

Política de Privacidad

Se incluye en su conjunto la Política de Privacidad de la página web www.dactive.es y de la aplicación móvil DACTIVE.

1. Responsable del Tratamiento de los Datos:

- **Nombre:** DACTIVE MATCH SL
- **Ubicación:** Madrid, España
- **Contacto:** info@dactive.es

2. Finalidad del Tratamiento: En DACTIVE, recopilamos y tratamos los datos personales de nuestros usuarios con las siguientes finalidades:

- **Prestación de Servicios:** Los datos se recogen para registrar y gestionar usuarios en la aplicación DACTIVE, permitiendo la personalización de la experiencia del usuario, el sistema de matching y la optimización de las interacciones sociales dentro de la aplicación. También incluye la gestión de solicitudes y el cumplimiento de obligaciones legales.
- **Conservación de Datos:** Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas anteriormente y para atender las solicitudes y obligaciones legales correspondientes. Los datos podrán ser almacenados durante los plazos exigidos por la legislación aplicable.

3. Legitimación:

- **Base Jurídica:** El tratamiento de los datos se realiza sobre la base del consentimiento del interesado, conforme al Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- **Obligación de Proporcionar Datos:** Aunque no está obligado a proporcionar sus datos, es necesario hacerlo para poder gestionar sus solicitudes o peticiones a través de la aplicación.

4. Categorías de Datos Tratados: En DACTIVE recopilamos una variedad de datos necesarios para ofrecer un servicio personalizado y de alta calidad a nuestros usuarios. Estos datos incluyen, pero no se limitan a:

- **Datos personales:** Nombre, apellidos, género, edad, teléfono, email e imagen.
- **Preferencias y comportamiento:** Deportes que desea jugar, nivel de juego, nivel deseado del resto de jugadores y ubicaciones preferidas para jugar.
- **Interacciones sociales:** Con quién desea jugar (edad, género, grupos y jugadores), jugadores y grupos guardados, disponibilidad para jugar y estadísticas relacionadas con el uso de la app.
- **Datos técnicos:** Tipo de dispositivo utilizado, dirección IP, y datos recopilados mediante cookies y tecnologías de seguimiento para analizar el uso de la plataforma y mejorar nuestros servicios.

5. Privacidad entre usuarios: En DACTIVE, la privacidad y seguridad de nuestros usuarios es una prioridad, utilizando el anonimato en la gran mayoría de datos a fin de lograr mayor honestidad y transparencia en las relaciones entre los mismos jugadores. Todos los datos recogidos se utilizan

exclusivamente para fines internos y no se comparten con terceros, salvo obligación legal. Hemos implementado medidas estrictas para proteger la privacidad entre usuarios dentro de la plataforma:

- **Información limitada en perfiles:** Cuando un usuario accede al perfil de otro, solo podrá ver información muy limitada (nombre, presentación e imágenes), sin detalles específicos de preferencias y actividad.
- **Privacidad en las interacciones:** No se muestra el nivel de juego, los jugadores o grupos guardados, ni la actividad o partidos pasados no comunes con otros usuarios. Tampoco se permite la mensajería privada entre usuarios.
- **Sistema de match bidireccional:** Los partidos y actividades solo se confirman si existe un deseo mutuo y anónimo entre ambas partes, garantizando la privacidad, integridad y comodidad de todos los usuarios.
- **Gestión de Interacciones y Reportes:** DACTIVE pone a disposición del usuario herramientas para facilitar la detección y comunicación de comportamientos inapropiados de otros usuarios. Además, los usuarios pueden bloquear a otros usuarios para evitar hacer match con ellos en el futuro. Estas medidas están diseñadas para mantener un entorno seguro y respetuoso en la plataforma. Asimismo, se permite a los usuarios solicitar soporte técnico y enviar sugerencias para mejorar la aplicación, contribuyendo así a una experiencia más positiva para toda la comunidad.

6. Destinatarios de los Datos:

- **Cesiones de Datos:** No se cederán datos a terceros salvo por obligación legal. Los datos pueden ser accedidos por organizaciones o personas relacionadas con la empresa y la Administración pública competente.
- **Encargados de Tratamiento:** Es posible que los encargados de tratamiento accedan a los datos para realizar funciones de mantenimiento.
- **Transferencias:** DACTIVE utiliza servicios de terceros para el almacenamiento, procesamiento de datos y análisis de uso, como servidores y plataformas de desarrollo, sin que se compartan los datos directamente más allá de los acuerdos de confidencialidad y protección, sin posibilidad de tratamiento, comercialización y divulgación de los mismos.

7. Derechos del Usuario: Los usuarios de DACTIVE tienen derechos sobre sus datos personales, que pueden ejercer en cualquier momento:

- **Acceso, Rectificación y Supresión:** El usuario tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos personales, así como a ejercer otros derechos mediante comunicación al correo electrónico info@dactive.es.
- **Portabilidad de Datos y Limitación del Tratamiento:** El usuario tiene derecho a solicitar la portabilidad de los datos que ha proporcionado directamente a DACTIVE, así como a limitar el tratamiento de sus datos. Esto incluye la posibilidad de eliminar su cuenta y todos los datos asociados de nuestros servidores.
- **Retirar el Consentimiento:** El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento mediante las vías de contacto mencionadas.
- **Reclamación ante la Autoridad de Control:** El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que hay alguna incidencia en el tratamiento de sus datos.

8. Procedencia de los Datos:

- **Origen de los Datos:** Los datos son facilitados directamente por el interesado o su representante legal.
- **Veracidad de los datos:** Los usuarios son responsables de la veracidad y exactitud de los datos que proporcionan, lo que nos permite garantizar la calidad y seguridad en el tratamiento de la información.