

Triage, Sistema de gestión para sala de Guardia Hospitalaria

Manual del usuario

11 de noviembre de 2014

Resumen

El presente documento tiene como objetivo describir y explicar las funcionalidad del Sistema de gestión para sala de Guardia Hospitalaria, que utiliza el método Triage para la recepción de los pacientes. En el mismo, se detalla la funcionalidad de cada pantalla con screenshot y ejemplos básicos y funcionales al manual.

Índice

1. Pantalla Inicial	4
1.1. Ingreso de un nuevo paciente	4
1.2. Búsqueda e ingreso de un paciente cargado en sistema	5
2. Triage	5
2.1. Pantalla inicial de Triage	5
2.2. Impresión Visual	5
2.3. Síntomas	7
2.4. Signos Vitales	8
2.5. Fin de la carga	8
3. Pacientes en espera	11
3.1. Continuar el Triage	11
3.2. Finalizar	11
4. Alta, baja y modificación de datos (ABMs)	13
4.1. Acceso al menú de configuración	13
4.2. ABM de síntomas	13
4.2.1. Alta de síntoma	14
4.2.2. Modificación de síntoma	14
4.2.3. Baja de síntoma	15
4.3. ABM de discriminantes de síntomas	15

Búsqueda e ingreso de pacientes

DNI

Fecha de nacimiento

Teléfono

Dirección

Apellido

Nombre

Obra social

Nro afiliado

Buscar
Ingresar nuevo paciente

Nombre	Apellido	DNI	Fecha de nacimiento	Dirección	

Total Items: 0
Items seleccionados: 0
Tamaño de página: 3

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 1: Pantalla inicial

Búsqueda e ingreso de pacientes

DNI

Fecha de nacimiento

Teléfono

Dirección

Apellido

Nombre

Obra social

Nro afiliado

Buscar
Ingresar nuevo paciente

Nombre	Apellido	DNI	Fecha de nacimiento	Dirección	

Total Items: 0
Items seleccionados: 0
Tamaño de página: 3

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 2: Botón habilitado para poder cargar nuevo paciente

1. Pantalla Inicial

En esta sección del manual explicaremos cómo ingresar nuevas personas al sistema o cómo buscarlas en el caso de que ya hayan sido atendidas.

1.1. Ingreso de un nuevo paciente

En la pantalla de Inicio del sistema (figura 1) se pueden ver los campos identificatorios de las personas. El botón “Ingresar nuevo paciente” aparecerá deshabilitado hasta completar los campos obligatorios: DNI, nombre, apellido y fecha de nacimiento (como puede verse en la figura 2). Al presionar dicho botón, el sistema guardará los datos de esa persona y redigirá la aplicación a la ventana de Triage para comenzar con la carga de síntomas.

Búsqueda e ingreso de pacientes

DNI

Fecha de nacimiento

Teléfono

Dirección

Apellido

Nombre

Obra social

Nro afiliado

Buscar
Ingresar nuevo paciente

Nombre	Apellido	DNI	Fecha de nacimiento	Dirección	
NESTOR	MUÑOZ	33688677	21/03/1987		Ingresar

Total Items: 1
Items seleccionados: 0
Tamaño de página: 3

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 3: Botón habilitado para poder buscar un paciente y botón para ingresar al paciente a Triage

1.2. Búsqueda e ingreso de un paciente cargado en sistema

En el caso de que el paciente ya haya recibido atención en la guardia, es posible buscarlo en la aplicación. El botón “buscar” aparecerá deshabilitado hasta que se complete alguno de los campos (figura 3). Una vez presionado el botón para buscar, el sistema muestra en el listado inferior la lista de personas que coinciden con los criterios de búsqueda ingresados. En el caso de ver a la persona que se está buscando, en la lista aparece el botón “Ingresar”. Al presionarlo, el sistema redirige la aplicación a la ventana de Triage para comenzar con la carga de síntomas.

2. Triage

En esta sección daremos a conocer el camino que recorre la aplicación para cargar los síntomas del paciente.

