



IBM SaaS 소개 및 파트너쉽 논의

With SKC&C

Presented by:

김천순
SW Client Architect

IBM Cloud

Agenda

→ IBM SaaS 소개

- SaaS 시장 전망 및 정의
- IBM Cloud Marketplace
- IBM GTM 모델

→ SaaS Business Model with IBM

- 협업 가능 모델
- 협업 모델별 주요 솔루션 소개

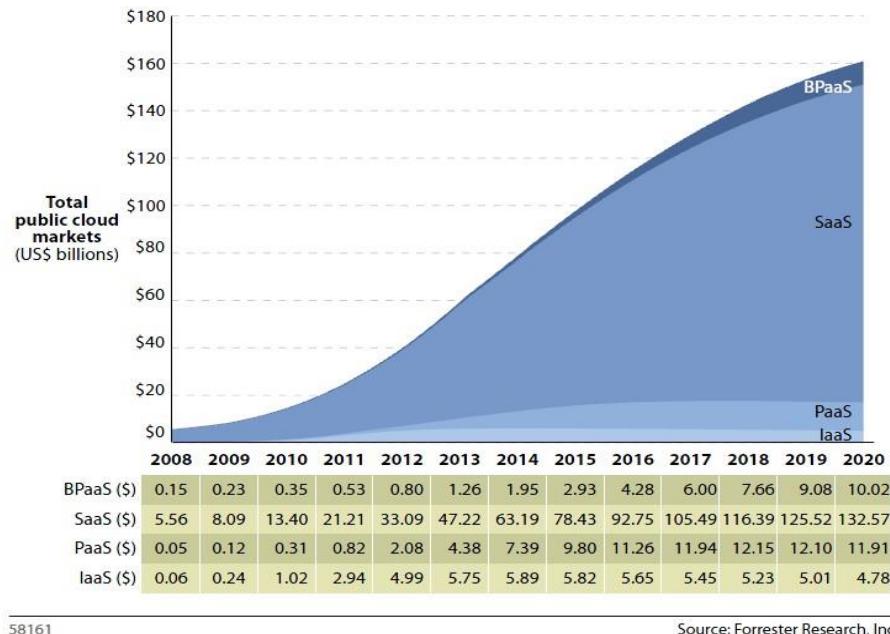
→ Why IBM



SaaS는 가장 큰 클라우드 서비스 분야로 전 솔루션 영역에서 중요하게 성장하고 있습니다.

Figure 3 Forecast: Global Public Cloud Market Size, 2011 To 2020

The spreadsheet detailing this forecast is available online.



Forrest는 2011 ~ 2020 Global Public Cloud 시장 예측에서 가장 가파른 평균 성장을(CGAR) 19.14 %로 2020년에 SaaS 시장이 약 1326억 달러에 달할 것으로 전망.



전세계 클라우드 SW, 서비스형SW(SaaS)시장 성장 추이

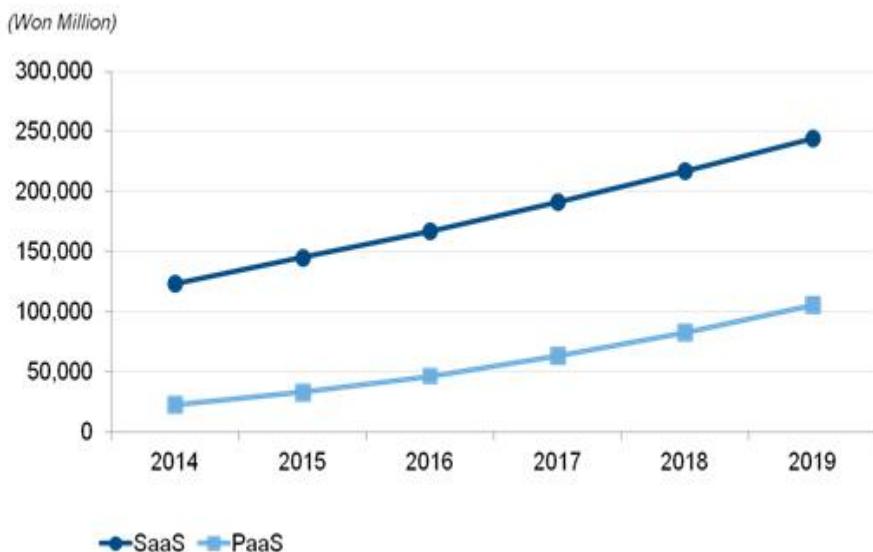


IDC는 SaaS 시장이 2014년 488억 달러(약 57조7300억원)로 YoY 24.4% 성장하였으며, 2019년까지 평균 성장을(CGAR) 18.3%로 1128억 달러(133조4400억원) 즉 131% 증가할 것으로 전망. 또한 스마트폰 등 모바일 기기 성능이 높아지고, 무선통신환경이 개선되면서 SaaS가 전통적인 SW업체를 급격히 대체할 것으로 전망.



지속적인 국내 경기의 둔화에도 불구하고, 국내 SaaS 시장은 연평균 19% 을 성장을 지속할 것으로 전망됩니다.

[그림] 국내 클라우드 소프트웨어 시장 전망, 2014-2019 (단위: 백만 원)



Source: IDC, 2015

한국 SaaS 및 클라우드 소프트웨어 시장전망, 2014-2019

국내 경기의 지속적으로 둔화에도 불구하고, 기업들의 클라우드 환경 도입에 대한 인식이 개선되고 관련 투자가 늘면서 2014년 국내 클라우드 소프트웨어 시장은 2013년 대비 25.5% 성장하며 1,465억 원(소프트웨어 라이선스 기준) 규모를 형성

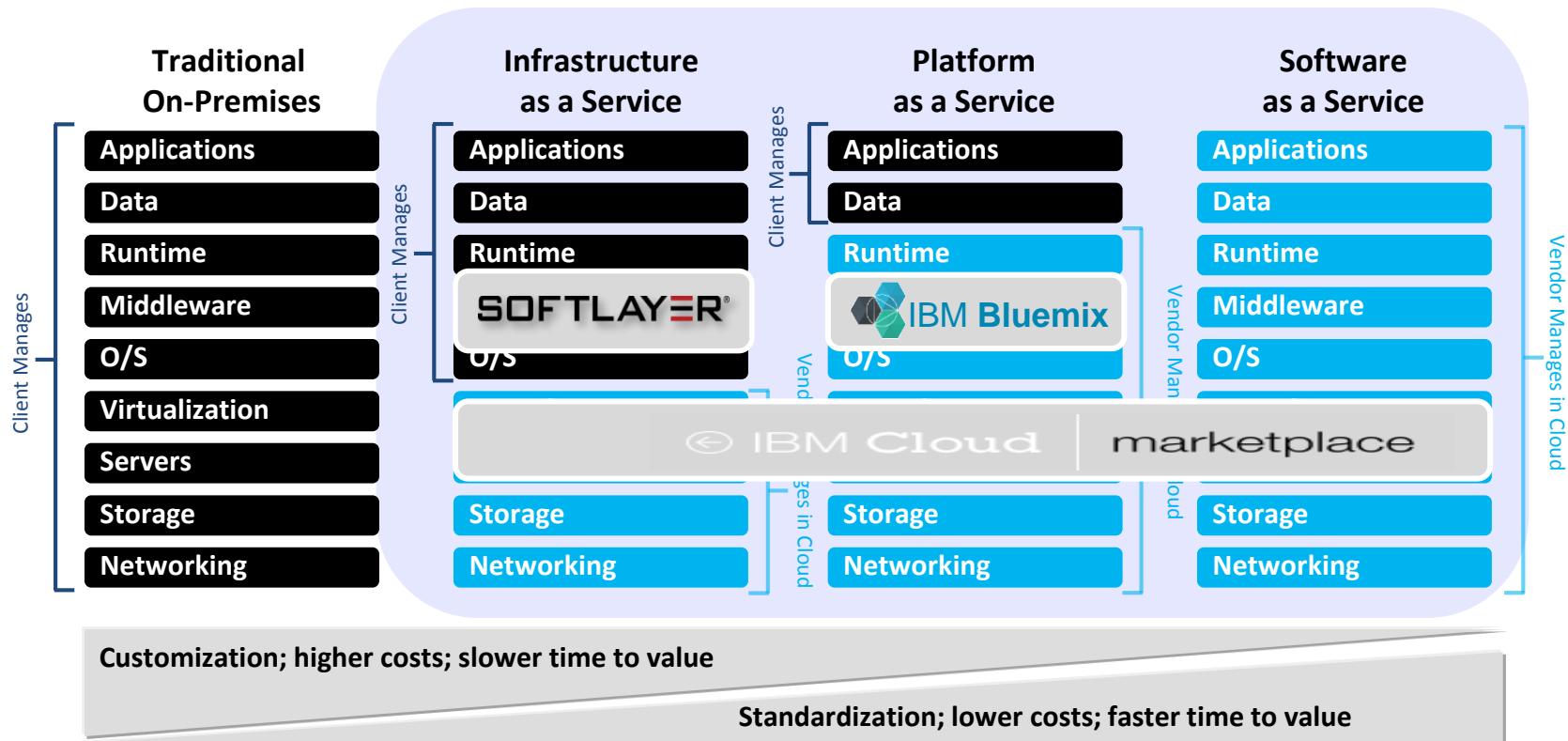
2015년도 정부의 클라우드 진흥법 시행과 기업의 클라우드 투자 확대 등 긍정적인 시장 분위기에 힘입어 21.8%의 성장률을 보이며 1,783억 원 규모가 될 것으로 예상.

이 시장은 향후 5년간 연평균 19%로 성장해 2019년 3,500억 원 규모에 이를 것으로 전망된다.



SaaS 란?

