

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

 <b>NOVA FUTURA</b> INVESTIMENTOS	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

### Tabela de Controle de Versões

Versão	Data	Atualização	Autor
1	01 de novembro de 2021	Documento consolidado grupo NF e atualizado	Ana Kalil
1.1	29 de abril de 2022	Atualização Anual	Ana Kalil
1.2	28 de abril de 2023	Atualização Anual	Ana Kalil
2			
3			

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

## Sumário

1. INTRODUÇÃO .....	5
2. DEFINIÇÕES.....	5
3. OBJETIVO.....	6
4. COLETA DE DADOS PESSOAIS .....	6
5. CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS .....	7
6. FINALIDADE DO TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS .....	9
7. PERÍODO DE RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	9
8. MEDIDAS PARA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS.....	10
9. POLÍTICA DE COOKIES .....	11
10. DIREITOS DOS TITULARES .....	11
11. CANAIS DE COMUNICAÇÃO.....	13
12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS.....	13
13. ACEITAÇÃO.....	13
14. LEGISLAÇÃO E FORO .....	14

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

## 1. INTRODUÇÃO

A presente Política Interna de Privacidade e Proteção de Dados da NOVA FUTURA CORRETORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (“CNPJ”) sob o nº 04.257.795/0001-79 e da NOVA FUTURA GESTORA DE INVESTIMENTOS, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (“CNPJ”) sob o nº 41.020.034/0001-25 em conjunto denominadas NOVA FUTURA (“NOVA FUTURA”), tem por finalidade demonstrar o compromisso e o respeito, com o uso dos dados pessoais, regular e informar de forma simples, objetiva e transparente quais dados e informações serão obtidos e como poderão ser utilizados (“Política de Privacidade”).

A presente política possui vigência de 2 (dois) anos, podendo ser revisada sempre que necessário pela área de Compliance e a Diretoria.

Neste documento, quando nos referimos a “nós” ou “nosso”, estamos nos referindo a NOVA FUTURA. Quando utilizamos as expressões “você” ou “seu”, estamos nos referindo a você, titular de dados pessoais.

Nosso objetivo é garantir o sigilo total das informações que você nos fornece, estabelecendo regras sobre a coleta, registro, utilização, armazenamento, tratamento, compartilhamento e descarte.

Recomendamos que esta Política de Privacidade seja lida com atenção, para que você esteja ciente de como e por que estamos usando essas informações.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, você está ciente e concorda com o tratamento dos seus dados pessoais. O tratamento de seus dados é realizado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Nós, da NOVA FUTURA estamos à sua disposição em caso de dúvidas sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelo endereço de e-mail: [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br)

## 2. DEFINIÇÕES

Para todos os fins desta Política de Privacidade, os seguintes termos iniciados em letras maiúsculas, quando utilizados no singular ou no plural, terão os seguintes significados:

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

**Dados Não Pessoais:** são os dados e as informações que não permitem a identificação de seu titular ou que não se referem a pessoas que possam ser identificadas, também considerados como dados anônimos.

**Dados Pessoais:** são os dados que permitem, direta ou indiretamente, a identificação de uma pessoa em particular, e que demandam proteção à luz da LGPD.

**Privacidade:** é o canal de comunicação entre Titular e a NOVA FUTURA, por ela disponibilizado no endereço eletrônico: [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br)

**Integrantes:** são os colaboradores da NOVA FUTURA.

**Terceiros:** prestadores de serviços, prepostos, representantes ou encarregados das empresas que prestam serviços para a NOVA FUTURA.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, e que demandam proteção à luz da LGPD, ou seja, são as pessoas naturais cujos dados são alcançados por essa Política de Privacidade, que também podem ser colaboradores, contratados, associados e sócios da NOVA FUTURA.

### 3. OBJETIVO

A NOVA FUTURA está fortemente comprometida com a proteção de seus Dados Pessoais. Essa Política de Privacidade descreve como e por que coletamos e utilizamos os Dados Pessoais e como os Titulares podem exercer os seus direitos. A NOVA FUTURA realiza o tratamento dos seus Dados Pessoais para diversas finalidades e, os meios de coleta, base legal de processamento, uso, divulgação e retenção para cada finalidade podem ser diferentes.

### 4. COLETA DE DADOS PESSOAIS

- Coletamos os Dados Pessoais necessários para dar início e manter uma relação contratual com os Titulares, que podem ser fornecidos diretamente pelos Titulares no site da NOVA FUTURA ou através de ficha cadastral preenchida e devidamente assinada pelo Titular.

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

- Não coletamos Dados Pessoais de titulares fornecidos a terceiros como prepostos ou representantes da NOVA FUTURA.
- Coletamos dados complementares através de bancos de dados públicos e privados com o objetivo de enriquecer o cadastro e atender as normas em vigor.