2.1. Pantalla inicial de Triage

La pantalla inicial de Triage (como podemos ver en la figura 4) tiene una navegación definida por pestañas (que se pueden ver en la parte izquierda de la pantalla). Las pestañas permiten cambiar de pantalla de manera rápida y simple.

2.2. Impresión Visual

En la pestaña de impresión visual (figura 4) se cargan los síntomas que el enfermero/administrativo ve en el paciente que está siendo atendido. Una vez seleccionados los síntomas visuales, el usuario debe presionar el botón “Aceptar”. En el caso de que un síntoma de Prioridad UNO sea seleccionado el sistema corta la interacción con el usuario con un cartel de confirmación (figura 5). Si el usuario confirma, el sistema deriva directamente a la pantalla de Prioridad UNO, mostrando los datos y síntomas del paciente ingresado (figura 6).

Paciente:

CAMILA GUTIERREZ

11/10/84

123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

Ingreso de impresión visual

Marque los síntomas que presenta el paciente

☐ DESHIDRATACION (p2-p1)
 ☐ DOLOR SEVERO (p1-p3)

Aceptar

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 4: Pantalla inicial de Triage

Paciente:

CAMILA GUTIERREZ

11/10/84

123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

¿Está seguro que desea ingresar el síntoma?

Cancel OK

Marque los síntomas que presenta el paciente

☒ DESHIDRATACION (p2-p1)
 ☒ DOLOR SEVERO (p1-p3)

Aceptar

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 5: Pantalla inicial de Triage

PRIORIDAD 1 - Nivel I II

INGRESAR SIN DEMORA

Nombre y apellido: CAMILA GUTIERREZ

DNI: 123456

Fecha de nacimiento: 11/10/84

Motivo de ingreso: DESHIDRATACION (p2-p1); DOLOR SEVERO (p1-p3)

Pulso: 100

Frecuencia respiratoria: 16-20

Fecha y hora: 28/10/14 23:21:40

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 6: Prioridad UNO

Paciente:
CAMILA
GUTIERREZ
11/10/84
123456

Sintoma

Discriminante

Buscar

Sintoma	Discriminante	
DOLOR SEVERO (p1-p3)	IMPRESION INICIAL	Agregar
DESHIDRATACION (p2-p1)	IMPRESION INICIAL	Agregar
CONTRACTURA (p3-p2)	DOLOR MUSCULAR	Agregar

Total Items: 3

Item(s) seleccionados: 0

Tamaño de página: 5

◀

1

▶

Aceptar

Sintomas agregados
• DESHIDRATACION (p2-p1)

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 7: Pestaña de síntomas

Paciente:
CAMILA
GUTIERREZ
11/10/84
123456

Sintoma

dolo

Buscar

Sintoma	Discriminante	
CONTRACTURA (p3-p2)	DOLOR MUSCULAR	Agregar

Total Items: 1

Item(s) seleccionados: 0

Tamaño de página: 5

◀

1

▶

Aceptar

Sintomas agregados
• DESHIDRATACION (p2-p1)

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 8: Filtrado en el cuadro de síntomas

2.3. Síntomas

En la pestaña de síntomas (figura 7) van a ser cargados los síntomas que el paciente informe.

En el cuadro central se pueden ver todos los síntomas cargados en sistema, indicando cuál es su discriminante. Aquí se puede filtrar también por síntoma o discriminante (tal como se explica en la sección 'Filtrado del listado') (Ver figura 8). Una vez filtrado el listado y encontrado lo que se busca, en cada fila del cuadro se puede ver el botón “Agregar” (figura 9), que permite cargar un nuevo síntoma al paciente. En la parte derecha de la pantalla se pueden ver los síntomas ya cargados. Se puede también eliminar algún síntoma agregado mediante el botón “Borrar” (que aparece al pararse con el puntero sobre el elemento a eliminar).