Cloud Service 분류 및 IBM Cloud

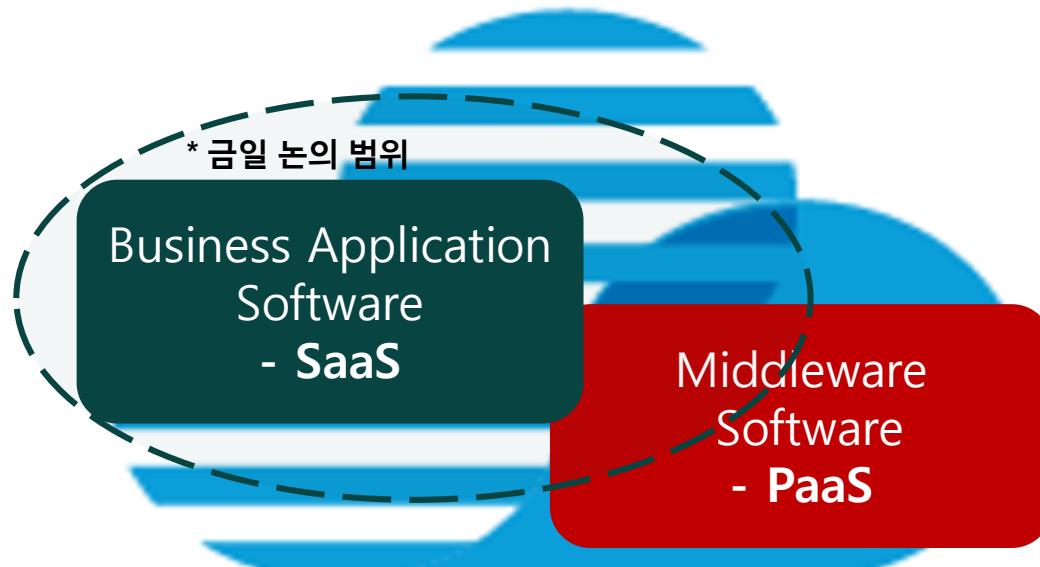




SaaS 란?

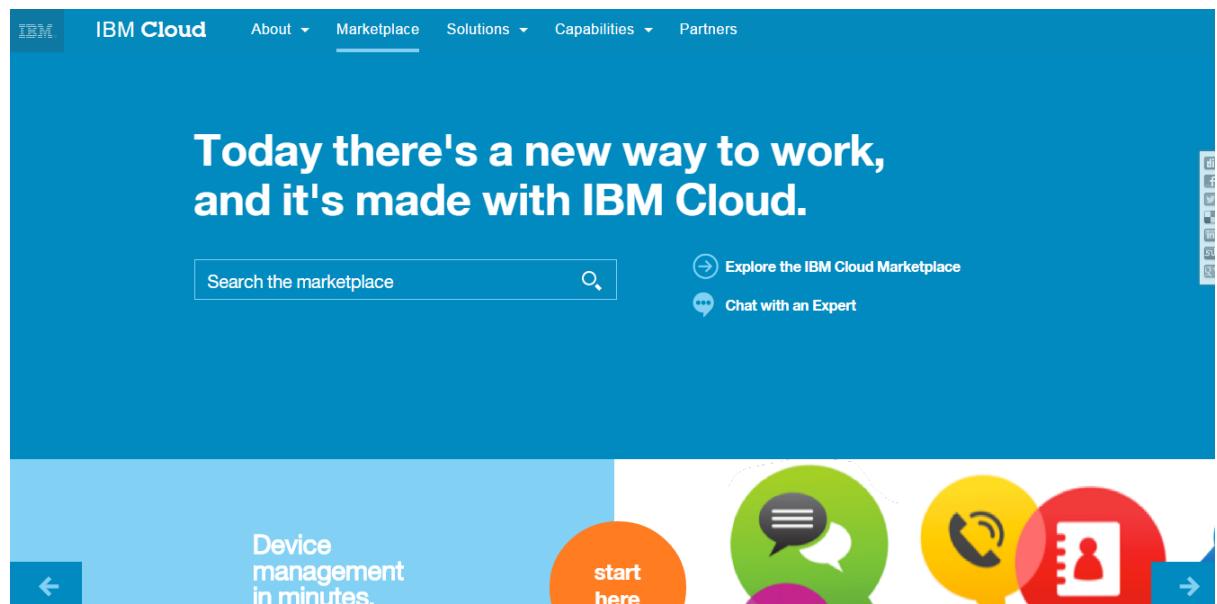
Software as a service (SaaS) 는 클라우드 상에서 호스팅 되는 소프트웨어와 관련 데이터를 포함하는 소프트웨어 제공 방식으로, 일반적으로 웹 브라우저를 통해 사용할 수 있도록 제공되며, 라이센스가 아닌 서비스를 구매하는 형태.

하드웨어 와 소프트웨어의 유지보수 및 지원을 SaaS제공자에게 아웃소싱하면서 IT지원비용을 절감 및 신속한 Time to Value를 기대할 수 있음.



—
광범위한
에코시스템을
통해 앱, 도구,
데이터 및
서비스를
손쉽게 활용할
수 있는
Marketplace

Start fast and grow exploiting
IBM Cloud marketplace
400+의 IBM 및 비즈니스 파트너 오퍼링 제공



The screenshot shows the IBM Cloud Marketplace homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'IBM Cloud', 'About', 'Marketplace' (which is underlined), 'Solutions', 'Capabilities', and 'Partners'. Below the navigation is a large blue header section with the text 'Today there's a new way to work, and it's made with IBM Cloud.' A search bar is located below the header. To the right of the search bar are two buttons: 'Explore the IBM Cloud Marketplace' and 'Chat with an Expert'. The main content area features a light blue banner with the text 'Device management in minutes.' and an orange button labeled 'start here'. To the right of this banner are three circular icons: a green one with a speech bubble, a yellow one with a phone receiver, and a red one with a person icon. Arrows on the left and right sides of the banner indicate more content is available.

ibm.com/marketplace



SOFTLAYER®
an IBM Company



100+의 최고의 IBM Cloud Business Application을 제공합니다.

Commerce

B2B/B2C Commerce
Merchandising
Spend Management
B2B Integration

Marketing

Digital Marketing
Lead Management
Customer Analytics
Real-time Personalization

Social and Email

Communities
File Sharing
Email
Meetings

Human Resources

Talent Acquisition
Employee Engagement
Workforce Analytics

Analytics

Performance Management
Predictive Analytics
Content Management

Smarter Process

Business Process Management

Industry

Public Safety
Energy Analytics
Cognitive Systems

Operational Visibility

Service Management
Internet of Things

Security

Fraud Detection
Mobile Device Management



플랫폼 및 인프라 타입의 다양한 미들웨어군도 서비스로 제공합니다.

IBM Cloud About ▾ Marketplace Solutions ▾ Capabilities ▾ Partners

Home \ Marketplace \ Search Results Search In Marketplace ▾

Filters [Clear All](#)

Service Type

- Application (95)
- Platform (161)
- Infrastructure (26)
- Business Process (32)

Your Role

Category

Own your day, your work, your life.
A new way to work with IBM Verse.
[Discover IBM Verse](#)

321 results for [marketplace](#) [Need Help?](#)

Sort By: Relevance IBM Partner View: [List](#) [Grid](#)

 For InfoSphere BigInsights QuickStart Edition IBM Cloud Analytics Application... by IBM	 For InfoSphere BigInsights 3.0 IBM Cloud Analytics Application... by IBM	 Analyze big data in motion IBM Cloud Analytics Application... by IBM
 Manage- scale and support fast-growing data needs around the clock- so that you can... Cloudant, an IBM company by IBM	 IBM Application Server on Cloud. IBM Application Server on Cloud on... by IBM	 Build, run and manage service-oriented architecture applications in... WebSphere Application Server HV... by IBM



사용자의 형태별로 아래와 같은 판매 방식이 제공됩니다.

	세일즈	마케팅	기술지원
Self Service 모델	고객은 온라인 으로 구매하고 제공받음. 거래 통합 및 계약들을 통해 SaaS 세일즈에 의해 증가될 수 있음. Transactional 판매를 위한 중요한 리드 생성 역할을 함.	수익, 인지도, 교육 컨텐츠등 인지에서 판매까지 전 구매과정을 지원하는 자동화 역량 지원	온라인으로 쉬운 사용을 위한 자동화 및 도구를 제공하고, 고객들이 부딪치는 다양한 이슈를 해결할 수 있도록 템플릿이나 교육 컨텐츠를 제공.
Transactional 모델	온라인 컨텐츠, 자동화, 도구, 훈련등을 제공받는 SaaS 전문 영업 대표 에 의해 판매	영업 파이프라인을 위한 확인된 리드를 제공 교육 컨텐츠 및 자동화들을 통해 구매시의 복잡성을 가져올 수 있는 장애물들을 제거하여 효율성을 향상.	SaaS 지원 담당이 여러개의 담당 거래들에 대서 최종 고객의 Self Service 도구, 템플릿, 교육 컨텐츠 등을 보완할 수 있는 도구, 교육 컨텐츠 메트릭 등을 활용하여, 다양한 SLA에 부합하는 서비스를 제공
Enterprise 모델	거래 건 별로 마케팅 및 영업 인력의 직접 지원을 받는 기업 고객 담당 영업 대표 에 의해 판매	영업팀의 직접 지원을 보완하는 브랜드 인지도, 교육, 관계 및 신뢰 구축을 위한 고도의 마케팅 수행. 대상고객을 신속하게 접촉하기 위한 텔레마케팅 및 제품 로드맵, ROI 계산기 등과 같은 영업도구등 제공등.	개별 고객의 특정한 요건에 맞춘 교육 및 자동화 도구를 보완하여 이슈해결을 위한 on site 지원도 제공



파트너쉽에 따라 SaaS GTM(Go to Market) 모델이 제공되고 있습니다.

