

TKC-ONDE Platform-Desktop(NNMX)

คู่มือติดตั้ง Software

เวอร์ชัน 1.0.3

04 กรกฎาคม 2566

บริษัท เน็ตก้า ซิสเต็ม จำกัด

1 ซอยรามคำแหง 166 แยก 2,

ถนนรามคำแหง แขวงมีนบุรี,

เขตมีนบุรี, กรุงเทพฯ 10510

เว็บไซต์: www.netkasystem.com

โทร: 662 978 6805

แฟกซ์: 662 978 6909



การจัดการเอกสาร

เกี่ยวกับเอกสารนี้

Document Title:	TKC-ONDE Platform-Desktop(NNMX)
Document Type:	Installation guide
Document File Name:	TKC-ONDE Platform-Desktop(NNMX)- InstallationGuide_2.0.0.docx

ผู้เขียน

บริษัท	ผู้เขียน	ลายเซ็น	วันที่
บริษัท เน็ตก้า ซิสเต็ม จำกัด	Juthathip.Che	<i>Juthathip. Che.</i>	16 พ.ค. 2566

Date

เวอร์ชัน	วันที่	ผู้เขียน	คำอธิบาย
1.0.0	19 พ.ค 2566	Juthathip.Che	Version แรก
1.0.1	20 มิ.ย 2566	Juthathip.Che	เพิ่มรายละเอียดการติดตั้ง
1.0.2	26 มิ.ย 2566	Wasut	เพิ่มการยกเว้น antivirus ESET
1.0.3	04 ก.ค 2566	Juthathip.Che	เพิ่มรายละเอียดการติดตั้งและcheck list

การตั้งเลขเวอร์ชัน	ความหมาย
เวอร์ชัน 1.0.2	1: เอกสารได้รับการอนุมัติ 0: เอกสารได้รับการรีวิวตรวจสอบ 2: เอกสารฉบับร่าง



ข้อสงวนสิทธิ์

เนื้อหาข้อมูลและรูปภาพทั้งหมดในเอกสารเหล่านี้ เป็นทรัพย์สินของบริษัท เนตก้า ซิสเต็ม จำกัด ห้ามไม่ให้ผู้ใดทำซ้ำ คัดลอก ลอกเลียน ดัดแปลง ปลอมแปลง จัดเผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารหรือทั้งหมด โดยไม่ได้รับความยินยอมจากทางบริษัท

รายละเอียดหรือข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงโดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ได้จัดให้อยู่ในลักษณะที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด และอาจมีความล่าช้า การละเว้น หรือความไม่ถูกต้องในข้อมูลบางส่วน ดังนั้น ทางบริษัทไม่ขอรับรองและไม่รับประกันความถูกต้องของ หรือข้อความใดๆ ในเอกสารฉบับนี้

สัญญาอนุญาตซอฟต์แวร์และการรับประกันของผลิตภัณฑ์ได้ถูกกำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของ ผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบและไม่ได้รวมไว้ในเอกสารฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม หากมีปัญหาการใช้งานหรือปัญหาเรื่องสัญญาอนุญาตซอฟต์แวร์ใดๆ กรุณาติดต่อตัวแทนบริษัท

ในกรณีที่ซอฟต์แวร์ และ/หรือเอกสารจากผู้ผลิตอื่นที่อยู่ในผลิตภัณฑ์ของบริษัทหรือที่จัดส่งไปพร้อมกับสินค้าใดๆ ที่จำหน่ายโดยบริษัท การจำหน่ายสินค้านี้ดังกล่าวไม่ถือว่าเป็นการโอนสิทธิความเป็นเจ้าของ ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้ในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้

ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายกรณีที่เกิดความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ความเสียหายที่มีบทลงโทษ การขาดผลกำไร ความเสียหายของข้อมูล หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง แม้ว่าทางบริษัทหรือบริษัทผู้ผลิตจะได้รับแจ้ง หรือทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับความเสียหายที่เกิดขึ้น



สารบัญ

1. เกี่ยวกับคู่มือนี้.....	8
2. Setup Exclude Path จาก Antivirus.....	9
2.1 ESET Endpoint security.....	9
3. ตรวจสอบโปรแกรมที่และ Script PowerShell ก่อนติดตั้งAgent.....	12
3.1 Windows PowerShell.....	12
3.2 Windows Management Instrumentation(WMI).....	13
4. การติดตั้งโปรแกรม Windows PowerShell & WMI.....	14
4.1 การติดตั้ง Windows PowerShell.....	14
4.2 การ Enable WMI.....	14
5. การติดตั้ง NNMX AGENT	16
5.1 การเช็ค Register node.....	23
5.2 กรณีที่ไม่สามารถ Register node ได้.....	23
5.3 กรณีที่เกิดปัญหาและต้องการทำการติดตั้งใหม่.....	24
5.4 การสั่ง Install Program ผ่าน(NNMXv2 Web)	25
5.5 การสั่ง Uninstall Program ผ่าน(NNMXv2 Web).....	28
5.6 การสั่ง Capture หน้าจอคอมพิวเตอร์ ผ่าน(NNMXv2 Web).....	29
5.7 การสั่ง Run Command ผ่าน(NNMXv2 Web).....	31
5.8 การดู Log task ต่างๆที่เราส่งงานไป.....	32
5.9 การดูรูป Screen Capture.....	33
6. รายงานที่เกี่ยวข้อง.....	35
6.1 Computer Description(hardware)[รายงานรายละเอียดคอมพิวเตอร์]	35
6.2 Software Install Report [รายงานรายละเอียดโปรแกรมที่ติดตั้งในเครื่อง]	36
6.3 History on or off The Computer [รายงานประวัติการเปิด/ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์]	37
6.4 Up Down Status Over Time [รายงานสถานะ Up/Down ของ Agent ตามช่วงเวลา].....	37
7. รายการที่ผู้ติดตั้งต้องตรวจสอบหลังจากติดตั้งเสร็จมีดังนี้.....	38
7.1 เช็ค Exclude Path Antivirus.....	38
7.2 เช็ค PowerShell Policy.....	38
7.3 เช็คที่สามารถ register node ได้หรือไม่.....	38
7.4 เช็ควาระบบสามารถ capture หน้าจอได้หรือไม่.....	38
7.5 เช็ควาระบบเก็บข้อมูล Install software ได้หรือไม่.....	39
8. การถอนการติดตั้ง NNMX AGENT.....	39



สารบัญภาพ

รูปภาพ 1 icon task bar.....	9
รูปภาพ 2 ESET menu.....	9
รูปภาพ 3 ใส่ security password	10
รูปภาพ 4 ใส่ exclusion.....	10
รูปภาพ 5 add exclusion path.....	11
รูปภาพ 6 การตรวจสอบการติดตั้งโปรแกรม PowerShell.....	12
รูปภาพ 7 การเปิด Windows PowerShell ด้วย Administrator	12
รูปภาพ 8 การตรวจสอบการ Enable WMI จาก Computer Management.....	13
รูปภาพ 9 การตรวจสอบการ Enable WMI.....	13
รูปภาพ 10 การ Enable WMI.....	15
รูปภาพ 11 การเปิด PowerShell โดย run as administrator.....	16
รูปภาพ 12 หน้าจอแสดง Execution Policy List	16
รูปภาพ 13 ไฟล์ ExcecutePolicySetup.bat.....	16
รูปภาพ 14 หน้าจอ command ที่ run ExcecutePolicySetup.bat.....	17
รูปภาพ 15 หน้าจอแสดงผลลัพธ์หลังการ run ExcecutePolicySetup.bat.....	17
รูปภาพ 16 หน้าจอ PowerShell แสดง Get-ExecutetionPolicy -List หลังจาก Run ExcecutePolicySetup.bat แล้ว..	17
รูปภาพ 17 หน้าจอแสดงการ Download ตัวติดตั้งและ Installation Guide.....	18
รูปภาพ 18 หน้าจอแสดงไฟล์ agent ที่ download.....	18
รูปภาพ 19 หน้าจอแสดงชื่อตัวติดตั้งหลังจากที่ได้ทำการ Extract File	18
รูปภาพ 20 หน้าจอแสดงการ Allow Windows Protected ตอนinstall	19
รูปภาพ 21 หน้าจอแสดงการติดตั้งโปรแกรม	20
รูปภาพ 22 หน้าจอแสดงการเลือกชื่อโรงเรียนที่ต้องการติดตั้ง	20
รูปภาพ 23 หน้าจอแสดงการ Ready Install ติดตั้งโปรแกรม.....	21
รูปภาพ 24 หน้าจอแสดง progress การติดตั้งโปรแกรม	22
รูปภาพ 25 หน้าจอแสดงเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม	23
รูปภาพ 26 license popup.....	23
รูปภาพ 27 การ Restart Service “NETKA_WINDOWS_AGENT_SERVICE”.....	24
รูปภาพ 28 หน้า Programs and Features	24
รูปภาพ 29 หน้า Uninstall Program	25
รูปภาพ 30 หน้า ลบNodeออกจากระบบ.....	25
รูปภาพ 31 หน้าเมนู Desktop Management Tool	25
รูปภาพ 32 หน้า Desktop Management Tool.....	26
รูปภาพ 33 การ search หน้า Desktop Management Tool.....	26
รูปภาพ 34 หน้า Select Option Desktop Management Tool.....	27



รูปภาพ 35 การเลือกเพื่อส่งข้อความไปถามก่อนก่อนInstall	27
รูปภาพ 36 หน้า Select Option & Add Task Desktop Management Tool.....	27
รูปภาพ 37 หน้า Desktop Management Tool.....	28
รูปภาพ 38 การ search หน้า Desktop Management Tool.....	28
รูปภาพ 39 หน้า Select Option Uninstall Desktop Management Tool	29
รูปภาพ 40 การเลือกเพื่อส่งข้อความไปถามก่อนก่อนUninstall.....	29
รูปภาพ 41 หน้า Desktop Management Tool.....	30
รูปภาพ 42 การ search หน้า Desktop Management Tool.....	30
รูปภาพ 43 หน้า Select Option Screen Capture Desktop Management Tool	30
รูปภาพ 44 หน้า Desktop Management Tool.....	31
รูปภาพ 45 การ search Node หน้า Desktop Management Tool.....	31
รูปภาพ 46 หน้า Select Option Command Desktop Management Tool	32
รูปภาพ 47 หน้า Desktop Management Log.....	32
รูปภาพ 48 หน้า Desktop Management Screen Capture.....	33
รูปภาพ 49 การคลิกเพื่อดูรูปที่capture มาจาก Agent.....	33
รูปภาพ 50 แสดงรูปที่ capture มาได้ในขณะนั้น.....	34
รูปภาพ 51 รายงานที่เกี่ยวข้อง.....	35
รูปภาพ 52 รายงานรายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์(Hardware).....	36
รูปภาพ 53 รายงานรายละเอียดโปรแกรมที่ติดตั้งในเครื่อง.....	36
รูปภาพ 54 รายงานประวัติการเปิดปิดเครื่องคอมพิวเตอร์.....	37
รูปภาพ 55 รายงานรายละเอียดของสถานะup/downเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง.....	37
รูปภาพ 56 แสดงPolicy ที่execution ถูกต้อง.....	38
รูปภาพ 57 แสดงโฟลเดอร์ที่เก็บการcapture screen ได้อย่างถูกต้อง	38
รูปภาพ 58 ขั้นตอนการ uninstall agent.....	39
รูปภาพ 59 เลือกโปรแกรม เพื่อทำการ uninstall.....	40
รูปภาพ 60 หน้าจอconfirmการถอน agent	40



สารบัญตาราง

ตาราง 1 Path ที่ลูกค้าจะต้อง Allow Antivirus	9
ตาราง 2 คำสั่งที่ต้อง Execute ด้วย Windows Powershell	12
ตาราง 3 Link Download โปรแกรม Powershell	14



1. เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือนี้เขียนเกี่ยวกับการติดตั้ง Software ผลิตภัณฑ์ TKC-ONDE Platform-Desktop(NNMX) เป็นระบบตรวจสอบและสนับสนุนการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น สามารถแบ่งเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ตามภาค จังหวัด ได้ แสดงสถานะคอมพิวเตอร์ online ,offline สามารถเก็บรายละเอียดของดปรแกรมที่ติดตั้งภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ เป็นต้น

- บทที่ 1 เกี่ยวกับคู่มือนี้
- บทที่ 2 Setup Exclude Path จาก Antivirus
- บทที่ 3 ตรวจสอบโปรแกรมที่และScript PowerShell ก่อนติดตั้งAgent
- บทที่ 4 การติดตั้งโปรแกรม Windows PowerShell & WMI
- บทที่ 5 การติดตั้ง NNMX AGENT
- บทที่ 6 รายงานที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 7 รายการที่ผู้ติดตั้งต้องตรวจสอบหลังจากติดตั้ง
- บทที่ 8 การถอดถอนการติดตั้ง NNMX AGENT



