



SERVICIO INTERNET EMPRENDEDOR

CONDICIONES PARTICULARES

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio Internet Emprendedor de ANTEL es un servicio de acceso a Internet que comparte con otros servicios de su tipo un canal internacional a la red Internet, incluyendo el suministro, instalación, desinstalación, actualización, sustitución, gestión y mantenimiento de equipos y recursos de personal necesarios para brindar el servicio.

Está enfocado comercialmente para uso empresarial y puede ser contratado tanto por particulares como por empresas.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES

El servicio **Internet Emprendedor** tiene las siguientes características:

- Se implementa en la Red Ethernet/MPLS multiservicio de última generación de ANTEL.
- Permite la conexión permanente de un Cliente a Internet mediante una conexión ruteada.
- Tráfico asimétrico.
- Se adjudican 5 IPs públicas fijas (prefijo /29).

3. TOPOLOGÍA DE RED

En el sitio del Cliente, se instala y administra un Router, con interfaz Fast Ethernet hacia la LAN del Cliente, en una interfaz de red Ethernet RJ45.

El Router está vinculado al Puerto de Acceso (PA) mediante un medio físico (línea) y éste se conecta a la red MPLS con al menos un PE (Provide Edge).

Cada sitio tiene una única línea de acceso y un único Router. No existe respaldo en caso de caída de la línea, el puerto o el Router.

Utiliza cobre como medio de acceso y ADSL como tecnología de acceso.

4. DEFINICIÓN DE FRONTERAS

ANTEL es responsable de la provisión, mantenimiento y gestión de todos los elementos hasta la interfaz LAN del Router, incluyendo el Router.

La LAN de cada sitio es responsabilidad del Cliente.

5. EQUIPAMIENTO UTILIZADO

Las características del Router son las necesarias para brindar el servicio en cada sitio. La interfaz LAN se especifica como FastEthernet 100BaseT / full duplex.

6. VELOCIDAD CONTRATADA

La Velocidad Contratada es igual al ancho de banda del Puerto de Acceso (PA) y se entiende como el ancho de banda utilizable por el Cliente incluyendo el encabezado Ethernet.

7. CLASE DE SERVICIO

En el servicio Internet Emprendedor todo el tráfico transmitido se clasifica como una única Clase de



Servicio en toda la red. La clase de servicio asignada es de mayor prioridad que una clase del tipo Best Effort, otorgando mayor prioridad que a los servicios residenciales dentro de la red de ANTEL hasta la salida internacional, el ancho de banda se garantiza hasta dicha salida.

8. MONITOREO DEL SERVICIO

El Cliente puede acceder a monitorizar el servicio a través del Portal de Gestión de Servicios para Empresas (herramienta web proporcionada por ANTEL) que permite observar estadísticas de tráfico del mismo.

FIRMA DEL CLIENTE

ACLARACION

DOCUMENTO