

# Pagamenti con Carta di Credito e di Debito

---

SCHEDA INFORMATIVA



## Indice

1. Tipologie di carte di credito .....	2
2. Paesi supportati .....	2
3. Primo trasferimento di fondi attraverso carta di credito/debito .....	3
4. Valute di transazione.....	4
5. Conversione delle valute .....	4
6. Restrizioni .....	5
7. Come effettuare un pagamento con carta .....	6
8. Accredito dei pagamenti con carta .....	6
9. Spese di transazione.....	6
10. Sicurezza .....	8
11. FAQ .....	8

## 1. TIPOLOGIE DI CARTA

Saxo Bank accetta pagamenti con carte attraverso le seguenti metodologie:

### Carte di credito:

- Visa (eccetto i clienti di Saxo Capital Markets UK Limited)
- MasterCard (eccetto i clienti di Saxo Capital Markets UK Limited)

### Carte di debito internazionali:

- Visa Debit
- Visa Electron
- MasterCard Debit

### Carte di debito locali:

- Maestro (UK)
- Visa Dankort (Danimarca)
- Carte Bleue / CB (Francia)



**\*\* Si prega di notare che le carte pre-pagate non sono accettate dal Gruppo Saxo Bank, anche se sono parte di uno dei sistemi di cui sopra\*\***

## 2. PAESI SUPPORTATI

Attualmente supportiamo carte emesse dai seguenti paesi:

- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| • Andorra                 | • Messico       |
| • Argentina               | • Nuova Zelanda |
| • Australia               | • Norvegia      |
| • Canada                  | • Oman          |
| • Cile                    | • Panama        |
| • Cina                    | • Peru          |
| • Colombia                | • Filippine     |
| • Repubblica Ceca         | • Polonia       |
| • Danimarca               | • Qatar         |
| • Egitto                  | • Russia        |
| • Europa (eccetto Belgio) | • San Marino    |
| • Hong Kong               | • Saudi Arabia  |

- Ungheria
- Islanda
- Indonesia
- Giappone
- Giordania
- Kazakhstan
- Kuwait
- Lettonia
- Libano
- Lituania
- Malesia
- Singapore
- Suriname
- Svezia
- Svizzera
- Tailandia
- Ucraina
- Emirati Arabi Uniti
- Regno Unito
- Stati Uniti
- Uruguay
- Venezuela
- Vietnam

### 3. PRIMO TRASFERIMENTO DI FONDI ATTRAVERSO CARTA DI CREDITO/DEBITO

Il primo trasferimento di fondi attraverso carta di credito/debito è permesso solamente ai clienti **residenti** nei seguenti Paesi, a determinate condizioni definite nelle pagine seguenti:

- Andorra
- Australia
- Austria
- Canada
- Cipro
- Repubblica Ceca
- Danimarca
- Estonia
- Finlandia
- Francia
- Germania
- Grecia
- Hong Kong
- Ungheria
- Islanda
- Irlanda
- Italia
- Giappone
- Lussemburgo
- Malta
- Olanda
- Norvegia
- Polonia
- Portogallo
- Russia
- Singapore
- Slovacchia
- Slovenia
- Spagna
- Svezia
- Svizzera
- Ucraina
- Regno Unito

Le carte utilizzate devono anche essere state emesse in uno dei precedenti Paesi, ad eccezione della Russia e dell'Ucraina – il primo trasferimento di fondi attraverso carte emesse in Russia e Ucraina può essere effettuato solamente da clienti residenti nei rispettivi Paesi.

Il primo trasferimento da **conti cointestati** non può avvenire tramite carta di credito / debito.

## 4. VALUTE DI TRANSAZIONE

Saxo Bank Saxo Bank consente transazioni nelle seguenti valute:

- AUD
- CAD
- CHF
- DKK
- EUR
- GBP
- HKD
- JPY
- NOK
- NZD
- SEK
- SGD
- USD

Per i sistemi di carte internazionali, la valuta di transazione può essere scelta tra quelle sopra indicate. Si prega di notare che sono presenti limitazioni applicabili ai sistemi delle carte locali (vedi punto 3, sotto la voce “Limitazioni”).

## 5. CONVERSIONE DELLE VALUTE

Vi sono tre possibili scenari che richiederanno una conversione della valuta:

Scenario	La conversione della valuta è applicata da:
<i>La valuta della transazione è differente rispetto alla valuta della carta, ma uguale alla valuta del conto Saxo</i>	Banca emittente
<i>La valuta della transazione è la stessa della carta, ma differente rispetto alla valuta del conto Saxo</i>	Saxo Bank
<i>La valuta della transazione è differente <b>sia</b> dalla valuta della carta, <b>che</b> dalla valuta del conto Saxo</i>	Banca emittente E Saxo Bank

Quando Saxo Bank applica una conversione di valuta il pagamento viene convertito al momento del ricevimento, utilizzando i [tassi standard di conversione delle valute](#).