2. Setup Exclude Path จาก Antivirus

เรื่องที่สำคัญที่สุดของการติดตั้ง Agent คือการ Exclude Path เพื่อป้องกัน antivirus ลบไฟล์ออก

C:\NNMXXAgent
C:\NNMXXAgent\capscreen.exe
C:\NNMXXAgent\

ตาราง 1 Path ที่ลูกค้าจะต้อง Allow Antivirus

2.1 ESET Endpoint security

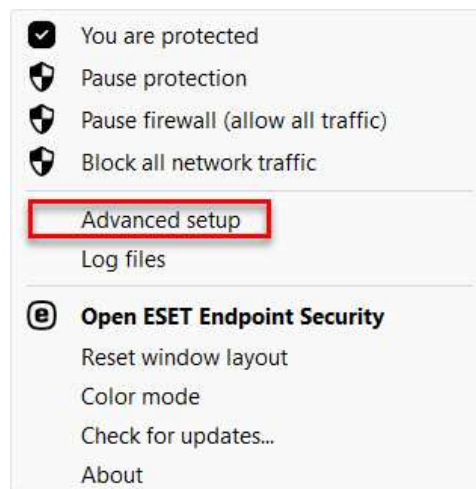
สำหรับ antivirus ESET สามารถ exclude path ได้ดังนี้

คลิกขวาที่ icon ESET



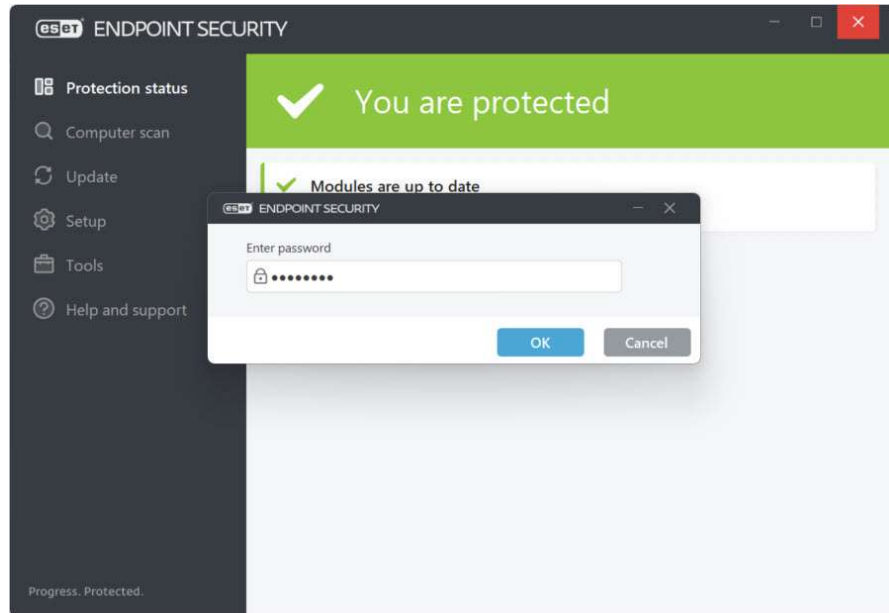
รูปภาพ 1 icon task bar

เลือก Advanced Setup



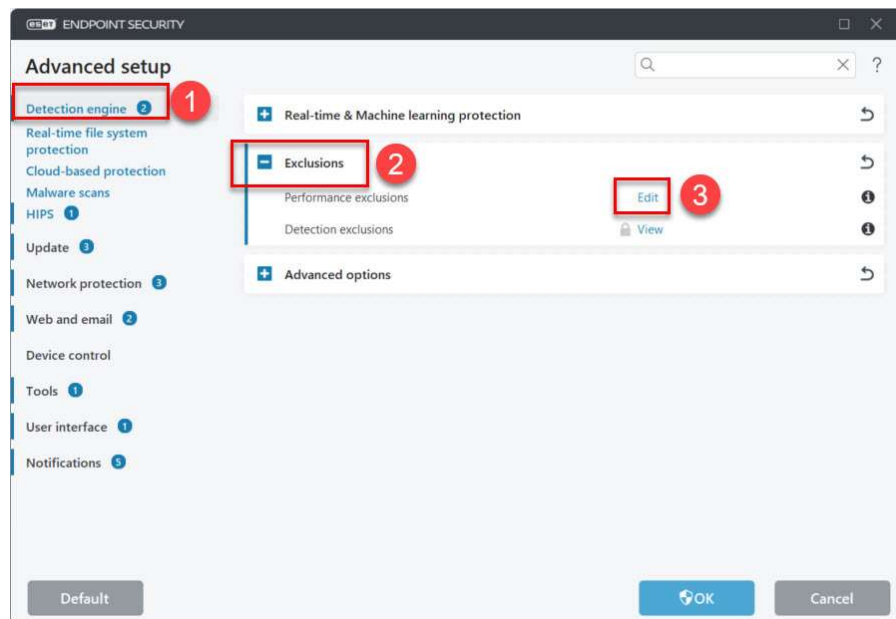
รูปภาพ 2 ESET menu

ใส่ security password (ถ้ามี)



รูปภาพ 3 ใส่ security password

เลือก Detection engine > Scroll down มาเลือก Exclusions > เลือก Edit

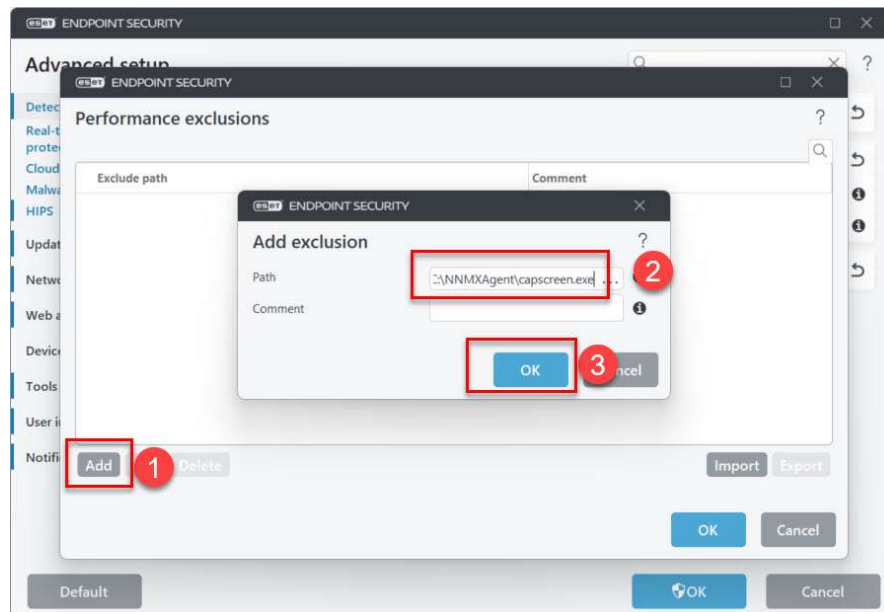


รูปภาพ 4 ใส่ exclusion

Click Add และพิมพ์ C:\NNMXAgent จากนั้นกดปุ่ม OK

Click Add และพิมพ์ C:\NNMXAgent\capscreen.exe จากนั้นกดปุ่ม OK

Click Add และพิมพ์ C:\Windows\System32\slui.exe จากนั้นกดปุ่ม OK



รูปภาพ 5 add exclusion path

จะมี Security popup ขึ้นมาให้ยืนยัน จากนั้นจึงเริ่มติดตั้ง software NNMXAgent.exe ได้

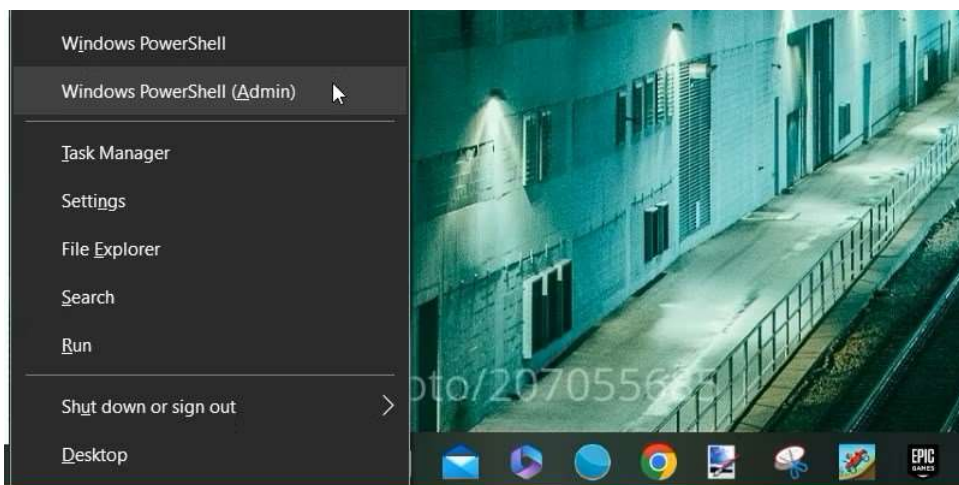


3. ตรวจสอบโปรแกรมที่และ Script PowerShell ก่อนติดตั้งAgent

หากเราไม่ตรวจสอบโปรแกรมที่ Agent ต้องใช้งานสิ่งที่จะเกิดขึ้นคือ Agent จะไม่สามารถทำงานได้ โปรแกรมที่ต้องตรวจสอบมีดังนี้

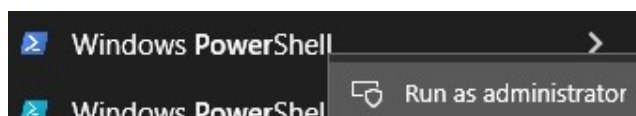
3.1 Windows PowerShell

- ตรวจสอบว่ามีโปรแกรม Windows PowerShell หรือไม่โดย คลิกที่ start หรือ ปุ่ม Win + X



รูปภาพ 6 การตรวจสอบการติดตั้งโปรแกรม PowerShell

- เปิด PowerShell ด้วย As Administrator ดังรูป



รูปภาพ 7 การเปิด Windows PowerShell ด้วย Administrator

- จากนั้น Run Command เพื่อ grant สิทธิ local machine Policy ต่อไปนี้

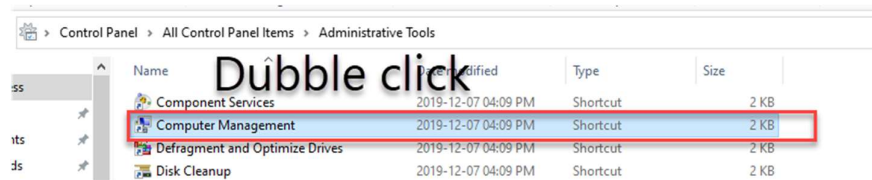
Command
Get-ExecutionPolicy -List
Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy RemoteSigned -Scope CurrentUser
Set-ExecutionPolicy -ExecutionPolicy RemoteSigned -Scope LocalMachine
Set-ExecutionPolicy Bypass

ตาราง 2 คำสั่งที่ต้อง Execute ด้วย Windows Powershell



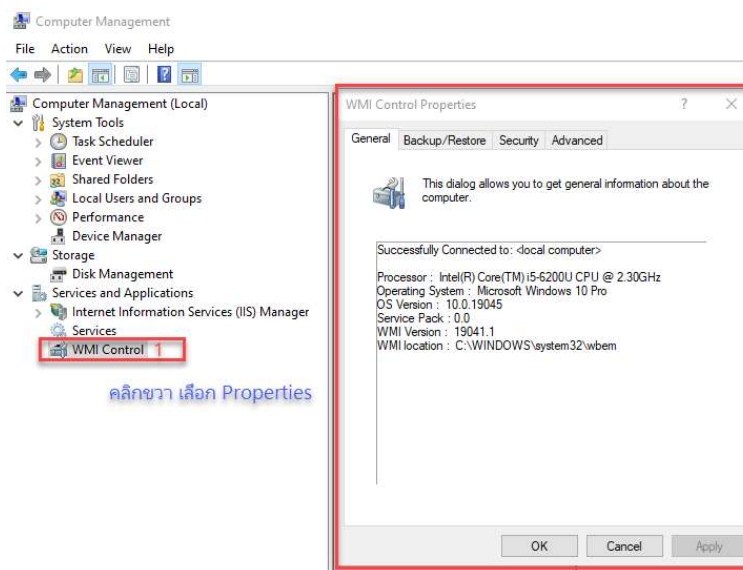
3.2 Windows Management Instrumentation(WMI)

- ตรวจสอบ WMI ว่าได้ Enable หรือไม่โดยให้ไปที่ Control Panel -> Administrative Tools -> Computer Management



รูปภาพ 8 การตรวจสอบการ Enable WMI จาก Computer Management

ดับเบิลคลิก computer Management จากนั้นจะแสดงหน้าจอ computer management ให้check ที่ Service and Appllication จากนั้นให้ไปที่ WMI Control แล้วคลิกขวา Properties ดังรูป



รูปภาพ 9 การตรวจสอบการ Enable WMI

ถ้าตั้งค่าถูกต้องจะขึ้นเป็น “Successfully Connected to...”



