma de su lenguaje padre tecnologías ampliamente utilizadas en la industria como Hibernate<sup>21</sup>, para la persistencia de datos, y Spring<sup>22</sup>, para la seguridad, la autenticación, las pruebas, la gestión de transacciones, etc.

### 3.2.4. Sobre la base de datos

Para desarrollar una aplicación como la requerida se hizo indispensable utilizar una base de datos para almacenar toda la información ingresada. Los pacientes, los síntomas, las prioridades, los tiempos de espera, etc. son almacenados en una base de datos.

<sup>16</sup>Se dice que una tecnología es *full stack* cuando posee todas las herramientas necesarias para desarrollar una aplicación.

<sup>17</sup>La Transferencia de Estado Representacional (Representational State Transfer) o REST es una técnica de arquitectura software para sistemas hipermedia distribuidos como la World Wide Web ([http://es.wikipedia.org/wiki/Representational\\_State\\_Transfer](http://es.wikipedia.org/wiki/Representational_State_Transfer))

<sup>18</sup><https://devcenter.heroku.com/articles/getting-started-with-grails>

<sup>19</sup><http://www.postgresql.org/es/>

<sup>20</sup><http://es.wikipedia.org/wiki/HTML>

<sup>21</sup><http://es.wikipedia.org/wiki/Hibernate>

<sup>22</sup>[http://es.wikipedia.org/wiki/Spring\\_Framework](http://es.wikipedia.org/wiki/Spring_Framework)

Durante todo el desarrollo de la aplicación utilizamos una base de datos H2<sup>23</sup> que viene embebida en Grails especialmente para utilizar en la etapa de desarrollo. También utilizamos esa tecnología en la instalación de prueba en el hospital. Pero para la instalación definitiva no utilizamos H2 ya que consideramos más apropiado y seguro tener una base de datos independiente del resto del sistema. Por eso utilizamos PostgreSQL<sup>24</sup> que es un sistema de gestión de bases de datos relacional orientado a objetos.

### 3.3. Arquitectura

Debido a que teníamos que desarrollar una aplicación web capaz de accederse concurrentemente desde varias máquinas al mismo tiempo, decidimos usar una arquitectura cliente-servidor<sup>25</sup> con AngularJS del lado del cliente y Grails del lado del servidor. La comunicación se da mediante peticiones HTTP<sup>26</sup> desde el cliente al servidor y la información viaja en formato JSON<sup>27</sup>.

#### 3.3.1. Arquitectura del *front-end*

El framework AngularJS sigue el patrón de arquitectura Modelo-Vista-Controlador (MVC) de ingeniería de software y alienta la articulación flexible entre la presentación, los datos y los componentes lógicos. Con el uso de la inyección de dependencias, AngularJS lleva servicios tradicionales del lado del servidor, tales como controladores dependientes de la vista, a las aplicaciones web del lado del cliente. En consecuencia, gran parte de la carga en el *backend* se reduce, lo que lleva a aplicaciones web mucho más ligeras.

#### 3.3.2. Arquitectura del *back-end*

El framework Grails, al igual que AngularJS, también sigue el patrón de arquitectura MVC. En lo que se refiere a la vista, como en este caso desarrollamos una aplicación de una sola página, entonces tenemos una única pantalla. Por el lado de los controladores tenemos uno por cada clase de dominio. La función principal de los controladores es procesar y responder las peticiones HTTP que llegan desde el lado del cliente. Para hacer esto el controlador se apoya en su clase de dominio (ver figura 3) correspondiente y ésta, a su vez, es la que se encarga de interactuar con la base de datos.

## 4. Pruebas e instalación

En esta sección describimos todos los tipos de pruebas que realizamos junto con el desarrollo de la aplicación: pruebas unitarias, de integración y funcionales. En segundo lugar mencionamos algunos problemas con los que nos encontramos al incorporar las pruebas al desarrollo. Por último describimos como realizamos la instalación del producto final.