Per maggiori dettagli in merito ai tassi utilizzati dalle banche emittenti, si prega di contattare la propria banca.

## 6. LIMITAZIONI

Si prega di prendere nota delle seguenti limitazioni ai pagamenti con carta:

1. Saxo Bank accetta trasferimenti sul conto da una carta di credito/debito solamente se il titolare della carta è anche titolare del conto. Qualsiasi pagamento effettuato da terze parti sarà respinto al mittente.

Se il Suo nome sulla Sua carta è scritto in maniera diversa rispetto all'anagrafica del Suo conto, durante il trasferimento la preghiamo di scrivere il Suo nome come visualizzato sulla carta.

**Le carte senza il vostro nome, non potranno essere utilizzate per trasferire fondi sul conto.**

2. In Saxo Bank non possono essere utilizzate più di tre carte contemporaneamente.
3. Le carte di debito locali possono essere utilizzate solo in una valuta predefinita, come segue:
  - Maestro (Gran Bretagna): transazioni bloccate in **GBP**
  - Carte Blue /CB (Francia): transazioni bloccate in **EURO**.

Per quanto riguarda le carte di debito internazionali, la valuta della transazione può essere scelta tra l'elenco disponibile nel modulo delle carte di credito/debito. Se una valuta non fosse disponibile nell'elenco, significa che l'ente contraente non accetta pagamenti via carta in quella valuta.

4. I seguenti limiti di transazione vengono applicati ai pagamenti con carta:
  - **Limite per transazione:** USD 100.000
  - **Somma Parziale 30 gg:** USD 160.000
  - **Limiti fissati dalla banca emittente:** si prega di consultare la propria banca emittente per conoscere i dettagli.

Questi limiti possono essere modificati senza darne alcun preavviso.

5. I clienti di Saxo Capital Markets UK Limited possono finanziare il proprio conto solamente tramite carta di debito.
6. Le carte pre-pagate NON sono accettate dal Gruppo Saxo Bank – anche se portano il marchio di uno degli emittenti elencati al punto 1.
7. Si prega di notare che il giorno standard di manutenzione è il Sabato. Per questo motivo, potrebbe incorrere in qualche errore di sistema se volesse trasferire fondi in questa giornata. In caso di problemi, la preghiamo di provare nuovamente a concludere l'operazione, generalmente la manutenzione viene completata entro le 14:00 CET.

## 7. COME EFFETTUARE UN PAGAMENTO CON CARTA

Il modulo per il pagamento con carta è accessibile attraverso il menu Conto in Saxo Trader, e nel menu “Il mio conto” in SaxoTraderGo, cliccando la voce “Deposito Carte di debito/credito”.

Si prega di notare che dovrà inserire tutti i dettagli della carta solamente la prima volta che utilizza la carta stessa. Per ogni pagamento successivo effettuato da una carta già utilizzata in precedenza, sarà necessario solamente scegliere la carta in questione dall’elenco “carte”, specificando il conto di destinazione, la valuta e l’importo totale – tutti i dettagli richiesti per procedere con il pagamento sono depositati presso il nostro provider di servizio pagamenti PCI-DSS, totalmente sicuro (ad es. WorldPay (UK) Limited).

Può trovare istruzioni più dettagliate su come effettuare un pagamento con carta [a questo link](#), dove troverà i contatti cui riferirsi per qualsiasi domanda.

## 8. ACCREDITO DEI PAGAMENTI CON CARTA

I pagamenti effettuati con carta sono immediatamente accreditati sul Suo conto di trading Saxo Bank, molto più velocemente, quindi, di un normale trasferimento bancario. Questa possibilità può essere conveniente ai fini di aumentare il margine disponibile sul proprio conto con un preavviso molto breve.

La contabilizzazione sul conto della Sua carta avviene normalmente in 2-5 giorni.

## 9. SPESE DI TRANSAZIONE

I pagamenti con carta di credito e di debito sono soggetti alla tassa definita dall’operatore (Visa / Master Card), che varia tra lo 0,39% e il 2,78%, a seconda della valuta della transazione. La commissione relativa è visualizzata prima che l’operazione sia disposta e viene detratta dall’importo totale trasferito.

Nessuna commissione è applicata a carte di credito e debito emesse in EEA.