4. การติดตั้งโปรแกรม Windows PowerShell & WMI

ในกรณีที่เราตรวจสอบไปแล้วในเครื่องของเราไม่มี Windows PowerShell หรือ WMI เราก็จะต้องมาติดตั้งโปรแกรมก่อน แต่ถ้ามีแล้วก็ไม่ต้องทำในหัวข้อนี้

4.1 การติดตั้ง Windows PowerShell

- สามารถ Download ตัวติดตั้งได้ตามนี้ โดยต้องทราบ System Type Computer ของเรานั้น Support 64 หรือ 32 processor

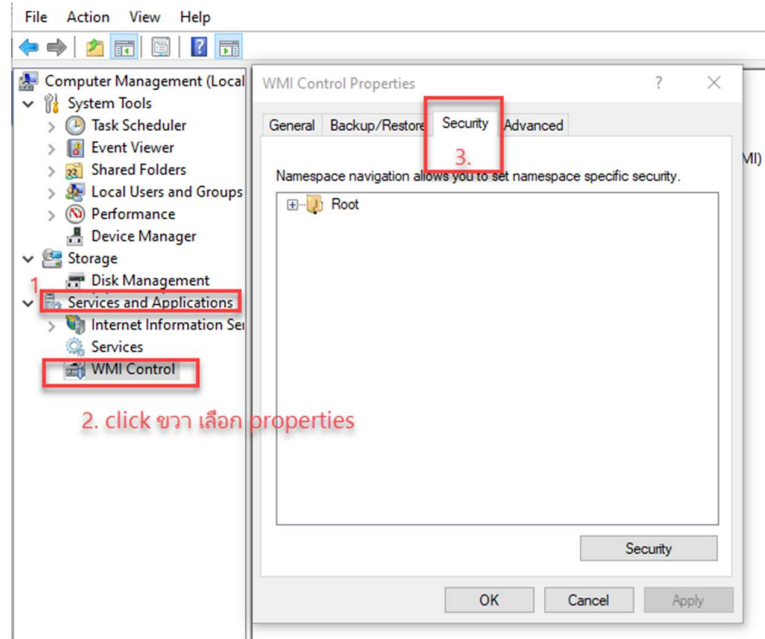
ชื่อโปรแกรม	Link Download
PowerShell-7.3.4-win-x64.msi	https://github.com/PowerShell/PowerShell/releases/download/v7.3.4/PowerShell-7.3.4-win-x64.msi
PowerShell-7.3.4-win-x86.msi	https://github.com/PowerShell/PowerShell/releases/download/v7.3.4/PowerShell-7.3.4-win-x86.msi

ตาราง 3 Link Download โปรแกรม Powershell

- หลังจาก Download มาแล้วให้ทำการติดตั้งและเมื่อติดตั้งเสร็จแล้วให้ไปตรวจสอบตามข้อ 2 อีกครั้ง

4.2 การ Enable WMI

- ให้ไปที่ Administrative Tools -> Computer Management จากนั้นให้ไปที่ Services and Application จากนั้นให้คลิกขวาที่ WMI Control เลือก Properties จากนั้นให้ไปที่ Tab severity ดังรูป



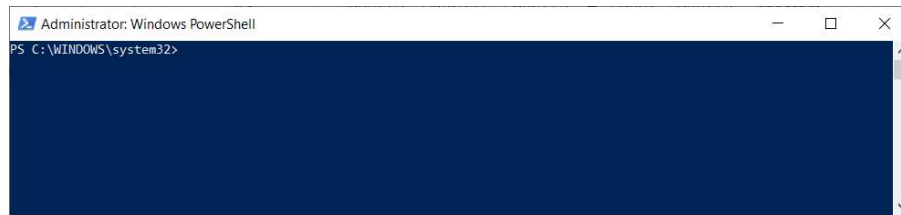
2. click ขวา เลือก properties

รูปภาพ 10 การ Enable WMI



5. การติดตั้ง NNMX AGENT

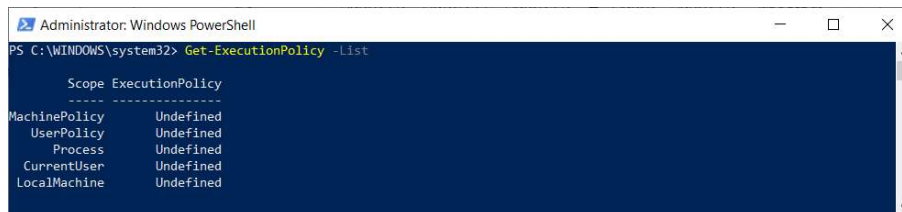
ก่อนที่เราจะทำการติดตั้ง Agent ให้เช็คสิทธิ์ในการ Execute ก่อนโดยให้เปิด Powershell run as administrator ดังรูป



รูปภาพ 11 การเปิด PowerShell โดย run as administrator

จากนั้นใส่คำสั่ง “Get-ExecutionPolicy -List” ใน command แล้วกด Enter

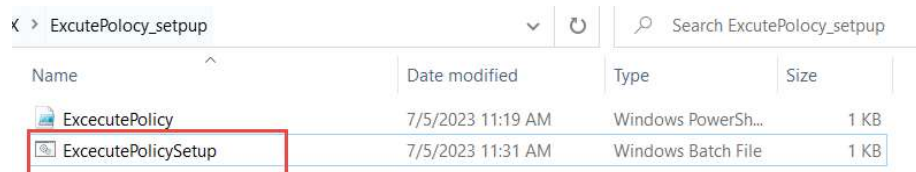
- ถ้าขึ้น CurrentUser และ LocalMachine ขึ้น “Undefined” ดังรูปข้างล่างให้ผู้ติดตั้งทำการ run ExecutePolicySetup.bat



รูปภาพ 12 หน้าจอแสดง Execution Policy List

ExecutePolicySetup.bat ดังรูป ทางทีมจะจัดทำไฟล์นี้ส่งให้ผู้ติดตั้งอีกที วิธีเรียกใช้ทำดังนี้

- เปิด command line run administrator จากนั้น cd ไปยัง path ที่ไฟล์นั้นดังรูป

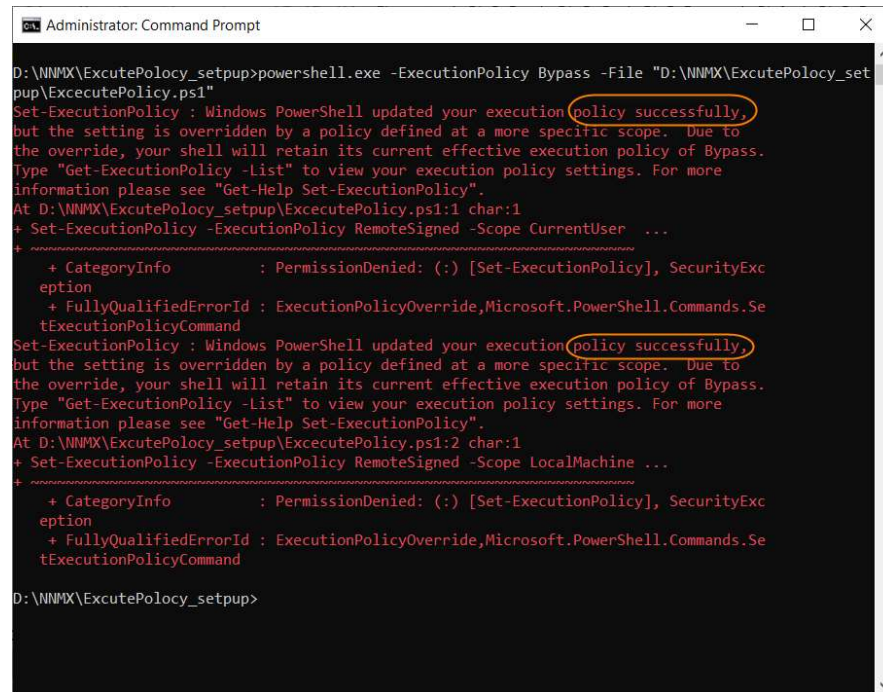


รูปภาพ 13 ไฟล์ ExecutePolicySetup.bat



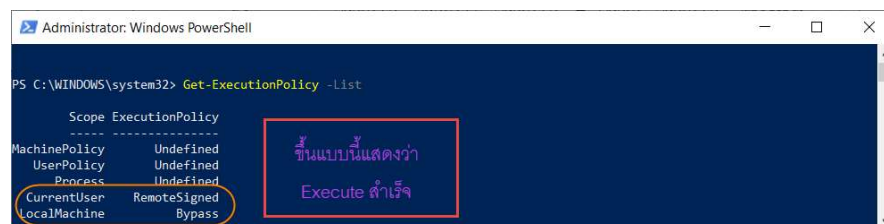
รูปภาพ 14 หน้าจอ command ที่ run ExecutePolicySetup.bat

- จากนั้นพิมพ์ชื่อ “ExecutePolicySetup.bat” แล้วกด Enter



รูปภาพ 15 หน้าจอแสดงผลลัพธ์หลังการ run ExecutePolicySetup.bat

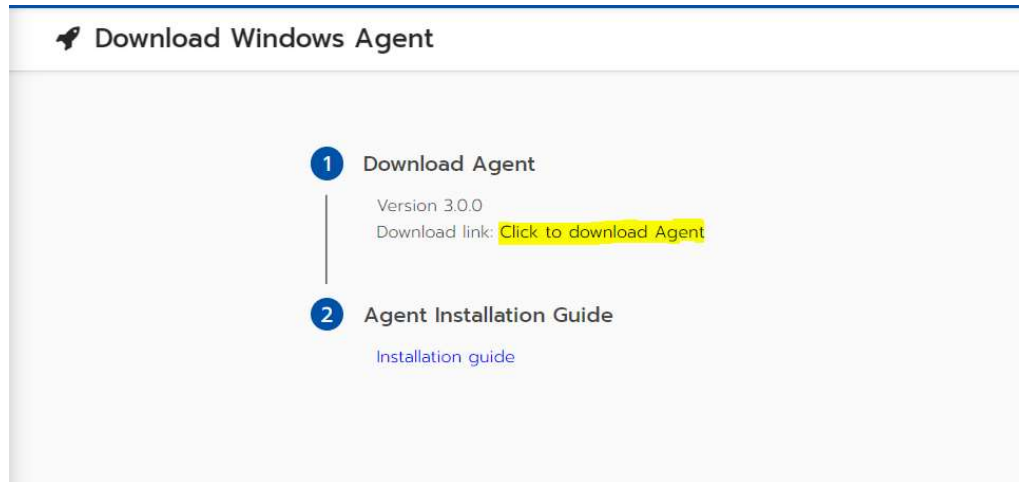
จากนั้นใส่คำสั่ง “Get-ExecutionPolicy -List” ใน command powershell โดยเปิดแบบ “run as administrator” แล้วกด Enter



รูปภาพ 16 หน้าจอ PowerShell แสดง Get-ExecutionPolicy -List หลังจาก Run ExecutePolicySetup.bat แล้ว

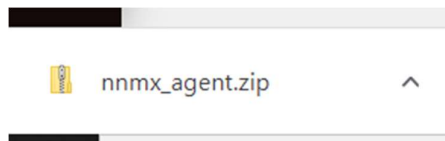


เข้า WEB NNMxv2 เมนู “Desktop Mananagement” → ”Agent Download” ดังรูป



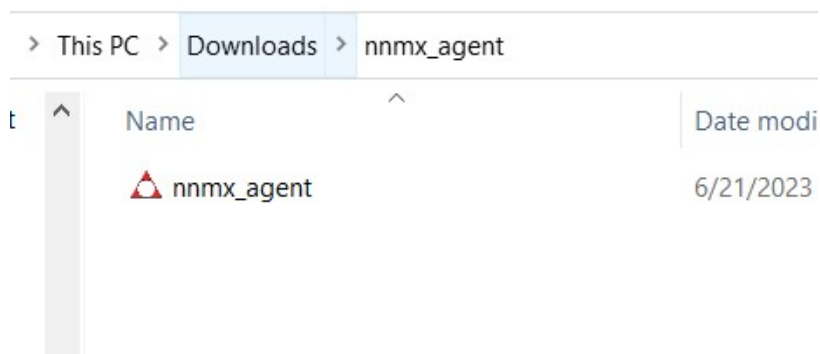
รูปภาพ 17 หน้าจอแสดงการ Download ตัวติดตั้งและ Installation Guide