	영업 및 마케팅	지원
Influencer Model	<ul style="list-style-type: none">파트너가 영업기회를 찾고 판매 시, 계약 및 이행은 IBM에게 전달 진행인센티브 제공 . 약 : 5 ~10%	<ul style="list-style-type: none">IBM 최종 고객에게 솔루션 서비스 및 기술 지원을 제공
Reseller Model	<ul style="list-style-type: none">파트너가 영업기회를 찾고 계약 까지 수행IBM으로 부터 총판을 통해 할인된 가격 오퍼링을 구매인센티브 + 영업이윤	<ul style="list-style-type: none">IBM 최종 고객에게 솔루션 서비스 및 기술 지원을 제공
Solution Provider Model	<ul style="list-style-type: none">파트너는 영업을 위한 솔루션 영역 전문성을 보유하고 이를 활용하여 해당 최종 고객에게 판매, 청구.파트너가 고객과 계약을 하고 IBM SaaS 서비스에 대한 접근 권한을 제공서비스 딜리버리를 위한 IBM과의 계약관계 유지최종 사용자 트랜잭션 단위의 할인율 제공	<ul style="list-style-type: none">솔루션 영역 전문성을 활용하여 해당 최종 고객에게 지원 데스크를 통한 업무 및 기술지원 제공



Agenda

→ IBM SaaS 소개

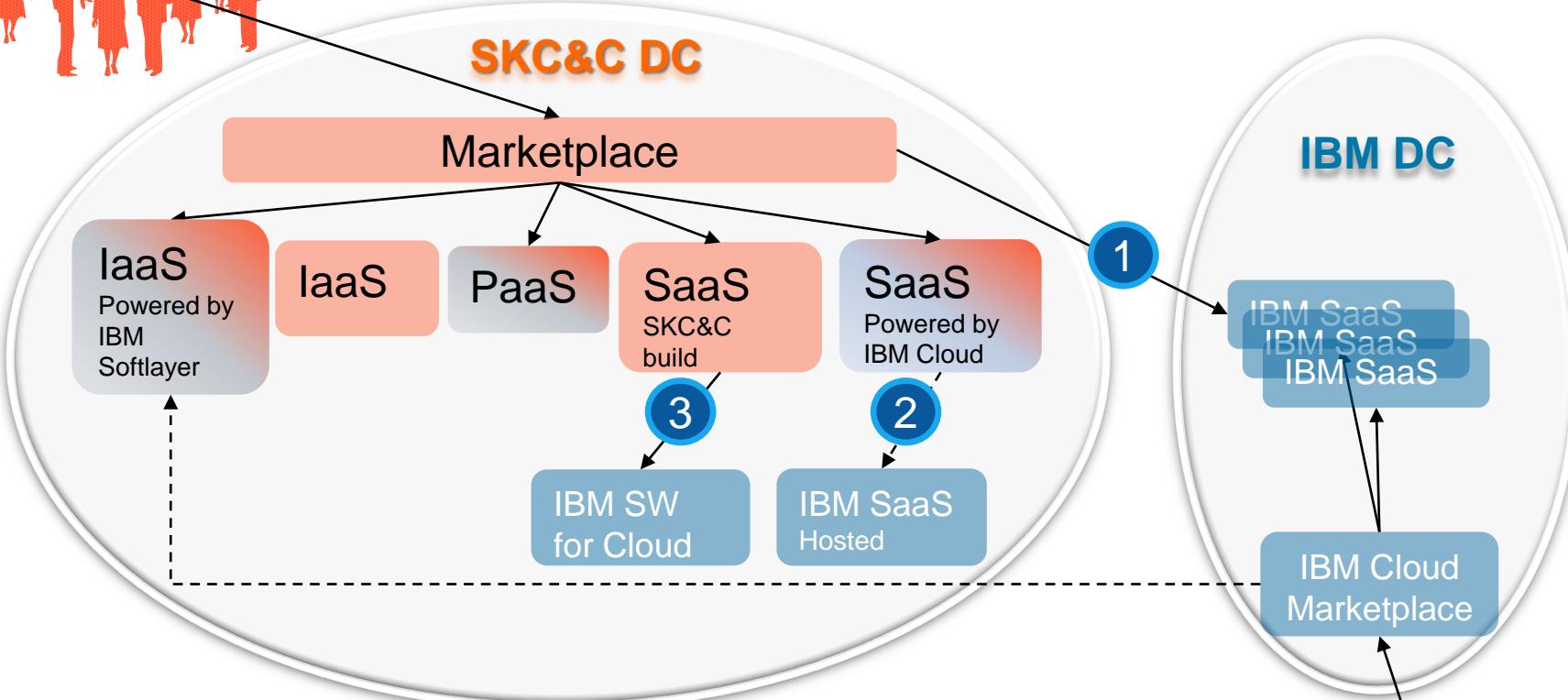
- SaaS 시장 전망 및 정의
- IBM Cloud Marketplace
- IBM GTM 모델

→ SaaS Business Model with IBM

- 협업 가능 모델
- 협업 모델별 주요 솔루션 소개

→ Why IBM

IBM SaaS 파트너쉽 모델 (안) 개요



- 1 기본 GTM 기반 모델
 - Solution Provider
 - Reseller
- 2 Hosting 모델
- 3 자체 구축 모델



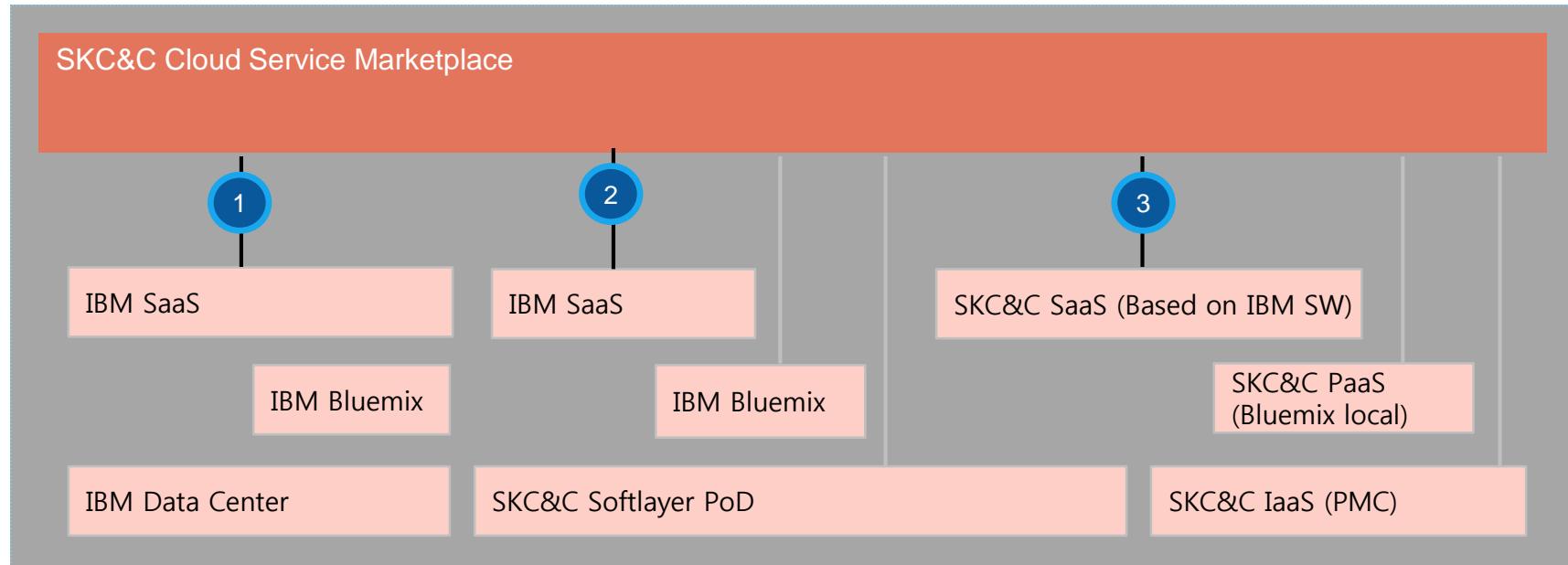
고려가능한 IBM SaaS 파트너쉽 모델(안)

1 재판매모델 (Reseller)	<ul style="list-style-type: none">IBM의 SaaS 오퍼링을 재 판매파트너는 비즈니스 기회를 파악하고 공동 세일즈를 함 : IBM은 주문서를 받아 인보이스를 발행하고 직접 서비스 제공파트너는 새로운 계약건에 대해 XX %의 판매수당을 확보	<p>모든 IBM의 SaaS Offering이 해당될 수 있음</p>
2 Solution Provider 모델	<ul style="list-style-type: none">IBM SaaS 오퍼링과 BP의 솔루션을 Cross/Up Sell파트너사가 SaaS 오퍼링에 대해 직접 마케팅, 판매, 계약 및 발주서를 발행하고 지원 서비스를 제공파트너사는 계약기간 동안 지원비용부분의 XX %를 계속 매출로 확보	<p>파트너사가 특정 업무영역에 대한 지식과 그에 대한 지원을 위한 시스템 운영이 가능한 SaaS Offering</p>
3 Hosting 모델	<ul style="list-style-type: none">IBM의 Cloud Offering을 HostingIBM SaaS 오퍼링과 BP의 솔루션을 Cross/Up Sell파트너사가 SaaS 오퍼링에 대해 직접 마케팅, 판매, 계약 및 발주서를 발행하고 지원 서비스를 제공파트너사는 계약기간 동안 지원비용부분의 XX % 또는 수익의 XX% 계속 매출로 확보	<p>Service Provider Model 가능 SaaS Offering + 로컬 고객 확보 기반. Softlayer 기반의 Hosing에 대한 모델 협의 필요</p>
3 자체 구축 모델	<ul style="list-style-type: none">파트너사가 직접 SaaS 서비스를 제공파트너사는 IBM 솔루션(라이선스)를 직접 구입하여 자신이 직접 서비스를 제공할 솔루션을 설계/구축/관리/판매/ 계약을 주도함직접 비즈니스 Case를 만들어 가격책정	<p>특정 솔루션 혹은 고객군에 대한 시장 접근성이 뛰어난 SW 솔루션 대상. Term License 기반의 구축 모델 협의 필요</p>





SaaS 파트너 쉽 모델(안) 별 제공 구조



SaaS 파트너쉽 모델	1	2	3	
	Reseller	Solution Provider	Hosting	자체 구축
전제조건	SVP partnership	SVP partnership	Offering별 협력 모델 협의 필요 (ex, revenue share 등)	Term License 기반, 솔루션에 따라 Multi or single tenancy 구성
수익 구조	SaaS 인센티브	SaaS 채널 마진+ 인센티브	IaaS 수익 + SaaS 수익 공유	IaaS 수익 + SaaS 수익





협업 대상 주요 솔루션 예시

Cloud Business Application (SaaS)

Line of Business

Marketing

- 고객경험 분석/최적화 - Tealeaf

Social & Email

- 메일 서비스 - Verse

Smarter Process

- 프로세스 모델링 - Blueworks Live
- BPM - BPM on Cloud

IT

Operational Visibility

- 자산관리 – Maximo

Security

- WebFraud , APT방어 - Trusteer
- 모바일 디바이스 관리 – Mobile First Protect (MaaS 360)
- API관리 - API Management
- 앱 보안 관리 – AppScan

기타 application 및 Middleware on Cloud

- DBaaS - Cloudant 등
- 텍스트 검색/분석 – Watson Explorer
- 대용량 파일 전송 - Aspera On Demand
- 미들웨어 -DB2, Was, BPM, IIB/MQ, Domino 등





Tealeaf

What : 무슨 제품인가?