Il tariffario delle commissioni sulle carte di credito è il seguente:

Transaction Currency	Credit Card Transaction Fee
AUD	2.26%
CAD	2.26%
CHF	1.33%
DKK	0.90%
EUR	0.95%
GBP	1.11%
HKD	2.78%
JPY	2.26%
NOK	0.85%
NZD	2.26%
SEK	0.85%
SGD	2.26%
USD	2.54%

Il tariffario delle commissioni sulle carte di debito è il seguente:

Transaction Currency	Debit Card Transaction Fee
AUD	2.16%
CAD	2.16%
CHF	0.50%
DKK	0.45%
EUR	1.13%
GBP	1.17%
HKD	2.16%
JPY	2.16%
NOK	0.45%
NZD	2.16%
SEK	0.45%
SGD	2.16%
USD	2.16%

La tassa sulla transazione sarà determinata in base alla valuta utilizzata, a differenza della valuta del conto. In altre parole, se la transazione avviene in Euro e l'ammontare viene depositato in un conto Saxo Bank in dollari, verrà riscossa la tassa sull'euro.

In talune circostanze, quella che è considerata una carta di debito in alcuni paesi può essere trattata come carta di credito a livello internazionale. Il Gruppo Saxo non decide quale numero di carta corrisponde ad una tipologia; questo è stabilito dal piano della carta e imposto dal fornitore dei servizi di pagamento del Gruppo Saxo.



## 10. SICUREZZA

Saxo Bank partecipa ai sistemi di verifica forniti dai Visa e *MasterCard SecurCode*. Sono dei semplici servizi di controllo d'identità, che prevengono il rischio online e riducono notevolmente il rischio di frode garantendo l'identità del titolare della carta.

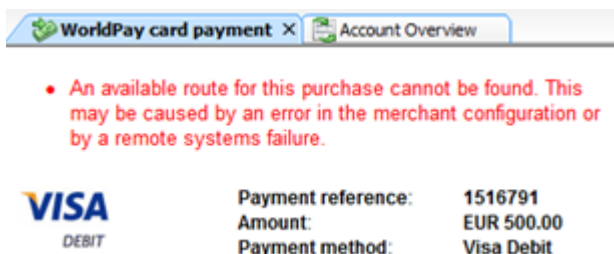
Saxo Bank non conserva alcun dato sensibile relativo alle carte. Tutti i dati sensibili sono raccolti e conservati da WorldPay (GB) Limited, il nostro provider di servizi di pagamento PCI-DSS, e a SaxoBank vengono restituiti solamente i dati non sensibili.

## 11. FAQ

D: Il mio pagamento sarà considerato come un acquisto o un prelievo?

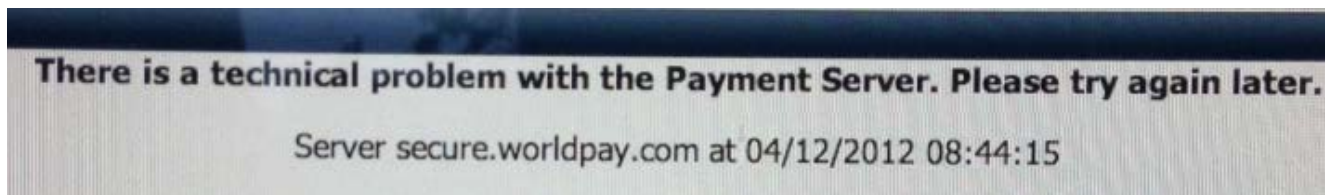
A: Sarà considerato come un acquisto.

D: Durante la procedura di pagamento visualizzo il seguente messaggio di errore – cosa significa?

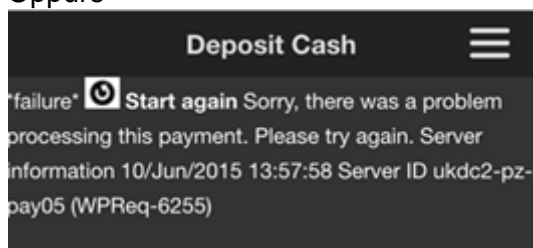


R: significa che il tipo di carta selezionato nella prima schermata non corrisponde al tipo di carta associato al numero di carta che si sta digitando. Per esempio, se ha selezionato VISA (debit) e successivamente inserisce un numero di carta relativo a una VISA (credit), visualizzerà l'errore.

D: Durante la procedura di pagamento visualizzo il seguente messaggio di errore – cosa significa?



Oppure



R: Con ogni probabilità significa che il suo browser sta bloccando i cookies. Si prega quindi di modificare le impostazioni del browser per permettere i cookies, oppure cambiare il browser utilizzato con un altro browser che accetti i cookies.