En el caso de ingresar un síntoma con Prioridad UNO, el sistema corta la interacción con el usuario con un cartel de confirmación. Si el usuario confirma que efectivamente ese es el síntoma a agregar, el sistema deriva directamente a la pantalla de Prioridad UNO, mostrando los datos y síntomas del paciente ingresado (figura 6).

Al finalizar con la carga, se debe presionar el botón “Aceptar” para grabar

Paciente:
CAMILA
GUTIERREZ
11/10/84
123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

Ingreso de síntomas

Sintoma

Discriminante

Buscar

Sintoma	Discriminante	
DOLOR SEVERO (p1-p3)	IMPRESION INICIAL	Agregar
DESHIDRATACION (p2-p1)	IMPRESION INICIAL	Agregar
CONTRACTURA (p3-p2)	DOLOR MUSCULAR	Agregar

Total ítems: 3

Ítems seleccionados: 1

Tamaño de página: 5

1

Aceptar

Síntomas agregados

- DESHIDRATACION (p2-p1)
- CONTRACTURA (p3-p2)

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 9: Agregar nuevo síntoma

Paciente:
CAMILA
GUTIERREZ
11/10/84
123456

Imp. visual

Síntomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

Ingreso de signos vitales

Sístole

-- Seleccionar --

Diástole

-- Seleccionar --

Pulso

-- Seleccionar --

Frecuencia respiratoria

-- Seleccionar --

Temperatura

-- Seleccionar --

Saturación de O2

-- Seleccionar --

Glucemia

-- Seleccionar --

Aceptar

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 10: Signos Vitales

los síntomas seleccionados.

2.4. Signos Vitales

La tercer pestaña del Triage es para completar los signos vitales del paciente (figura 10). Cada signo vital está definido para ser seleccionado de una lista acotada. En el caso de seleccionar algún valor que corresponda a una Prioridad UNO, el sistema mostrará un mensaje de confirmación. Si el usuario confirma la acción, se corta toda interacción mostrando la pantalla que indica atención inmediata (figura 6).

Al finalizar de cargar los signos vitales, se debe presionar el botón “Aceptar” (figura 11) y el sistema informará que los datos se han guardado con éxito.

2.5. Fin de la carga

Al terminar de cargar los síntomas hay dos caminos:

Finalizar Triage

8

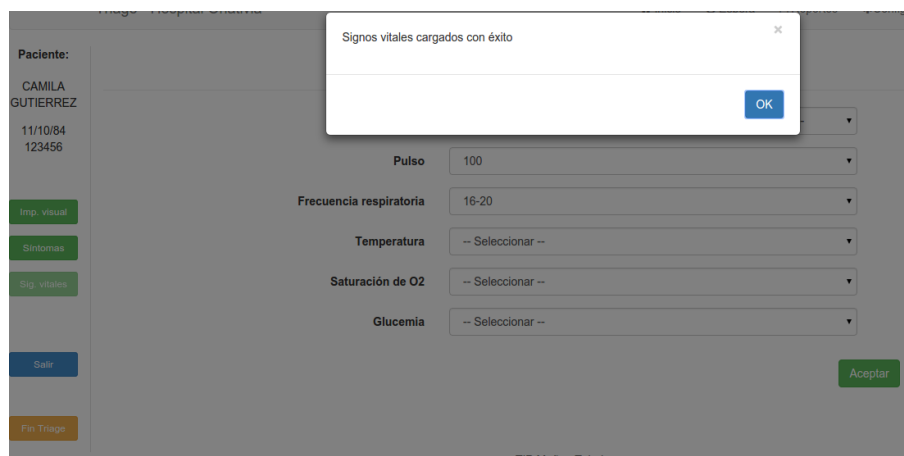


Figura 11: Signos Vitales

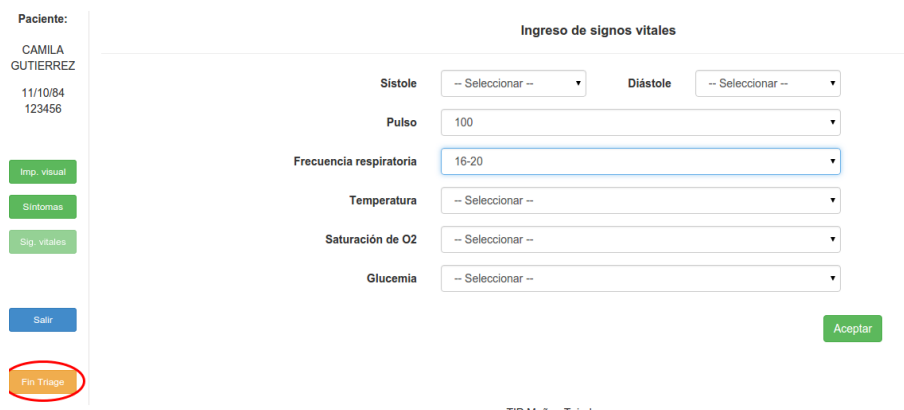


Figura 12: Signos Vitales

Para finalizar el Triage, se debe presionar el botón sobre la pestaña izquierda llamado “Fin Triage” (figura 12). Al hacer esto, el sistema calcula la prioridad del paciente, indicando todos los síntomas cargados y sus datos personales.

Esta acción sólo puede mostrar las pantallas de Prioridad DOS (figura 13) y Prioridad TRES (figura 14), ya que la pantalla de Prioridad UNO sólo se presenta al seleccionar un síntoma de Prioridad UNO y corta toda interacción con el usuario. Finalizar el Triage no quita al paciente de la lista de espera, simplemente calcula su prioridad.

Salir de la carga

En el caso de querer abandonar la carga de síntomas para poder retomarla más tarde, el sistema provee la acción “Salir” (figura 15), que permite guardar los síntomas ingresados hasta el momento y poder recuperarlos si se carga el paciente desde la lista de espera.

PRIORIDAD 2 - Nivel III

Atendido dentro de la próxima 1/2 hora

Nombre y apellido: NESTOR MUÑOZ

DNI: 33688677

Fecha de nacimiento: 21/03/87

Motivo de ingreso: DESHIDRATACION (p2-p1)

Fecha y hora: 29/10/14 16:17:50

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 13: Prioridad DOS

PRIORIDAD 3 - Nivel IV V

Atención en consultorios externos

Nombre y apellido: JUAN LOPEZ

DNI: 33688568

Fecha de nacimiento: 21/03/99

Motivo de ingreso: CONTRACTURA (p3-p2)

Fecha y hora: 29/10/14 16:09:20

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 14: Prioridad TRES

Paciente:

CAMILA GUTIERREZ

11/10/84

123456

Imp. visual

Sintomas

Sig. vitales

Salir

Fin Triage

Ingreso de signos vitales

Sistole

-- Seleccionar --

Diástole

-- Seleccionar --

Pulso

-- Seleccionar --

Frecuencia respiratoria

-- Seleccionar --

Temperatura

-- Seleccionar --

Saturación de O2

-- Seleccionar --

Glucemia

-- Seleccionar --

Aceptar

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 15: Salir de la carga

10

Búsqueda e ingreso de pacientes en espera

Nombre

Apellido

Nombre	Edad	Espera	Prioridad		
CAMILA GUTIERREZ	30	16 hours, 47 m...	Prioridad DOS	<input style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px 5px; border: none;" type="button" value="Triage"/>	<input style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px 5px; border: none;" type="button" value="Finalizar"/>
JUAN LOPEZ	15	5.703 seconds	Prioridad DOS	<input style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px 5px; border: none;" type="button" value="Triage"/>	<input style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px 5px; border: none;" type="button" value="Finalizar"/>

Total Items: 2
Items seleccionados: 0
Tamaño de página: 10

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 16: Signos Vitales

3. Pacientes en espera

En la secciones anteriores se describió la manera de completar el Triage.