- Tealeaf 솔루션은 개별 사용자의 웹 및 모바일을 통한 상호작용 데이터(individual experience, site usability and transaction failures)를 실시간으로 캡쳐하여 고객경험의 문제(struggle)을 감지, 고객경험 재생/분석을 통하여 신속한 문제해결을 가능하게 합니다.
- 분석을 통한 전환률 상승, 고객 유지, 고객 만족도 증가의 효과를 볼 수 있으며 결과적으로 **온라인(웹,모바일) 고객 경험 분석 및 최적화**

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- CMO(Chief Marketing Officer)
: 마케팅 관련 양질의 정성적 분석 능력 필요
- 이커머스/고객 서비스 담당 VP
: 고객의 패턴을 확인하고 웹사이트 및 모바일 애플리케이션 디자인 상의 문제점에 대처, 구매 고객의 편의 증가를 통한 마케팅 수행 필요

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 유통, 금융, 보험, 여행, 통신, 운송/물류 등의 사업영역에 걸쳐 약 450여 고객을 보유(B2C 및 B2B)
- Usecase 예시
 - 금융사 온라인 대출 요청 시 승인 오류에 대한 고객들의 동일한 패턴 확인 및 조치 : 연간 추가 \$2M 대출 실행
 - 온라인 의류 쇼핑몰 배송 절차 안내에 대한 내용 수정을 통한 고객 주문률 8%P 증가
 - 여행사 항공 티켓 구매 후 렌터카 예약 시 차량 인도 시간이 자정으로 내정 값 세팅되어 렌트 가능 차량 없음으로 표시. 내정 값 오전 10시로 수정함에 따라 고객의 렌터카 추가 이용률 증가

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- On-Premise 방식

License 종류 : Perpetual , Term
산정 방식 : RVU(Resource Value Unit) + Seat
RVU는 MMI(Monthly Million Interaction)기반의 Page view와 Page count를 기반을 계산됨
- SaaS 방식



국내외 사례

Financial Services	Retail	Travel	Insurance	More E-business Leaders
     	      	       	     	      
Including 7 of the 10 Largest U.S. Banks	Including 1/3 of all Internet Retailers > \$100M	Including 25% of the leading Travel Providers & Portals	Including more than 40 P&C Insurance Companies	Telco, Pharma, Utilities, etc. with B2C & B2B Sites





IBM Verse(IBM Connections Cloud)

What : 무슨 제품인가?

IBM Verse는 기존 메일에 IBM의 뛰어난 기술력과 새로운 통찰력을 적용함으로써 직원들의 업무 수행에 가장 안전하고 최적화된 “[기업용 소셜 메일](#)”입니다.



**똑똑한
가상 개인 비서**



**지시한 사항,
해야 할 일,
콕콕 찍어서...**



**나와 연결된 우리,
집단지성의 힘**

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?



- 전통적인 이메일 서비스가 아닌 새로운 개념의 이메일 이라는 데... 뭐가 다를까?
- 기존 이메일 보다 좀 더 생산적이고, 효과적인 소통&협업 도구는 없을까?
- 소통&협업 환경의 최신 Trend 및 발전 방향은 무엇인가?

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

스마트 워크를 향한 이메일의 새로운 해석

1. 클라우드, 분석, 모바일, 소셜, 검색...
→ 업무 생산성 향상을 위하여 이메일과 신기술 접목
2. 단순하면서도 직관적인 사용자 경험
→ 보다 중요한 일(업무)에 집중하도록 함
3. 집단지성 및 소셜 도구 활용
→ 함께 일하는 새롭고 혁신적인 방식 제공

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?



- 2015년 현재 SaaS 방식
- 단위 사용자수, 규모에 따른 할인율 제공
- on Softlayer & IBM DC

향후 On-Premise 방식 출시 예정
→ 2015년 하반기 출시 예정으로 On-Premise 방식 라이센스 (사용자&서버) 별도 제공 예정



IBM Verse(IBM Connections Cloud)

국내외 사례

IBM Collaboration 솔루션 (IBM Verse 포함) 시장 현황 및 클라우드 사례

Leader

Forrester Wave Enterprise Social Platform and Cloud Strategies for Online Collaboration³

Leader

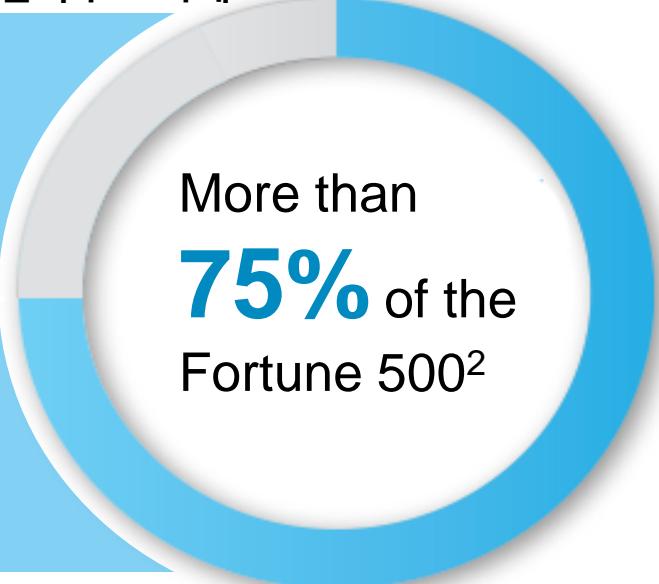
Gartner Magic Quadrant Ability to Execute and Completeness of Vision – Web hosting and cloud infrastructure services niche

Leader

IDC Worldwide Market Share for enterprise social software¹

Leader

In Mobile and Cloud collaboration⁴



More than
75% of the
Fortune 500²



PPI THE PUBLIC POLICY INSTITUTE OF NEW YORK STATE, INC.



NAVIO

aatranslations



celina
INSURANCE GROUP



IBM Blueworks Live

What : 무슨 제품인가?

- IBM BlueWorks Live 는 클라우드 기반의 프로세스 & 의사결정 모델링 환경을 제공하는 솔루션으로 심플하게 팀간 공동작업 및 협업 활동에 용이하도록 구성되었습니다.
- 기업 내 비즈니스 분석 및 운영 향상에 도움을 주며, 산업군별(금융, 제조 등) 다양한 프로세스 모델을 라이브러리 형태로 제공합니다.

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 비즈니스 프로세스 향상을 위한 모델링 및 개선 공간이 필요한 경우 활용할 수 있는 프로세스 모델링 도구
- 쉽고 빠르게 학습이 가능하며, 비즈니스 사용자도 참여할 수 있는 프로세스 모델링 도구
- 전사 또는 팀간 협력하여 작업하고 아이디어를 나눌 수 있는 공통 저장소로 활용되며, 팀간 협업 도구
- 별도의 툴 설치 및 라이센스 구매없이 로그인하여 사용할 수 있어 편리함을 제공
- 작성된 프로세스는 다양한 형태(워드, PDF, 엑셀, 파워포인트, BPMN, XPDL)로 추출 및 출력 지원

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- BPM 프로젝트 준비업체
- BPR, PI 프로젝트팀
- 비즈니스 프로세스 컨설팅업체
- 제품 개발을 위해 프로세스 설계 및 팀간 협업이 필요한 모든 기업
- 기업 내 모든 프로세스를 자산화, 모델링하고자 하는 모든 기업

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- SaaS 방식으로 제공. 구매 시 편집자, 참여자, 뷰어 사용자로 구분하여 라이센싱되며, 년 단위로 계약이 이루어짐
- 단, 편집자 200명 이상 구매 시 Dedicated 클라우드 환경으로 제공이 지원되며 IBM SoftLayer 환경으로 제공됨(사내 VPN 활용하여 접속)
- www.blueworkslive.com 사이트를 통한 라이브 데모 및 30일 체험판 제공
- www.youtube.com/user/BlueworksLive 사이트를 통한 다양한 교육 동영상 및 교육 컨텐츠 제공



IBM Blueworks Live

국내외 사례

H 무역회사(국내)

고객 환경

글로벌 비즈니스 확장을 위해 전사 프로세스 표준화 및 개선을 위한 프로세스 프레임워크를 필요로 하게 되었으며, 외부 컨설턴트의 도움없이 현업 및 혁신팀 주도로 진행하고자 함.

