

# DEMONSTRATIVO DE HORAS TRABALHADAS

Empresa: LONTANO TRANSPORTES LTDA

Programador: EMANUEL BARBOSA DE FREITAS NETO

JANEIRO/2023

Dia	Manhã		Tarde		Total dia	
	Entr.	Saída	Entr.	Saída		
02	08:00	12:00	14:00	18:00	04:45	Atendimento a usuário(a): Magno Cesar com ticket no Milvus #5549 sobre: "Certificado atualizado Uberlândia". Reunião com Laércio para receber orientação sobre o atendimento a usuário(a): Odeir Vieira com ticket no Milvus #5541 sobre: "Excluir CT-e GO-55762". Atendimento a usuário(a): Odeir Vieira com ticket no Milvus #5541 sobre: "Excluir CT-e GO-55762". Atendimento a usuário(a): Raphael Jose com ticket no Milvus #3786 sobre: "CAP 1000163". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5565 sobre: "Alterar placa Cavalo CT-e 167838 - FROTA - VEÍCULO AGUARDANDO". Atendimento a usuário(a): Magno Cesar com ticket no Milvus #5568 sobre: "EMISSAO DE NOTA FISCAL".
03	08:00	12:10	14:00	18:10	02:35	Atendimento a usuário(a): Luciene Balbuena com ticket no Milvus #5577 sobre: "Ajustar base de cálculo". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5539 sobre: " Criação de acesso especial - Visualização GRIS". Compilação e Atualização do(s) projeto(s): "Financeiro". Atendimento a usuário(a): Klark Silva com ticket no Milvus #5591 sobre: "Solicitação SQL".
04	08:00	12:00	14:00	18:00	06:15	Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5539 sobre: "Criação de acesso especial - Visualização GRIS". Atendimento a usuário(a): Klark Silva com ticket no Milvus #5600 sobre: "Alterar série NFS". Reunião com Laércio para receber orientação sobre chamado aberto pelo usuário(a) Klark Silva no Milvus Nº ticket #5591 com Assunto: "Solicitação SQL". Atendimento a usuário(a): Raphael Jose com ticket no Milvus #3786 sobre: "CAP 1000163". Verificando programa "CTRC CARGILL" no Servidor SITEGS, Envios parados. Atendimento a usuário(a): Luciene Balbuena com ticket no Milvus #5607 sobre: "Ajustar base de cálculo". Reunião com Laércio para receber orientação sobre chamado aberto pelo usuário(a) Mayara Ramalho no Milvus Nº ticket #5608 com Assunto: "Erro adiantamento de caminhão GS (urgente)". Atendimento a usuário(a): Odeir Vieira com ticket no Milvus #5611 sobre: "Ajustar Valor ISSQN NFPS MT-22008578 / 22008572 - Aguardando". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5614 sobre: " ALTERAR NOME MOTORISTA - CTE 167877".
05	08:00	12:00	14:00	18:00	03:25	Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5622 sobre: "Desvincular motorista veículo". Atendimento a usuário(a): Odeir Vieira com ticket no Milvus #5625 sobre: "Alterar Tipo de Receita do Contas a Receber Nº 3030920 - Tipo 5 Despesa com estadias". Atendimento a usuário(a): Roberta Cristiana com ticket no Milvus #5624 sobre: "Geração de CAP". Compilação e Atualização do(s) projeto(s): "Financeiro". Criação de Arquivo Power Bi com ticket #542 aberto pelo Milvus para nova implantação: "Power DBA Checklist".
06	08:00	12:00	14:00	18:00	01:50	Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Raphael Jose com ticket no Milvus #3786 sobre: "CAP 1000163". Auxílio ao Jeferson no Atendimentos à usuário(a) Wander Ribeiro solicitado no WhatsApp com o Assunto: "Verificar arquivos GS-200 ZDA - Participações".
09	08:00	12:00	14:00	18:00	01:45	Verificando CTes Parados no Sistema pegos no Monitoramento GS Reenviados mais de 50 vezes Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Reunião com Laércio para repassar orientação sobre Atendimento: "Monitoramento de CT-es GS Reenviados mais de 50 vezes". Atendimento a usuário(a): Aauri Albuquerque com ticket no Milvus #5665 sobre: "ENC: ARRO AGD - GS CÓDIGO DESPESA 47".
10	08:00	12:00	14:00	18:00	03:00	Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5680 sobre: "ENC: Mensagem ao Manifestar - Base de Cálculo ICMS". Atendimento a usuário(a): Klark Silva com ticket no Milvus #5683 sobre: "Alterar tarifa empresa". Atendimento a usuário(a): Roberta Cristiana com ticket no Milvus #5685 sobre: "Erro de exportação de autônomos". Atendimento a usuário(a): Simara Elizario com ticket no Milvus #5677 sobre: "RE: NF-e Resumo recebido". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5691 sobre: "ALTERAR PLACA CAVALO - CT-e PR-168223 - CLEYTON ROBERTO DA SILVA".
11	08:00	12:00	14:00	18:00	02:20	Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Compilação e Atualização do(s) projeto(s): "Embarques e Faturamento". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5701 sobre: "Problemas Ativar filial Toledo". Compilação e Atualização do(s) projeto(s): "Faturamento". Atendimento a usuário(a): Gleice Kely com ticket no Milvus #5708 sobre: "Cte 556923 Cargill - Frete Empresa C".