## 5. CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS

### a. Usuários sem cadastro:

- a) nome, conforme informado pelo cliente; b) e-mail; c) telefone; d) assunto; e) mensagem.
- **Informações sobre hábitos de navegação:** páginas e funcionalidades acessadas em nossos Sites e Aplicativos, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso aos nossos Sites e Aplicativos (por exemplo, se você acessar um site que possuir um link para os nossos Sites e Aplicativos, ou se você acessar páginas de terceiros a partir de links nos nossos Sites e Aplicativos);
- Usuários que se cadastrarem como clientes:
- **Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis:** a) Nome completo; b) Cidade de nascimento; c) Estado civil; d) Nome do cônjuge ou companheiro e seu CPF; e) Telefone residencial, f) Telefone celular. g) Número do documento de Identidade, tipo de documento, Órgão expedidor, UF emissão, Data de emissão, código de segurança e validade, h) Profissão; i) Se é U.S. Person, investidor não residente ou Pessoa Politicamente Exposta; j) Nome da Empresa em que trabalha e CNPJ, k) Endereço Residencial ou comercial completo, l) Informações patrimoniais, aplicações Financeiras, rendimentos Mensais, Outros bens, assim como dados de terceiros sobre a situação patrimonial e financeira; m) Documentos comprobatórios da situação financeira patrimonial, caso aplicável n) Dados bancários de Banco, agência, conta, dígito, tipo de Conta; i) dados biométricos, inclusive facial e/ou digital, ou outros dados pessoais sensíveis, de acordo com a legislação aplicável. Recebemos informações sobre validação biométrica de terceiros que prestam serviço de autenticação e validação da identidade, para fins de prevenção à fraude e segurança;

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

- **Dados sobre terceiros:** filiação, representantes, representados, garantidor, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios;
- **Informações sobre seus dispositivos:** informações sobre o seu dispositivo (tais como Advertising ID e informações técnicas, como sistema operacional, tamanho de tela), conexão (tais como data, hora e Endereço IP, rede utilizada), identificação do dispositivo, uso do dispositivo. Também poderemos coletar, se você nos autorizar pelos nossos Aplicativos, sua geolocalização, para usarmos para prevenção à fraude e segurança, proteção do crédito, indicarmos dependências próximas e fazermos ofertas de produtos e serviços para você;
- **Informações sobre hábitos de navegação:** páginas e funcionalidades acessadas em nossos Sites e Aplicativos, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso aos nossos Sites e Aplicativos (por exemplo, se você acessar um site que possuir um link para os nossos Sites e Aplicativos, ou se você acessar páginas de terceiros a partir de links nos nossos Sites e Aplicativos);
- **Dados de mídias e plataformas sociais:** interações que você possa ter com nossas redes sociais, tais como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube, caso a Nova Futura seja mencionada ou acionada nessas plataformas;
- **Informações de Aplicativos:** utilizamos as suas informações de aplicativos instalados em seu aparelho para garantir sua segurança e proteção a fraude;
- **Os dados podem ser fornecidos diretamente por você,** serem coletados em decorrência da prestação de serviços ou fornecimento de produtos pela Nova Futura a você (ou a você relacionados), ou por fontes externas legítimas, como parceiros estratégicos, corretoras, inclusive de valores e seguros, fornecedores, prestadores de serviços, outras instituições do sistema financeiro, bureaux de crédito, órgãos públicos, correspondentes e empresas ou órgãos com os quais o Nova Futura ou você possua vínculo ou algum tipo de relação direta ou indireta.
- Também podemos obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.
- O acesso aos Dados Pessoais do Titular é restrito aos Integrantes da NOVA FUTURA e seus Terceiros, nos estritos limites desta Política de Privacidade, e nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente.



	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

## 6. FINALIDADE DO TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados coletados poderão ser utilizados e compartilhados pela NOVA FUTURA para as seguintes finalidades:

