



# DHL Versenden: Paketversand für DHL Geschäftskunden

Das Modul *DHL Versenden* (Shipping) für OpenMage ermöglicht es Händlern mit einem DHL Geschäftskundenkonto, Sendungen über die DHL Parcel DE REST API anzulegen und Versandscheine (Paketaufkleber) abzurufen. Die Extension ermöglicht dabei auch das Hinzubuchen von Zusatzleistungen sowie den Abruf von Exportdokumenten für den internationalen Versand.

Diese Dokumentation erklärt die **Installation, Einrichtung und Nutzung des Moduls in OpenMage**.



# Endbenutzer-Dokumentation

<b>1 Voraussetzungen</b>	<b>4</b>
1.1 OpenMage	4
1.2 PHP	4
<b>2 Hinweise zur Verwendung des Moduls</b>	<b>4</b>
2.1 Versandursprung und Währung	4
2.2 Sprachunterstützung	4
2.3 Datenschutz	4
<b>3 Installation und Konfiguration</b>	<b>6</b>
3.1 Installation	6
3.2 Modulkonfiguration	6
3.2.1 Allgemeine Einstellungen	7
3.2.2 Stammdaten	7
3.2.3 Versandaufträge	8
3.2.4 DHL Zusatzleistungen im Checkout	9
3.2.5 Automatische Sendungserstellung	11
3.2.6 Standardwerte für Sendungen	11
3.2.7 Kontaktinformationen	11
3.2.8 Bankverbindung	12
3.2.9 Retourenbeileger	12
3.3 Buchbarkeit von Zusatzservices	13
3.4 Zusatzkosten für Services	13
<b>4 Ablaufbeschreibung und Features</b>	<b>13</b>
4.1 Annahme einer Bestellung	13
4.1.1 Checkout	13
4.1.2 Admin-Bestellung	15
4.1.3 DHL Lieferadressen (Packstationen, Postfilialen, Paket-Shops)	15
4.2 Erstellen eines Versandauftrags	15
4.2.1 Nationale Sendungen	15
4.2.2 Internationale Sendungen	16
4.2.3 Versandprodukt	17
4.2.4 Service-Auswahl	17
4.2.5 Massenaktion	19
4.3 Übersicht der Versandaufträge	19
4.4 Drucken eines Paketaufklebers	20
4.5 Erstellen eines Retouren-Beilegers	20
4.6 Stornieren eines Versandauftrags	20
4.7 Automatische Sendungserstellung	21
4.8 Fehlerbehandlung	22



4.8.1 Sendungserstellung	22
4.8.2 DHL Zusatzservices	23
<b>5 Modul deinstallieren oder deaktivieren</b>	<b>24</b>
<b>6 Technischer Support</b>	<b>24</b>



# 1 Voraussetzungen

Die nachfolgenden Voraussetzungen müssen für den reibungslosen Betrieb des Moduls erfüllt sein:

## 1.1 OpenMage

Folgende OpenMage-Versionen werden vom Modul unterstützt:

- OpenMage LTS >= 20.x

## 1.2 PHP

Folgende PHP-Versionen werden vom Modul unterstützt:

- PHP >= 8.2

Für die Anbindung der DHL REST API muss die PHP cURL Erweiterung auf dem Webserver installiert und aktiviert sein.

# 2 Hinweise zur Verwendung des Moduls

## 2.1 Versandursprung und Währung

Die Extension *DHL Versenden* für OpenMage wendet sich an Händler mit Sitz in Deutschland. Stellen Sie sicher, dass Ihre Absenderadressen in den drei im Abschnitt [Modulkonfiguration](#) genannten Bereichen korrekt ist.

Die Basiswährung der Installation wird als Euro angenommen. Es findet keine Konvertierung aus anderen Währungen statt.

### Österreich nicht unterstützt

Versand aus Österreich (AT) wird nicht mehr unterstützt.

Bestehende Bestellungen im System können noch abgeschlossen werden, aber es können keine neuen Bestellungen mehr über DHL verarbeitet werden, wenn aus Österreich verschickt wird.

## 2.2 Sprachunterstützung

Das Modul unterstützt die Lokalisierungen en\_US und de\_DE. Die Übersetzungen sind in den CSV-Übersetzungsdateien gepflegt und somit auch durch Dritt-Module anpassbar.

