# Trabajo de Inserción Profesional

Muñoz Nestor Tejeda Marcia

Director: Nicolás Paez Co-Director: Pablo E. Martínez López

10 de octubre de 2014

### Resumen

El presente Trabajo de Inserción Profesional (TIP) se desarrolló en el contexto del desarrollo de un sistema para resolver necesidades de la guardia del Hospital Oñativia en Rafael Calzada. El problema presentado en este TIP es automatizar la recepción en la guardia del Hospital utilizando el método de emergencias conocido como Triage.

# Índice

| 1. | Intr                      | oducción  | 4 |  |
|----|---------------------------|---|---|--|
|    | 1.1.                      | Contexto general  | 4 |  |
|    | 1.2.                      | Sobre el TRIAGE   | 4 |  |
|    | 1.3.                      | Propuesta de solución                                   | 4 |  |
|    | 1.4.                      | Objetivo General  | 4 |  |
|    | 1.5.                      | Resultado Final   | 4 |  |
|    | 1.6.                      | Síntesis de trabajo                                     | 4 |  |
| 2. | Planteo 5                 |   |   |  |
|    | 2.1.                      | Problema en detalle                                     | 5 |  |
|    | 2.2.                      | Reuniones con el usuario                                | 5 |  |
|    | 2.3.                      | Diseño  | 5 |  |
|    | 2.4.                      | Requerimientos del cliente                              | 5 |  |
|    | 2.5.                      | Pantallas   | 5 |  |
|    | 2.6.                      | Informes  | 5 |  |
|    |                           | 2.6.1. Tiempo de espera para cada prioridad             | 5 |  |
|    |                           | 2.6.2. Cantidad de atenciones para cada prioridad       | 5 |  |
|    |                           | 2.6.3. Reporte de Personas                              | 5 |  |
| 3. | Diseño e implementación 6 |   |   |  |
|    | 3.1.                      | Tecnologías   | 6 |  |
|    | 3.2.                      | Metodología de trabajo                                  | 6 |  |
|    | 3.3.                      | Relevamiento  | 6 |  |
|    | 3.4.                      | Diseño y arquitectura                                   | 6 |  |
|    | 3.5.                      | Detalle técnico   | 6 |  |
|    | 3.6.                      | Problemas que tuvimos                                   | 6 |  |
|    | 3.7.                      | Detalles interesantes del código                        | 6 |  |
|    | 3.8.                      | Testing   | 6 |  |
|    |                           | 3.8.1. Funcional  | 6 |  |
|    |                           | 3.8.2. Unitario   | 6 |  |
|    |                           | 3.8.3. Integración                                      | 6 |  |
|    | 3.9.                      | Deploy  | 6 |  |
|    | 3.0.                      | 3.9.1. Instalación                                      | 6 |  |
|    |                           | 3.9.2. Manual de usuario                                | 6 |  |
|    |                           | 3.9.3. Aprendizaje del usuario                          | 6 |  |
| 4. | Conclusiones 7            |   |   |  |
|    |                           | Cómo atacamos el problema                               | 7 |  |
|    | 4.2.                      | Sobre lo que sabíamos y lo que no                       | 7 |  |
|    | 4.3.                      | Sobre la necesidad del codirector o "nexoçon el cliente | 7 |  |

# 1. Introducción

# 1.1. Contexto general

# 1.2. Sobre el TRIAGE

Acá contamos qué es el Triage

# 1.3. Propuesta de solución

Cómo vamos a encarar el problema

# 1.4. Objetivo General

Cómo queremos que sea el resultado

## 1.5. Resultado Final

Cuál fue el resultado

# 1.6. Síntesis de trabajo

## 2. Planteo

- 2.1. Problema en detalle
- 2.2. Reuniones con el usuario
- 2.3. Diseño
- 2.4. Requerimientos del cliente
- 2.5. Pantallas

Contamos en general cuál sería la dinámica de uso y las pantallas principales

## 2.6. Informes

Qué informes nos pidió el cliente y para qué

### 2.6.1. Tiempo de espera para cada prioridad

Consultar a Luis para qué necesita este reporte

#### 2.6.2. Cantidad de atenciones para cada prioridad

Consultar a Luis para qué necesita este reporte

### 2.6.3. Reporte de Personas

Lista con todas las personas que se atendieron y el detalle de cada atención. Preguntar a Luis por qué es útil.

# 3. Diseño e implementación

### 3.1. Tecnologías

Acá contamos la elección de las tecnologías

# 3.2. Metodología de trabajo

Cuáles fueron las metodologías de trabajo y qué herramientas utilizamos

#### 3.3. Relevamiento

### 3.4. Diseño y arquitectura

Cómo pensamos el modelo: particularidades de persona y paciente; pantalla de espera (poder acceder desde cualquier pc a los pacientes)

#### 3.5. Detalle técnico

División entre angular y grails

### 3.6. Problemas que tuvimos

### 3.7. Detalles interesantes del código

En el caso de que los haya

#### 3.8. Testing

Herramientas que usamos para testear, qué tipo de testing hicimos (funcional, unitario, de integración...)

#### 3.8.1. Funcional

Selenium.. / Protractor / Casper

#### 3.8.2. Unitario

### 3.8.3. Integración

### 3.9. Deploy

#### 3.9.1. Instalación

Cómo realizamos la instalación en el entorno de trabajo donde se usará el producto

### 3.9.2. Manual de usuario

Se confeccionó un manual de usuario...

#### 3.9.3. Aprendizaje del usuario

Cuánto tiempo llevó explicar el sistema, si fue fácil de entender..

# 4. Conclusiones

# 4.1. Cómo atacamos el problema

Contamos como siempre estuvimos en contacto con el cliente, validando cada pantalla y cada funcionalidad

- 4.2. Sobre lo que sabíamos y lo que no
- 4.3. Sobre la necesidad del codirector o "nexoçon el cliente

# Referencias

- [1] Derlet R, Kinser D, Lou R, et al. Prospective identification and triage of nonemergency patients out of an Emergency Department: a 5 years study. Ann Emerg Med 1996; 25:215-223.
- [2] Manual de procedimiento. Recepción, Acogida y Clasificación. MSPBS. Paraguay 2011.
- [3] Shore J, Warden S, The Art of Agile Development, O'Reilly Media, 2007.