---

<sup>23</sup><http://www.h2database.com>

<sup>24</sup><http://www.postgresql.org.es/>

<sup>25</sup><http://es.wikipedia.org/wiki/Cliente-servidor>

<sup>26</sup>[http://es.wikipedia.org/wiki/Hypertext\\_Transfer\\_Protocol](http://es.wikipedia.org/wiki/Hypertext_Transfer_Protocol)

<sup>27</sup><http://es.wikipedia.org/wiki/JSON>

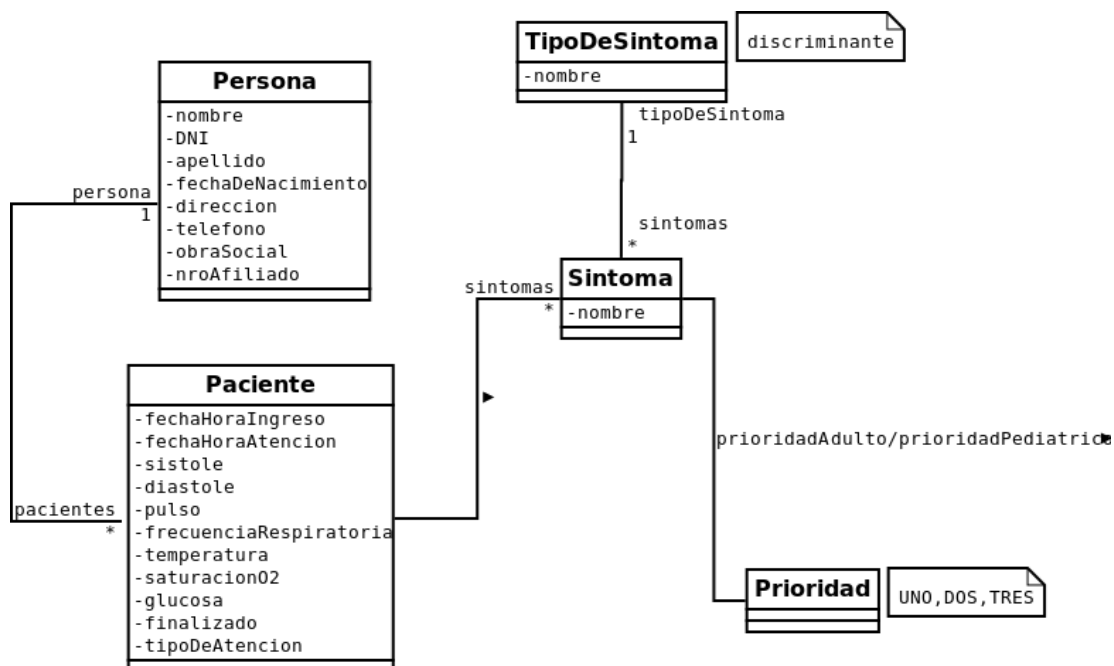


Figura 3: Diagrama de clases del dominio

## 4.1. Pruebas

Desarrollamos la aplicación realizando pruebas unitarias y de integración de cada clase del dominio así como también pruebas funcionales de cada pantalla.

Cada funcionalidad desarrollada tiene su conjunto de pruebas correspondiente. Algunas de las ventajas de usar pruebas automatizadas son las siguientes:

- Se robustece la aplicación.
- Se genera confianza en el programador al momento de hacer modificaciones.
- Se ahorra tiempo.
- Se disminuye el margen de error en el código.

### 4.1.1. Pruebas unitarias

En programación, una prueba unitaria es una forma de comprobar el correcto funcionamiento de un módulo de código. Esto sirve para asegurar que cada uno de los módulos funcione correctamente por separado. Luego, con las Pruebas de Integración, se podrá asegurar el correcto funcionamiento del sistema o subsistema en cuestión. Cabe mencionar que las pruebas unitarias no tienen repercusión en la base de datos. Para realizarlas utilizamos la herramienta nativa de Grails<sup>28</sup> con la biblioteca de Java JUnit<sup>29</sup>. Así cubrimos el comportamiento de las clases del dominio definidas en el *back-end*

<sup>28</sup><http://grails.org/doc/latest/guide/testing.html#unitTesting>

<sup>29</sup><http://junit.org/>

#### 4.1.2. Pruebas de integración

Las pruebas de integración son aquellas que se realizan en el ámbito del desarrollo de software una vez que se han aprobado las pruebas unitarias. Se refieren a las pruebas de todos los elementos unitarios que componen un proceso, hechas en conjunto, de una sola vez. Consiste en realizar pruebas para verificar que un gran conjunto de partes de software funciona bien. Las pruebas de integración preceden a las pruebas funcionales del sistema. Cabe mencionar que este tipo de pruebas tiene repercusión en la base de datos. Para realizarlas utilizamos la herramienta nativa de Grails<sup>30</sup>. Con ello cubrimos el comportamiento de los controladores definidos en el *back-end*.