## 2.3 Datenschutz

Durch das Modul werden personenbezogene Daten an DHL übermittelt, die zur Verarbeitung des Auftrags erforderlich sind (Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, etc.). Der Umfang der übermittelten Daten hängt von der [Modulkonfiguration](#) sowie den gewählten [DHL Zusatzleistungen im Checkout](#) ab. Insbesondere wird die E-Mail-Adresse des Empfängers nur dann an DHL übermittelt, wenn der Service *Automatische Paketankündigung* aktiv ist (siehe [DHL Zusatzleistungen im Checkout](#)).



Der Händler muss sich vom Kunden das Einverständnis zur Verarbeitung der Daten einholen, beispielsweise über die AGB des Shops und / oder eine Einverständniserklärung im Checkout (OpenMage Checkout Agreements / Terms and Conditions).

Die an die DHL Parcel DE REST API übermittelten Daten können im Log `var/log/dhl_versenden.log` eingesehen werden (siehe [Allgemeine Einstellungen](#) zur Aktivierung).

Für [DHL Zusatzleistungen im Checkout](#) (Paketsteuerung API) werden Daten im Log `var/log/dhl_service.log` gespeichert. Der Umfang der protokollierten Daten hängt von der konfigurierten Protokollstufe ab (siehe [Allgemeine Einstellungen](#)).



## 3 Installation und Konfiguration

Im Folgenden wird beschrieben, wie das Modul installiert wird und welche Konfigurationseinstellungen vorgenommen werden müssen.

### 3.1 Installation

Installieren Sie die Dateien gemäß Ihrer bevorzugten Installations- und Deployment-Strategie. Aktualisieren Sie den Konfigurations-Cache, damit die Änderungen wirksam werden.

Beim ersten Aufruf des Moduls werden diese neuen Adress-Attribute im System angelegt:

- dhl\_versenden\_info

Die Attribute werden in folgenden Tabellen hinzugefügt:

- sales\_flat\_quote\_address
- sales\_flat\_order\_address

### 3.2 Modulkonfiguration

Für die Abwicklung von Versandaufträgen sind drei Konfigurationsbereiche relevant:

```
System → Konfiguration → Allgemein → Allgemein → Store-Information  
System → Konfiguration → Verkäufe → Versandeinstellungen → Herkunft  
System → Konfiguration → Verkäufe → Versandarten → DHL Versenden
```

Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Felder in folgenden Bereichen ausgefüllt sind:

- Store-Information
  - Store-Name
  - Store-Kontakttel
- Herkunft
  - Land
  - Region/Bundesland
  - Postleitzahl
  - Stadt
  - Straße
- DHL Versenden (Shipping)
  - Kontaktinformationen
  - Bankverbindung

Die Abschnitte *Versandarten* → *DHL* und *Versandarten* → *DHL (veraltet)* sind Kernbestandteile von OpenMage und binden die Schnittstelle von DHL USA an. Sie sind jedoch nicht relevant für den DHL Geschäftskundenversand (Versenden) in Deutschland.

**Aktivieren Sie diese Abschnitte nicht, wenn Sie DHL Versenden (Shipping) nutzen!**



### 3.2.1 Allgemeine Einstellungen

Wählen Sie, ob der **Sandbox-Modus** zum Testen der Integration verwendet, oder die Extension **produktiv** betrieben werden soll.

Außerdem kann hier die **Protokollierung (Logging)** konfiguriert werden. Wenn die Protokollierung aktiviert ist, wird die Kommunikation mit der DHL Parcel DE REST API in der Datei `var/log/dhl_versenden.log` aufgezeichnet. Dabei haben Sie die Auswahl zwischen drei Protokollstufen:

- **Error:** Nur Kommunikationsprobleme zwischen Shop und DHL REST API werden geloggt. Wenn kein Problem auftritt, wird nichts in das Log geschrieben.
- **Warning:** Kommunikationsprobleme sowie inhaltliche Fehler werden geloggt (z.B. Adressvalidierung, ungültige Service-Auswahl).
- **Debug:** Sämtliche Daten, Erfolgsmeldungen, Fehler und übertragenen Inhalte (PDF-Label) werden geloggt. **Nur zur Fehlersuche empfohlen.**

#### Hinweise zum Logging

Stellen Sie sicher, dass die Log-Dateien regelmäßig bereinigt bzw. archiviert werden. Die Logs werden durch das Modul nicht automatisch gelöscht. Personenbezogene Daten dürfen nur so lange vorgehalten bzw. gespeichert werden, wie unbedingt erforderlich.