12	08:00	12:00	14:00	18:00	02:25	Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5701 sobre: "Problemas Ativar filial Toledo". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5715 sobre: "Erro alteração tarifa motorista CT-e 457417 - frota ". Reunião com Laércio para receber orientação sobre e-mail direcionado a GS com Assunto: "Fwd: LONTANO -> RELAÇÕES DE FRETES INCONSISTENTES". Atendimentos à usuário(a) Karen solicitado no WhatsApp referente à: "Relação de Frete inconsistente". Atendimento a usuário(a): Isaack Mendes com ticket no Milvus #5717 sobre: "alterar data movimento bancário pag for".
13	08:00	12:00	14:00	18:00	00:30	Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): João Marcos com ticket no Milvus #5739 sobre: "PROBLEMAS CADASTRO FORNECEDOR".
14	08:50	10:10			01:20	Auxílio ao Diogo no Atendimentos à usuário(a) Marilene Aparecida referente chamado aberto no Milvus com ticket #5758 com o assunto: " ALTERAR MOTORISTA MT-653033 - PAULO CEZAR DO COUTO FERREIRA",
15	08:40	08:55			00:15	Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5760 sobre: "Fwd: CARTA DE CORREÇÃO MANIFESTO SC-9325 - FABIANO RIBEIRO AMARO".
16	08:05	12:10	14:00	18:30	02:50	Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5767 sobre: "Alterar motorista - CTE- 110900/SP". Atendimento a usuário(a): Klark Silva com ticket no Milvus #5768 sobre: "Urgente - Corrigir base de calculo". Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Klark Silva com ticket no Milvus #5790 sobre: "Alterar tarifa empresa CT-e MS-459762". Atendimento a usuário(a): Isaack Mendes com ticket no Milvus #5791 sobre: "SQL LDC 25/11/2022 A 16/01/2023 - BANCO SOFISA". Atendimento a usuário(a): Katiúscia do Nascimento com ticket no Milvus #5793 sobre: "EMPRESA AGROGRANDE - CAMPO TIPO DE DESPESAS EM BRANCO". Atendimento a usuário(a): Roberta Cristiana com ticket no Milvus #5794 sobre: "Erro ao criar Fornecedor".
17	08:00	12:00	14:00	18:15	06:15	Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Katiúscia do Nascimento com ticket no Milvus #5793 sobre: "EMPRESA AGROGRANDE - CAMPO TIPO DE DESPESAS EM BRANCO". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5799 sobre: "CT-e PA não autorizados ". Atendimento a usuário(a): Roberta Cristiana com ticket no Milvus #5794 sobre: "Erro ao criar Fornecedor". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5806 sobre: "ENC: PROBLEMAS AUTORIZAÇÃO CTE 460858 PLACA ADZ3F55". Atendimento a usuário(a): Klark Silva com ticket no Milvus #5808 sobre: "Alterar situação CTE". Atendimento a usuário(a): Klark Silva com ticket no Milvus #5810 sobre: "Verificar CTE não autorizado". Atendimento a usuário(a): Wagner Gomes com ticket no Milvus #5805 sobre: "Nota de entrada duplicada". Atendimentos à usuário(a) Isaack Mendes com e-mail direcionado a GS com Assunto: " NCE INDIRETA - Ref 202200187 - COMPROVAÇÃO". Atendimento a usuário(a): Edson Antônio com ticket no Milvus #5812 sobre: "Erro de cadastro no GS".
18	07:30	12:00	14:00	18:00	04:45	Atendimento a usuário(a): Edson Antônio com ticket no Milvus #5812 sobre: "Erro de cadastro no GS". Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Roberta Cristiana com ticket no Milvus #5794 sobre: "Erro ao criar Fornecedor". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5819 sobre: "PROBLEMAS TRIBUTAÇÃO - SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA MS". Atendimento a usuário(a): Fernanda Pereira com ticket no Milvus #5823 sobre: "Alterar despesa de CAP". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5719 sobre: "Re: URGENTE: Corrigir despesas relatório Resultado financeiro por filial". Atendimento a usuário(a): Alessandra Freitas com ticket no Milvus #5829 sobre: "Relatório por embarcador". Atendimento a usuário(a): Simara Eliziario com ticket no Milvus #5830 sobre: "URGENTE* Importação Gerenciado de Notas GS".
19	08:00	12:10	14:00	18:00	01:30	Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Klark Silva com ticket no Milvus #5845 sobre: "Alterar valor ISS". Atendimento a usuário(a): Wesley da Silva com ticket no Milvus #5851 sobre: "ERRO GS". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5719 sobre: "Re: URGENTE: Corrigir despesas relatório Resultado financeiro por filial".
20	07:55	12:00	14:00	18:05	02:25	Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Vanessa Araújo com ticket no Milvus #5875 sobre: "Exclusão de desconto relação 33002926". Atendimento a usuário(a): Vanessa Araújo com ticket no Milvus #5876 sobre: "Exclusão de desconto relação 17003326". Atendimento a usuário(a): Fagner de Oliveira com ticket no Milvus #5879 sobre: "ZDA Participações - Arquivo Retorno". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5539 sobre: "Criação de acesso especial - Visualização GRIS". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5719 sobre: "Re: URGENTE: Corrigir despesas relatório Resultado financeiro por filial". Atendimento a usuário(a): Adriano Silva com ticket no Milvus #5886 sobre: "CT-e NÃO AUTORIZA CT-e 367185 MG ".