- ให้คลิกที่ “Click to download Agent” จะได้ไฟล์ชื่อว่า “nnmx_agent.zip” ดังรูป



รูปภาพ 18 หน้าจอแสดงไฟล์ agent ที่ download

- -หลังจากที่ download มาแล้วให้ทำการ Extract ไฟล์ออกมาดังรูป

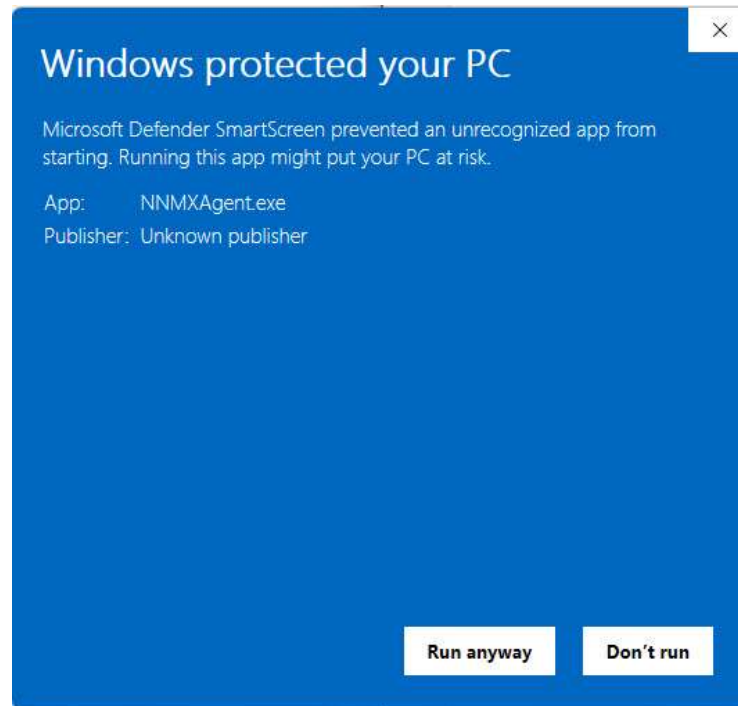


รูปภาพ 19 หน้าจอแสดงชื่อตัวติดตั้งหลังจากที่ได้ทำการ Extract File

- Double Click ตัวติดตั้ง

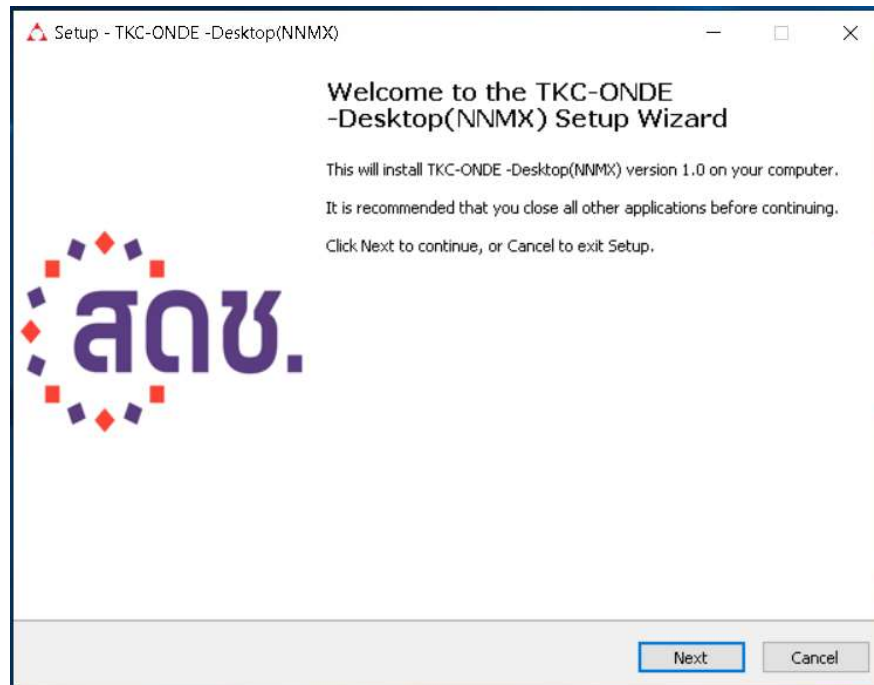


- ในกรณี มี pop up ขึ้นดังรูป ให้กด “Run anyway” ดังรูป



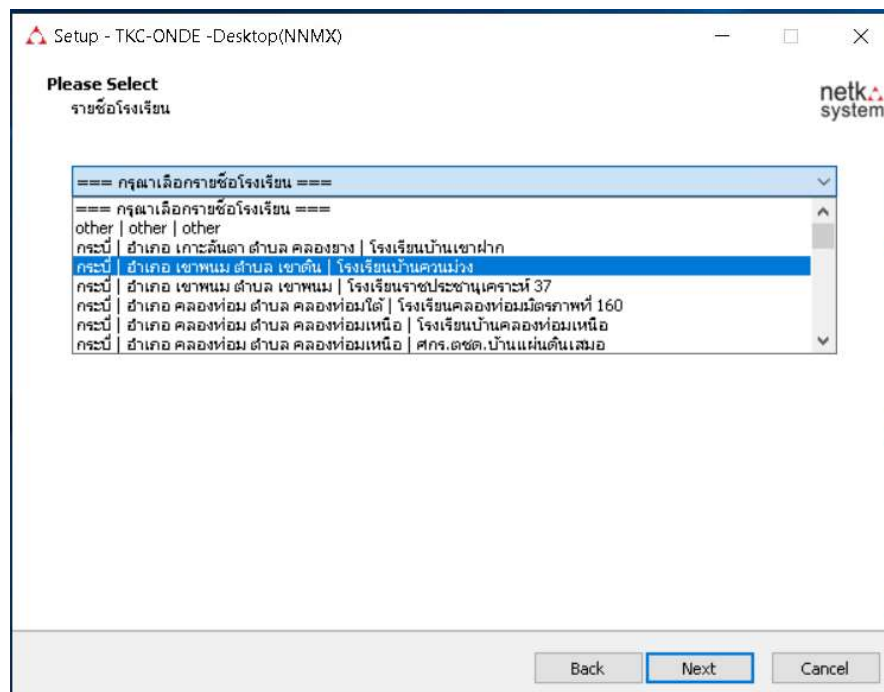
รูปภาพ 20 หน้าจอแสดงการ Allow Windows Protected ตอนinstall

- จากนั้นจะมีหน้าจอการติดตั้งโปรแกรมขึ้นมาดังรูปด้านล่างให้กดปุ่ม “NEXT” เพื่อไปหน้าถัดไป



รูปภาพ 21 หน้าจอแสดงการติดตั้งโปรแกรม

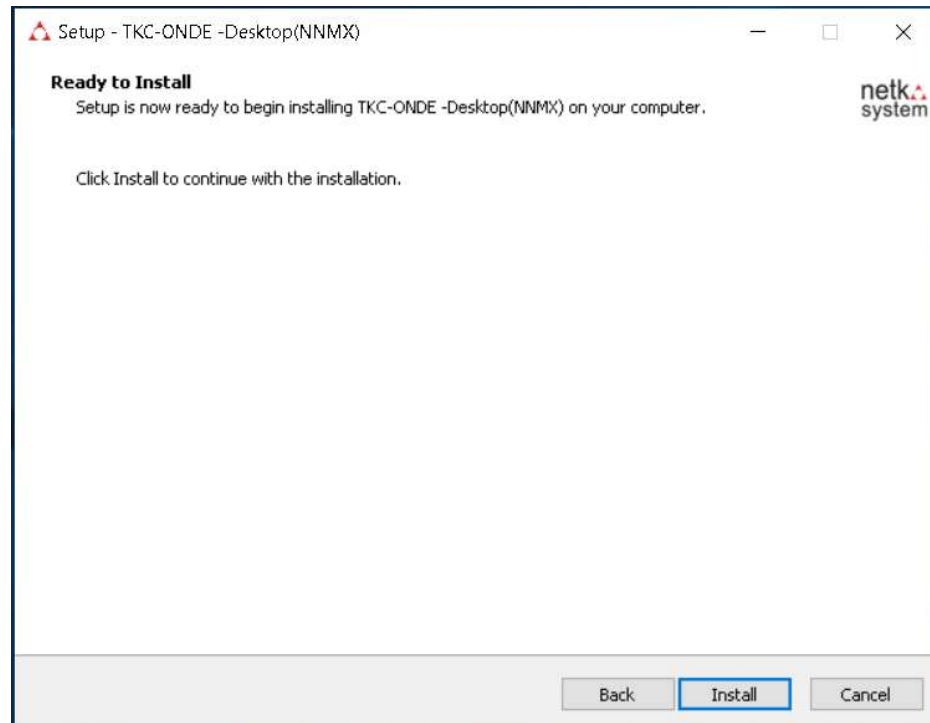
- จากนั้นทำการเลือกชื่อโรงเรียนโดยเลือกให้ถูกต้อง ในกรณีที่ไม่เจอให้เลือกเป็น Other และกดปุ่ม “NEXT” เพื่อไปหน้าถัดไป



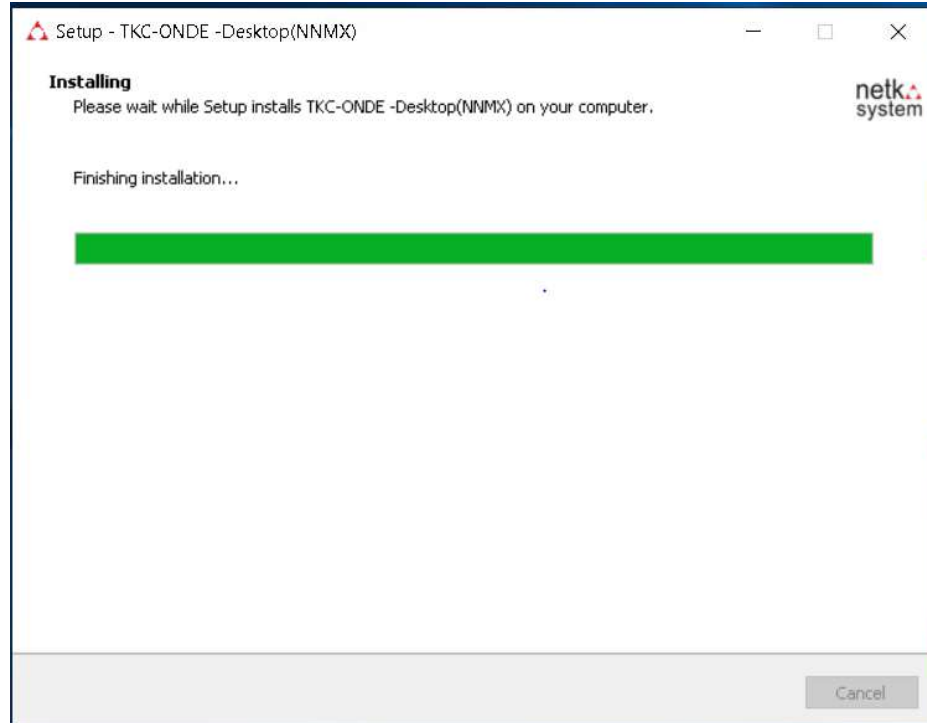
รูปภาพ 22 หน้าจอแสดงการเลือกชื่อโรงเรียนที่ต้องการติดตั้ง



