

Информационная система службы доставки пиццы

1. Предварительная информация

ООО «Додо Франчайзинг» - российская сеть ресторанов быстрого питания, специализирующаяся на пицце. По состоянию на сентябрь 2022 года, сеть включает 833 заведения в 16 странах — в России, Белоруссии, Великобритании, Вьетнаме, Германии, Казахстане, Китае, Киргизии, Литве, Нигерии, Польше, Румынии, Словении, Таджикистане, Узбекистане, Эстонии.

Головной офис «Додо Пиццы» расположен в Сыктывкаре. С 2015 года он занимает здание бывшего советского завода паровых котлов. На 800 м² располагаются рабочие места 130 человек, включая более 70 программистов, и учебная пиццерия, где проходят подготовку будущие франчайзи и их сотрудники.

Пиццерия предоставляет широкий спектр пицц для заказа онлайн или в ресторане. Доставка доступна в пределах охватываемого пиццерией района.

Основа франшизы «Додо Пиццы» — облачная ERP-система «Додо ИС» (Dodo IS), которая организует рабочие процессы пиццерии, включая обработку заказов, работу кухни, доставку, управление штатом и маркетинг. Глубокая оцифровка и открытость процессов основная концепция «Додо Пиццы». Так с 2012 года в пиццериях установлены камеры, которые позволяют клиентам наблюдать за процессом приготовления пиццы. Компания использует системы на основе нейронных сетей для определения настроения посетителей, отслеживания распределения гостей по времени и даже контроля качества пиццы по малозаметным особенностям теста

Основной целью создания данной информационной системы является повышение эффективности и качества работы доставки пиццы, а также облегчение и упрощение труда сотрудников пиццерии и доставки пиццы за счет внедрения в рабочий процесс информационных технологий, позволяющих автоматизировать часть ручного труда.

Подразумевается, что информация может изменяться в течение всего времени, когда выполняется заказ и может быть затребована в любое время или участвовать в формировании статистических данных о доставке за любой временной промежуток. ИС должна выдавать однозначные сведения на поставленные запросы.

Конечными пользователями ИС являются доставщики пиццы франшизы Додо. Это накладывает определенные требования на разработку системы управления базой данных, при которой все методы доступа, поиска и большинство функций администрирования скрыты внутри программы и прозрачны при работе что, несомненно, скажется на разработке программного интерфейса.

2. Видение выполнения проекта и границы проекта

В рамках проекта развертывание новой системы предполагается осуществить только в следующих подразделениях доставки пиццы:

- Доставщики;
- Кассиры;
- Пиццамейкеры;
- Покупатели;
- Пиццерии;

Выходит за рамки проекта автоматизация процессов взаимоотношений с бухгалтерией.

Количество рабочих мест пользователей неограниченно.

3. Отчет об обследовании

Список программного обеспечения, используемого службой доставки пиццы на момент обследования:

1. Собственная ИС доставки пиццы, разработанная и интегрированная с Додо IS.
2. Система контроля и информирования доставщиков пиццы.

Существующий уровень автоматизации

Количество рабочих станций, всего:	500
Количество сотрудников отдела IT	250
Количество ПК, одновременно работающих в сети	400
Операционная система	Microsoft Windows Server (Azure)