23	08:00	12:20	14:00	18:00	06:45	Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Verificando CTes Parados no Sistema pegos no Monitoramento GS. Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5719 sobre: "Re: URGENTE: Corrigir despesas relatório Resultado financeiro por filial". Compilação e atualização dos projeto(s): "Comercial, Embarques e Faturamento". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5539 sobre: " Criação de acesso especial - Visualização GRIS". Atendimento a usuário(a): Bianca Mayara com ticket no Milvus #5898 sobre: "ERRO GS // URGENTE.". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5909 sobre: "ERRO CONTROLE XML CARAMURU 6001666246". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5907 sobre: "ERRO CONTROLE XML CARAMURU ". Criação de Arquivo Power Bi com ticket #542 aberto pelo Milvus para nova implantação: "Power DBA Checklist". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5918 sobre: "Verificar histórico MDF-e / CT-e 167548/ 167544/ 167549".
24	08:00	12:20	13:00	18:00	05:35	Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5920 sobre: "ERRO MANIFESTO CARAMURU OC 24071601". Verificando CTes Parados no Sistema pegos no Monitoramento GS. Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5918 sobre: "Verificar histórico MDF-e / CT-e 167548/ 167544/ 167549". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5719 sobre: "Re: URGENTE: Corrigir despesas relatório Resultado financeiro por filial". Atendimento a usuário(a): Klark Silva com ticket no Milvus #5928 sobre: "CTES NÃO AUTORIZADOS". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5934 sobre: "ERRO AO MANIFESTAR XML CARAMURU CONTROLE 6001666454 ". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5933 sobre: "ALTERAR PLACA CAVALO - CTE 169239 - ANDRÉ LEONARDO - RWF3F83". Atendimento a usuário(a): Bianca Mayara com ticket no Milvus #5898 sobre: "ERRO GS // URGENTE.". Atendimentos à usuário(a) Vanessa solicitado no WhatsApp referente à: "Entendimento do Chamado aberto pela frota #5935 - ERRO GS // URGENTE". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5937 sobre: "ERRO MANIFESTO CARAMURU OC 24071619 CONTROLE 6001666472". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5940 sobre: "ERRO MANIFESTO CARAMURU OC 24071615 CONTROLE 6001666520". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5952 sobre: "ERRO AO MANIFESTAR XML CONTROLE CARAMURU 6001666620". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5951 sobre: "ERRO MANIFESTO CARAMURU OC 24701636 - CONTROLE 6001666621".
25	08:30	12:00	14:00	18:00	01:45	Verificando CTes Parados no Sistema pegos no Monitoramento GS. Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5965 sobre: "ERRO MANIFESTO CARAMURU OC 24071609 - CONTROLE 6001666721". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5967 sobre: "ALTERAR MOTORISTA MANIFESTO SC-9404 - EDEMIR MANOEL DE JESUS". Atendimento a usuário(a): Luciene Balbuena com ticket no Milvus #5969 sobre: "Ajustar base de calculo". Atendimento a usuário(a): Fagner de Oliveira com ticket no Milvus #5973 sobre: "GS Agrogrande - Ajuste CAP - 1031134". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5976 sobre: "RE: ALTERAR PLACA CAVALO - CTE SC-9401 - WAGNER DE LIMA SILVA - OOM9487". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5984 sobre: "ERRO MANIFESTO CARAMURU OC 24071675 CONTROLE 6001666797". Auxílio ao Jeferson no Atendimentos à usuário(a) Paulo solicitado no grupo GS com o Assunto: "Verificar arquivos GS-2000 e acesso na Via AnyDesk". Atendimento a usuário(a): Larissa Souza com ticket no Milvus #5986 sobre: "Urgente - Carta de Correção NF-e 344 - Lontano Transportes Ltda".