Cada vez que se termina de cargar los síntomas hay dos caminos: “Fin Triage” o “Salir”. Ambas opciones dejan al paciente en una “Lista de espera” (figura 16). La pantalla de lista de espera contiene un cuadro como los vistos anteriormente de personas así como los filtros para realizar búsquedas en ese cuadro. El cuadro muestra, también, el tiempo que ha pasado desde que el paciente ingresó a la guardia.

Esta pantalla es muy útil cuando la carga de síntomas es realizada por dos personas en ubicaciones físicas distintas. El paciente puede ser atendido en un mostrador (donde se toman sus síntomas, por ejemplo), y luego pasar a un consultorio para la toma de signos vitales. El enfermero en el consultorio debe solamente buscar al paciente en la lista de espera y podrá continuar grabando sus síntomas sin perder ninguna información ya cargada.

3.1. Continuar el Triage

En el caso de querer continuar el Triage de un paciente en lista de espera, el sistema permite buscar al paciente utilizando el filtro. Una vez localizado, a nivel fila del cuadro encontramos la opción “Triage” (figura 17) que permite volver a la pantalla de Triage del paciente seleccionado para continuar cargando síntomas o volver a calcular la prioridad.

3.2. Finalizar

Para finalizar el Triage, esto es, que el paciente salga del hospital o entre a consultorios/internación para recibir atención, el cuadro muestra, a nivel fila, la opción “Finalizar” (figura 18) que muestra una pantalla para indicar cuál fue la atención recibida por el paciente así como sus datos y los síntomas cargados (figura 19).

Búsqueda e ingreso de pacientes en espera

Nombre

Apellido

Nombre	Edad	Espera	Prioridad		
CAMILA GUTIERREZ	30	16 hours, 47 m...	Prioridad DOS	<input type="button" value="Triage"/>	<input type="button" value="Finalizar"/>
JUAN LOPEZ	15	5.703 seconds	Prioridad DOS	<input type="button" value="Triage"/>	<input type="button" value="Finalizar"/>

Total Items: 2
 Items seleccionados: 0

Tamaño de página: 10

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 17: Signos Vitales

Búsqueda e ingreso de pacientes en espera

Nombre

Apellido

Nombre	Edad	Espera	Prioridad		
CAMILA GUTIERREZ	30	16 hours, 47 m...	Prioridad DOS	<input type="button" value="Triage"/>	<input type="button" value="Finalizar"/>
JUAN LOPEZ	15	5.703 seconds	Prioridad DOS	<input type="button" value="Triage"/>	<input type="button" value="Finalizar"/>

Total Items: 2
 Items seleccionados: 0

Tamaño de página: 10

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 18: Signos Vitales

Fin de la atención

PRIORIDAD: DOS

Nombre y apellido: MARCIA TEJEDA

DNI: 12345678

Fecha de nacimiento: 1/01/87

Motivo de ingreso: DESHIDRATACION (p2-p1)

Fecha y hora: 10/11/14 0:31:30

☒ Ingresar para atención
 ☐ Consultorio externo
 ☐ Se retira sin atención

TIP Muñoz-Tejeda

Figura 19: Signos Vitales

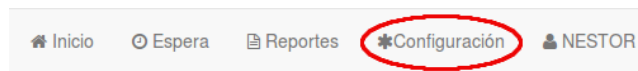


Figura 20: Menú de configuración visible

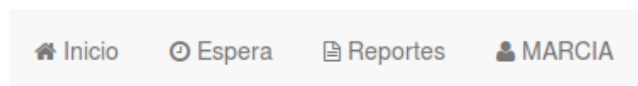


Figura 21: Menú de configuración oculto

Antes de finalizar la atención, el sistema guarda qué tipo de atención recibió el paciente, las cuales son:

Ingresa para atención

Consultorio externo

Se retira sin atención

4. Alta, baja y modificación de datos (ABMs)

En esta sección explicamos como realizar el alta, baja y modificación de datos del sistema, es decir, síntomas, discriminantes y usuarios.