솔루션

With IBM Blueworks Live

- 컨설턴트 중심의 프로세스 핵심 프로젝트를 기획 팀 및 현업 중심의 bottom-up 방식으로 수행
- 현업들이 직접 프로세스를 그려보고 개선을 위한 To-Be Process 작성에 참여

기대효과

- 현업들의 오너쉽을 통한 적극적인 참여 유도
- 100여개가 넘는 전사 프로세스를 현업 및 혁신팀 주도로 작성 및 운영 관리
- 향후 대규모 차세대 프로젝트를 준비하기 위한 Process model로 활용

Lincoln Trust

고객 환경

수많은 서류 업무로 인한 문서 유실로 인한 고객 불만 증가하였으며, 프로세스 가시성을 위해 새로운 애플리케이션(Excel, Access) 구현하였으나, 프로세스 개선이 필요한 상황이었음

솔루션

With IBM Blueworks Live

- 수백가지의 비즈니스 프로세스를 자동화한 통합 프로세스 솔루션
- 다양한 레거시 시스템을 워크플로우 기능으로 대체

기대효과

- 유실 또는 손상된 문서로 인한 고객 불만 90% 감소
- 1년 내에 예상 ROI 의 120% 달성, 총 소유비용 220만 달러 절감
- 일부 영역에서 프로세스 수명시간 75% 단축





IBM BPM on Cloud

What : 무슨 제품인가?

비즈니스 프로세스의 프로세스 설계, 실행, 모니터링, 최적화를 위한 도구와 런타임을 제공하는 통합 비즈니스 프로세스 관리(BPM) 플랫폼을 Softlayer 기반의 준비된 클라우드 환경을 통하여 제공

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- BPM 을 도입하려고 하나 비용이나 자산 보유에 이슈를 가지고 있는 고객
- 준비된 클라우드 환경을 활용하여 빠르게 프로세스 혁신 및 최적화를 이루고자 하는 고객
- 실제 BPM 솔루션 도입전에 pilot 을 구축해보거나 빠르게 개발 시스템을 적용해보고자 할 경우

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 비지니스 프로세스, 설계, 실행, 모니터링
최적화가 필요한 업무
- 프로세스 자동화나 통합이 필요한 업무
- 프로세스 최적화를 위한 실시간 모니터링이
필요한 업무

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- SaaS 방식
 - > Authorized (named) User
 - BPM on Cloud 에 등록된 사용자 기준
 - > Concurrent User
 - 동시에 연결된 최대 동시 사용자 기준
 - > 최소 기준 : 25 user





IBM BPM on Cloud

국내외 사례

BPM on Cloud 를 통한 더 빠른 성공 구현



세계적으로 유명한 대학교 – Duke University

- 도서관 조달 시스템의 탁월한 가시성 확보
- 내부의 기술 스킬 없이도 단 몇 주만에 클라우드 기반 BPM 솔루션 구축





Maximo

What : 무슨 제품인가?

- 설비자산관리 솔루션으로 제조, 운송, 인프라, 통신 등 산업 전반에 걸친 Enterprise Asset Management 솔루션
- 산업별 특화된 솔루션 제공
 - Maximo for Oil & Gas
 - Maximo for Utilities
 - Maximo for Transportation
 - Maximo for Nuclear Power
 - Maximo for Life Sciences
 - Maximo for Aviation MRO

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- 설비자산관리를 체계적으로 하고자 하는 고객
- 설비자산 관리 비용이 지속적으로 증가하여 개선이 필요한 고객
- 설비관련 환경과 안전 부분을 강화하고, 규제준수를 하고자 하는 고객
- ERP 중심의 설비자산관리로 어려움을 겪고 있는 고객

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 설비의 전반적인 라이프사이클 관리
- 설비자산 기준정보 관리
- 설비자산 예방정비 업무
- 설비자산 구매관리
- 설비자산 재고관리
- 설비자산관리 분석
- 효과적인 작업오더 관리

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

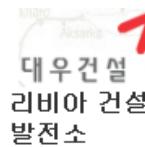
- On-premise 방식과 SaaS방식 모두 제공
 - 사용자 수 기준
- MSP 사업자를 위한 라이선스 체계 제공(서비스 제공자를 위한 라이선스)





Maximo

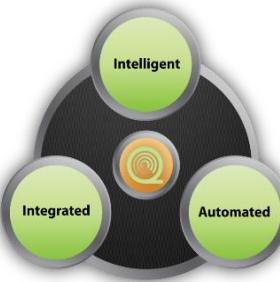
국내 사례





Trusteer Web Fraud

What : 무슨 제품인가?



- 온라인뱅킹 PC/맥/모바일 보안솔루션
 - 메모리해킹, 파밍, 오버레이, 제로데이 공격 등의 최신 공격에 대한 PC/맥 브라우저 보호
 - 악성코드, 파밍, 탈옥/루팅, 위험 WIFI 상황에 대한 기기위험도 탐지 및 이데 따른 정책 적용 가능한 모바일앱
 - 온라인 및 모바일에서 탈취된 계정을 사용하는 금융 사기 탐지
 - 다양한 OS상의 다양한 브라우저 지원

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- [금융] 온라인/모바일 뱅킹팀: LOB 보호
 - 온라인/모바일 뱅킹의 실시간 보안을 위한 보안이벤트를 분석하여 각종 금융 사기에 대한 대응
 - 온라인/모바일 뱅킹의 앤드포인트 보안
- [금융] 온라인/모바일 금융 침해대응팀:
 - 새로운 공격 형태를 분석하여 빠른 시간 내에 대응 방법 적용
- [금융] 온라인/모바일 뱅킹 개발팀:
 - 온라인/모바일 뱅킹 시 위험요소에 따른 정책 및 행위 적용

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 온라인 뱅킹 보안
 - 기존 PC 방화벽/안티스파이웨어/웹위변조방지 제품 대체
 - 웹위변조 방지 기능
 - 파밍 방지 기능
- 모바일 뱅킹 보안
 - 악성코드 감염 탐지
 - 위험 앱 및 루팅숨김 앱 탐지
 - 파밍, Wifi, GPS 등을 통한 위험요소 계산
 - 위험에 따른 정책적용을 통한 앱행위 제어

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- SaaS 방식
 - 단위: User 당 과금
 - 참고: Retail banking user와 Corporate banking user의 구분 있고, Corporate banking user의 경우에는 여러 사용자들이 같이 사용할 수 있음





Trusteer Web Fraud

국내외 사례

은행권 사례(뱅크오브어메리카)

Background



- 글로벌 뱅킹 및 금융서비스 (미국 Top 5 은행)
- 내부에서 개발한 온라인 뱅킹 서비스를 가지고 있으며, 소매금융에서 고객에 최소의 영향(성능 및 네트워크 트래픽)을 주면서 높은 보안성을 확보
- 기존 서비스: 내부 샷다운 서비스, RSA AA(Adaptive Authentication, 2차인증), 41st Parameter (Fraud Prevention Solution) 사용하고 있었으나 엔드포인트 보안에 대한 필요

Challenge



- 엔드 포인트에서 사용성(User Experience)에 영향을 가장 적게 주는 보안 솔루션 필요
- 최신 공격(메모리해킹, 오버레이, 피싱/파밍, 제로데이 등)에 대한 실시간 방어 필요
- 온라인 공격을 기반으로 한 크로스 채널 공격에 대한 방어 필요

Solution



- 트러스티어 라포트 (PC/Mac)를 적용하여 PC/MAC에서 다양한 브라우저를 통한 온라인 뱅킹 보안
- 보안이벤트 수집을 통한 엔드포인트 가시성 확보
- 최신 공격 및 크로스채널 공격에 대처 방어

Benefit



- 트러스티어 라포트 (PC/Mac)를 적용한 6개월 후, 개인수표 금융사기가 30%의 감소 확인
- 체크카드와 타 채널에서의 금융사기도 비슷한 감소 추세를 보임





Trusteer Apex

What : 무슨 제품인가?

- 엔드포인트 방식의 APT 방어 제품
 - 다계층 방어
 1. 계정 탈취 방어: 회사 계정(비밀번호)의 재사용 및 피싱 사이트 접근 통제
 2. 제로 데이 공격 방어: 앱 취약점에 대한 근본적인 접근 방식으로 상황인지 기술에 기반한 조건적 행위기반 기술 사용함
 3. 자바 락 다운: 자바 애플리케이션에 대한 신뢰성 검증 및 위험행위에 대한 한 평가
 4. 클라우드 기반 AV 제공 (27개 엔지 활용)
 - 글로벌 인텔리전스: 100M+ 에서 수집한 데이터를 IBM X-Force에서 분단위로 취합

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- [기업] APT 공격 경험이 있거나 관심이 있는 곳
 - 기존 네트워크형 APT 방어 제품으로 100% APT 공격 방어를 못한 곳
 - APT 공격 발생 후 엔드포인트 (PC)에서 치료를 못하는 경우
 - Mac에 대한 엔드포인트 방어를 못하는 경우
- [은행] APT 공격에 대한 엔드포인트 방어가 필요한 경우
 - 기존 네트워크형 APT 방어 제품으로 100% APT 공격 방어를 못한 곳
 - APT 공격 발생 후 엔드포인트 (PC)에서 치료를 못하는 경우

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 엔드포인트 (PC/Mac)에서 APT 방어
 - 엔드포인트에 대한 APT 방어가 필요한 네트워크 내 또는 네트워크内外를 이동하는 직원용 PC/MAC
 - 사내 계정 및 비밀번호에 대한 재사용 정책 적용
 - 피싱 사이트에 대한 방어 필요

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- SaaS 방식
 - 단위: User 당 과금





Trusteer Apex

국내외 사례



의료 기관 – 30,000 사용자 (Live, Blocking)

- Apex는 첫주에 200개 이상의 감염을 방어
- Apex는 4개의 새로운 형태의 다운로드를 방어



유통 회사 – 15,000 사용자 (Live, Blocking)

- PoS에서 “Viking” 악성코드 방어
- Apex는 Ransomware (CTB-Locker)와 Keyloggers 방어
- Apex는 다수의 트로jan과 악성코드 다운로드를 방어



테크놀로지 회사 – 2,000 사용자 (PoC, Monitoring)

- Apex는 MS 워드의 취약점을 공격하고 RAT을 설치하려는 공격을 방어
- 기존 보안제품을 통과한 3개의 악성코드를 방어



PoC – 200 사용자 (Monitoring)

- Apex는 스피어피싱과 Gamarue (RAT)를 다운로드하려는 공격을 방어
- 알려지지 않은 새로운 형태의 트로jan 악성코드 방어





MobileFirst Protect (MaaS 360)

What : 무슨 제품인가?