- จากนั้นกดปุ่ม “Install” เพื่อทำการInstall โปรแกรม

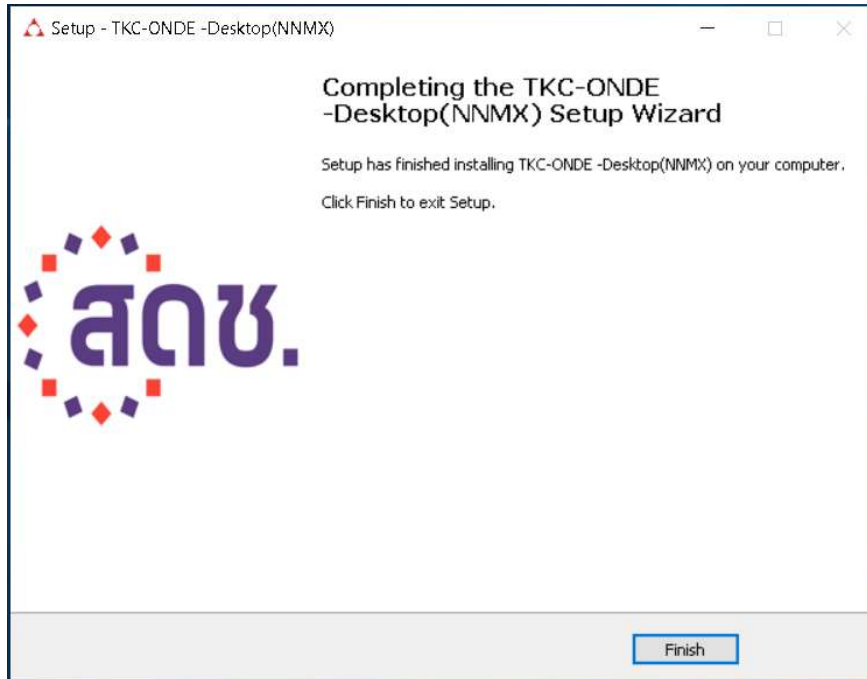


รูปภาพ 23 หน้าจอแสดงการ Ready Install ติดตั้งโปรแกรม



รูปภาพ 24 หน้าจอแสดง progress การติดตั้งโปรแกรม

- จากนั้นรอกจนกว่าจะติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ กดปุ่ม “Finish” เพื่อเป็นการเสร็จสิ้นกระบวนการติดตั้ง



รูปภาพ 25 หน้าจอแสดงเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม

- เมื่อทำการติดตั้งเรียบร้อยแล้วให้ทำการเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ติดตั้งเสร็จแล้วหรือไม่ในหัวข้อถัดไป

5.1 การเช็ค Register node

ให้ผู้ใช้เปิดเว็บระบบ NNMx โดยไปที่ Admin->node->node Discovery เพื่อดูว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ register node ได้หรือไม่ โดยสามารถค้นหาจากชื่อโรงเรียนที่เราได้เลือกตอนติดตั้ง ตามรูป

Network Discovery

Home > Admin Node > Network Discovery

DiscoveryScheduleHistory

StatusAllTable ConfigFilterExportImport

Q Search:โรงเรียนบ้านสวนมะม่วงShow 25 entries

ACTION	HOSTNAME	IP ADDRESS	PRODUCT	MODEL NAME	CATEGORY	LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3	NODE DEVICE GROUP	STATUS
<div><div></div><div></div></div>	VersionBaseline	10.18.51	Microsoft	Microsoft Windows Server 2019 Essentials	windows	กรณี	อำเภอ เขาค้อ	โรงเรียนบ้านสวนมะม่วง		Up

Previous

1

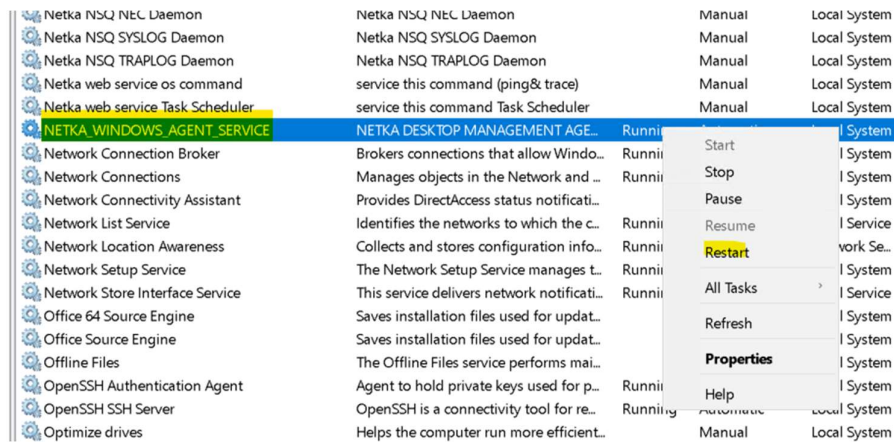
Next

Showing 1 to 1 of 1 entries

รูปภาพ 26 license popup

5.2 กรณีที่ไม่สามารถ Register node ได้

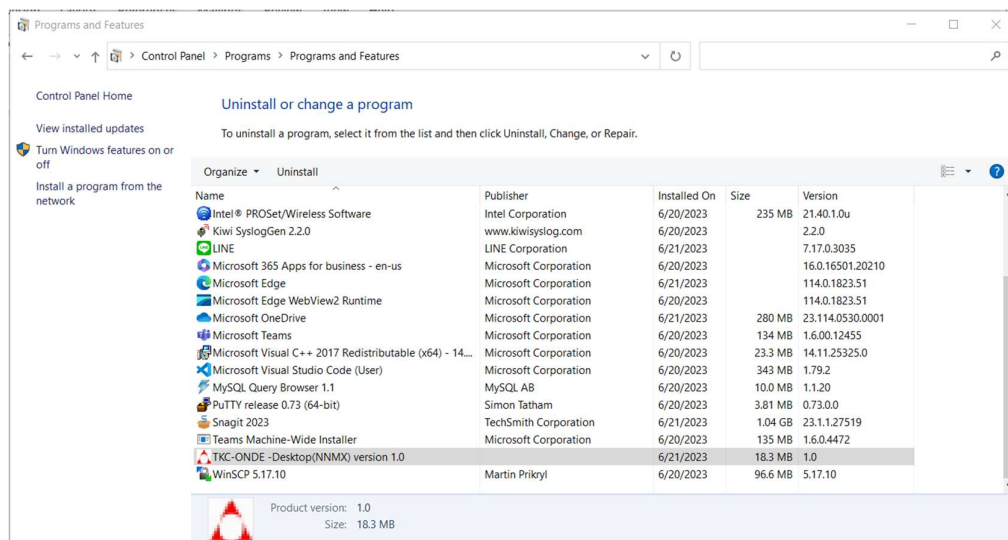
ในกรณีที่ไม่สามารถ Register node ได้ให้ผู้ใช้ไป Re-check ในหัวข้อ 2.2 WMI เพื่อทำการ Enable WMI จากนั้นให้ผู้ใช้เปิด Windows Service ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการคลิกขวาและ Restart Service ที่ชื่อว่า “NETKA_WINDOWS_AGENT_SERVICE” ดังรูป



รูปภาพ 27 การ Restart Service “NETKA_WINDOWS_AGENT_SERVICE”

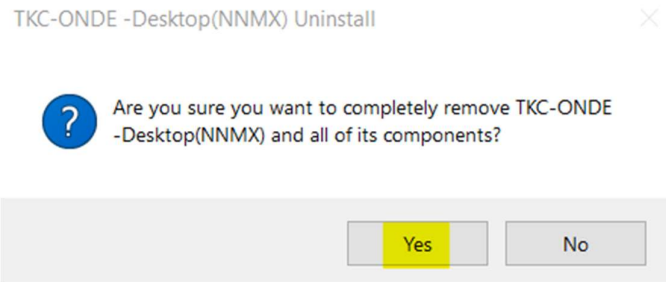
5.3 กรณีที่เกิดปัญหาและต้องการทำการติดตั้งใหม่

- ให้ไปที่ “Control Panel\Programs\Programs and Features” ดังรูป




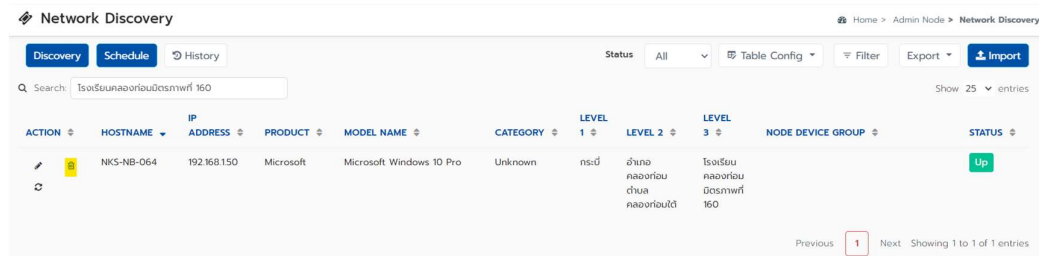
รูปภาพ 28 หน้า Programs and Features

- จากนั้นให้หาโปรแกรมที่มีชื่อว่า “TKC-ONDE-Desktop(NNMX)version 1” แล้วคลิกเพื่อ “Uninstall” จากนั้นคลิก “Yes” ดังรูป



รูปภาพ 29 หน้า Uninstall Program

- ให้เข้าหน้าเว็บเพื่อไปลบอุปกรณ์  เครื่องที่ยังค้างอยู่ในระบบเพื่อไม่ให้มีชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ซ้ำ โดยไปที่เมนู Admin->node->node Discovery สามารถเลือกค้นหาได้จากชื่อโรงเรียน ดังรูป

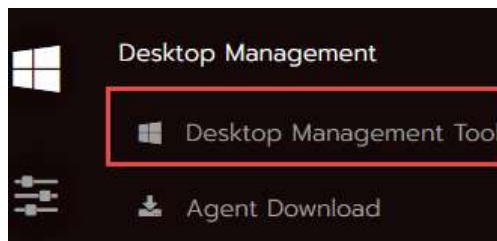


รูปภาพ 30 หน้า ลบNodeออกจากระบบ

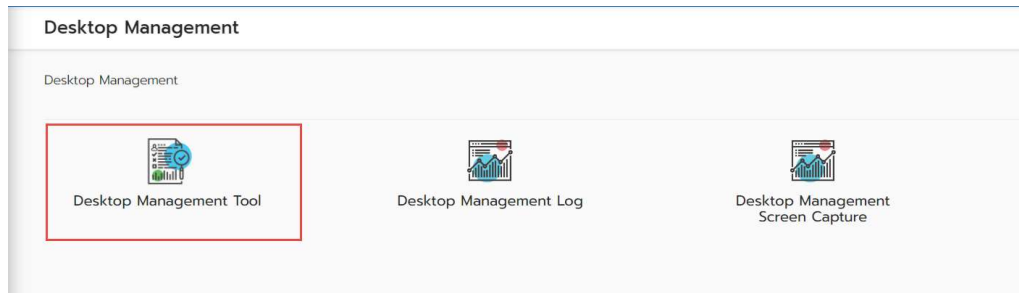
- จากนั้นก็ทำการติดตั้ง Agent ใหม่

5.4 การสั่ง Install Program ผ่าน(NNMxv2 Web)

- โดยไปที่เมนู Desktop Management->Desktop Management->Desktop Management Tool ดังรูป

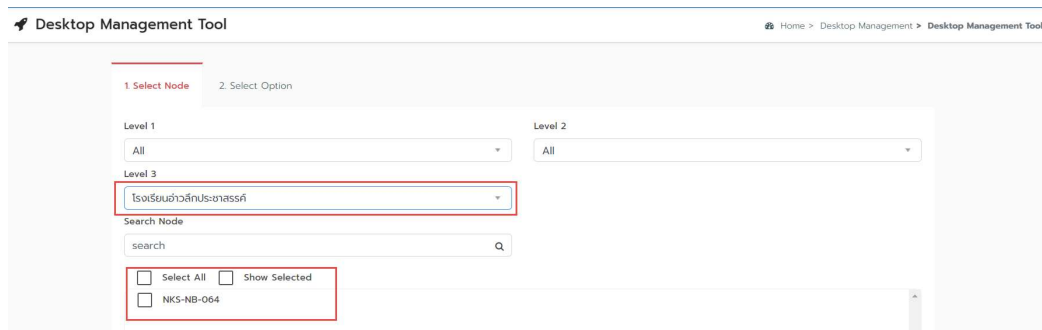


รูปภาพ 31 หน้าเมนู Desktop Management Tool



รูปภาพ 32 หน้า Desktop Management Tool

- Desktop Management จะมีเมนูย่อยๆ 3 เมนูดังนี้
 - Desktop Management Tool เป็นเมนูที่ใช้ในการสั่งงาน Agent ผ่านทางหน้าเว็บ เช่น install/uninstall/capture เป็นต้น
 - Desktop Management Log เป็นเมนูที่ใช้เพื่อดู log ว่า job install/uninstall/capture ที่เราส่งไปนั้นทำงานเสร็จแล้วหรือไม่
 - Desktop Management Screen Capture เป็นเมนูที่ใช้เพื่อดูรูปของ Agent ที่เราส่ง capture มาตามช่วงเวลาโดยจะเก็บแค่รูปล่าสุดที่ส่ง capture screen เท่านั้น
- หน้า Desktop Management Tool สามารถค้นหาได้ตาม Level 1,2,3 หลังจากนั้นให้คลิกเลือกเครื่องที่ต้องการจะติดตั้งโปรแกรม



