202X年XX月XX日

○○株式会社 御中

株式会社ムジクロエンタテイメント

営業本部 チケット事業部

ムジクロチケットに関する発注仕様書

# システム開発の背景

当社は、東京都六本木にある、チケットおよびイベント関連グッズ等の販売企業です。創業以来、「感動で人を笑顔にする」を理念として掲げ、チケット販売を通してみなさまに「豊かな感動」をご提供し続けてきたと自負しております。

現在、私たちを取り巻く環境においては、デジタライゼーションによってライフスタイルやビジネスモデルの変化が、驚異的なスピードで起きています。加えて、コロナ禍を経て、新しいエンターテイメントの形を模索する動きも具体的に出てきております。それゆえ、将来の「チケットの位置づけ」も、大きく変化する可能性も否定できません。

当社としても、この変化を見据えた対応は喫緊の課題とらえており、先日の経営会議において「オンラインチケット販売の未来を見据えた、UX（User Experience）を創造する」という方針の下、当社独自の「チケット予約・販売サイト」を開設することを決定しました。

# 開発するシステムの名称

ムジクロチケット（以下、本システムという。）

# 本システムの概要

インターネットに接続できる環境を持った会員が、コンサートや演劇など各種イベントのチケットを予約できるサービスです。

# 本システムに望む機能

本システムには、以下のような機能を求めます。

## システム全般

1. 全ユーザーをアカウントにて管理し、アカウントを持つ者のみ使用できる。
2. システムへの入力内容が仕様と異なる場合、エラーメッセージを表示して再入力を促す。
3. システムへ入力した内容を確定させる際は、その内容をユーザーが確認できるようにする。
4. 可能な限り、ユーザーのシステム環境に依存しない。

## スタッフが使用する機能

1. 本人のアカウントを使用し、ログインおよびログアウトできる。
2. 全ての会員情報を管理できる。
3. 全てのイベント情報を管理できる。
4. 全てのチケット情報を管理できる。
5. 全ての予約状況を管理できる。

## 会員が使用する機能

1. 本人のアカウントを登録し、会員になれる。
2. 本人のアカウントを使用し、ログインおよびログアウトできる。
3. 本人の会員情報を編集できる。
4. イベント情報を閲覧できる。
5. チケットの予約および予約のキャンセルができる。

# システム化の範囲

本システムは、将来的に外部の決済システムと連動する予定ですが、今回のシステム化の範囲からは除外します。

※スタッフ用アカウントの  
登録・削除機能は除外する

決済システム

ムジクロチケット

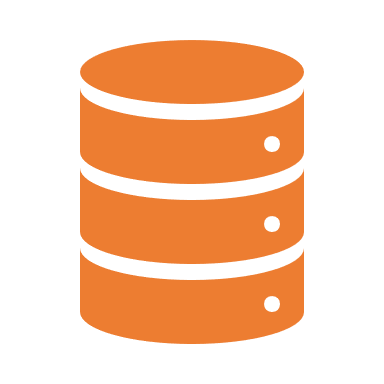
システム化の範囲



スタッフ

（管理者）

データベース



会 員



Web

ブラウザー

Web

ブラウザー



# 管理対象のデータ等

「システムで管理する予定のデータ」を、以下に記載します。

## スタッフ情報

1. アカウント名は半角英数字とし、全スタッフで⼀意とする。
2. スタッフ情報の例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **アカウント名** | **パスワード** | **スタッフ名** |
| sakurai | storm! | 櫻井昭子 |
| matsumoto56 | 0830soso | 松本純太郎 |
| … | … | … |

## 会員情報

1. アカウント名、パスワード、氏名、住所、電話番号などの情報。
2. アカウント名は会員のメールアドレスとする。ただし、全会員で⼀意とする。

## イベント情報

1. イベント名、イベントカテゴリ、開催日、開催場所、概要などの情報。
2. イベント名は、スタッフが自由につけられるようにしたい。ただし、全イベントで一意とする。
3. イベントカテゴリには、コンサート、スポーツ、演劇などがあり、増える可能性がある。

## チケット情報

1. チケット情報は、イベント情報にチケット属性情報を付加した情報である。
2. チケット属性情報は、金額、席種などの情報のことである。
3. 席種には、特別席、一般席、S席～C席、内野席、外野席がある。

## 予約情報

1. チケットを予約した人（会員情報）と、予約対象のチケットの情報。

# 開発環境

本システムは、当社内で各種の検討を行うためのものです。このため、社内で比較的容易に実行環境を準備できる Python＋FlaskによるWebアプリケーションとし、フロントエンドはHTML＋CSS＋JavaScriptによる開発をお願いいたします。

# 当社概要

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 株式会社 ムジクロエンタテイメント |
| 設立 | 1980年6月 |
| 本社所在地 | 東京都港区六本木8丁目 ムジクロビル |
| 資本金 | 15億円 |
| 事業内容 | [チケット事業]  音楽、スポーツ、演劇、映画、娯楽施設、各種イベントのチケット販売  [物販事業]  CD・DVD等の音楽・映像ソフト、書籍、関連グッズ等の販売 |
| 従業員数 | 238人 |
| 地域拠点 | 札幌、仙台、名古屋、大阪、広島、福岡 |

# 組織概要

株主総会

経営企画室

情報システム部

広 報 室

監査役・監査役会

代表取締役社長

営業戦略室

チケット事業部

物販事業部

営業本部

お 客 様

コンプライアンス統括部

総 務 部

経 理 部

人 事 部

管理本部

地域営業所（6ヵ所）

以上