1.(单选题)2/2

以下哪些不属于管理职责内容()

A.

客户满意度

B.

管理评审

C.

主管带头

D.

能力氛围建设



2.(单选题)2/2

下面哪一个阶段是全员参与的质量管理阶段

A.

质量保证阶段

B.

质量控制阶段

C.

全面质量管理

D.

质量检验阶段



您的答案:C

3.(单选题)2/2

以下质量策划描述正确的是()

A.

PM 是第一责任人

В.

措施制定即可, 无需跟踪

C.

未按照实际情况制定质量策划

D.

未及时进行策划



您的答案:A

4.(单选题)0/2

具体项目关注的业务流程是()

A.

L2 研发项目流程

B.

L3 BU 定制级

C.

L0 客户

D.

L1 业务线流程



您的答案:A

5.(单选题)0/2

项目启动阶段的关键活动有()

Α.

版本迭代计划

В.

测试策略、质量策略

C.

需求分析,需求澄清

D.

SOW 下发、开工会



6.(单选题)2/2

质量策划的第一责任人: ()

A.

QA

B.

PL

C.

PM

D.

РО



7.(单选题)2/2

以下哪些是基层的自发改进方式?

A.

合理化改进建议

В.

版本复盘

C.

优秀实践

D.

质量回溯



8.(单选题)2/2

软通定义的针对组织级的短木板改进应采用下列哪种活动() A. **TOPN** B. 优秀实践 C. 合理化改进建议 D. 质量回溯 您的答案:A 9.(单选题)2/2 要求就是明示的、通常隐含的或必须履行的()和期望 A. 需求 B. 要求 C. 诉求 D. 命令 您的答案:A 10.(单选题)2/2 质量是一组固有特性满足()的程度

A.

B.

要求

诉求 C. 客户 D. 需求 ~ 您的答案:A 11.(单选题)2/2 不属于软通持续改进的场景是() A. **TOPN** B. 周例会 C. 合理化改进建议 D. 版本复盘 您的答案:B 12.(单选题)2/2 一旦触犯质量红线要求结果如何? () A. 项目组内整改 В. PDU 内通报批评 C. 下次不犯就行了 D.

口头批评教育



13.(单选题)2/2

下面哪一个不属于质量三部曲? ()

A.

质量控制

В.

质量改进

C.

质量策划

D.

健康迭代



14.(单选题)0/2

下面哪一条不属于质量红线要求?()

A.

版本转测不通过

B.

问题单回归不通过

C.

迭代问题解决率<85%

D.

私自接纳客户需求



15.(单选题)2/2

下列描述哪一项是 QCC/合理化建议的改进场景()

A.

一般为组织级的关键问题,涉及面广、改进难度大。需要管理者驱动,成立专项改进项目的方式来进行改进

B.

在项目交付过程中或结束后,通过分析总结交付经验、教训、成果,便于下一阶段及后续 交付借鉴,通过继承的方式达成能力提升

C.

针对单个问题暴露出的体系/潜在系统层面问题,重复性质量事故或一批某一类共性的技术类和管理类问题,管理者指定的针对重大事故、重大浪费/低效的事故调查。

D.

基层员工以促进本职岗位的效率提升、提高产品/工作质量、降低成本为目的,就某个主题运用质量方法开展的改进活动。一般是基层员工自发的改进行为。



16.(单选题)0/2

质量的定义就是()

A.

满足客户

B.

输出好的产品

C.

符合要求

D.

满足需求



17.(多选题)2/2

以下哪些是不属于工作标准零缺陷的要求

A.

比 XX 同事/次好一些就行

В.

良品率达到 99.99%就好

C.

第一次把事情做对

D.

差不多就好



您的答案:A,B,D

18.(多选题)2/2

软通的质量定义:为满足客户要求,即:产品、解决方案和服务满足客户要求,为客户(),()和()

A.

提供高质量产品

В.

卓越经营目标

C.

创造和传递价值

D.

实现客户满意



您的答案:B,C,D

19.(多选题)2/2

以下哪些是基层的自发改进方式?

A.

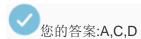
质量回溯

B.

合理化改进建议 C. QCC 改进项目 D. 优秀实践 您的答案:B,C 20.(多选题)2/2 三类质量成本包括() A. 鉴定成本 B. 失败成本 C. 预防成本 D. 运作成本 您的答案:A,B,C 21.(多选题)2/2 以客户为中心,做到: Α. 换位思考,客户为先 B. 满足客户, 高质量交付 C. 及时闭环, 持续改进

D.

主动倾听, 开放透明



22.(多选题)2/2

以下哪些是针对重要、典型或共性问题的改进,或者交付经验、教训、成果总结固化的改进方式

A.

合理化改进建议

B.

版本复盘

C.

优秀实践

D.

质量回溯



23.(多选题)2/2

质量策划步骤包括:

A.