Log-Dateien:

- `var/log/dhl_versenden.log` für Label-Erstellung (DHL Parcel DE REST API)
- `var/log/dhl_service.log` für DHL Zusatzservices (Paketsteuerung API)

### 3.2.2 Stammdaten

Im Konfigurationsbereich *Stammdaten* werden Ihre Zugangsdaten für die DHL Parcel DE REST API hinterlegt, die für den Produktivmodus erforderlich sind. Für die Authentifizierung wird ein DHL Application Key (API-Token) benötigt. Die Zugangsdaten erhalten DHL Vertragskunden über den Vertrieb DHL Paket.

Eine detaillierte Anleitung zur Einrichtung der Teilnahmenummern finden Sie in [diesem Artikel in der Wissensdatenbank](#).



### 3.2.3 Versandaufträge

Im Konfigurationsbereich *Versandaufträge* werden Einstellungen vorgenommen, die für die Erteilung von Versandaufträgen über die DHL REST API erforderlich sind.

- *Nur leitkodierbare Versandaufträge erteilen*: Ist diese Einstellung aktiviert, wird DHL nur Sendungen akzeptieren, deren Adressen absolut korrekt sind. Ansonsten lehnt DHL die Sendung mit einer Fehlermeldung ab. Wenn diese Einstellung abgeschaltet ist, wird DHL versuchen, fehlerhafte Lieferadressen automatisch korrekt zuzuordnen, wofür ein Nachkodierungsentgelt erhoben wird. Wenn die Adresse überhaupt nicht zugeordnet werden kann, wird die Sendung dennoch abgelehnt.
- *Empfänger-Telefonnummer übertragen*: Hiermit kann gesteuert werden, ob die Telefonnummer des Käufers bei der Sendungserstellung an DHL übermittelt werden soll. Siehe auch Hinweise zum [Datenschutz](#).
- *Gewichtseinheit*: Legen Sie fest, ob die Gewichtsangaben in Ihrem Katalog in Gramm oder Kilogramm gepflegt sind. Bei Bedarf wird das Gewicht während der Übertragung an DHL auf Kilogramm umgerechnet.
- *Versandarten für DHL Versenden*: Legen Sie fest, welche Versandarten mit DHL verknüpft sein sollen. Für die hier ausgewählten Versandarten werden im Checkout die verfügbaren DHL Zusatzleistungen angeboten und DHL-Label erzeugt, wenn der Lieferschein in OpenMage angelegt wird.
- *Nachnahme-Zahlarten für DHL Versenden*: Legen Sie fest, bei welchen Zahlarten es sich um Nachnahme-Zahlarten handelt. Wenn eine dieser Zahlarten verwendet wird, wird ein Nachnahme-Label erzeugt.
- *Druckformat*: Wählen Sie das Druckformat für die Paketaufkleber (z.B. A4, 910-300-700). Standard: A4.



### 3.2.4 DHL Zusatzleistungen im Checkout

Im Konfigurationsbereich *DHL Zusatzleistungen im Checkout* legen Sie fest, welche im Rahmen des DHL Geschäftskundenversand zubuchbaren Services Ihren Kunden angeboten werden.

Beachten Sie bitte auch die Hinweise zur [Buchbarkeit von Zusatzservices](#) sowie die [Zusatzkosten für Services](#) und die Hinweise zum [Datenschutz](#).

- *Ablageort*: Der Kunde wählt einen alternativen Ablageort für seine Sendung, falls er nicht angetroffen wird.
- *Nachbar*: Der Kunde wählt eine alternative Adresse in der Nachbarschaft für die Abgabe der Sendung, falls er nicht angetroffen wird.
- *Automatische Paketankündigung*: Der Kunde wird per E-Mail von DHL über den Status seiner Sendung informiert. Hierzu wird die E-Mail-Adresse des Kunden an DHL übermittelt (siehe Hinweise zum [Datenschutz](#)). Wählen Sie hier aus folgenden Optionen:
  - *Ja*: Der Service wird immer hinzugebucht. Im Checkout wird keine Auswahl angezeigt.
  - *Aktivieren auf Kundenwunsch*: Der Kunde kann im Checkout wählen, ob der Service gebucht werden soll.
  - *Nein*: Der Service wird nie hinzugebucht.