#### 4.1.3. Pruebas funcionales

Las pruebas funcionales se basan en la ejecución, revisión y retroalimentación de las funcionalidades previamente diseñadas para el software. Se hacen mediante el diseño de modelos de prueba que buscan evaluar cada una de las opciones con las que cuenta el paquete informático. Dicho de otro modo son pruebas específicas, concretas y exhaustivas para probar y validar que el software hace lo que debe y sobre todo, lo que se ha especificado. Para realizarlas utilizamos CasperJS<sup>31</sup> y Protractor<sup>32</sup> haciendo una simulación del usuario final utilizando la aplicación.

En un primer momento utilizamos CasperJS pero tuvimos muchos problemas para hacerlo funcionar correctamente con AngularJS. Por eso dejamos de usarlo y lo reemplazamos por Protractor.

Para utilizar Protractor necesitamos usar Selenium<sup>33</sup>, un entorno de pruebas de software para aplicaciones basadas en la web, con un *driver* para el navegador Chrome<sup>34</sup>.

#### 4.1.4. Problemas que tuvimos con el desarrollo de las pruebas

A continuación detallamos los problemas con los que nos encontramos al utilizar pruebas automatizadas.

- Hay algunas funciones de Grails que no son soportadas por su ambiente de pruebas. Por eso para que las pruebas pasen, nos vimos obligados a usar solo aquellas funciones que no tenían dicho problema.
- Tuvimos problemas con Protractor al probar pantallas con ventanas modales. Las ventanas modales son elementos que al aparecer, bloquean la ventana principal de la aplicación. Por eso para poder probar estas pantallas nos vimos obligados a dormir la ejecución de la prueba durante un segundo. Así el modal tenía tiempo para desaparecer y la ventana principal de desbloquearse. Si no hacíamos esto la prueba fallaba, ya que la ejecución de la misma, luego de cerrar el modal, intentaba interactuar con elementos de la ventana principal que aún permanecían bloqueados.

---

<sup>30</sup><http://grails.org/doc/latest/guide/testing.html#integrationTesting>

<sup>31</sup><http://casperjs.org/>

<sup>32</sup><https://github.com/angular/protractor>

<sup>33</sup><http://www.seleniumhq.org/>

<sup>34</sup><http://www.google.com/intl/es-419/chrome/>

## 4.2. Instalación

Acordamos con el Dr. Reggiani hacer la instalación en una máquina del hospital. Como las computadoras están en una misma red entonces la aplicación se encuentra accesible desde cualquier punto del lugar.

La primer instalación (de prueba) la hicimos al promediar el proyecto. El objetivo de la misma fue que los usuarios finales se familiarizacen con el producto, nos dieran *feedback* y propusieran modificaciones de creerlo necesario. La segunda instalación (definitiva) la hicimos al finalizar el proyecto.

Para la instalación de prueba usamos un servidor Tomcat<sup>35</sup> al cual le insertamos el WAR<sup>36</sup> de nuestra aplicación que contenía a su vez una base de datos H2<sup>37</sup> embebida.

La instalación final fue similar a la de prueba con la salvedad que no utilizamos la base de datos H2 embebida en Grails. En su lugar instalamos una base de datos PostgreSQL independiente del resto del sistema y, por lo tanto, más segura y confiable.

## 5. Conclusiones

El presente trabajo abordó el planteo, diseño, implementación, desarrollo y puesta en producción de “Triage, Sistema de gestión para sala de Guardia Hospitalaria”

La primer conclusión importante que obtuvimos es la facilidad con la que se pudo desarrollar el trabajo gracias a la interacción continua con el cliente y los directores. Este modo de trabajo permitió llevar el enfoque general del desarrollo hacia el producto final que necesita el cliente.

La segunda conclusión que obtuvimos al terminar el desarrollo de este trabajo es que el contenido en general de la carrera nos dió las herramientas y el conocimiento para poder encarar un proyecto de una magnitud mayor a lo aprendido en cualquiera de las materias cursadas. Permitiendo así la familiarización rápida con tecnologías nunca utilizadas.

Finalmente queda por mencionar que, como todo diseño, si bien el trabajo efectuado es de calidad y funcionalidad, queda abierto a mejoras y agregación de nuevas funcionalidades en futuros TIPs.