- 2013 Fiberlink사를 인수하면서 Security 제품군에 포함
- Enterprise Mobility Management 솔루션으로 모바일 장치(MDM), 모바일 앱 관리(MAM), 모바일 컨텐츠 관리(MCM)등 통합된 모바일 장비 및 PC(Windows, MAC) 관리 기능 제공
- 다양한 모바일 플랫폼 (iOS, Andriod, Blackberry, windows Phone)과 PC (Windows, MAC O/S)관리를 통한 엔드포인트 관리 지원

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- 기업내 모바일장치 관리 및 보안대처를 위해 MDM 솔루션도입을 고려하고 있는 기업
- 기업내 모바일 업무적용을 위해 모바일앱을 구현(MEAP)하고 개발된 모바일앱을 통합 배포하기 위해 MDM 솔루션도입을 고려하고 있는 기업
- 기존On-premise 방식의MDM 솔루션 도입 및 유지보수 비용에대해 부담을 느끼고 있는 고객으로 Monthly SaaS 기반 사용료 지불방식에 관심을 가지고 있는 기업

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 모바일장치관리(Mobile Device Management)
- 모바일앱관리(Mobile App Management)
- SDK and App-wrapping
- 엔터프라이즈 앱 카탈로그 관리
- 모바일컨테이너기술(Dual Persona-Container support)- BYOD 환경에서 기업 및 개인 데이터 분리관리/보안
- 안전한문서공유관리(Document Sharing)
- 메일보호/브라우저보호/대시보드/보고서

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- On-Premise 방식/ SaaS 방식 모두 제공
 - 사용자 단위수
 - 기업 전체 사용자 수에 따라 과금하는 정책
 - 기기 단위수
 - 사용 및 등록된 기기 수에 따라 과금하는 정책





MobileFirst Protect (MaaS 360)

국내외 사례

제조	보건/의료	소비재	금융	공공	그 외





IBM API Management

What : 무슨 제품인가?

기업 내부의 비즈니스 자산, 데이터, 서비스를 API의 형태로 외부 사용자에게 안전하게 공개/제공함으로써, 비즈니스를 확장하고 새로운 채널 및 시장을 통한 가치의 창출을 할 수 있는 API 통합 관리 솔루션으로, API에 대해서 정의, 관리, 노출, 제어 등을 할 수 있는 관리 Layer, API 트래픽 제어를 위한 런타임 정책을 실제적으로 집행하는 게이트웨이 Layer를 제공

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- 기업 내부의 자산을 API로 공개/제공하여 다양한 채널로 쉽고 안전하게 비즈니스를 확장하고자 하는 고객
- API를 통해서 보다 안전하게 파트너들과의 협업을 가속화하고자 하는 고객
- 기업의 다양한 API에 대한 통합 관리/제어가 필요한 고객
- 기업 내부 시스템의 연계를 위하여 표준화된 API Gateway가 필요한 고객

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 기업 내부의 자산을 API로 공개/제공할 경우
- 공개된 API에 대한 접속 제어나 유량 제어와 같은 SLA가 필요한 경우
- 코딩없이 손쉽고 빠르게 신규 API 생성 및 배포가 필요한 경우
- API 사용에 대해 제공자와 소비자 관점의 분석정보, 비즈니스 상관관계 파악이 필요한 경우

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- On-Premise 방식
 - > 장비 일체형인 Appliance
 - > VMware나 Xen과 같은 가상화 시스템에 바로 올라갈 수 있는 SW 형태인 Virtual Edition
- SaaS 방식
 - > IBM API Management Service on Softlayer & Bluemix
 - API call 수 기준이나 Developer 수 기준

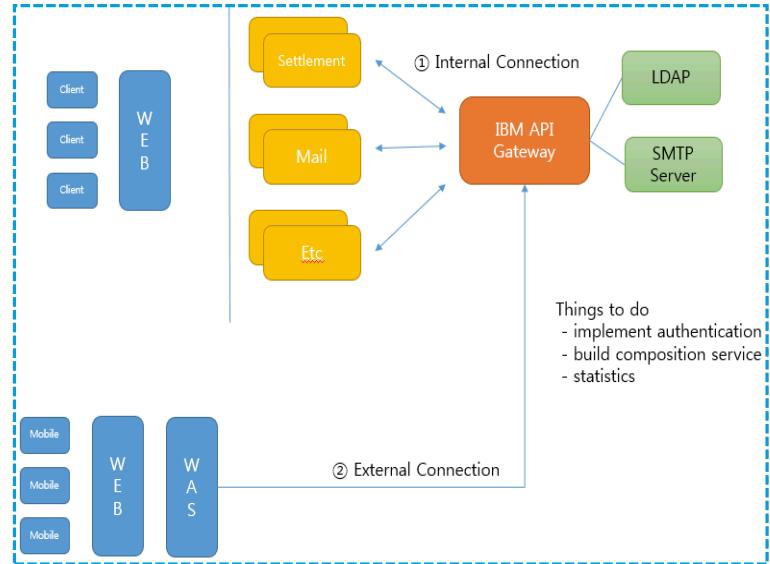




IBM API Management

국내외 사례

S 사 - 그룹



- 기업 내부의 여러 서비스들간의 연계를 위한 게이트웨이 역할 수행
- 다양한 연계에 대한 모니터링, 통계, 분석 및 제어 작업 수행 가능
- API 관리 및 보안 게이트 역할을 수행하여 인증작업 수행

C 사 - 금융

Business Challenge

- 내부 파트너와 개발자에게 주요한 금융 서비스를 발견/접근하는데 어려움
- 글로벌 신용카드 회사나 소상공인들과 같은 내부 파트너 관리를 위한 표준 에코시스템의 부족
- 업무 담당자를 위하여 서비스의 사용량 파악이나 과금 작업을 수행하기 위한 가시적 정보 부족

Business Value

- ✓ 셀프 서비스 경험과 함께 3rd 파티 소상공인들에게 API로서 주요 서비스에 보안화된 표준기반의 접근 방안 제공
- ✓ 중앙화된 저장소와 파트너들을 위한 사용량 분석이 가능한 내부 에코시스템 제공
- ✓ 모바일 애플리케이션 개발을 위한 혁신을 드라이브





AppScan

What : 무슨 제품인가?

- IBM Security AppScan은 해커에 의하여 공격 받을 수 있는 보안 취약점을 식별하고 가시성을 제공함으로써 웹어플리케이션의 보안 및 규정 준수를 지원
 - 프로그램 소스 취약점 분석(정적분석) : 소프트웨어 개발 주기에서 취약점 식별
 - 웹 어플리케이션 취약점 분석(동적분석) : 모의해킹을 통한 취약점 식별
 - 현황 관리 : 기업 전체 웹어플리케이션 가시성 지원

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- 정보 보안 담당자/전문가 :
 - IT 보안 관리자
 - 보안 감사/감리 담당자 및 관리자
 - 침입 테스터
- 웹 어플리케이션 개발 관련자
 - 개발 관리자
 - 품질 관리자
 - 테스터

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 보안 취약점 식별을 통한 업무 위험 최소화 : 웹어플리케이션의 보안 및 규정 준수
- 자동화된 보안 테스트를 통한 비용 절감 : 지식 기반 테스트, 자동화 테스트 수행
- 기업 웹 어플리케이션 보안 취약점 가시성 제공
 - 정적 분석 결과 관리
 - 동적 분석 결과 관리
 - 결과 통합(정적 분석 + 동적 분석)
- 웹 어플리케이션 보안 거버넌스

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- On-Premise 방식
 - 대상 Application 수 기준
- SaaS 방식
 - Softlayer나 bluemix 상에서 Dynamic analyzer와 Mobile Analyzer가 제공됨.
 - 대상 Application 수 기준



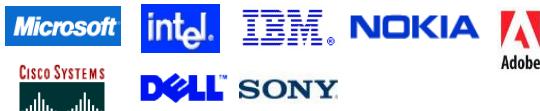
AppScan

국내외 사례

세계 상위 10대 은행 중 9개 은행



세계 상위 10대 IT기술기업 중 8개 기업



세계 상위 제약/임상 기업 중 7개 기업



다양한 대규모 정부기관



IT 기술기업



컨설팅 및 연구기업



국내 기업과 기관



공정거래위원회
FAIR TRADE COMMISSION



금융보안연구원
Financial Security Agency



대법원
SUPREME COURT OF KOREA



보건복지가족부



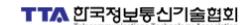
KISA 한국정보보호진흥원
Korea Information Security Agency



NSRI
국가보안기술연구소
NATIONAL SECURITY RESEARCH INSTITUTE



인하대학교
INHA UNIVERSITY



TTA 한국정보통신기술협회
Telecommunications Technology Association



ING



굿모닝신한증권
GOODMORNING SHENZHEN SECURITIES



Hanwha S&C



AutoEverSystems
Make Your Business Smarter with AutoEverSystems



FNC KOLON
FASHION & CULTURE



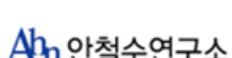
KTH



LG데이콤



LG Telecom



Ahn 안철수연구소



SK telecom



yedang
online



NCsoft



PIOLINK



한와이어리스





Cloudant

What : 무슨 제품인가?