Die E-Mail-Adresse des Empfängers wird nur dann an DHL übermittelt, wenn die Paketankündigung gebucht ist. Ist der Service deaktiviert, werden keine E-Mail-Daten an DHL gesendet (siehe auch [Datenschutz](#)).

- *Liefertag*: Der Kunde wählt einen festgelegten Tag für seine Sendung, an welchem die Lieferung ankommen soll. Die verfügbaren Liefertage werden dynamisch angezeigt, basierend auf der Empfängeradresse.
- *Liefertag Aufpreis (Serviceaufschlag)*: Dieser Betrag wird zu den Versandkosten hinzu addiert, wenn der Zusatzservice verwendet wird. Verwenden Sie Punkt statt Komma als Trennzeichen. Der Betrag muss in Brutto angegeben werden (einschl. Steuern). Wenn Sie die Zusatzkosten nicht an den Kunden weiterreichen wollen, tragen Sie hier 0 ein.
- *Liefertag Serviceaufschlag Hinweistext*: Dieser Text wird dem Kunden im Checkout angezeigt, wenn der Zusatzservice ausgewählt wird. Sie können den Platzhalter \$1 im Text verwenden, welcher im Checkout durch den Zusatzbetrag und die Währung ersetzt wird.
- *Annahmeschluss*: Legt den Zeitpunkt fest, bis zu dem eingegangene Bestellungen noch am selben Tag abgeschickt werden. Bestellungen, die *nach Annahmeschluss* eingehen, werden nicht mehr am selben Tag verschickt. Der früheste Liefertag verschiebt sich dann um einen Tag.

#### Hinweis zu Annahmeschluss

Damit die Zeitschwelle korrekt berechnet wird, muss die Systemzeit auf Ihrem Server richtig gesetzt sein. Achten Sie auf eventuelle Verschiebungen durch Sommer- bzw. Winterzeit oder abweichende Zeitzonen. Ändern Sie wenn nötig die Annahmeschluss-Zeit, um dies auszugleichen.

- *Keine Nachbarschaftszustellung aktivieren*: Der Kunde kann veranlassen, dass die Sendung nicht an einen Nachbarn zugestellt wird. Wählen Sie Ja, um diesen Service im Checkout anzubieten.
- *Keine Nachbarschaftszustellung Aufpreis (Serviceaufschlag)*: Dieser Betrag wird zu den Versandkosten addiert, wenn der Service gebucht wird. Verwenden Sie Punkt statt Komma als



Trennzeichen. Der Betrag muss in Brutto angegeben werden (einschl. Steuern). Tragen Sie 0 ein, wenn kein Aufpreis erhoben werden soll.

- **Keine Nachbarschaftszustellung Serviceaufschlag Hinweistext:** Dieser Text wird dem Kunden im Checkout angezeigt, wenn der Service ausgewählt wird. Der Platzhalter \$1 zeigt den Aufpreis und die Währung an.
- **GoGreen Plus aktivieren:** Der Kunde kann klimaneutralen Versand buchen. Wählen Sie Ja, um diesen Service im Checkout anzubieten.

#### Hinweis

Bei aktiverter Standardbeauftragung im DHL Geschäftskundenportal wird GoGreen Plus automatisch auf alle Sendungen angewendet, unabhängig von dieser Shop-Einstellung. Dies ist der empfohlene Weg, GoGreen Plus für alle Bestellungen zu aktivieren.

- **GoGreen Plus Aufpreis (Serviceaufschlag):** Dieser Betrag wird zu den Versandkosten addiert, wenn der Service gebucht wird.
- **GoGreen Plus Serviceaufschlag Hinweistext:** Dieser Text wird dem Kunden im Checkout angezeigt, wenn der Service ausgewählt wird. Der Platzhalter \$1 zeigt den Aufpreis an.
- **Closest Drop Point (CDP) aktivieren:** Der Kunde kann die Zustellung an den nächsten DHL-Abholort wählen statt an die Hausadresse. Dieser Service ist nur für berechtigte EU-Länder verfügbar (AT, BE, BG, DK, FI, FR, HU, PL, SE). Bei Auswahl von CDP wird die E-Mail-Adresse des Empfängers automatisch in die Sendungsdaten aufgenommen.
- **CDP Aufpreis (Serviceaufschlag):** Dieser Betrag wird zu den Versandkosten addiert, wenn der Service gebucht wird.
- **CDP Serviceaufschlag Hinweistext:** Dieser Text wird dem Kunden im Checkout angezeigt, wenn der Service ausgewählt wird. Der Platzhalter \$1 zeigt den Aufpreis an.