---

<sup>35</sup><http://tomcat.apache.org/>

<sup>36</sup>[http://es.wikipedia.org/wiki/WAR\\_\(archivo\)](http://es.wikipedia.org/wiki/WAR_(archivo))

<sup>37</sup><http://www.h2database.com>

## Referencias

- [1] Derlet R, Kinser D, Lou R, et al. Prospective identification and triage of nonemergency patients out of an Emergency Department: a 5 years study. Ann Emerg Med 1996; 25:215-223.
- [2] Manual de procedimiento. Recepción, Acogida y Clasificación. MSPBS. Paraguay 2011.
- [3] Shore J, Warden S, The Art of Agile Development, O'Reilly Media, 2007.



**Búsqueda e ingreso de pacientes**

DNI

Fecha de nacimiento

Teléfono

Dirección

Apellido

Nombre

Obra social

Nro afiliado

Buscar
Ingresar nuevo paciente

Nombre	Apellido	DNI	Fecha de nacimiento	Dirección
--------	----------	-----	---------------------	-----------

Total Items: 0  
Items seleccionados: 0
Tamaño de página: 3

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 4: Pantalla inicial

## A. Manual del Usuario

Las siguientes secciones tienen como objetivo describir y explicar las funcionalidades del Sistema de gestión para sala de Guardia Hospitalaria, que utiliza el método Triage para la recepción de los pacientes. En las mismas, se detalla la funcionalidad de cada pantalla con screenshot y ejemplos básicos y funcionales al manual.

### B. Pantalla Inicial

En esta sección del manual explicaremos cómo ingresar nuevas personas al sistema o cómo buscarlas en el caso de que ya hayan sido atendidas.

#### B.1. Ingreso de un nuevo paciente

En la pantalla de Inicio del sistema (figura 4) se pueden ver los campos identificatorios de las personas. El botón “Ingresar nuevo paciente” aparecerá deshabilitado hasta completar los campos obligatorios: DNI, nombre, apellido y fecha de nacimiento (como puede verse en la figura 5). Al presionar dicho botón, el sistema guardará los datos de esa persona y redigirá la aplicación a la ventana de Triage para comenzar con la carga de síntomas.

#### B.2. Búsqueda e ingreso de un paciente cargado en sistema

En el caso de que el paciente ya haya recibido atención en la guardia, es posible buscarlo en la aplicación. El botón “buscar” aparecerá deshabilitado hasta que se complete alguno de los campos (figura 6). Una vez presionado el botón para buscar, el sistema muestra en el listado inferior la lista de personas que coinciden con los criterios de búsqueda ingresados. En el caso de ver a la persona que se está buscando, en la lista aparece el botón “Ingresar”. Al presionarlo, el sistema redirige la aplicación a la ventana de Triage para comenzar con la carga de síntomas.

**Búsqueda e ingreso de pacientes**

---

DNI

Fecha de nacimiento

Teléfono

Dirección

Apellido

Nombre

Obra social

Nro afiliado

Nombre	Apellido	DNI	Fecha de nacimiento	Dirección

Total Items: 0  
Items seleccionados: 0
Tamaño de página: 3

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 5: Botón habilitado para poder cargar nuevo paciente

**Búsqueda e ingreso de pacientes**

---

DNI

Fecha de nacimiento

Teléfono

Dirección

Apellido

Nombre

Obra social

Nro afiliado

Nombre	Apellido	DNI	Fecha de nacimiento	Dirección	
NESTOR	MUÑOZ	33688677	21/03/1987		<input type="button" value="Ingresar"/>

Total Items: 1  
Items seleccionados: 0
Tamaño de página: 3

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 6: Botón habilitado para poder buscar un paciente y botón para ingresar al paciente a Triage

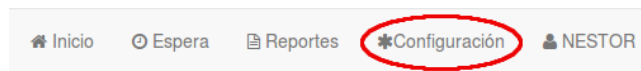


Figura 7: Menú de configuración visible

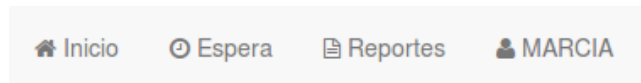


Figura 8: Menú de configuración oculto

## C. Alta, baja y modificación de datos (ABMs)

En esta sección explicamos como realizar el alta, baja y modificación de datos del sistema, es decir, síntomas, discriminantes y usuarios.

### C.1. Acceso al menú de configuración

Para poder acceder al menú de configuración de datos el usuario actual debe tener el rol de administrador. En caso contrario dicho menú permanecerá oculto (ver figuras 7 y 8).

