

SISTEMA DE ADMINISTRACION DEL SEGURO DE SEPARACION INDIVIDUALIZADO.

VISION.

1.- Introducción.

Metlife de México, a través del Gobierno del Estado de México otorga una prestación para todos sus empleados como a los empleados de sus Organismos Auxiliares, que su nivel (24) que corresponde a los Servidores de Públicos de Apoyo Técnico, Mandos Medios y Superiores. Esta prestación es el Seguro de Separación Individualizado que tiene como finalidad el ahorro; por cada peso que el servidor público ahorre, el GEM aportara la misma cantidad a su cuenta. El ahorro del servidor público está sujeto al 2, 4, 5, o 10% de su sueldo más gratificación quincenalmente.

1.1 .-Propósito.

En este documento tiene por objetivo contar con toda la información que sea necesaria para cumplir con todos los requisitos que Issemym para contar con un sistema para automatizar administración del S.S.I.

1.2.-Objetivo.

El objetivo es contar un sistema ágil, seguro, confiable, eficaz, amigable, que nos permita contar otra opción para la mejor funcionalidad de Seguro, pero que además que al usuario tenga la convicción de que el manejo de la información sea rápido, confiable y seguro.

Por otro lado otorgar al afiliado la seguridad que sus cuotas y aportaciones están siendo debidamente administradas. Es por eso que se presenta la oportunidad de desarrollar un sistema que satisfaga con los requerimientos del S.S.I.

2.- Posicionamiento.

Se desconoce el posicionamiento que tiene en el mercado puesto que se desconoce la existencia algún sistema de iguales o similares características.

2.1.-Especificacion del problema.

| | |
|------------------------------|---|
| El problema de | No contar con un sistema que permita acortar tiempo en el proceso en la administración del S.S.I. |
| afecta | Al proceso de pago, que se realiza en más tiempo del estipulado por el G.E.M. |
| Cuyo impacto consiste en | Reducir el tiempo de reporte de las aportaciones para su debida aplicación en la cuenta del asegurado. |
| Una solución exitosa debería | Agilizar el procesamiento de datos, para el se reporte puntual de los pagos a Metlife de México y tener actualizadas la cuenta de cada asegurado. |

2.2.-Especificacion de la posición del producto.

El producto en desarrollo, esta ideado para cumplir los requerimientos precisos para la administración rápida, puntual y segura del Seguro de Separación Individualizado.

3.-Descripciones de usuarios.

Administrador del Seguro de Separación Individual, con adscripción al Departamento de Administración de Personal de Issemym.

3.1 Ambiente del usuario.

El sistema solo puede usarse para obtener resultados en el manejo de la información del S.S.I. específicamente en altas, bajas, modificaciones, retroactivos, cancelaciones, reportes mensuales y anuales.

La utilidad solo la podrá apreciar el administrador del S.S.I. puesto que notará la diferencia en tiempos y en la eficacia en la manipulación de la información.

3.2 Perfiles del usuario.

Básicamente solo un usuario será el que utilice el sistema puesto solo uno es el responsable del manejo de los datos del S.S.I. La ventaja que ofrece el sistema al usuario será de gran ayuda para cumplir con la administración del seguro en forma clara, precisa y con la seguridad de que todos los datos fueron fidedignamente procesados.

4.-Características del Sistema

El sistema debe permitir:

- ❖ Contar con un interfaz grafica donde se puedan ingresar todos los datos de los afiliados al SSI.
- ❖ Almacenar la información en una base de datos.
- ❖ Permitir los movimientos como alta, baja, modificación.
- ❖ Elaborar reportes en plantillas de Excel.
- ❖ Elaborar reportes en archivos de texto.
- ❖ Fácil ingreso a movimientos de alta.
- ❖ Fácil ingreso a movimientos de baja.
- ❖ Fácil ingreso a movimientos de modificaciones.
- ❖ Fácil ingreso a movimientos de cancelaciones.
- ❖ Impresión de documentos de trabajo.
- ❖ Trabajar con documentos previamente almacenados. De igual manera le permite almacenar los documentos sobre los cuales esté trabajando.
- ❖ Soporte al usuario cuando no conozca alguno de los procesos del sistema.
- ❖ La búsqueda avanzada de asegurados, movimientos y documentos de trabajo.