### 3.2.5 Automatische Sendungserstellung

Im Konfigurationsbereich *Automatische Sendungserstellung* legen Sie fest, ob automatisch Lieferscheine erzeugt und Paketaufkleber abgerufen werden sollen (per Cronjob).

Die Einstellung *Kundenbenachrichtigung* ermöglicht es, die Versandinformationen per E-Mail an den Kunden zu schicken, wenn Lieferschein und DHL-Auftrag erfolgreich erzeugt wurden.

Die Einstellung *Bestell-Status* legt fest, welchen Status eine Bestellung haben muss, um durch die automatische Sendungserstellung berücksichtigt zu werden. Hierüber können Sie steuern, welche Bestellungen von der automatischen Verarbeitung ausgeschlossen werden sollen.

Die Einstellung *Versandprodukt (Inland)* legt das Standard-Versandprodukt für die automatische Sendungserstellung nationaler Sendungen fest. Hier stehen folgende Produkte zur Verfügung:

- V01PAK – DHL Paket (bis 31,5 kg)
- V62KP – DHL Kleinpaket

Für internationale Ziele wird das Versandprodukt automatisch anhand des Ziellandes bestimmt.

### 3.2.6 Standardwerte für Sendungen

Hier legen Sie die *Zusatzservices* fest, die automatisch hinzugebucht werden sollen. Folgende Standardwerte können konfiguriert werden:

- Alterssichtprüfung (A16 / A18)
- Retourenbeileger
- Transportversicherung
- Sperrgut
- Keine Nachbarschaftszustellung
- Persönliche Übergabe
- Empfängerunterschrift
- Vorausverfügung (Zurück / Preisgabe)
- Zustellart (Economy / Premium / CDP)
- PDDP
- Filial-Routing (mit Benachrichtigungs-E-Mail)

#### Hinweis

Nachnahme wird automatisch anhand der Zahlungsart der Bestellung bestimmt und kann nicht als Standardwert konfiguriert werden. GoGreen Plus ist ein reiner Checkout-Service für Endkunden und steht nicht als Standardwert zur Verfügung.

### 3.2.7 Kontaktinformationen

Im Konfigurationsbereich *Kontaktinformationen* legen Sie fest, welche Absenderdaten während der Erstellung von Versandaufträgen an DHL übermittelt werden sollen.



### 3.2.8 Bankverbindung

Im Konfigurationsbereich *Bankverbindung* legen Sie fest, welche Bankdaten im Rahmen von Nachnahme-Versandaufträgen an DHL übermittelt werden. Der vom Kunden erhobene Nachnahmebetrag wird auf dieses Konto transferiert.

Beachten Sie, dass die Bankverbindung ggf. auch in Ihrem DHL-Konto hinterlegt werden muss. I.d.R. kann dies über das DHL Geschäftskundenportal erledigt werden.

### 3.2.9 Retourenbeileger

Im Konfigurationsbereich *Retourenbeileger* legen Sie fest, welche Empfängeradresse auf das Retoure-Label gedruckt werden soll, wenn dieser Service gebucht wird.



### 3.3 Buchbarkeit von Zusatzservices

Die tatsächlich buchbaren Services sowie die wählbaren Liefertage hängen von der Lieferadresse bzw. dem Zielland ab. Dazu wird die DHL Paketsteuerung API während des Checkouts verwendet. Nicht verfügbare Services werden im Checkout automatisch ausgeblendet.

Falls die Bestellung Artikel enthält, die nicht sofort lieferbar sind, ist keine Buchung vom Liefertag möglich.

Die gleichzeitige Buchung von Ablageort und Nachbar ist nicht möglich.

### 3.4 Zusatzkosten für Services

Der Service *Liefertag* ist **standardmäßig aktiviert!** Wird dieser gebucht, wird der konfigurierte Service-Aufschlag zu den Versandkosten hinzugefügt.