- 정형/비정형 데이터 관리를 위한 NoSQL DBMS
- 업계 최고의 Open Source로 IBM이 통합하여 Enterprise S/W 기술 지원을 책임지는 SaaS 서비스임
- JSON 기반의 다큐먼트 DB이며 DBMS의 Data 설계 및 구조 변경시 매우 유연함
- Private Cloud, Global Public Cloud, Hybrid Cloud의 모든 형태의 Cloud Infra 기반 SaaS 서비스 제공

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- Internet, Mobile을 통해 연결되는 사용자용 application 개발 고객 (community portal, Game, Contents 배포, Streaming, Online shopping-mall, e-learning, IoT, Sensor data 처리)
- Global 업무 처리를 위해 현지 Data Center 구축 검토 고객
- 신규 비즈니스 idea 검증을 위한 Trial/PoC 업무 구축시 CAPEX 최소화 (pay as you grow)

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- Mobile, IoT, Web등 사용자 단말, 머신 데이터 수집, 신규 Web 개발시 적용
- Web/WAS용 고가의 Oracle 대체용 (Operation Data Store)
- 모바일 디바이스, Data center간 동기화, Automatic Scale-up이 필요한 경우
- 동시 접속자, 서비스 용량에 대한 예측의 어려움으로 인한 유연한 Infra 확장성 요구
- 실시간 집계 및 데이터 처리 필요
- Global coverage가 필요하고, 지역, 거리에 무관한 일관된 user experience 필요

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- On-Premise 방식**
 - 데이터
 - License 구매시. 기간 약정을 통해 월간 약정 사용료 방식으로 제공 가능
- SaaS 방식 (DBaaS)**
 - ✓ Softlayer 또는 기타 IaaS에 Hosting 가능하며, Revenue Share 방식도 가능 (Percentage of Revenue 모델)





Cloudant

국내외 사례



Mobile	Retail & 유통	Game & SNS	R&D	Media
<ul style="list-style-type: none"> 고성능 NoSQL 위치기반 정보검색 전문 검색 기능 실시간 DB 복제 모다일 동기화 	<ul style="list-style-type: none"> 고성능 Database 24X7 DB 가용성 선형적 확장성 효율적 TCO N-스크린 지원 효율성 	<ul style="list-style-type: none"> 고성능 Database 24X7 DB 가용성 선형적 확장성 효율적 TCO N-스크린 지원 효율성 	<ul style="list-style-type: none"> 문서지향 디비의 풍부한 데이터 디자인 선형적 확장성 점진적 데이터 인덱싱 	<ul style="list-style-type: none"> 문서지향디비의 풍부한 데이터 디자인 24X7 DB 가용성 실시간 DB 복제 데이터 분석 기능 내장





Aspera

What : 무슨 제품인가?

- 초고속 파일 송수신 솔루션으로서, FTP 대비 수배~수백배 빠른 전송 성능을 제공하며, WAN 구간에서도 최상의 성능을 제공
- 고속의 파일 전송, 뛰어난 네트워크 대역폭 실시간 제어, 엔터프라이즈급 보안성 제공, 다양한 클라이언트 환경 지원이 특장점

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- 대용량의 파일을 고속으로 전송하고자 하는 업무를 가진 고객 요건이면 모든 인더스트리에 적용 가능
- 미디어 및 엔터테인먼트, 게임 및 포탈, 등 컨텐츠 딜리버리 사업자, 글로벌 사업장 보유 제조사

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 데이터센터 내의 데이터(설계도면, 개발코드, 문서파일 등)를 해외 지사로 송수신
- 미디어 파일, 패치, 가상 이미지 등 대용량 파일 전송
- DR센터 간 데이터 싱크
- 팀내 협업을 위한 파일 공유

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- On-premise 방식과 SaaS 방식 모두 제공
 - 네트워크 대역폭 기반 라이센싱 및 제품별로 클라이언트 수 기준 유무





Aspera

국내외 사례



TOPPAN
TOPPAN PHOTOMASKS, INC.

JMI

NEOWIZ

KiSTi
www.kisti.re.kr

VIKI



Korea's Global TV
arirang



삼성SDS
PANTECH
팬택씨엔아이

MBC
MBC



KASI 한국천문연구원
Korea Astronomy & Space Science Institute



SBS

▲ 현대엔지니어링

NFRI 국가핵융합연구소
National Fusion Research Institute

SK broadband

NCSOFT



POSCO
포스코건설

KBS Media

kobaco

KEPCO E&C



CJ POWERCAST

FunnyFlux

한국직업방송

OhmyNews

FURMO|DT

GITCT 광주정보문화산업진흥원
Gwangju Information & Culture Industry Promotion Agency

ED (주)유로커뮤니케이션
EURO Communication Co.,Ltd





Watson Explorer(WEX)

What : 무슨 제품인가?

- Open Framework 기반의 비정형 텍스트 분석/검색 솔루션으로 다양한 형태의 비정형 데이터 및 컨텐츠를 수집하여 다각화된 분석을 수행하고 도출된 분석 결과를 시각화하여 적시에 Insight를 제공합니다.
 - 산업/주제 별 분석 단위를 추가하여 텍스트 형태소의 빈도, 형태소 간의 관계(상관, 연관) 및 문장의 감성 분석
 - 360도 뷰를 통한 다양한 시각화 도구 지원 및 외부 솔루션 연계로 텍스트 마이닝 수행
 - 툴 기반의 분석단위 구성, 개체명 인식(NER), 문서 군집화(Clustering)를 이용한 Topic 추출

Where : 어떤 업무에 사용하는가?

- 전 산업 영역에 걸쳐 발생되는 비정형 데이터 분석에 적용 가능
 - 의료기관 : E-Medical 기록, 연구자료/보고서 등 분석
 - 고객 관리 (VoC) : 콜센타 로그, 이메일, 온라인 미디어 등 분석을 통한 구매자 행동패턴, 고객이탈 예측
 - 범죄 예방 : 사건파일, 경찰기록, 119 콜 등 분석
 - 소셜 분석 : 소셜 미디어 및 다양한 웹 컨텐츠 등 분석을 통한 고객 만족도 향상, 마케팅 강화, 제품 및 브랜드의 품질 문제의 발견
 - 제조산업 : 정비이력, 작업일지, 기술노트 등 분석 및 정형화

Who : 관심을 갖는 고객은 누구인가?

- 전체 C-레벨 임원: CMO, COO, CFO, CPO, CIO
- 비즈니스 운영 책임자 (LOB)
 - : 비정형 컨텐츠 관련 분석이 필요한 담당자 전체
 - 상품 개발을 위한 고객 insight 담당자
 - VoC 분석 담당자
 - 고객 서비스 담당자
 - 기업내부 문서 등의 확인이 필요한 보안/감사 팀

How : 라이센싱 방식은 어떠한가?

- On-Premise 방식
 - 산정 방식 : RVU(Resource Value Unit)
RVU는 전체 분석 대상이 되는 텍스트 사이즈를 기반으로 계산됨
- SaaS 지원 방식
 - Term License 제공





Watson Explorer(WEX)

국내외 사례

Explore



Global Manufacturer

운영 효율성 향상

기업 전반에 걸친 통합 검색 제공; 100+ TB and 30+ applications

- 적용 첫 해 인력 증가 없이 50개의 새로운 복잡한 시스템 런칭
- 무중단 주요 이슈 서포트 프로그램에 대한 손쉬운 데이터 제공 지원으로 3천6백만 달러/년 비용 절감
- 공급망에 대한 가시성 증가로 사이클 시간 단축하여 주요 부품 배송 시간 감소



Analyze



Communications Service Provider

비정형 데이터 분석을 통한 고객이탈 감소

콜센터 노트, 설문, 고객 이메일 등을 분석하여 이탈 가능성이 있는 고객을 찾아냄



- 고객이탈 검출률 50% 증가
- 충성 고객에 대한 모델 및 서비스 업그레이드 증가
- 개선된 셀프서비스 FAQ 시스템
- 새로운 제품 및 서비스 제공을 위한 VOC 분석의 신뢰도 높아짐

Interpret



Wealth Management Advisory

고객 맞춤형 서비스 제공

인지컴퓨팅 기술을 적용한 고객/시장의 360도 뷰 제공



- 단일화된 뷰를 통해 정보에 손쉽게 접근
- 고객의 니즈와 제안 가능한 옵션을 알 수 있도록 지원하는 분석과 인지 서비스
- 고객에게 보다 집중할 수 있도록 자동화된 Q&A 제공





기타 주요 Middleware

제품	제품 개요	적용 업무	관심 고객	License 방식
BPM	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 회사 Business process 관리 개선을 통한 업무 혁신 ✓ 실시간 프로세스 모니터링 ✓ 프로세스 거너번스 관리 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Business process 관리 ✓ 프로세스 자동화 ✓ 비즈니스 프로세스 최적화 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ PI Team ✓ Innovation team ✓ ERP 사용 LOB 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ PVU ✓ 사용자 User 수
DB2	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Database의 관리 솔루션 ✓ Data warehouse 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ OLTP 업무 ✓ DW 회사의 분석 업무 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CIO ✓ 인프라관리자 ✓ Data 분석팀 ✓ DBA 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ PVU(Process value unit)
WAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 전세계 WAS 1등 제품 ✓ Web application 서버 ✓ 연평균 60억 달러 투자 ✓ 글로벌 표준 선도 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Web application 업무 ✓ Application을 옮길 수 있는 engine ✓ Cloud 환경 업무 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CIO shop ✓ 인프라 관리자 ✓ Application 개발팀 ✓ Cloud 담당 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ PVU ✓ 업무에 따라 WAS Base, WAS ND(Clustering)로 구분
IIB	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 다중 플랫폼 중에서 다양한 어플리케이션 및 데이터 통합 간소화 ✓ 시스템간 데이터 보장 ✓ 기업의 전사적인 비즈니스 통합을 위한 메세징 인프라 제공 ✓ 어플리케이션 데이터 및 프로세스 연계 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 전사 어플리케이션 통합 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 인프라 관리자 ✓ Integration 및 EAI 담당자 ✓ 어플리케이션 담당자 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ PVU





기타 주요 Middleware

국내 사례 -DB2/WAS/ BPM



공공	금융	제조	통신
국민연금관리공단	우리은행	LG카드	현대모비스
국세청	국민은행	신동아화재	KT
행정자치부	기업은행	LG화재	KT&
충북도청	하나은행	로신상생자동차	SKT
대법원	SC 제일은행	현대해상화재	LG화학
여성부	세종증권	삼성화재	LG생활건강
생산기술 연구원	교보생명	현대캐피탈	삼성전자
지하철공사	메리츠화재	산은캐피탈	현대정공
도시철도공사	우리증권	신한캐피탈	효성중공업
예금보험공사	신한생명	씨티은행	인티파크
한국전력공사	KYOCO	동양오리온투자신탁	G홈쇼핑
한국기술진흥재단	SK증권	프랑스생명	현대전자
한국 김정원	서울증권	국민카드	한라금조
근로복지공단	대신증권	새마을금고	리더시스템
교원공제회	하나증권	도이치뱅크	KCS(하나)
	금융결제원	신용협동조합	영풍문고
	신용보증기금		경동보일러