รูปภาพ 33 การ search หน้า Desktop Management Tool

- หลังจากนั้นกด tab Select Option ดังรูป



รูปภาพ 34 หน้า Select Option Desktop Management Tool

- ให้ผู้ใช้เลือก Deployment Type เป็น “Install” จากนั้นให้เลือกว่าจะส่ง Message ตามก่อนติดตั้งหรือไม่ ในกรณีที่เลือก Message แล้วไม่มีคนกด “Accept” ก็จะทำให้การติดตั้งนั้นล้มเหลว

รูปภาพ 35 การเลือกเพื่อส่งข้อความไปถามก่อนก่อนInstall

- จากนั้นทำการอัปโหลดไฟล์ที่ต้องการติดตั้งโดยไฟล์จะต้องเป็นไฟล์ติดตั้งที่มีนามสกุลเป็น .msi เท่านั้น เมื่อ choose file เสร็จแล้วให้กดปุ่ม “Upload” เมื่อUpload file เรียบร้อยแล้วก็ให้ผู้ใช้คลิกปุ่ม “Add task” ดังรูป

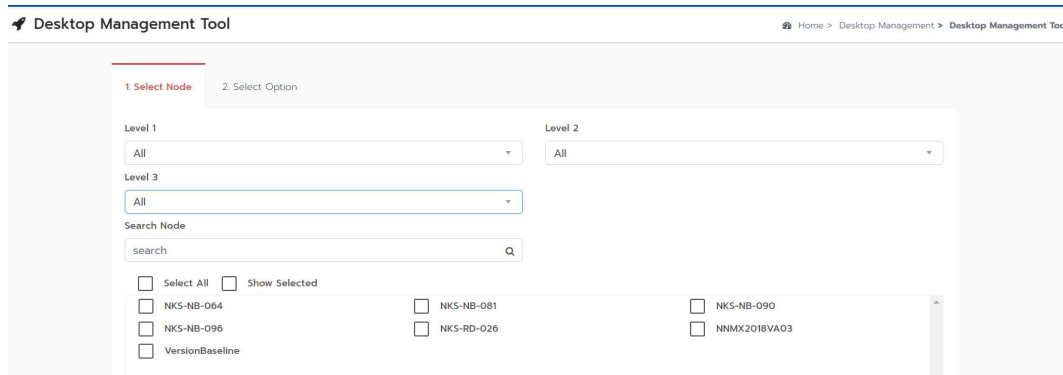
รูปภาพ 36 หน้า Select Option & Add Task Desktop Management Tool

- หลังจากนั้นรออีก 1 ชั่วโมงโดยประมาณเพื่อให้ Agent ทำการInstall Program ให้



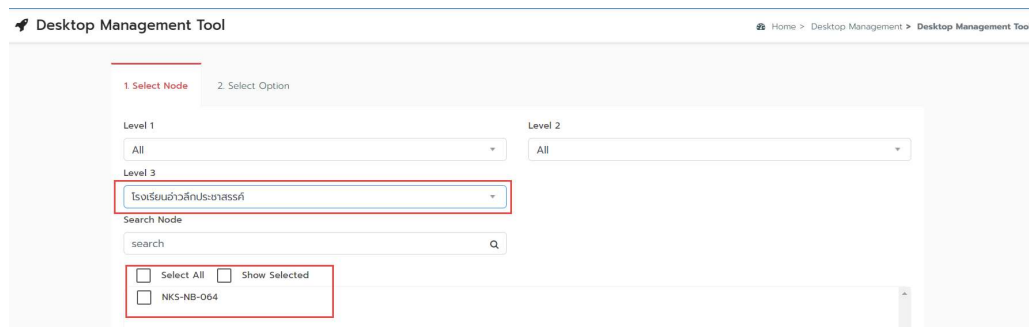
5.5 การสั่ง Uninstall Program ผ่าน(NNMxv2 Web)

- โดยไปที่เมนู Desktop Management-> Desktop Management-> Desktop Management Tool ดังรูป



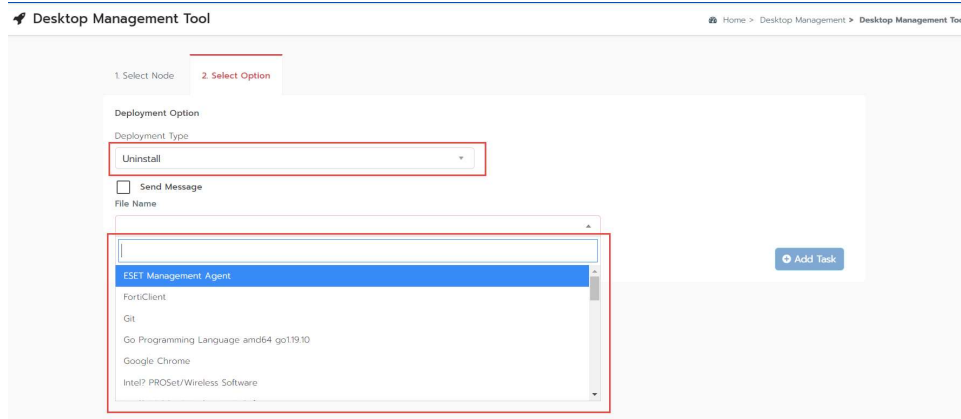
รูปภาพ 37 หน้า Desktop Management Tool

- โดยสามารถค้นหาได้ตาม Level1,2,3 หลังจากนั้นให้คลิกเลือกเครื่องที่ต้องการจะติดตั้งโปรแกรม



รูปภาพ 38 การ search หน้า Desktop Management Tool

- หลังจากนั้นกด tab Select Option ให้ผู้ใช้เลือก Deployment Type เป็น “Uninstall” จากนั้นให้คลิกที่ dropdown เพื่อเลือกชื่อโปรแกรมที่ต้องการการ Uninstall ดังรูป



รูปภาพ 39 หน้า Select Option Uninstall Desktop Management Tool

- สามารถเลือกที่จะส่ง Message ถามก่อนถอนการติดตั้งหรือไม่ ในกรณีที่เลือก Message แล้วไม่มีคนกด “Accept” ก็จะทำให้การติดตั้งนั้นล้มเหลว



รูปภาพ 40 การเลือกเพื่อส่งข้อความไปถามก่อนถอนUninstall

- จากนั้นทำการคลิกปุ่ม “Add task” และรออีก 1 ชั่วโมงโดยประมาณเพื่อให้ Agent ทำการ Uninstall Program ให้

5.6 การสั่ง Capture รูปหน้าจอคอมพิวเตอร์ ผ่าน(NNMXv2 Web)

- โดยไปที่เมนู Desktop Management-> Desktop Management-> Desktop Management Tool ดังรูป



Desktop Management Tool

Home > Desktop Management > Desktop Management Tool

1. Select Node 2. Select Option

Level 1: All

Level 2: All

Level 3: All

Search Node: search

☐ Select All ☐ Show Selected

☐ NKS-NB-064 ☐ NKS-NB-081 ☐ NKS-NB-090

☐ NKS-NB-096 ☐ NKS-RD-026 ☐ NNMX2018VA03

☐ VersionBaseline

รูปภาพ 41 หน้า Desktop Management Tool

- โดยสามารถค้นหาได้ตาม Level1,2,3 หลังจากนั้นให้คลิกเลือกเครื่องที่ต้องการจะติดตั้งโปรแกรม

Desktop Management Tool

Home > Desktop Management > Desktop Management Tool

1. Select Node 2. Select Option

Level 1: All

Level 2: All

Level 3: โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา

Search Node: search

☐ Select All ☐ Show Selected

☐ NKS-NB-064

รูปภาพ 42 การ search หน้า Desktop Management Tool

- หลังจากนั้นกด tab Select Option ให้ผู้ใช้เลือก Deployment Type เป็น “Screen Capture” จากนั้นให้คลิก ดังรูป

Desktop Management Tool

Home > Desktop Management > Desktop M

1. Select Node 2. Select Option

Deployment Option

Deployment Type: Screen Capture

Start Time: 11/7/2023 10:15

Add Task

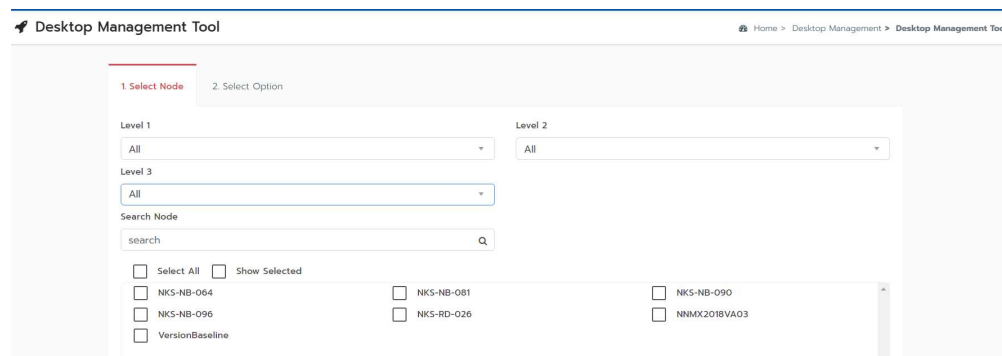
รูปภาพ 43 หน้า Select Option Screen Capture Desktop Management Tool



- จากนั้นทำการคลิกปุ่ม “Add task” และรออีก 1 ชั่วโมงโดยประมาณเพื่อให้ Agent ทำการ ส่งรูปภาพเวลาที่คุณต้องการกลับมาให้โดยให้ไปเช็คที่เมนู Desktop Management->Desktop Management Tool->Desktop Management Screen Capture

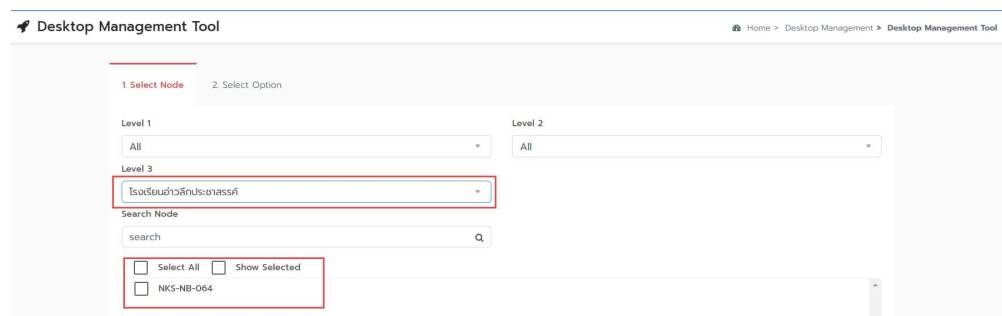
5.7 การสั่ง Run Command ผ่าน(NNMXv2 Web)

- โดยไปที่เมนู Desktop Management-> Desktop Management -> Desktop Management Tool ดังรูป



รูปภาพ 44 หน้า Desktop Management Tool

- โดยสามารถค้นหาได้ตาม Level1,2,3 หลังจากนั้นให้คลิกเลือกเครื่องที่ต้องการจะติดตั้งโปรแกรม



รูปภาพ 45 การ search Node หน้า Desktop Management Tool

- หลังจากนั้นกด tab Select Option ให้ผู้ใช้เลือก Deployment Type เป็น “Command” โดยที่ Command ที่ใส่เข้าไปจะต้องไป Command PowerShell เท่านั้น โดยสามารถสั่งให้ Command PowerShell Run file ได้โดยการ Upload file ขึ้นไปและให้ command ไปเรียกไฟล์นั้นต่อ ดังรูป



รูปภาพ 46 หน้า Select Option Command Desktop Management Tool

- จากนั้นทำการคลิกปุ่ม “Add task” และรออีก 1 ชั่วโมงโดยประมาณ

5.8 การดู Log task ต่างๆที่เราสั่งงานไป

- โดยไปที่เมนู Desktop Management-> Desktop Management -> Desktop Management Log
- โดยสามารถค้นหาได้จาก Type,status,Start Date,End Date ที่เราสั่งงาน จากนั้นก็คลิกที่ปุ่ม 🔍 เพื่อดูรายละเอียดดังนี้

INSTALL ID	INSTALL TYPE	Name	Message	CAPTURE TIME	USER	Remark	VIEW
1	Install	ActivePerl-5.8.9.826-MSWin32-x64-290470.msi		0001-01-01T00:00:00	admin		🔍
7	Install	ActivePerl-5.8.9.826-MSWin32-x64-290470.msi		0001-01-01T00:00:00	admin		🔍
9	Install			0001-01-01T00:00:00	admin		🔍
10	Capture			2023-07-10T16:05:00	admin		🔍
11	Capture			2023-07-10T16:11:59	admin		🔍

รูปภาพ 47 หน้า Desktop Management Log



5.9 การดูรูป Screen Capture

- โดยไปที่เมนู Desktop Management-> Desktop Management Tool-> Desktop Management Screen Capture ดังรูป