Auch die Services *Keine Nachbarschaftszustellung*, *GoGreen Plus* und *Closest Drop Point (CDP)* können mit einem Serviceaufschlag konfiguriert werden, der bei Buchung im Checkout zu den Versandkosten addiert wird (siehe [DHL Zusatzleistungen im Checkout](#)).

Bei Nutzung der Versandart *Free Shipping / Versandkostenfrei* werden die eingestellten Zusatzkosten generell außer Kraft gesetzt!

Wenn die Versandart *Table Rates / Tabellenbasierte Versandkosten* genutzt wird und eine Grenze für kostenlosen Versand festgelegt werden soll, empfehlen wir dazu eine Warenkorbpriesregel einzurichten. Durch Nutzung dieser Versandart bleiben die Aufpreise für Zusatzservices erhalten.

## 4 Ablaufbeschreibung und Features

### 4.1 Annahme einer Bestellung

Im Folgenden wird beschrieben, wie sich die Extension *DHL Versenden* in den Bestellprozess integriert.

#### 4.1.1 Checkout

In der [Modulkonfiguration](#) wurden Versandarten gewählt, die über DHL abgewickelt werden sollen.

Wählt der Kunde im Checkout-Schritt *Versandart* eine dieser Versandarten, werden die in der Konfiguration aktivierten DHL-Zusatzleistungen angeboten. Beachten Sie dazu bitte die Infos zur [Buchbarkeit von Zusatzservices](#).



3 SHIPPING INFORMATION [Edit](#)

4 SHIPPING METHOD

Flat Rate  
Fixed 5,00 €

**DHL**

DHL Wunschzustellung: Geliefert wie gewünscht.

Mit den Services von DHL Wunschzustellung entscheiden Sie, wann und wo Sie Ihre Pakete empfangen.  
Wählen Sie Ihre Lieferoptionen aus:

Ablageort: Lieferung an den gewünschten Ablageort [?](#)

Nachbarschaftszustellung: Lieferung an einen Nachbarn Ihrer Wahl [?](#)

Paketankündigung: Sendungsbenachrichtigungen [?](#)  
 Paketankündigung

GoGreen Plus: Klimaneutraler Versand [?](#)  
 GoGreen Plus

Für diesen Service fallen zusätzliche Versandkosten in Höhe von **0,50 €** inkl. MwSt. an.

Oder wählen Sie die Lieferung an eine Packstation oder eine Filiale.

T: 030123456  
[SHIPPING ADDRESS | CHANGE](#)

Max Mustermann  
Hauptstraße 1  
Berlin, Berlin, 10115  
Deutschland  
T: 030123456

[SHIPPING METHOD](#)  
[PAYMENT METHOD](#)

Im Checkout-Schritt *Zahlungsinformation* werden Nachnahme-Zahlarten ausgeblendet, falls der Nachnahme-Service für die gewählte Lieferadresse nicht zur Verfügung steht.

Der Kunde kann auf den Link "*Oder wählen Sie die Lieferung an einen Paketshop oder eine Postfiliale*" klicken. Dadurch wird er zum Schritt *Lieferadresse* zurück geleitet und kann, wenn gewünscht, einen DHL-Abholort als abweichende Lieferadresse eingeben.

Falls das Modul **DHL Locationfinder** installiert ist, kann der Kunde diesen nutzen, um mit wenig Aufwand naheliegende DHL-Abholorte zu finden und zu übernehmen.



#### 4.1.2 Admin-Bestellung

Beim Anlegen von Bestellungen im Admin Panel stehen keine Zusatzleistungen zur Verfügung. Es ist aber möglich, Zusatzleistungen zu wählen, wenn später die Lieferung erstellt wird.

Nachnahme-Zahlarten werden ebenso wie im Checkout deaktiviert, falls der Nachnahme-Service für die gewählte Lieferadresse nicht zur Verfügung steht.

Beachten Sie bitte auch die Hinweise zur [Buchbarkeit von Zusatzservices](#).

#### 4.1.3 DHL Lieferadressen (Packstationen, Postfilialen, Paket-Shops)

Die Extension *DHL Versenden* selbst bietet nur eine eingeschränkte Unterstützung von DHL Lieferadressen im Checkout:

- Das Format *Packstation 123* im Feld *Straße* wird erkannt.
- Das Format *Postfiliale 123* im Feld *Straße* wird erkannt.
- Ein numerischer Wert im Feld *Firma* wird als Postnummer erkannt.