### C.2. ABM de síntomas

Para acceder a la pantalla de administración de síntomas nos dirigimos hacia “Configuración” y luego a “Síntomas” (ver figura 9). Allí se nos muestra el listado de todos los síntomas cargados en el sistema (figura 10).

#### C.2.1. Alta de síntoma

Para dar de alta un nuevo síntoma hacemos click en el botón “Nuevo”, en la pantalla del listado de síntomas, que nos dirige a la pantalla del detalle del síntoma (figura 11). Allí debemos ingresar el nombre, el discriminante, la prioridad para adultos y la prioridad para pediátricos. Tener en cuenta que si el discriminante que deseamos no aparece en el listado desplegable entonces primero debemos ingresarlo en el ABM de discriminantes (Ver sección C.3). Luego de llenar todos los campos, el botón “Aceptar” se desbloquea y si le hacemos click aparece un mensaje que confirma que el síntoma fue ingresado con éxito (figura 12).

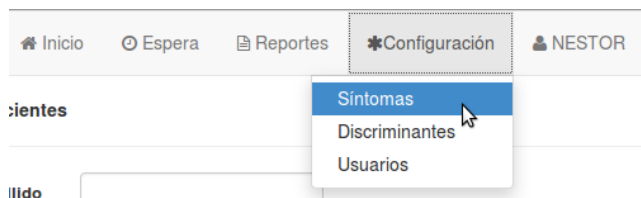


Figura 9: Menú de síntomas

**Listado de síntomas**

[Buscar](#)
[Nuevo](#)

Síntoma	P. Adulto	P. Pediátrico	Discriminante	
DOLOR SEVERO	UNO	TRES	IMPRESION INICIAL	<a href="#">Q</a>
DESHIDRATACION	DOS	UNO	IMPRESION INICIAL	<a href="#">Q</a>
CONTRACTURA	TRES	DOS	DOLOR MUSCULAR	<a href="#">Q</a>
CUALQUIER TIPO DE SANGRADO ABUNDANTE	UNO	UNO	TRAUMA	<a href="#">Q</a>
CUALQUIER TIPO DE LESIÓN PENETRANTE	UNO	UNO	TRAUMA	<a href="#">Q</a>
AMPUTACIÓN TRAUMÁTICA	UNO	UNO	TRAUMA	<a href="#">Q</a>

Figura 10: Listado de síntomas

**Detalle de síntoma**

**Nombre**

\*

**Discriminante**

\*

**Prioridad adulto**

\*

**Prioridad pediátrico**

\*

[Aceptar](#)

Figura 11: Detalle de síntoma

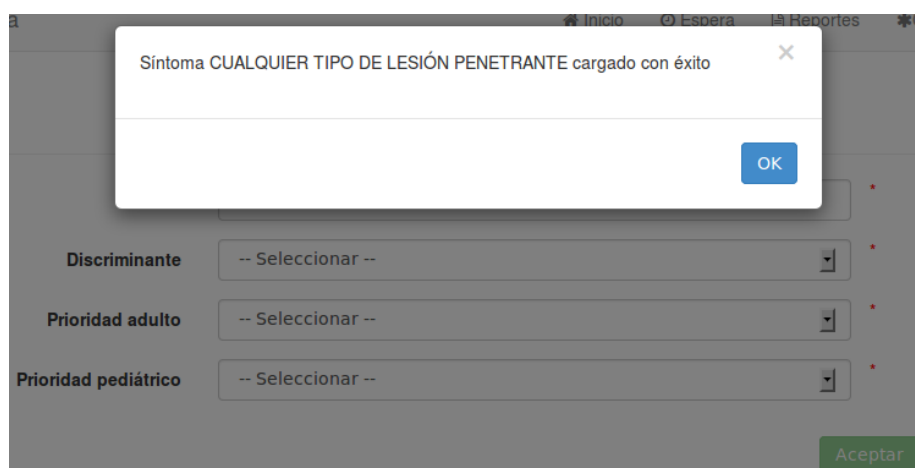


Figura 12: Mensaje de síntoma cargado con éxito

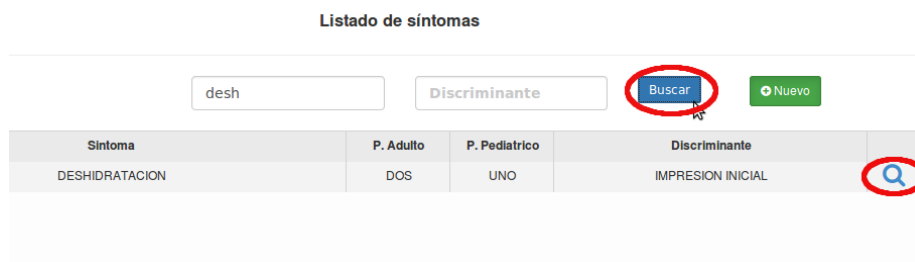


Figura 13: Listado de síntomas filtrado. Aparecen los botones “Buscar” y “Ver detalle” señalados en rojo

