«FullName»

«Address»

«PostalCode» «City»

«Country»

«KixCode»

**Uw nieuwe WiFi-modem, maak een afspraak**

Uw relatienummer: «relationId» Middelburg, «currentDate»

«Prefix»

Samen kijken we vooruit. Daarom ontvangt u binnenkort een nieuw WiFi-modem gratis in bruikleen. Hiermee bent u voorbereid op nieuwe ontwikkelingen zoals de verhoging van onze internetsnelheden. Deze snelheidsverhoging maakt onderdeel uit van een grote kwaliteitsuitbreiding van ons netwerk.

**Plan een afspraak**

Voor het bezorgen van uw nieuwe WiFi-modem op «installationAddress» in «installationCity», zijn wij bij u in de buurt van «startDay» tot en met «endDay». U kunt zelf het meest geschikte moment kiezen waarop het nieuwe WiFi-modem bij u wordt bezorgd. Plan daarom op [**www.zeelandnet.nl/modemwissel**](http://www.zeelandnet.nl/modemwissel)direct een afspraak.

Gebruik daarvoor onderstaande gegevens:

Toegangsnummer: **«subscriptionId»**

Aanmeldcode: **«deliveryCode»**

**Eenvoudig zelf het modem vervangen**

U krijgt bij het nieuwe WiFi-modem een installatiehandleiding waarmee u zelf makkelijk en snel uw oude modem kunt vervangen. Indien u hulp nodig heeft bij het wisselen van het   
modem, dan kunt u dit aangeven tijdens het plannen van de afspraak.

**Meer informatie**

Het nieuwe modem wordt bezorgd door onze partner Simac. Als u vragen heeft over het   
maken van een afspraak dan kunt u contact opnemen met Simac via telefoonnummer   
085-489 1661. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Wilt u meer weten over alle netwerkverbeteringen? Kijk op [www.DELTA.nl/vooruitkijken](http://www.DELTA.nl/vooruitkijken).

Met vriendelijke groet,

Matthijs Lugtenburg



Manager Customer Experience