Eine umfassendere Unterstützung von DHL Lieferadressen im Zusammenspiel mit der Erteilung von Versandaufträgen über den DHL Webservice bietet die separate Extension [DHL Locationfinder](#):

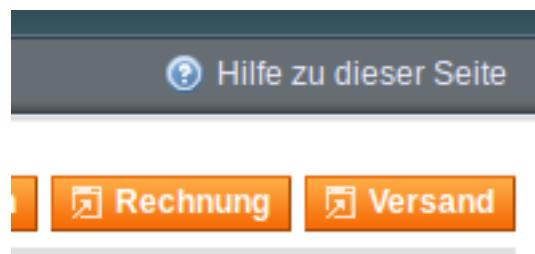
- Interaktive Karte zur Auswahl der DHL Lieferadresse
- Gesonderte Eingabefelder für DHL-Daten im Checkout (z.B. Postnummer)
- Validierung der Kundeneingaben
- Unterstützung von Paket-Shops

### 4.2 Erstellen eines Versandauftrags

Im Folgenden Abschnitt wird beschrieben, wie zu einer Bestellung ein Versandauftrag erstellt und ein Paketaufkleber abgerufen wird.

#### 4.2.1 Nationale Sendungen

Öffnen Sie im Admin Panel eine Bestellung, deren Versandart mit dem DHL Geschäftskundenversand verknüpft ist (siehe [Modulkonfiguration](#), Abschnitt *Versandarten für DHL Versenden*). Betätigen Sie dann den Button *Versand* oben rechts.



Es öffnet sich die Seite *Neuer Versand für Bestellung*. Aktivieren Sie die Checkbox *Paketaufkleber erstellen* an und betätigen Sie den Button *Lieferschein erstellen...*





Es öffnet sich nun ein Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel. Betätigen Sie den Button **Artikel hinzufügen**, markieren Sie die bestellten Produkte und bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Klick auf **Gewählte Artikel zum Paket hinzufügen**. Die Angabe der Paketmaße ist optional.

### Mehrpaket-Sendungen

Die Aufteilung der Produkte in mehrere Pakete wird von der DHL REST API derzeit nicht unterstützt. Erstellen Sie alternativ mehrere Lieferscheine (Teillieferung / Partial Shipment) zu einer Bestellung, siehe auch [diese Anleitung](#).

Der Button **OK** im Popup ist nun aktiviert. Bei Betätigung wird ein Versandauftrag an DHL übermittelt und im Erfolgsfall der resultierende Paketaufkleber abgerufen. Im Fehlerfall wird die von der DHL REST API erhaltene Fehlermeldung eingeblendet und die Bestellung kann entsprechend korrigiert werden, siehe auch [Fehlerbehandlung](#).

#### 4.2.2 Internationale Sendungen

Bei Sendungen mit einer Lieferadresse außerhalb der EU werden zusätzliche Felder im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel eingeblendet. Geben Sie für den Abruf der notwendigen Exportdokumente mindestens die Zolltarifnummern sowie den Inhaltstyp der Sendung an.

Gehen Sie ansonsten wie im Abschnitt [Nationale Sendungen](#) beschrieben vor.



#### 4.2.3 Versandprodukt

Das Versandprodukt wird automatisch anhand des Ziellandes ausgewählt oder kann im Verpackungs-Popup manuell bestimmt werden. Folgende Produkte stehen zur Verfügung:

##### Inland (DE → DE):

- V01PAK – DHL Paket (bis 31,5 kg)
- V62KP – DHL Kleinpaket

##### International (EU + Welt):

- V53WPAK – DHL Paket International
- V66WPI – DHL Warenpost International

#### 4.2.4 Service-Auswahl

Neben den im Checkout verfügbaren Zusatzleistungen, die sich an den Käufer richten, stehen im Verpackungs-Popup weitere, an den Händler gerichtete Services zur Verfügung. Die für das aktuelle Versandprodukt und die Lieferadresse verfügbaren Zusatzleistungen werden im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel eingebettet.