26	07:55	12:00	13:30	18:20	05:40	Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #5995 sobre: "ERRO MANIFESTO CARAMURU OC 24071718 - CONTROLE 6001666940". Verificando CTes Parados no Sistema pegos no Monitoramento GS. Atendimento a usuário(a): Bergson Alberto com ticket no Milvus #5998 sobre: "GERAÇÃO NFPS PMCG". Atendimento a usuário(a): Larissa Souza com ticket no Milvus #5986 sobre: "Urgente - Carta de Correção NF-e 344 - Lontano Transportes Ltda". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6004 sobre: "ERRO MANIFESTO CARAMURU OC 24071705 CONTROLE 6001666989". Atendimento a usuário(a): Fagner de Oliveira com ticket no Milvus #6001 sobre: "GS - Lontano - CAP 1798319". Atendimentos à usuário(a) Laércio solicitado no WhatsApp referente à: "Verificar SQL - Despesas por Tipo de Centro de Custo". Atendimento a usuário(a): Bergson Alberto com ticket no Milvus #6010 sobre: "EXCLUSÃO DE REGISTRO". Compilação e atualização dos projeto(s): "Financeiro" Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6023 sobre: "IMPORTA XML CARAMURU CONTROLE 6001667025 OC 41054239". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6024 sobre: "Gerar nova MDF-e - Veículo aguardando". Atendimento a usuário(a): Bianca Mayara com ticket no Milvus #5898 sobre: "ERRO GS // URGENTE.". Atendimento a usuário(a): Odeir Vieira com ticket no Milvus #6031 sobre: "Erro na emissão CC-e CT-e MS-461698 - Motorista aguardando para descarga". Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5985 sobre: "Problemas alterar eixos simulação pedágio Tag - CT-e 650605". Atendimentos à usuário(a) Thiago Freitas solicitado no WhatsApp referente à: "Gravar autorização da Caramuru Pedido - Rvd03/23 / XML dessa NF não está importando na hora de Manifestar".
27	08:00	12:00	13:50	19:00	03:15	Verificando CTes Parados no Sistema pegos no Monitoramento GS. Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5985 sobre: "Problemas alterar eixos simulação pedágio Tag - CT-e 650605". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6054 sobre: "IMPORTAR CONTROLE XML CARAMURU 6001667516 - PLACA PRD-3B86". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6056 sobre: "XML de NF não está importando - Veículo aguardando". Criação de Arquivo Power Bi com ticket #542 aberto pelo Milvus para nova implantação: "Power DBA Checklist". Atendimento a usuário(a): Bergson Alberto com ticket no Milvus #6061 sobre: "REJEIÇÃO - SUBSTITUIÇÃO DE CT-E". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6063 sobre: "ERRO PAGTO PEDAGIO PAMCARD - GS". Atendimentos à usuário(a) Thiago Freitas solicitado no WhatsApp referente à: "Gravar autorização da Caramuru Pedido / XML dessa NF não está importando na hora de Manifestar".
