

1.(单选题)2/2

以下哪些不属于管理职责内容（）

- A.  
客户满意度
- B.  
管理评审
- C.  
主管带头
- D.  
能力氛围建设



您的答案:D

2.(单选题)2/2

下面哪一个阶段是全员参与的质量管理阶段

- A.  
质量保证阶段
- B.  
质量控制阶段
- C.  
全面质量管理
- D.  
质量检验阶段



您的答案:C

3.(单选题)2/2

以下质量策划描述正确的是（）

- A.  
PM 是第一责任人

B.

措施制定即可，无需跟踪

C.

未按照实际情况制定质量策划

D.

未及时进行策划



您的答案:A

4.(单选题)0/2

具体项目关注的业务流程是（）

A.

L2 研发项目流程

B.

L3 BU 定制级

C.

L0 客户

D.

L1 业务线流程



您的答案:A

5.(单选题)0/2

项目启动阶段的关键活动有（）

A.

版本迭代计划

B.

测试策略、质量策略

C.

需求分析，需求澄清

D.

SOW 下发、开工会



您的答案:C

6.(单选题)2/2

质量策划的第一责任人：（）

A.

QA

B.

PL

C.

PM

D.

PO



您的答案:C

7.(单选题)2/2

以下哪些是基层的自发改进方式？

A.

合理化改进建议

B.

版本复盘

C.

优秀实践

D.

质量回溯



您的答案:A

8.(单选题)2/2

软通定义的针对组织级的短板改进应采用下列哪种活动（）

A.

TOPN

B.

优秀实践

C.

合理化改进建议

D.

质量回溯



您的答案:A

9.(单选题)2/2

要求就是明示的、通常隐含的或必须履行的（）和期望

A.

需求

B.

要求

C.

诉求

D.

命令



您的答案:A

10.(单选题)2/2

质量是一组固有特性满足（）的程度

A.

要求

B.

诉求

C.

客户

D.

需求



您的答案:A

11.(单选题)2/2

不属于软通持续改进的场景是（）

A.

TOPN

B.

周例会

C.

合理化改进建议

D.

版本复盘



您的答案:B

12.(单选题)2/2

一旦触犯质量红线要求结果如何？（）

A.

项目组内整改

B.

PDU 内通报批评

C.

下次不犯就行了

D.

口头批评教育



您的答案:B

13.(单选题)2/2

下面哪一个不属于质量三部曲? ( )

A.

质量控制

B.

质量改进

C.

质量策划

D.

健康迭代



您的答案:D

14.(单选题)0/2

下面哪一条不属于质量红线要求? ( )

A.

版本转测不通过

B.

问题单回归不通过

C.

迭代问题解决率<85%

D.

私自接纳客户需求



您的答案:D

15.(单选题)2/2

下列描述哪一项是 QCC/合理化建议的改进场景 ( )

A.

一般为组织级的关键问题，涉及面广、改进难度大。需要管理者驱动，成立专项改进项目的方式来进行改进

B.

在项目交付过程中或结束后，通过分析总结交付经验、教训、成果，便于下一阶段及后续交付借鉴，通过继承的方式达成能力提升

C.

针对单个问题暴露出的体系/潜在系统层面问题，重复性质量事故或一批某一类共性的技术类和管理类问题，管理者指定的针对重大事故、重大浪费/低效的事故调查。

D.

基层员工以促进本职岗位的效率提升、提高产品/工作质量、降低成本为目的，就某个主题运用质量方法开展的改进活动。一般是基层员工自发的改进行为。



您的答案:D

16.(单选题)0/2

质量的定义就是 ( )

A.

满足客户

B.

输出好的产品

C.

符合要求

D.

满足需求



您的答案:A

17.(多选题)2/2

以下哪些是不属于工作标准零缺陷的要求

A.

比 XX 同事/次好一些就行

B.

良品率达到 99.99%就好

C.

第一次把事情做对

D.

差不多就好



您的答案:A,B,D

18.(多选题)2/2

软通的质量定义：为满足客户要求，即：产品、解决方案和服务满足客户要求，为客户

（），（）和（）

A.

提供高质量产品

B.

卓越经营目标

C.

创造和传递价值

D.

实现客户满意



您的答案:B,C,D

19.(多选题)2/2

以下哪些是基层的自发改进方式？

A.

质量回溯

B.



合理化改进建议

C.

QCC 改进项目

D.

优秀实践



您的答案:B,C

20.(多选题)2/2

三类质量成本包括 ( )

A.

鉴定成本

B.

失败成本

C.

预防成本

D.

运作成本



您的答案:A,B,C

21.(多选题)2/2

以客户为中心，做到：

A.

换位思考，客户为先

B.

满足客户，高质量交付

C.

及时闭环，持续改进

D.

主动倾听，开放透明



您的答案:A,C,D

22.(多选题)2/2

以下哪些是针对重要、典型或共性问题的改进，或者交付经验、教训、成果总结固化的改进方式

A.

合理化改进建议

B.

版本复盘

C.

优秀实践

D.