执行监控

B.

差距分析

C.

质量计划

D.

确定目标



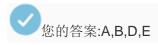
24.(多选题)2/2

基本编程规范有哪些: A. 小语种编程规范 B. 十大编码军规 C. 代码合入规范 D. 主流语言编程规范 您的答案:A,C,D 25.(多选题)2/2 质量策划常见误区: A. 措施制定即可, 无需跟踪 B. 未及时进行策划 C. PM 主导, QA 引导 D.

未按照实际情况制定质量策划

E.

质量策划制定后无需刷新



26.(多选题)2/2

建立人人当责的氛围,使每个项目成员的质量活动()

A.

做扎实 B. 不打折 C. 动作做标准 D. 了解即可 您的答案:A,B,C 27.(多选题)2/2 软通质量四项基本原则: A. 工作标准是零缺陷 B. 质量即符合要求 C. 质量体系的核心在于预防 D. 质量就是满足客户提供高质量服务 E. 质量用不符合要求的代价衡量 您的答案:A,B,C,E 28.(多选题)0/2 以下哪些是质量回溯相关场景 A.

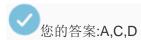
重要、典型或共性问题的改进

B.

操作周期一般 2 周~1 个月 C. 适合项目组管理的改进 D. 操作周期一般 3~6 个月 29.(多选题)2/2 网络安全编程规范有哪些? A. 十大编码军规 B. C&C++安全编码规范 C. JAVA 安全编码规范 D. Web 应用安全规范 您的答案:B,C,D 30.(多选题)2/2 质量三部曲包括: A. 质量策划 B. 迭代健康 C.

质量控制

D.



31.(多选题)2/2

质量策划思考过程有哪些

A.

风险管理策划

В.

组织与运作

C.

目标策划

D.

过程策划

E.

控制策划

F.

持续改进策划



您的答案:A,B,C,D,E,F

32.(判断题)0/2

SOW 下发属于项目计划阶段

Α.

正确

В.

错误



33.(判断题)2/2

研发项目流程采用"过程+专项业务规则"的框架

A. 正确

В.

错误



您的答案:A

34.(判断题)2/2

对于集成构建每天至少一次成功构建(包括通过单元测试)

Α.

错误

В.

正确



您的答案:B

35.(判断题)2/2

代码合入错误(漏合文件、文件覆盖)属于质量红线要求,坚决不能触犯。

Α.

正确

В.

错误



您的答案:A

36.(判断题)2/2

流程分成 客户、公司、BU 定制四个层级来实现。

Α.

正确

B.

错误



37.(判断题)2/2

网络安全问题关乎公司的生死存亡

Α.

正确

B.

错误



您的答案:A

38.(判断题)2/2

研发项目流程包含软件开发项目、MINI项目、测试项目三类。

A.

正确

B.

错误



39.(判断题)2/2

产品开发必须遵守安全红线的技术要求。

A.

错误

В.

正确



您的答案:B

40.(判断题)2/2

持续集成是一种软件开发的实践,即团队成员频繁地集成他们的工作产品,通常一天可以 集成多次(至少保证每天一次)。每次集成都有一个自动化的构建环境(包含测试)做验 证尽可能快地发现集成的错误。 Α. 错误

В.

正确



您的答案:B

41.(判断题)2/2

编码过程中需要遵循网络安全编码规范。

Α.

错误

В.

正确



您的答案:B

42.(判断题)0/2

质量就是"好"

Α.

正确

В.

错误



悠 您的答案:A

43.(判断题)2/2

改进建议是员工主动思考本职工作中存在的问题, 自发提出改进方案并实施的活动。

Α.

错误

B.

正确



44.(判断题)2/2

已经出现过的网上问题再犯一次是无所谓的。

Α.

错误

B.

正确



您的答案:A

45.(判断题)2/2

转测试不通过后多转几次就行了。

Α.

错误

В.

正确



您的答案:A

46.(判断题)2/2

编码过程中未遵循安全编码规范,且导致安全红线 A 类 B 类问题发生属于质量红线要求。

Α.

错误

В.

正确



您的答案:B

47.(判断题)2/2

持续改进的形式包括 TOPN、优秀实践、版本复盘、质量回溯、QCC、改进建议。

Α.

正确

В.

错误



48.(判断题)2/2

持续集成报告的静态检查结果对程序的功能影响不大,因此不需要及时清零。

A.

错误

В.

正确



49.(判断题)2/2

组织级的短木板改进形式 TOPN 是所有改进形式中投入成本最低的。

Α.

正确

B.

错误



您的答案:B

50.(判断题)2/2

项目经理需要对回归不通过的问题单组织回溯。

Α.

正确

B.

错误



51.(判断题)2/2

持续集成必须包含: 个人构建、版本级构建。

Α.

错误

B.

正确



您的答案:B