4.1. Acceso al menú de configuración

Para poder acceder al menú de configuración de datos el usuario actual debe tener el rol de administrador. En caso contrario dicho menú permanecerá oculto (ver figuras 20 y 21).

4.2. ABM de síntomas

Para acceder a la pantalla de administración de síntomas nos dirigimos hacia “Configuración” y luego a “Síntomas” (ver figura 22). Allí se nos muestra el listado de todos los síntomas cargados en el sistema (figura 23).

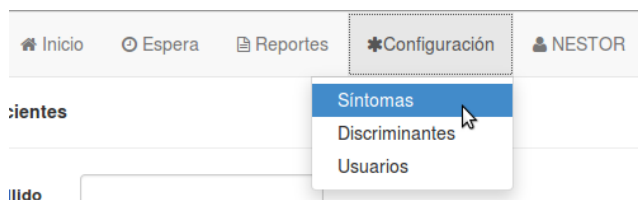


Figura 22: Menú de síntomas

Listado de síntomas

Síntoma

Discriminante

Buscar

+ Nuevo

Síntoma	P. Adulto	P. Pediátrico	Discriminante	
DOLOR SEVERO	UNO	TRES	IMPRESION INICIAL	
DESHIDRATACION	DOS	UNO	IMPRESION INICIAL	
CONTRACTURA	TRES	DOS	DOLOR MUSCULAR	
CUALQUIER TIPO DE SANGRADO ABUNDANTE	UNO	UNO	TRAUMA	
CUALQUIER TIPO DE LESIÓN PENETRANTE	UNO	UNO	TRAUMA	
AMPUTACIÓN TRAUMÁTICA	UNO	UNO	TRAUMA	

Figura 23: Listado de síntomas

Detalle de síntoma

Nombre

Discriminante

-- Seleccionar --

Prioridad adulto

-- Seleccionar --

Prioridad pediátrico

-- Seleccionar --

Aceptar

Figura 24: Detalle de síntoma

4.2.1. Alta de síntoma

Para dar de alta un nuevo síntoma hacemos click en el botón “Nuevo”, en la pantalla del listado de síntomas, que nos dirige a la pantalla del detalle del síntoma (figura 24). Allí debemos ingresar el nombre, el discriminante, la prioridad para adultos y la prioridad para pediátricos. Tener en cuenta que si el discriminante que deseamos no aparece en el listado desplegable entonces primero debemos ingresarlo en el ABM de discriminantes (Ver sección 4.3). Luego de llenar todos los campos, el botón “Aceptar” se desbloquea y si le hacemos click aparece un mensaje que confirma que el síntoma fue ingresado con éxito (figura 25).

4.2.2. Modificación de síntoma

Para modificar un síntoma que hayamos dado de alta con anterioridad debemos seleccionarlo del listado de síntomas. Para facilitar la búsqueda del mismo podemos filtrar el listado llenando los campos de “Síntoma” y/o “Discriminante”¹. No hace falta que ingresemos la palabra entera. Es suficiente con ingresar las primeras letras. Tampoco se distinguen mayúsculas y minúsculas. Luego de

¹El filtrado de los listados de síntomas, discriminantes y usuarios funciona de la misma manera. Por lo tanto en este manual sólo se explicará el filtrado del listado de síntomas.