质量回溯



您的答案:B,C,D

23.(多选题)2/2

质量策划步骤包括：

A.

执行监控

B.

差距分析

C.

质量计划

D.

确定目标



您的答案:A,B,C,D

24.(多选题)2/2

基本编程规范有哪些：

A.

小语种编程规范

B.

十大编码军规

C.

代码合入规范

D.

主流语言编程规范



您的答案:A,C,D

25.(多选题)2/2

质量策划常见误区：

A.

措施制定即可，无需跟踪

B.

未及时进行策划

C.

PM 主导，QA 引导

D.

未按照实际情况制定质量策划

E.

质量策划制定后无需刷新



您的答案:A,B,D,E

26.(多选题)2/2

建立人人当责的氛围，使每个项目成员的质量活动（）

A.

做扎实

B.

不打折

C.

动作做标准

D.

了解即可



您的答案:A,B,C

27.(多选题)2/2

软通质量四项基本原则:

A.

工作标准是零缺陷

B.

质量即符合要求

C.

质量体系的核心在于预防

D.

质量就是满足客户提供高质量服务

E.

质量用不符合要求的代价衡量



您的答案:A,B,C,E

28.(多选题)0/2

以下哪些是质量回溯相关场景

A.

重要、典型或共性问题的改进

B.

操作周期一般 2 周~1 个月

C.

适合项目组管理的改进

D.

操作周期一般 3~6 个月



您的答案:B,C

29.(多选题)2/2

网络安全编程规范有哪些？

A.

十大编码军规

B.

C&C++安全编码规范

C.

JAVA 安全编码规范

D.

Web 应用安全规范



您的答案:B,C,D

30.(多选题)2/2

质量三部曲包括：

A.

质量策划

B.

迭代健康

C.

质量控制

D.

质量改进



您的答案:A,C,D

31.(多选题)2/2

质量策划思考过程有哪些

A.

风险管理策划

B.

组织与运作

C.

目标策划

D.

过程策划

E.

控制策划

F.

持续改进策划



您的答案:A,B,C,D,E,F

32.(判断题)0/2

SOW 下发属于项目计划阶段

A.

正确

B.

错误



您的答案:A

33.(判断题)2/2

研发项目流程采用“过程+专项业务规则”的框架

A.

正确

B.

错误



您的答案:A

34.(判断题)2/2

对于集成构建每天至少一次成功构建（包括通过单元测试）

A.

错误

B.

正确



您的答案:B

35.(判断题)2/2

代码合入错误（漏合文件、文件覆盖）属于质量红线要求,坚决不能触犯。

A.

正确

B.

错误



您的答案:A

36.(判断题)2/2

流程分成 客户、公司、BU 定制四个层级来实现。

A.

正确

B.

错误



您的答案:B

37.(判断题)2/2

网络安全问题关乎公司的生死存亡

A.

正确

B.

错误



您的答案:A

38.(判断题)2/2

研发项目流程包含软件开发项目、MINI 项目、测试项目三类。

A.

正确

B.

错误



您的答案:A

39.(判断题)2/2

产品开发必须遵守安全红线的技术要求。

A.

错误

B.

正确



您的答案:B

40.(判断题)2/2

持续集成是一种软件开发的实践，即团队成员频繁地集成他们的工作产品，通常一天可以集成多次（至少保证每天一次）。每次集成都有一个自动化的构建环境（包含测试）做验证尽可能快地发现集成的错误。



A.

错误

B.

正确



您的答案:B

41.(判断题)2/2

编码过程中需要遵循网络安全编码规范。

A.

错误

B.

正确



您的答案:B

42.(判断题)0/2

质量就是“好”

A.

正确

B.

错误



您的答案:A

43.(判断题)2/2

改进建议是员工主动思考本职工作中存在的问题，自发提出改进方案并实施的活动。

A.

错误

B.

正确



您的答案:B

44.(判断题)2/2

已经出现过的网上问题再犯一次是无所谓的。

A.

错误

B.

正确



您的答案:A

45.(判断题)2/2

转测试不通过后多转几次就行了。

A.

错误

B.

正确



您的答案:A

46.(判断题)2/2

编码过程中未遵循安全编码规范，且导致安全红线 A 类 B 类问题发生属于质量红线要求。

A.

错误

B.

正确



您的答案:B

47.(判断题)2/2

持续改进的形式包括 TOPN、优秀实践、版本复盘、质量回溯、QCC、改进建议。

A.

正确

B.

错误



您的答案:A

48.(判断题)2/2

持续集成报告的静态检查结果对程序的功能影响不大，因此不需要及时清零。

A.

错误

B.

正确



您的答案:A

49.(判断题)2/2

组织级的短木板改进形式 TOPN 是所有改进形式中投入成本最低的。

A.

正确

B.

错误



您的答案:B

50.(判断题)2/2

项目经理需要对回归不通过的问题单组织回溯。

A.

正确

B.

错误



您的答案:A

51.(判断题)2/2

持续集成必须包含：个人构建、版本级构建。

A.

错误

B.

正确



您的答案:B