Desktop Management Screen Capture

Home > Desktop Management > Desktop Management Screen Capture

Level 1: All | Level 2: All | Level 3: All | Node: All

IP Address: All | Start Date: Start Date | End Date: End Date

Export | APPLY FILTER

Search:

Show 10 entries

DATE	TIME	NODE	IP ADDRESS	VIEW
230625	115000	NKS-NB-096	10.11.155	Q
230707	151900	NKS-NB-081	10.11.198	Q

รูปภาพ 48 หน้า Desktop Management Screen Capture

- โดยสามารถค้นหาได้จาก node,IPAddress,Start Date,End Date เป็นต้น จากนั้นก็คลิกที่ปุ่ม เพื่อดูรูปดังนี้

Desktop Management Screen Capture

Home > Desktop Management > Desktop Management Screen Capture

Level 1: All | Level 2: All | Level 3: All | Node: All

IP Address: All | Start Date: Start Date | End Date: End Date

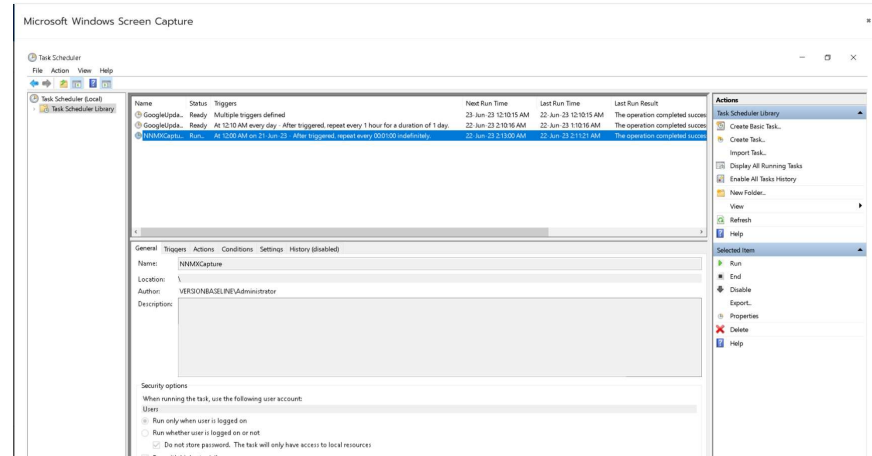
Export | APPLY FILTER

Search:

Show 10 entries

DATE	TIME	NODE	IP ADDRESS	VIEW
230625	115000	NKS-NB-096	10.11.155	Q
230707	151900	NKS-NB-081	10.11.198	Q

รูปภาพ 49 การคลิกเพื่อดูรูปที่capture มาจาก Agent

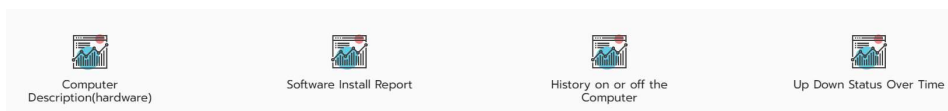


รูปภาพ 50 แสดงรูปที่ capture มาได้ในขณะนั้น



6. รายงานที่เกี่ยวข้อง

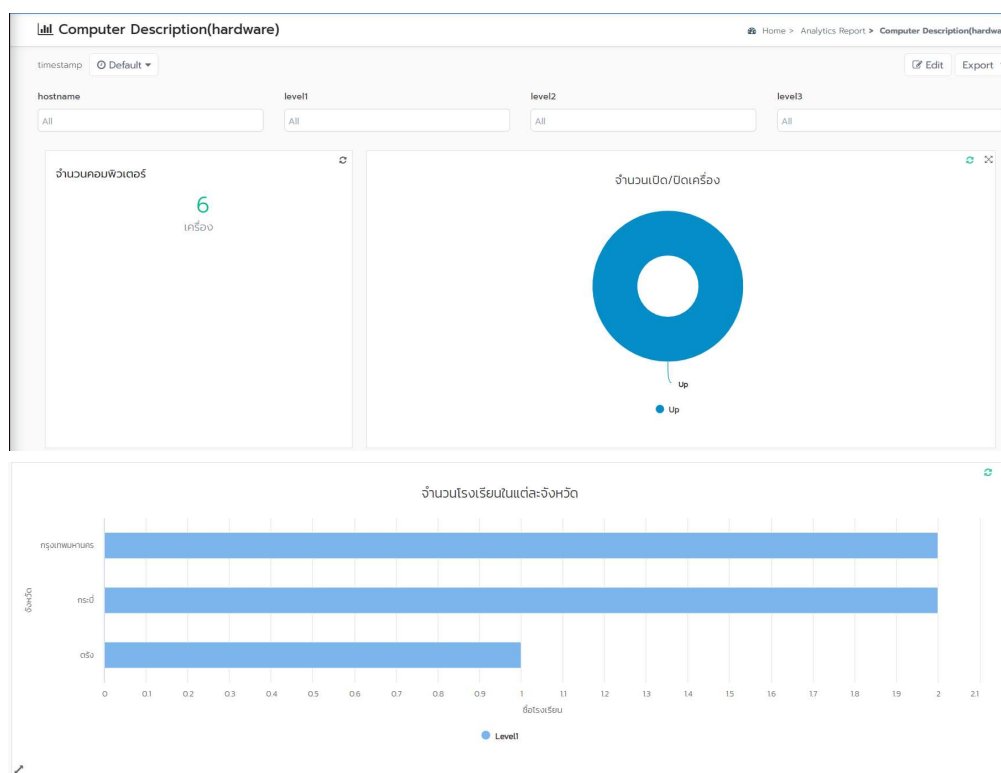
- โดยไปที่เมนู Report->Analytic Report ดังรูป



รูปภาพ 51 รายงานที่เกี่ยวข้อง

6.1 Computer Description(hardware)[รายงานรายละเอียดคอมพิวเตอร์]

- เป็นรายงานที่ใช้เก็บจำนวน register agent และรายละเอียดต่างๆของเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง เช่น Serial Number,mac address,bios,Computer brand ,Computer model เป็นต้น ดังรูป



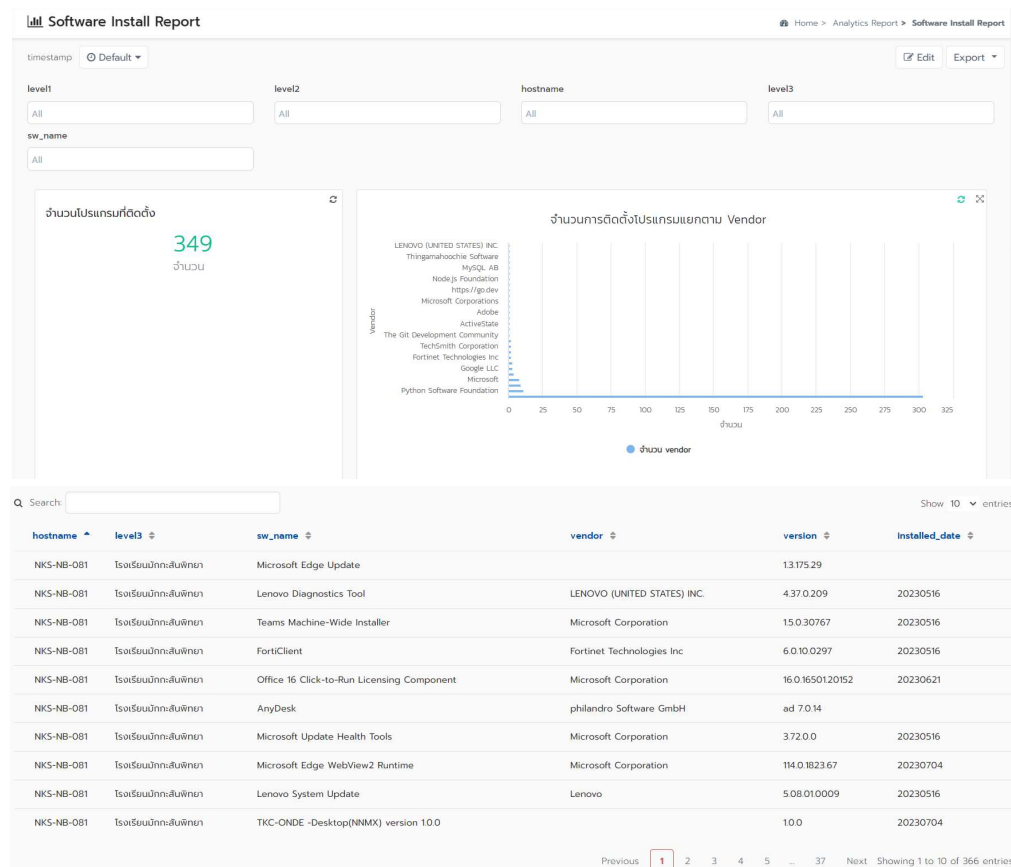


hostname	level1	level2	level3	computer_brand	computer_model	host_status	os_version	serial_number	mac_address	ip_configuration	defaultgateway
NKS-NB-081	กรุงเทพมหานคร	เขตราชเทวี	โรงเรียนปทุมวัน	LENOVO	20R10010TA	Up	10.0.19045	00331-20020-00000-AA457	0C7A15D3D7A9	10.1.1.198	10.1.1.1
NKS-NB-090	กรุงเทพมหานคร	เขตราชเทวี	โรงเรียนปทุมวัน			Up					
NKS-NB-096	กรุงเทพมหานคร	เขตราชเทวี	โรงเรียนปทุมวัน	LENOVO	20L657G100	Up	10.0.19045	00331-10000-00001-AA273	D43B04EBD05C	10.1.1.155	10.1.1.1
NKS-RD-026	ศรีสะเกษ	อำเภอเมือง	โรงเรียนอนุบาลศรีสะเกษ			Up					
NNMX20B1VA03	นครราชสีมา	อำเภอเมือง	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 37	VMware, Inc.	VMware7,1	Up	10.0.17763	00433-00000-00001-AA824	00:0C:29:4A:5E:59	10.1.8.177	10.1.8.1
VersionBaseline	นครราชสีมา	อำเภอเมือง	โรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 37			Up					

รูปภาพ 52 รายงานรายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์(Hardware)

6.2 Software Install Report [รายงานรายละเอียดโปรแกรมที่ติดตั้งในเครื่อง]

- เป็นรายงานที่ใช้ดูรายละเอียดของโปรแกรมที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง เช่น ชื่อโปรแกรม รุ่น ผู้ผลิต เป็นต้น ดังรูป

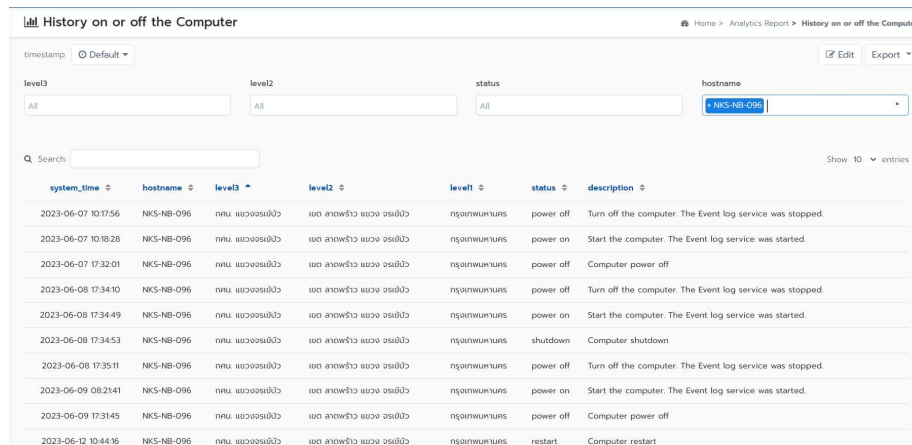


รูปภาพ 53 รายงานรายละเอียดโปรแกรมที่ติดตั้งในเครื่อง



6.3 History on or off The Computer [รายงานประวัติการเปิด/ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์]

- เป็นรายงานที่ใช้ดูรายละเอียดของประวัติการเปิด/ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง เช่น สถานะการ description เป็นต้น ดังรูป