- (i) oferta, divulgação, prestação de serviços e fornecimento de produtos financeiros;
- (ii) execução de contrato e de etapas prévias ao contrato, incluindo a avaliação dos produtos e serviços mais adequados ao perfil, bem como atividades de risco, financeiras, de investimento, cobrança e demais atividades da Nova Futura;
- (iii) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- (iv) atendimento de requisições de autoridades administrativas e judiciais, a NOVA FUTURA atenderá, independentemente de comunicação prévia ao Titular, qualquer autoridade judicial competente que tenha por fim determinar que seja revelada a identidade do Titular ou quaisquer dados fornecidos à NOVA FUTURA ou por ela coletados;
- (v) exercício regular de direitos, inclusive em processos administrativos, judiciais e arbitrais;
- (vi) análise, gerenciamento e tratamento de potenciais riscos, incluindo os de crédito, fraude e segurança;
- (vii) verificação de identidade e dados pessoais, inclusive dados biométricos, para fins de autenticação, segurança e/ ou prevenção à fraude e prevenção a crimes financeiros
- (viii) verificação, análise e tratamento de dados pessoais para fins de avaliação, manutenção e aprimoramento dos nossos serviços;
- (ix) hipóteses de legítimo interesse, como desenvolvimento e ofertas de produtos e serviços
- (x) **Contato com o Titular de Dados:** a NOVA FUTURA poderá entrar em contato com o Titular para confirmar ou verificar a veracidade das informações que o Titular forneceu e garantir sua segurança.
- (xi) **Reorganização Societária:** na hipótese de realização de quaisquer operações societárias envolvendo a NOVA FUTURA, tais como fusão, reestruturação, incorporação, venda de ações e/ou quaisquer ativos, o Titular, desde já, concorda que seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta Política de Privacidade Interna.

**Serviços de atendimento ao Consumidor:** a NOVA FUTURA oferece um serviço de atendimento ao consumidor, de segunda a sexta-feira das 09:00 às 18:00 horas. Compartilhar as informações do Titular com a equipe de apoio ao consumidor da NOVA FUTURA nos permite auxiliar o Titular quando necessário.

## 7. PERÍODO DE RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

- Os Dados Pessoais recolhidos serão armazenados enquanto perdurar a relação contratual. Após o término da relação contratual, as informações pessoais serão mantidas pelo período necessário para atender obrigações legais e para o exercício regular dos direitos em juízo ou em esfera administrativa.

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

- Após ter se encerrado a finalidade do tratamento dos Dados Pessoais, as informações serão descartadas ou anonimizadas, seguindo políticas adequadas para tanto.
- Para maiores informações acerca do prazo de retenção dos Dados Pessoais, bem como, informações sobre as medidas de segurança adequadas ao local de armazenamento dos dados, você poderá entrar em contato no endereço eletrônico: [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br).

## 8. MEDIDAS PARA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A NOVA FUTURA implementou medidas de segurança, técnicas e administrativas necessárias para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento de Dados Pessoais inadequado ou ilícito, de acordo com a tecnologia disponível atualmente.

A NOVA FUTURA cumpre com os seguintes procedimentos internos para proteção de Dados Pessoais:

- (i) **Confidencialidade.** Todos os colaboradores da NOVA FUTURA estão sujeitos a total confidencialidade.
- (ii) **Transparência.** A NOVA FUTURA sempre mantém os Titulares informados sobre as alterações nos procedimentos para tratamento de Dados Pessoais. Visando proteger a privacidade e a segurança dos Dados Pessoais, incluindo práticas e políticas. Você pode a qualquer momento, solicitar informações sobre onde e como os Dados Pessoais são armazenados, protegidos e usados.
- (iii) **Isolamento.** Todo o acesso aos Dados Pessoais é bloqueado por padrão, usando política de privilégios zero. O acesso aos Dados Pessoais é restrito ao pessoal autorizado individualmente.
- (iv) **Direitos do Titular de Dados.** A NOVA FUTURA viabiliza o exercício aos direitos do Titular de confirmação de existência, acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, revogação principalmente fornecendo funções internas para manipulação dos Dados Pessoais, oferecendo, inclusive, a opção de enviar instruções através do Encarregado (DPO).

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

## 9. POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies são arquivos que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet, bem como oferecer um serviço mais personalizado, de acordo com as características e interesses do usuário.

Utilizamos os seguintes tipos de cookies em nosso site: **(a)** Estritamente necessários: Tem por objetivo o funcionamento do site NOVA FUTURA e permitir a navegação em nosso site e utilização de serviços e recursos; **(b)** Desempenho: Coletam informações de forma anônima e permitem obter informações tais como o número de visitantes de uma página, como os visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas. **(c)** Funcionalidade: Coletam informações sobre o comportamento e preferências do usuário. A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência no site menos funcional, mas não o impede de funcionar. **(d)** Publicidade e direcionamento: Tem como objetivo entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com um determinado público.

Utilizamos cookies de terceiros que são coletados em um domínio diferente do domínio da NOVA FUTURA, unicamente para iniciativas de publicidade e marketing.

É possível configurar o navegador para aceitar ou excluir cookies antes de eles serem instalados. Também existe a possibilidade de remover regularmente os cookies através do seu navegador. Para o gerenciamento de cookies e escolhas, os meios para configurar cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção [Ajuda Do Navegador](#), que permitirá que você saiba como alterar as preferências de cookies.

