

SERVICIO INTERNET PYME

CONDICIONES PARTICULARES

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio Internet Pyme de ANTEL es un servicio de acceso a Internet que comparte con otros servicios de su tipo un canal internacional a la red Internet. Se incluye el suministro, instalación, desinstalación, actualización, sustitución, gestión y mantenimiento de equipos y recursos de personal necesarios para brindar el servicio.

Está enfocado comercialmente para uso empresarial y puede ser contratado tanto por particulares como por empresas.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES

El servicio Internet Pyme tiene las siguientes características:

- Se implementa en la Red Ethernet/MPLS multiservicio de última generación de ANTEL.
- Permite la conexión permanente de un Cliente a Internet mediante una conexión ruteada.
- Tráfico asimétrico.
- Se adjudica 1 IP pública fija

2. TOPOLOGÍA DE RED

En el sitio del Cliente, se instala y administra un CPE (Customer Premises Equipment), con una interfaz de red LAN Ethernet de tipo RJ45.

El CPE está vinculado al PA (Puerto de Acceso) mediante un medio físico y éste se conecta a la red MPLS con al menos un PE (Provide Edge).

Cada sitio tiene un único medio físico de acceso y un único equipo de red CPE. No existe respaldo en caso de caída del medio físico, el puerto o el equipo de red.

4. DEFINICIÓN DE FRONTERAS

ANTEL es responsable de la provisión, mantenimiento y gestión de todos los elementos hasta la interfaz LAN del equipo de red CPE, incluyéndolo.

La LAN de cada sitio es responsabilidad del Cliente.

5. EQUIPAMIENTO UTILIZADO

Las características del equipo CPE son las necesarias para brindar el servicio en cada sitio. La interfaz LAN se especifica como Fast Ethernet 100BaseT/Full-Duplex o Gigabit Ethernet 1000BaseT/Full-Duplex. Quedando a criterio de ANTEL la utilización en cada caso.

6. VELOCIDAD CONTRATADA

La Velocidad Contratada es igual al ancho de banda del PA y se entiende como el ancho de banda utilizable por el Cliente incluyendo el encabezado Ethernet.

7. CLASE DE SERVICIO

En el servicio Internet Pyme todo el tráfico transmitido se clasifica como una única Clase de Servicio en toda la red. La clase de servicio asignada es de mayor prioridad que una clase del tipo Best Effort, otorgando mayor prioridad que a los servicios residenciales dentro de la red de ANTEL hasta la salida internacional, el ancho de banda se garantiza hasta dicha salida.

8. MONITOREO DEL SERVICIO

El Cliente puede acceder a monitorizar el servicio a través del Portal de Gestión de Servicios para Empresas (herramienta web proporcionada por ANTEL) que permite observar estadísticas de tráfico del mismo.

FIRMA DEL CLIENTE

ACLARACION

DOCUMENTO