

Dirección: M K - L 1 C.P. ZAPALLAL - PUENTE PIEDRA

D.N.I.: 07980924

Ruta: 88-446-0700-73

MAYO 2020

Fecha de Emisión: 26/MAY/2020

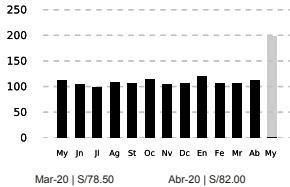
N° de Medidor: 01771765
3 Hilos

N° de Recibo: S880-0000279908

USUARIO / USUARIA
ANTONIA HILARIO GOMEZ



CONSUMO HISTÓRICO KWH



DATOS DEL SUMINISTRO

Alimentador **W-03**

Potencia Contratada **2.20 kW**
Medidor **MONOFÁSICO**
Electromecánico
Conexión **Subterránea**
Tensión **220 V - BT**

Sector Típico **1 (SE0005)**
Pliego Tarifario **Lima**
Tarifa **BT5B**
Sistema Eléctrico **Lima Norte**
Tipo de Conexión **C1.1**

FISE

DETALLE DEL CONSUMO

Lectura Actual (25/05/2020) **25657**

Lectura Anterior (24/02/2020) **25239**

Precio Unitario S/ kWh **0.5369**

Factor **1** Consumo kWh **418**

MENSAJE AL CLIENTE

El total a pagar incluye: Recargo FOSE (Ley 27510) S/ 4.08,
Categoría: Residencial, Nro de lotelal: 1



TOTAL A PAGAR

S/***224.00**

No estás al día



VENCIMIENTO 10/JUN/2020

FECHA DE CORTE 11/JUN/2020

DETALLE DE IMPORTES

Reposic. y Mant. de Conex	1.35
Cargo Fijo	2.69
Cargo por Energía	224.43
Alumbrado Público	4.68
SUBTOTAL Mes Actual	233.15
I.G.V.	41.97
TOTAL Mes Actual	275.12
Aporte Ley N° 28749	3.59
Deuda Anterior	82.00
Redondeo Mes Anterior	0.07
Redondeo Mes Actual	-0.49
PROMEDIO DE CONSUMOS	-115.50
I.G.V. 18% Refact.	-20.79

APP ENEL, ENERGÍA EN TUS MANOS

¿BUSCAS UN SITIO CERCA DONDE
PAGAR TU RECIBO?

Con la App Enel Perú tendrás más de 7.500
lugares de pago. Uno siempre cerca.

Búscalo como Enel Perú en:



008447061000022400100620200523110000000008

Enel es una empresa certificada en:

- ✓ ISO 9001:2015 - CALIDAD DEL SERVICIO
- ✓ ISO 14001:2015 - GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
- ✓ ISO 37001:2016 - GESTIÓN ANTISOBORNO
- ✓ ISO 50001:2011 - GESTIÓN DE LA ENERGÍA
- ✓ ISO 45001:2018 - GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LLEGÓ A TAMBO LA COMODIDAD DE PAGAR TUS RECIBOS DONDE QUIERA QUE ESTÉS.



✓ Incluso recibos
vencidos.

Ayúdanos a que estas personas regresen a casa. Si has visto a alguno de ellos, comunícalo al 330-7068 P.N.P. DIRINCRI



**Joel Jonatan Gadiel
Samanez Rodriguez**
08 AÑOS - Independencia



**Joshua Albert
Samanez Rodriguez**
13 AÑOS - Independencia



**Jose Luis
Cerna Lloclla**
14 AÑOS - Ica - Nazca - Marcona



**Jhannira Victoria
Maríño Sulca**
15 AÑOS - Huachochiri



**David Cristian
Yarangá Pineda**
29 AÑOS - La victoria



**Nelson Orlando
Puertas Rebaja**
80 AÑOS - La Victoria

LUGARES AUTORIZADOS DE PAGO

	BBVA	Scotiabank	Interbank	BanBif	BANCO PICHINCHA	WUOLAH	ASISTE MULTIMEDIA KABINET	diverhop	TAMBO	BCP
Web / App	✓	✓	✓	✓	✓					✓
Débito automático	✓	✓	✓							✓
Cajero automático	✓									
Presencial				✓	✓	✓	✓	✓	✓	

AL INSTANTE

El pago se actualiza de inmediato. En estos locales se puede pagar incluso recibos vencidos y si el servicio está cortado, se generará la orden de reconexión.

AL DÍA SIGUIENTE

El pago se actualiza al siguiente día útil.

Nota: Todos los pagos son sin comisión.



También puedes pagar con tarjeta de crédito o débito **VISA** desde la Web o APP Enel. Ingresa a www.enel.pe o descarga GRATIS el App Enel en Google Play o App Store.