## 10. DIREITOS DOS TITULARES

- O Titular dos Dados Pessoais poderá exercer seus direitos diretamente ou por meio de representante legalmente constituído.
- O Titular poderá, por meio de envio de e-mail a [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br), solicitar à NOVA FUTURA, exclusivamente com relação a seus próprios Dados Pessoais **(a)** A confirmação da existência de tratamento dos Dados Pessoais; **(b)** O acesso aos Dados Pessoais; **(c)** A correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados; **(d)** obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a NOVA FUTURA tenha compartilhados os dados; **(e)**

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados; **(f)** Portabilidade dos dados, nos termos da lei; **(g)** A revogação do seu consentimento a esta Política de Privacidade.

- A revogação, pelo Titular, do seu consentimento a esta Política de Privacidade e/ou a exclusão de dados podem resultar na impossibilidade de continuação do vínculo com a NOVA FUTURA. A NOVA FUTURA **empreenderá** todos os esforços para atender os pedidos de exclusão de dados de não clientes e clientes que não concluíram a abertura de conta no menor tempo possível. No entanto, no caso de exclusão de dados cadastrais, será respeitado o prazo mínimo 5 (cinco) anos de armazenamento conforme definido nas normas vigente ou prazo diferente, conforme alterado ou solicitado pelas autoridades regulatórias ou normas vigentes. É necessário destacar que só fazemos a exclusão de dados de “entrantes” que não tenham concluído o cadastro na Nova Futura.
- A NOVA FUTURA reserva-se ao direito de solicitar informações adicionais dos requerentes, para fins da correta identificação do Titular antes que sejam atendidos os direitos previstos nesta política.
- Os Dados Pessoais inexatos ou desatualizados serão corrigidos, tão logo, o Titular nos informes a respeito das inconsistências. Essas correções serão mantidas em nosso arquivo como confirmação histórica da alteração.
- Veracidade dos Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo Titular de Dados é responsabilidade exclusiva do Titular, que deverá fornecer Dados Pessoais corretos, verdadeiros, autênticos, completos e atualizados. Dados inexatos, em especial, mas não se limitando, a condição financeira patrimonial, poderão gerar comunicações às autoridades competentes na forma da [Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, ao Financiamento ao Terrorismo e ao Financiamento da Proliferação de Armas de Destruição em Massa – PLD/FTP](#). A NOVA FUTURA não se responsabiliza pelo conteúdo, correção, veracidade, autenticidade ou completude dos Dados Pessoais fornecidos pelo Titular.
- Os pedidos realizados pelos Titular serão objeto de análise por parte da NOVA FUTURA e, caso existam razões legítimas para que a NOVA FUTURA não atenda ao pedido, será informado ao Titular com relação aos motivos que impedem a NOVA FUTURA de cumprir com a solicitação.

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

## 11. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Caso tenha qualquer questão em relação a esta Política de Privacidade ou exista a necessidade de realizar uma reclamação sobre a forma como tratamos seus Dados Pessoais, você poderá entrar em contato conosco pelo: [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br).

Você também tem o direito de acionar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos Titulares de Dados Pessoais no Brasil. Para maiores informações a respeito de seus direitos ou do procedimento para realizar uma reclamação, acesse o site [https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais\\_atendimento](https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento).

## 12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS

A Sra. Valéria Angelo é responsável pelo tratamento dos dados pessoais na Nova Futura e pode ser acionada pelo e-mail: [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br) ou no endereço: Alameda Santos, 960 10º andar - 01418-002 - São Paulo - SP.

## 13. ACEITAÇÃO

- Ao aceitar, através do site da Nova Futura ou da assinatura do Anexo I, o Titular declara expressamente ter lido, compreendido e estar de acordo com esta Política de Privacidade.
- O Titular declara que está de acordo com a coleta dos Dados Pessoais, bem como com a utilização e compartilhamento para as finalidades aqui estabelecidas.
- A NOVA FUTURA reserva-se no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, devendo manter atualizada e disponível no site [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br). Nesse caso, o Titular será informado quanto às alterações realizadas, conforme exigido pela legislação brasileira vigente, sendo altamente recomendável a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade.
- Qualquer oposição que o Titular tenha sobre as alterações desta Política de Privacidade poderá ser manifestada por escrito, através do endereço eletrônico [privacidade@novafutura.com.br](mailto:privacidade@novafutura.com.br) ou por meio da ouvidoria, sendo que a recusa desta

	<b>Política de Privacidade</b>	28/04/2023
		P.Priv.1.2

Política de Privacidade e de suas eventuais alterações implicará ao Titular a impossibilidade de celebração de qualquer relação contratual com a NOVA FUTURA.

#### **14. LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis brasileiras, especialmente, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, sendo competente ao foro do domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.