28			13:00	14:25	01:00	Atendimentos à usuário(a) Thiago Freitas solicitado no WhatsApp referente à: "Gravar autorização da Caramuru Pedido - Ordem de embarque / XML dessa NFS não está importando na hora de Manifestar".
30	08:00	12:00	14:00	18:00	01:50	Verificando CTes Parados no Sistema pegos no Monitoramento GS. Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Verificando programa "CTRC CARGILL" no Servidor SITEGS, Envios parados. Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6063 sobre: "ERRO PAGTO PEDAGIO PAMCARD - GS". Verificando importação dos arquivos de XML Caramuru no e-mail Lontano. Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6094 sobre: "IMPORTAR XML CARAMURU OC 24071839 CONTROLE 6001668110". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6102 sobre: "ENC: Controle: AUT- 0000163899 XML com dados de Pagto". Atendimento a usuário(a): Klark Silva com ticket no Milvus #6101 sobre: "Ajustar base de calculo". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6104 sobre: "Nova MDF-e - Veículo aguardando". Criação de Arquivo Power Bi com ticket #542 aberto pelo Milvus para nova implantação: "Power DBA Checklist".
31	08:00	12:00	14:00	18:00	02:40	Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6102 sobre: "CTE 367525 REJEITADO". Conferência geral dos e-mails de DBA Checklist. Atendimento a usuário(a): Marilene Aparecida com ticket no Milvus #5719 sobre: "Re: URGENTE: Corrigir despesas relatório Resultado financeiro por filial". Verificando importação dos arquivos de XML Caramuru no e-mail Lontano. Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6115 sobre: "ERRO NA SIMULAÇÃO PEDAGIO PAMCARD". Atendimento a usuário(a): Bergson Alberto com ticket no Milvus #6114 sobre: "EXCLUSÃO DE CT-E NAO GERADO". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6120 sobre: "IMPORTAR XML CONTROLE CARAMURU 6001668591". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6121 sobre: "Favor gravar a autorização no pedido 1P/NFPS". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6131 sobre: "XML CONTROLE CARAMURU 6001668678". Atendimento a usuário(a): Thiago Freitas com ticket no Milvus #6129 sobre: "IMPORTAR XML CONTROLE CARAMURU 6001668647". Atendimento a usuário(a): Bergson Alberto com ticket no Milvus #6130 sobre: "EXCLUSÃO DE CT-E REJEITADO".

Total de horas no mês: 76:40

Valor Hora: R\$ 20,00

Total Receber: R\$ 1.533,34



EMANUEL BARBOSA DE FREITAS NETO

CLÓVIS GLIENKE