Web / App

CENTROS DE SERVICIO Y PAGO

Callao: Av. Sáenz Peña 1018 - Bellavista
Comas: Av. Túpac Amaru 1362
Cercado de Lima: Esq. Conde de Superunda y Rufino Torrico s/n
Puente Piedra: Mz. C Lt. 16 Urb. Sto. Domingo, Altura Km. 30 Pan. Norte

San Juan de Lurigancho: Av. Próceres de la Independencia 3045 - 3075
San Miguel: Calle César López Rojas 155 - Urb. Maranga

Barranca: Jr. Alfonso Ugarte 280
Huairal: Av. Del Solar 201

Megaplaza: Alfredo Mendiola 3698 - Tienda 146 - 2do piso

Minka: Av. Argentina 3093 Pabellón 4 - Callao

Huacho: Calle Colón 601 Tiendas 110,112,114, 116 C.C. Plaza Del Sol

Pueblo Libre: Av. Sucre 695 - 699
Ventanilla: Mz. C-14 Lt. 01, Urb. Ex Zona Comercial e Industrial

CAJA

Lun. a Vie. de 7:30 a.m. a 6:15 p.m.
Sáb. de 9:15 a.m. a 5:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
Sáb. de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:15 a.m. a 5:00 p.m.
Sáb. de 9:15 a.m. a 1:00 p.m.

Lun. a Sáb. de 9:00 a.m. a 10:00 p.m.
Dom. de 10:00 a.m. a 10:00 p.m.

Lun. a Sáb. de 9:00 a.m. a 8:45 p.m.
Dom. de 10:00 a.m. a 8:45 p.m.

Lun. a Vie. de 7:30 a.m. a 6:15 p.m.
Sáb. de 9:15 a.m. a 5:00 p.m.

ATENCIÓN COMERCIAL

Lun. a Vie. de 8:15 a.m. a 6:15 p.m.
Sáb. de 9:15 a.m. a 1:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
Sáb. de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Lun. a Vie. de 8:15 a.m. a 5:00 p.m.
Sáb. de 9:15 a.m. a 1:00 p.m.

Lun. a Sáb. de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Lun. a Vie. de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sáb. de 9:00 a.m. a 4:30 p.m.

NO APLICA

EN NUESTROS CENTROS DE SERVICIOS TAMBIÉN PUEDES PAGAR



Teléfono Fijo - Telefonía Celular - Internet - Cable TV



Más ingresos para tu negocio



* No te cobramos comisión.

Descripción de conceptos facturados

Cargo Fijo. Cargo asociado al costo de las actividades de lectura de los medidores, procesamiento y emisión de facturas, su reparto y cobranza.

Cargo por Reposición y Mantenimiento de la Conexión. Cargo para el mantenimiento de la conexión y su reposición al final de su vida útil.

Alumbrado Público. Cargo para la iluminación de avenidas, calles, plazas y otros lugares públicos.

Interés Compensatorio y Moratorio. Interés y recargo por mora debido a pagos posteriores a la fecha de vencimiento.

Cargo por Energía. Es la facturación del consumo de energía activa del periodo facturado.

Compensación por Calidad de Suministro, Producto o Alumbrado Público. Descuento semestral aplicado a los clientes afectados por incumplimientos a los niveles establecidos en la Norma Técnica de calidad de los Servicios Eléctricos.

Compensación por interrupciones mayores a 4 horas. Se descuenta mensualmente a los clientes que en el periodo facturado hayan tenido interrupciones cuya duración haya sido mayor a 4 horas consecutivas e imputables a la distribución.

Corte y Reconexión. Cargo que se aplica a los clientes cuyo servicio ha sido cortado por deuda, seguridad u otro establecido en la Ley de Concesiones Eléctricas.

Resumen de la Directiva "Procedimiento Administrativo de la Atención de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural (Resolución OSINERGMIN N° 269-2014-OS/CD)

Cualquier persona natural o jurídica que acredite su condición de titular del suministro, usuario del servicio instalado o tercero con legítimo interés, puede presentar una reclamación sobre cualquier conflicto derivado de la prestación de los servicios públicos de electricidad o gas natural. El reclamo puede ser interpuesto a través de un representante facultado con poder general mediante carta poder simple. El concesionario emitirá respuesta mediante resolución, en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte y treinta (30) días hábiles para el resto de casos, contados a partir del día siguiente de la fecha en que el reclamo fue recepcionado o subsanado.

De no encontrarse de acuerdo con el pronunciamiento emitido, el reclamante podrá optar por interponer un recurso de reconsideración (adjuntando nuevas pruebas) o de apelación, dentro del plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de notificación de la resolución. La reconsideración será resuelta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles y la apelación será elevada a OSINERGMIN como última instancia administrativa en el plazo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de su fecha de presentación y, OSINERGMIN deberá resolver la apelación en el plazo máximo de diez (10) días hábiles para los reclamos por corte, quince (15) días hábiles para los reclamos de exceso de consumo y treinta (30) días hábiles para el resto de casos.

*Las guías de orientación al usuario para presentar reclamos por el servicio público de electricidad, están disponibles en nuestra página web www.enel.pe así como en la página web de OSINERGMIN. Asimismo, la folletería impresa con esta información puede ser obtenida de manera gratuita en nuestros Centros de Servicios ubicados en nuestra zona de concesión".