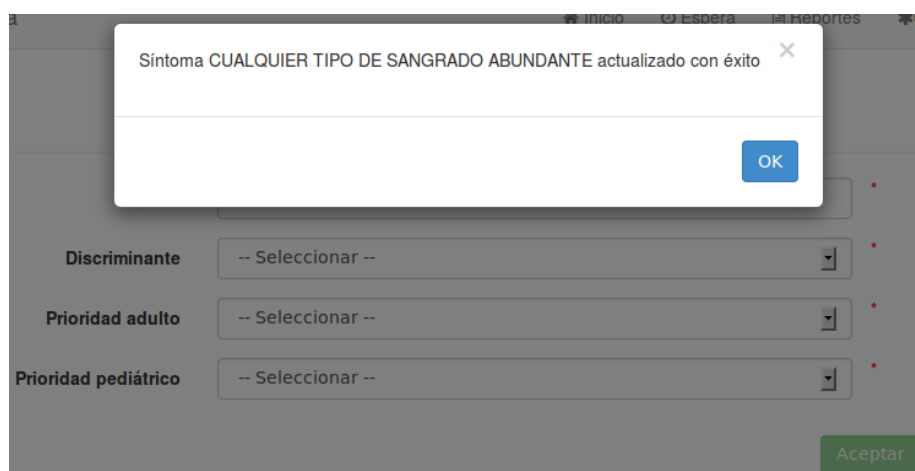


Figura 14: Mensaje de confirmación de síntoma actualizado con éxito

### C.2.2. Modificación de síntoma

Para modificar un síntoma que hayamos dado de alta con anterioridad debemos seleccionarlo del listado de síntomas. Para facilitar la búsqueda del mismo podemos filtrar el listado llenando los campos de “Síntoma” y/o “Discriminante”<sup>38</sup>. No hace falta que ingresemos la palabra entera. Es suficiente con ingresar las primeras letras. Tampoco se distinguen mayúsculas y minúsculas. Luego de ingresar el valor deseado hacemos click en el botón “Buscar” y si encontramos el síntoma buscado hacemos click en el botón “Ver detalle”(ver figura 13) que nos lleva a la pantalla de “Detalle de síntoma” con todos los campos cargados. Allí podemos modificar los valores que deseemos y al apretar “Aceptar” aparece el mensaje de confirmación de síntoma actualizado con éxito (figura 14).

### C.2.3. Baja de síntoma

Una vez creados, los síntomas no se pueden eliminar. Solo se pueden modificar como explicamos en la sección anterior. Lo mismo sucede con los discrimi-

<sup>38</sup>El filtrado de los listados de síntomas, discriminantes y usuarios funciona de la misma manera. Por lo tanto en este manual sólo se explicará el filtrado del listado de síntomas.

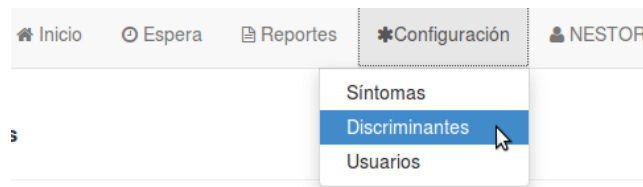


Figura 15: Menú de discriminantes de síntomas

**Listado de discriminantes**

Discriminante	Buscar	Nuevo
Discriminante		
IMPRESION INICIAL		Q
DOLOR MUSCULAR		Q
TRAUMA		Q

Figura 16: Listado de discriminantes

nantes de síntomas.

### C.3. ABM de discriminantes de síntomas

Para acceder a la pantalla de administración de discriminantes de síntomas nos dirigimos hacia “Configuración” y luego a “Discriminantes” (ver figura 15). Allí se nos muestra el listado de todos los discriminantes de síntomas cargados en el sistema (figura 16).