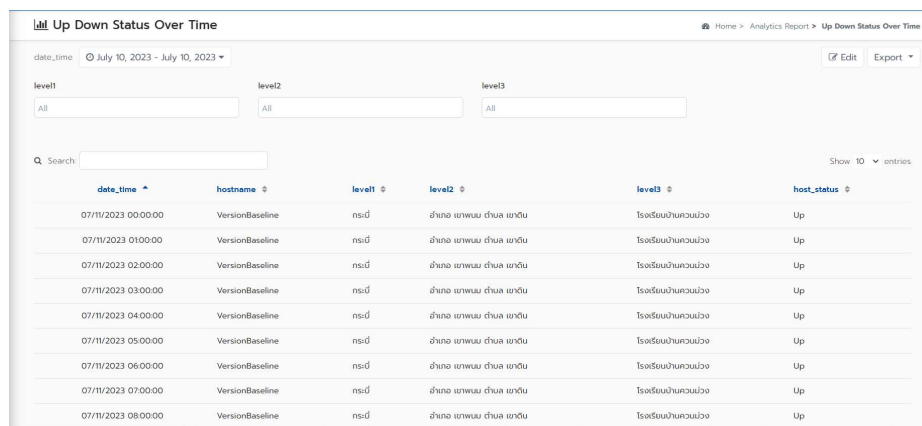


timestamp	level3	level2	level1	status	description
2023-06-07 10:17:56	NKS-NB-096	กบน. แววจองอเนอว	เขต สาดพริว แววจองอเนอว	กรุณพณนาร	power off Turn off the computer. The Event log service was stopped.
2023-06-07 10:18:28	NKS-NB-096	กบน. แววจองอเนอว	เขต สาดพริว แววจองอเนอว	กรุณพณนาร	power on Start the computer. The Event log service was started.
2023-06-07 17:32:01	NKS-NB-096	กบน. แววจองอเนอว	เขต สาดพริว แววจองอเนอว	กรุณพณนาร	power off Computer power off
2023-06-08 17:34:10	NKS-NB-096	กบน. แววจองอเนอว	เขต สาดพริว แววจองอเนอว	กรุณพณนาร	power off Turn off the computer. The Event log service was stopped.
2023-06-08 17:34:49	NKS-NB-096	กบน. แววจองอเนอว	เขต สาดพริว แววจองอเนอว	กรุณพณนาร	power on Start the computer. The Event log service was started.
2023-06-08 17:34:53	NKS-NB-096	กบน. แววจองอเนอว	เขต สาดพริว แววจองอเนอว	กรุณพณนาร	shutdown Computer shutdown
2023-06-08 17:35:11	NKS-NB-096	กบน. แววจองอเนอว	เขต สาดพริว แววจองอเนอว	กรุณพณนาร	power off Turn off the computer. The Event log service was stopped.
2023-06-09 08:21:41	NKS-NB-096	กบน. แววจองอเนอว	เขต สาดพริว แววจองอเนอว	กรุณพณนาร	power on Start the computer. The Event log service was started.
2023-06-09 17:31:45	NKS-NB-096	กบน. แววจองอเนอว	เขต สาดพริว แววจองอเนอว	กรุณพณนาร	power off Computer power off
2023-06-12 10:44:16	NKS-NB-096	กบน. แววจองอเนอว	เขต สาดพริว แววจองอเนอว	กรุณพณนาร	restart Computer restart

รูปภาพ 54 รายงานประวัติการเปิดปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

6.4 Up Down Status Over Time [รายงานสถานะ Up/Down ของ Agent ตามช่วงเวลา]

- เป็นรายงานที่ใช้ดูรายละเอียดของสถานะup/downเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง โดยจะเก็บสถานะทุก 1 ชม



date_time	hostname	level1	level2	level3	host_status
07/11/2023 00:00:00	VersionBaseline	นร:ดี	อำนาจ ขาพณน อังคน แววิน	โรตเรียนอานควมอเนอว	Up
07/11/2023 01:00:00	VersionBaseline	นร:ดี	อำนาจ ขาพณน อังคน แววิน	โรตเรียนอานควมอเนอว	Up
07/11/2023 02:00:00	VersionBaseline	นร:ดี	อำนาจ ขาพณน อังคน แววิน	โรตเรียนอานควมอเนอว	Up
07/11/2023 03:00:00	VersionBaseline	นร:ดี	อำนาจ ขาพณน อังคน แววิน	โรตเรียนอานควมอเนอว	Up
07/11/2023 04:00:00	VersionBaseline	นร:ดี	อำนาจ ขาพณน อังคน แววิน	โรตเรียนอานควมอเนอว	Up
07/11/2023 05:00:00	VersionBaseline	นร:ดี	อำนาจ ขาพณน อังคน แววิน	โรตเรียนอานควมอเนอว	Up
07/11/2023 06:00:00	VersionBaseline	นร:ดี	อำนาจ ขาพณน อังคน แววิน	โรตเรียนอานควมอเนอว	Up
07/11/2023 07:00:00	VersionBaseline	นร:ดี	อำนาจ ขาพณน อังคน แววิน	โรตเรียนอานควมอเนอว	Up
07/11/2023 08:00:00	VersionBaseline	นร:ดี	อำนาจ ขาพณน อังคน แววิน	โรตเรียนอานควมอเนอว	Up

รูปภาพ 55 รายงานรายละเอียดของสถานะup/downเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง



7. รายการที่ผู้ติดตั้งต้องตรวจสอบหลังจากติดตั้งเสร็จมีดังนี้

การตรวจสอบหลังจากติดตั้งเสร็จเป็นการยืนยันว่า agent ที่ได้ทำการติดตั้งไปสามารถใช้งานได้หรือไม่เพื่อป้องกันการที่จะต้องกลับไปทำซ้ำอีก

7.1 เช็ค Exclude Path Antivirus

เนื่องจาก Antivirus แต่ละเจ้าไม่เหมือนกันวิธี Add path ในแต่ละรุ่นก็จะแตกต่างกัน แต่ที่เหมือนกันคือ path และ Exe ที่ต้อง Add สามารถตรวจสอบได้จากที่นี่ (หน้า 9)

7.2 เช็ค PowerShell Policy

สามารถเช็คได้จาก [หัวข้อ การติดตั้ง NNMX Agent \(หน้า 16\)](#)

```
Administrator: Windows PowerShell

PS C:\WINDOWS\system32> Get-ExecutionPolicy -List

Scope ExecutionPolicy
-----
MachinePolicy Undefined
UserPolicy Undefined
Process Undefined
CurrentUser RemoteSigned
LocalMachine Bypass
```

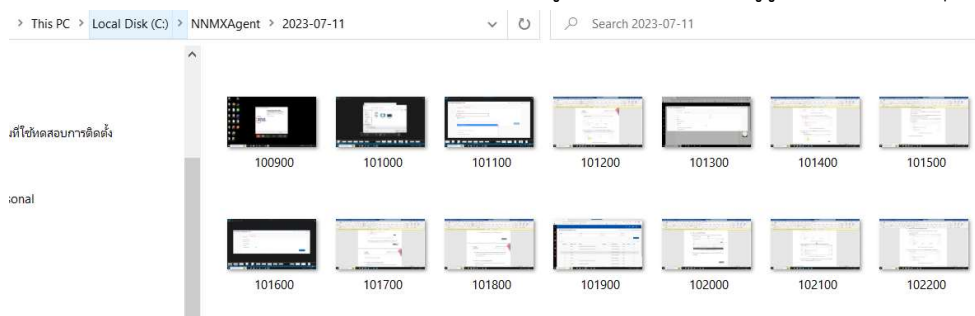
รูปภาพ 56 แสดงPolicy ที่execution ถูกต้อง

7.3 เช็คว่าสามารถ register node ได้หรือไม่

สามารถเช็คได้จาก ข้อ [6.1 Computer Description\(hardware\)\[รายงานรายละเอียดคอมพิวเตอร์\] \(หน้า 35\)](#)

7.4 เช็คว่าระบบสามารถ capture หน้าจอได้หรือไม่

ให้ผู้ใช้ไปที่ “C:\NNMXAgent” จะมีโฟลเดอร์ ที่เป็นวันที่อยู่ ให้คลิกเข้าไปเพื่อดูรูปว่ามีหรือไม่ดังรูป



รูปภาพ 57 แสดงโฟลเดอร์ที่เก็บการcapture screen ได้อย่างถูกต้อง



7.5 เช็คว่าระบบเก็บข้อมูล Install software ได้หรือไม่

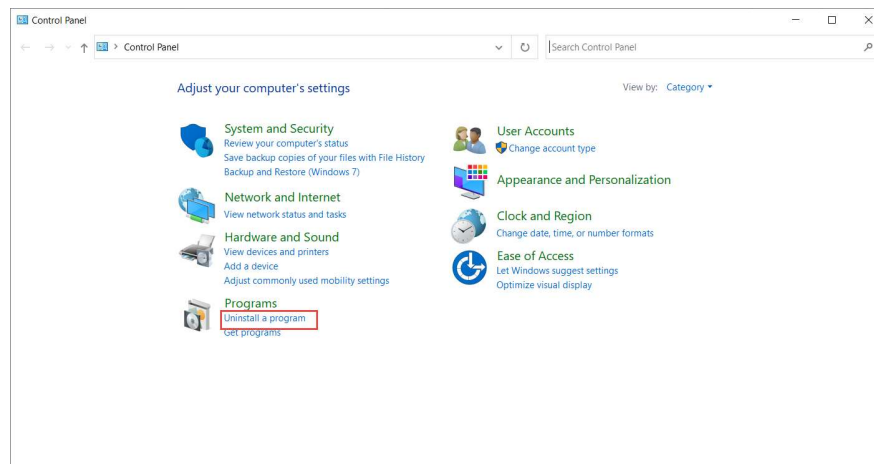
หลังจากติดตั้ง Agent ให้ผู้ติดตั้งรอประมาณ 5 นาทีแล้วให้ไปคลิกที่ [6.2 Software Install Report \[รายงานรายละเอียดโปรแกรมที่ติดตั้งในเครื่อง\]](#) (หน้า 36)

โดยเลือกชื่อโรงเรียนจาก Level3

8. การถอนการติดตั้ง NNMX AGENT

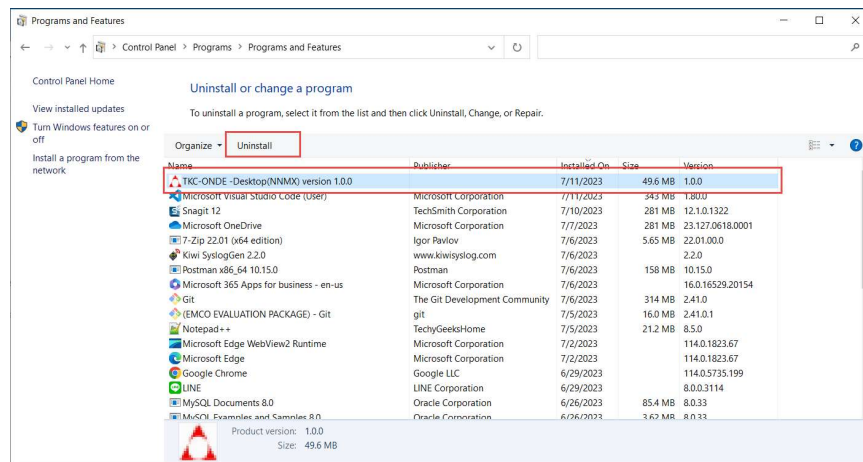
การถอนการติดตั้ง agent มีไว้ในกรณีที่เครื่อง computer เครื่องนี้ไม่ได้ใช้งานแล้ว โดยมีขั้นตอนการถอนถอนดังนี้

- เข้าไปที่เมนู Control Panel > Uninstall a Program ดังรูป



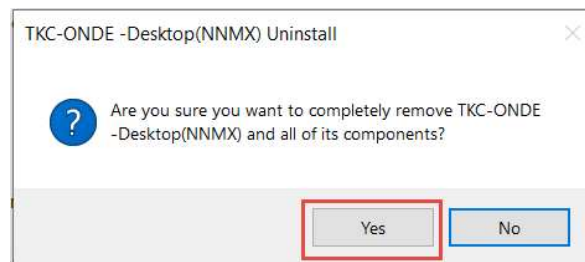
รูปภาพ 58 ขั้นตอนการ uninstall agent

- เลือกโปรแกรมที่ชื่อว่า “TKC-ONDE-Desktop(NNMX)” แล้วคลิก “uninstall”



รูปภาพ 59 เลือกโปรแกรม เพื่อทำการ uninstall

- จะมี pop up ขึ้นมาเพื่อยืนยันการลบอีกครั้ง ให้กด “Yes” ดังรูป เมื่อถอดถอนเรียบร้อยแล้วระบบก็จะตามลบข้อมูลบนฐานข้อมูลเว็บให้อัตโนมัติ



รูปภาพ 60 หน้าจอconfirmการถอดถอน agent

The image features abstract geometric shapes in red and black. In the top right corner, there is a cluster of overlapping triangles and polygons in various shades of red and black. In the bottom left corner, a large black triangle contains several overlapping red and dark red geometric shapes. The text 'netk system' is located in the bottom right area, with a small red triangle icon between the two words.

netk  system