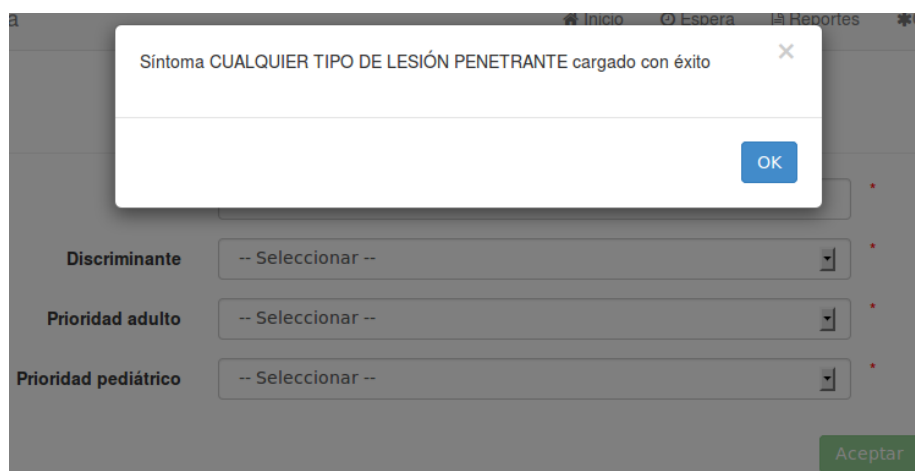


Figura 25: Mensaje de síntoma cargado con éxito



Figura 26: Listado de síntomas filtrado. Aparecen los botones “Buscar” y “Ver detalle” señalados en rojo

ingresar el valor deseado hacemos click en el botón “Buscar” y si encontramos el síntoma buscado hacemos click en el botón “Ver detalle” (ver figura 26) que nos lleva a la pantalla de “Detalle de síntoma” con todos los campos cargados. Allí podemos modificar los valores que deseemos y al apretar “Aceptar” aparece el mensaje de confirmación de síntoma actualizado con éxito (figura 27).

4.2.3. Baja de síntoma

Una vez creados, los síntomas no se pueden eliminar. Solo se pueden modificar como explicamos en la sección anterior. Lo mismo sucede con los discriminantes de síntomas.

4.3. ABM de discriminantes de síntomas

Para acceder a la pantalla de administración de discriminantes de síntomas nos dirigimos hacia “Configuración” y luego a “Discriminantes” (ver figura 28). Allí se nos muestra el listado de todos los discriminantes de síntomas cargados en el sistema (figura 29).

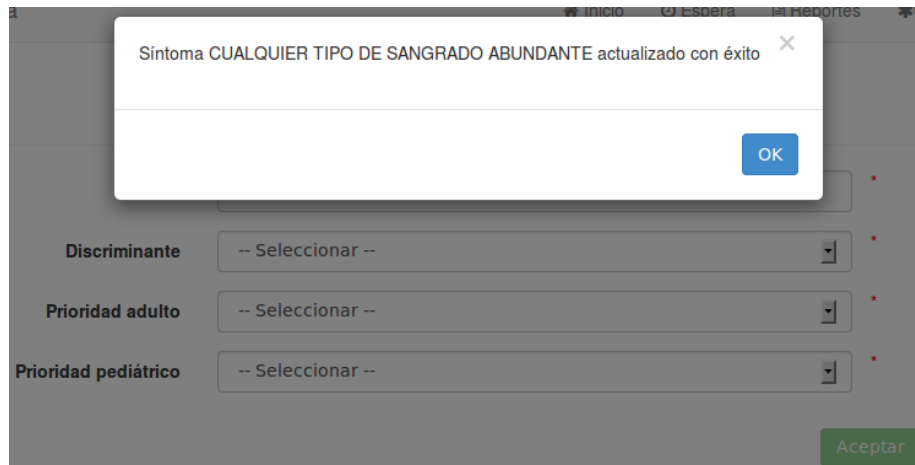


Figura 27: Mensaje de confirmación de síntoma actualizado con éxito

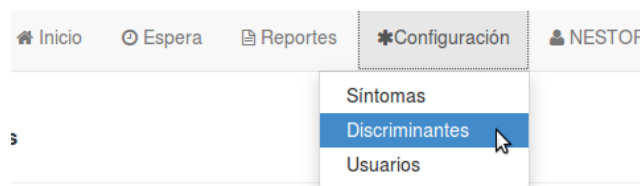


Figura 28: Menú de discriminantes de síntomas

Listado de discriminantes

Discriminante
Buscar
Nuevo

Discriminante	
IMPRESION INICIAL	🔍
DOLOR MUSCULAR	🔍
TRAUMA	🔍

Figura 29: Listado de discriminantes