고객명	사업명	특징	도입연도
신한은행	BPR 시스템	예신수신/이환 등 은행 업무 전반에 BPM 적용을 위한 BPM2.0 시스템 구축	2014년
CSWIND	해외 사업장 업무 시스템	해외 사업장 현지 인력을 위한 업무처리 시스템 구축, SAP ERP와 함께 동작하는 BPM 구축(BPM for SAP)	2014년
우리은행	글로벌 표준 시스템 구축	해외 시장을 위한 글로벌 표준 엔터프라이즈 및 프로세스 구축	2013년
경남은행	BPR 시스템 구축	예신수신/카드/이환/영업자일/공통 업무를 위한 BPM 시스템 구축	2013년
ETRI	차세대 시스템 구축	EPR 중심의 내부 업무 시스템 제작	2012년
노령진수산시장			
KRX	경영지원 포털업무	총무/인사/회계 등의 내부 업무 최적화를 위한 BPM 시스템 구축	2012년
토털소프트뱅크			
대한생명	용자 프로세스	Savion BPM Winback, 기술지원 이슈로 인한 BPM 솔루션 교체	2011년
LG유통			
LG전자	Smart TV CP관리 업무	Process 기본의 영업 Contents Provider 관리 시스템 구축	2011년
혼다코리아			
푸르덴셜 생명	UW 시스템 고도화	Process 기본의 청약 이미징 실사 업무 고도화	2010년
두산			
삼성생명	차세대 전자 BPM	계약 실사/보상, 용자 등의 차세대 기반 시스템 구축 (Handysoft Winback)	2009년
SBS			
현대카드 캐피탈	고객의 소리 BPM 시스템 구축	현대카드 캐피탈의 고객의 소리 BPM 기반 시스템 구축	2010년
롯데마트			
LG 하우시스	전자 BPM	판매, 결산 등의 업무에 BPM 적용	2009년
기업은행	인터넷뱅킹	SOA 및 프로세스 기반 인터넷 뱅킹 시스템 구축 프로젝트	2007년
삼성그룹	MySme통합	대내 그룹웨어 관련 시스템 통합 ESB/SCP 프로세스 통합 구축 프로젝트	2006년



Agenda

→ IBM SaaS 소개

- SaaS 시장 전망 및 정의
- IBM Cloud Marketplace
- IBM GTM 모델

→ SaaS Business Model with IBM

- 협업 가능 모델
- 협업 모델별 주요 솔루션 소개

→ Why IBM



Why do the world's leading companies rely on IBM?



- 100+ best-in-class 비즈니스 어플리케이션
- Global Business 를 통해 제공되는 17개 산업의 업무전문가
- 현재 기준 50개이상의 국가에서 구매 가능.
- 엄격한 data residency 요건 지원
- 엔터프라이즈 수준의 보안 표준
- 프라이빗, 퍼블릭 및 하이브리드Cloud 환경으로 유연한 배포 지원
- 지속적으로 확장되고 있는 대규모의 글로벌 SaaS 비즈니스 파트너 커뮤니티.





Accelerating Digital Business

www.ibm.com/SaaS

www.ibm.com/marketplace

Appendix

Cloud Business Applications Portfolio (1 of 2)

June 2015
EXTERNAL LINKS

Commerce

[IBM B2B Collaboration Network](#)
[IBM Sterling eInvoicing](#)
[IBM Sterling FAX Conversion Services](#)
[IBM Sterling File Transfer Service](#)
[IBM B2B Integration](#)
[IBM Sterling B2B Services Analytics](#)
[IBM Multi-enterprise Relationship Management](#)
[IBM Emptoris Sourcing on Cloud](#)
[IBM Emptoris Contract Management on Cloud](#)
[IBM Emptoris Supplier Lifecycle Management on Cloud](#)
[IBM Emptoris Program Management on Cloud](#)
[IBM Emptoris Rivermine Telecom Expense Management on Cloud](#)
[IBM Emptoris Spend Analysis on Cloud](#)
[IBM Commerce on Cloud](#)
[IBM Payments Gateway](#)
[IBM DemandTec Price Optimization](#)
[IBM DemandTec Price Management](#)
[IBM DemandTec Promotion Planning](#)
[IBM DemandTec Promotion Optimization](#)
[IBM DemandTec Promotion Execution](#)
[IBM DemandTec Markdown Optimization](#)
[IBM DemandTec Assortment Optimization](#)
[IBM DemandTec Shopper Insights](#)
[IBM DemandTec Deal Management on Cloud](#)
[IBM DemandTec Advanced Deal Management](#)

Marketing

[IBM Digital Analytics](#)
[IBM Digital Analytics Explore](#)
[IBM Digital Analytics Impression Attribution](#)
[IBM Digital Analytics for Multichannel](#)
[IBM Social Media Analytics](#)
[IBM Digital Analytics Lifecycle](#)
[IBM Digital Data Exchange](#)
[IBM Digital Analytics Benchmark](#)
[IBM AdTarget](#)
[IBM Product Recommendations](#)
[IBM Content Recommendations](#)
[IBM LIVEmail](#)
[IBM Email Optimization](#)
[IBM eMessage](#)
[IBM Marketing Operations On Cloud](#)
[IBM Mobile Web Push](#)
[IBM Mobile Push Notification](#)
[IBM Tealeaf Customer Experience on Cloud](#)
[IBM Silverpop Engage](#)
[IBM Basket Insights for Retail](#)

Social and Email

[IBM Web Mail Cloud](#)
[IBM Verse](#)
[IBM Connections Cloud S1](#)
[IBM Connections Cloud S2](#)
[IBM Connections Social Cloud](#)
[IBM Connections Chat Cloud](#)
[IBM Connections Meetings Cloud](#)
[IBM Connections Archive Essentials](#)
[IBM Connections Docs Cloud](#)
[IBM Notes Traveler](#)
[IBM SmartCloud Audio for Meetings](#)
[IBM SmartCloud Notes](#)
[IBM Connections Files Cloud](#)



Human Resources

[IBM Social Learning](#)
[IBM Talent Suite](#)
[IBM Applicant Tracking System](#)
[IBM Behavioral Assessments](#)
[IBM Skills Assessments](#)
[IBM Kenexa Skills Manager on Cloud](#)
[IBM Kenexa BrassRing Rapid Hire on Cloud](#)
[IBM Kenexa Interview Builder on Cloud](#)
[IBM Survey Advantage](#)
[IBM Kenexa Talent Manager](#)
[IBM Learning Management System](#)
[IBM Kenexa Survey Enterprise](#)

IBM Learning Content Management System

[IBM Kenexa Hot Lava Mobile on Cloud](#)
[IBM Compensation Analysis and Benchmarking](#)
[IBM Kenexa CompAnalyst Premier on Cloud](#)
[IBM Kenexa CompAnalyst Market Data on Cloud](#)
[IBM Kenexa CompAnalyst Executive on Cloud](#)
[IBM Kenexa CompAnalyst Job Description Builder on Cloud](#)
[IBM Kenexa IPAS on Cloud](#)
[IBM Talent Acquisition Suite](#)
[IBM Talent Optimization Suite](#)
[IBM Talent Insights](#)

Cloud Business Applications Portfolio (2 of 2)

June 2015
EXTERNAL LINKS

Analytics

[IBM Data Collection on Cloud](#)
[IBM Predictive Analytics on Cloud](#)
[IBM Analytical Decision Management on Cloud](#)
[IBM Social Media Analytics](#)
[IBM Business Intelligence on Cloud](#)
[IBM Planning and Analysis on Cloud](#)
[IBM Disclosure Management on Cloud](#)
[IBM Incentive Compensation Management on Cloud](#)
[IBM Quota Management on Cloud](#)
[IBM Territory Management on Cloud](#)
[IBM Risk Content and Data Service on Cloud](#)
[IBM Risk Case Studies](#)
[IBM Risk Service on Cloud](#)
[IBM Concert on Cloud](#)
[IBM Financial Consolidation on Cloud](#)
[IBM Watson Analytics](#)
[IBM Watson Curator](#)
[IBM Navigator](#)
[IBM GRC on Cloud](#)
IBM Case Manager on Cloud
IBM Content Manager on Demand on Cloud
IBM High Performance Services for Hadoop (HPC)

Smarter Process

[IBM Blueworks Live](#)
IBM Blueworks Live on Cloud for Federal
[IBM Business Process Manager on Cloud](#)
IBM Business Process Manager on Cloud for Federal

Industry

[IBM Intelligent Operations Center on Cloud](#)
IBM Intelligent Transportation on Cloud
IBM Intelligent Water on Cloud
IBM Intelligent City Planning and Operations on Cloud
[IBM Insights Foundation for Energy](#)
IBM Watson Oncology Expert Advisor
[IBM Watson Engagement Advisor](#)
[IBM Watson Discovery Advisor](#)



Operational Visibility

[IBM Control Desk](#)
[IBM Performance Manager](#)
[IBM Workload Automation](#)
IBM DevOps Services
IBM Cast Iron Live
[IBM Maximo Asset Management](#)
[IBM Maximo Inventory Insights](#)
[IBM Internet of Things Foundation](#)
IBM Predictive Insights on Cloud
IBM Real Estate and Facilities on Cloud

Security

[IBM Security Trusteer Apex Advanced Malware Protection](#)
IBM Security Trusteer Mobile Browser
[IBM Security Trusteer Mobile Risk Engine](#)
IBM Security Trusteer Mobile SDK
IBM Security Trusteer Pinpoint Criminal Detection
IBM Security Trusteer Pinpoint Malware Detection Advanced Edition
IBM Security Trusteer Rapport
[IBM Security AppScan Mobile Analyzer](#)
IBM AppScan Dynamic Analyzer
[IBM API Management on Cloud](#)
IBM Cloud Identity Services
[IBM MaaS360](#)
[IBM Endpoint Manager](#)