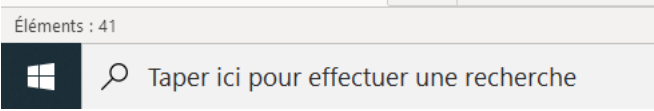
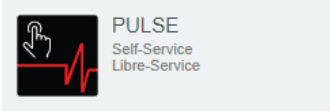
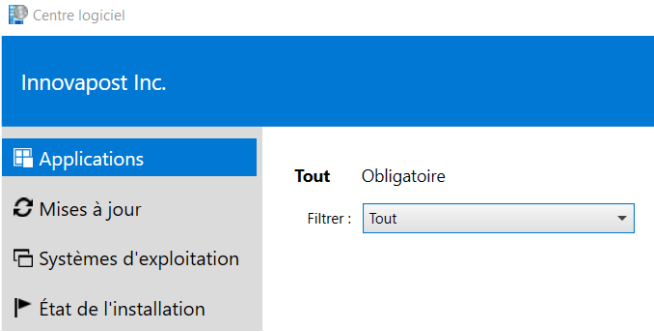
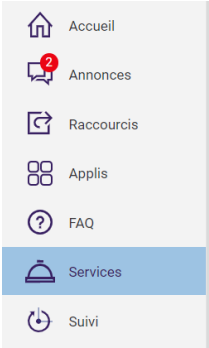
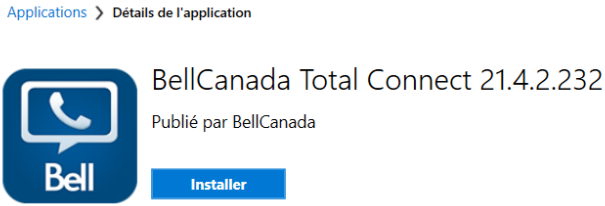
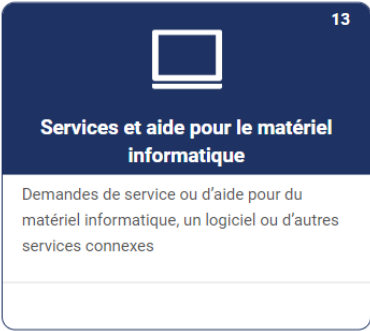



Logiciel manquant

Vérifiez si toutes les applications prévues sont installées. Si ce n’est pas le cas, lancez le Centre logiciel sur votre nouvel ordinateur pour y installer les applications qui y sont publiées. Les applications que vous avez installées vous-même ou à l’aide du service d’assistance devront être installées de nouveau manuellement. Vous pouvez aussi en faire la demande dans le portail libre-service PULSE.

Centre logiciel	Pulse
<div>1. Dans votre barre de recherche Windows, entrez « Centre logiciel ».</div> <div></div>	<div>1. Rendez-vous au portail OSU GPC et sélectionnez l’icône PULSE Libre-Service.</div> <div></div>
<div>2. Recherchez le logiciel qui vous manque dans le menu des applications.</div> <div></div>	<div>2. Dans PULSE, sélectionnez Services dans le menu de navigation de gauche.</div> <div></div>
<div>3. Cliquez sur l’application manquante et sur le bouton bleu Installer.</div> <div></div>	<div>3. Sélectionnez Services et aide pour le matériel informatique.</div> <div></div>
<div>4. Vous pourrez accéder au logiciel sur votre ordinateur lorsqu’il sera installé.</div>	<div>4. Sélectionnez Demander l’installation ou la désinstallation d’un logiciel ou Demander l’installation ou la désinstallation d’un logiciel sous licence. Consultez chaque liste pour voir les logiciels disponibles.</div> <div></div>
<div>5. Vous devrez peut-être redémarrer votre ordinateur pour que les changements entrent en vigueur.</div>	<div>5. Remplissez le formulaire de demande et sélectionnez le logiciel manquant dans la liste. Vous pouvez sélectionner plus d’un logiciel dans la même demande : appuyez sur CTRL et cliquez sur ceux que vous désirez.</div>

	<div>Type of Request</div> <div><div>Ajouter</div></div> <div>Sélectionner les produits spécialisés requis. (Maintenir la touche Ctrl enfoncé pour une sélection multiple)</div> <div></div>
	<div>6. Vous recevrez une confirmation lorsque vous aurez soumis votre demande. Veuillez prévoir deux jours ouvrables pour l'exécution de la demande.</div>