The screenshot shows a service selection dialog for a package. At the top right is a button labeled "Paket hinzufügen".  
**Versandprodukt:**  
A radio button for "DHL Paket National" is selected, while "DHL Kleinpaket" is unselected.  
**Dienste:**  
Selected services include:

- Paketankündigung
- Retourenbeileger
- Transportversicherung
- Sperrgut
- Eigenhändig
- Empfängerunterschrift
- GoGreen Plus

Other services like "Nachbarschaftszustellung" and "Filial-Routing" are checked but not selected.  
**Paket 1:**  
Gesamtgewicht: 0.25 kg  
Dimensions: Länge, Breite, Höhe, cm  
Buttons: "Artikel hinzufügen" and "Paket löschen".  
A table shows the item details:

Artikelname	Gewicht	Bestellte Menge	Menge
Blue Horizons Bracelets	0.2500	1	1

Die vom Kunden im Checkout gewählten Services sind entsprechend vorbelegt, ebenso wie die **Adressprüfung** (Nur leitkodierbare Versandaufträge erteilen) gemäß der [Modulkonfiguration](#).

#### Schreibgeschützte Services

Im Checkout vom Kunden gewählte Services (z.B. Ablageort, Nachbar, Closest Drop Point) sowie zahlungsartabhängige Services (Nachnahme) werden im Verpackungs-Popup als **deaktivierte Checkboxen** angezeigt. Der Händler kann diese einsehen, aber nicht ändern.



Nicht alle Services sind für alle Versandprodukte verfügbar. Das Verpackungs-Popup zeigt automatisch nur die für das gewählte Produkt und die Route anwendbaren Services an.

#### Zustellservices:

- Transportversicherung (Checkbox, Versicherungswert entspricht dem Bestellwert)
- Retourenbeileger (Checkbox)
- Sperrgut (Checkbox)
- Alterssichtprüfung (A16 / A18)
- Persönliche Übergabe (Checkbox)
- Keine Nachbarschaftszustellung (Checkbox)
- GoGreen Plus (Checkbox, nur verfügbar wenn vom Kunden im Checkout gebucht)

#### Standort-Services:

- Filial-Routing (Checkbox + E-Mail-Eingabe, vorbelegt aus der Bestellung)
- Ablageort / Nachbar (aus dem Checkout, falls gewählt)

#### Internationale Services:

- Vorausverfügung (Zurück / Preisgabe)
- Zustellart (Economy / Premium / CDP) — wenn der Kunde im Checkout Closest Drop Point (CDP) gewählt hat, wird die Zustellart auf CDP vorbelegt und gesperrt
- PDDP (Checkbox, automatisch aktiviert für CH, GB, NO, US)

#### Zahlungsservices:

- Nachnahme (automatisch, schreibgeschützt — aktiviert wenn die Bestellung eine Nachnahme-Zahlart gemäß der Konfiguration unter [Versandaufträge](#) verwendet, ansonsten ausgeblendet)

Beachten Sie, dass bei Ablageort oder Nachbar folgende Angaben **nicht** zulässig sind:

#### Unzulässige Sonderzeichen

```
< > \ ' " " + \n \r
```

#### Unzulässige Angaben

- Paketbox
- Postfach
- Postfiliale / Postfiliale Direkt / Filiale / Filiale Direkt / Wunschfiliale
- Paketkasten
- DHL / Deutsche Post
- Packstation / P-A-C-K-S-T-A-T-I-O-N / Paketstation / Pack Station / P.A.C.K.S.T.A.T.I.O.N. / Pakcstation / Paackstation / Pakstation / Backstation / Bakstation / P A C K S T A T I O N

Für den Versand an DHL-Abholorte (Packstation, Filiale, usw.) nutzen Sie bitte die dafür vorgesehenen Adressfelder.



#### 4.2.5 Massenaktion

Inländische Lieferscheine und Paketaufkleber können über die Massenaktion *Paketaufkleber abrufen* in der Bestellübersicht erzeugt werden:

- Verkäufe → Bestellungen → Massenaktion *Paketaufkleber abrufen*

Dies ermöglicht es, einfache Paketaufkleber ohne manuelle Eingaben zu erstellen. Dabei gilt:

- Es werden alle in der Bestellung enthaltenen Artikel übernommen.
- Die im Checkout gewählten DHL-Zusatzleistungen werden übernommen.
- Weitere Zusatzleistungen, die im Bereich *Automatische Sendungserstellung* in der [Modulkonfiguration](#) eingestellt sind, werden hinzugebucht.

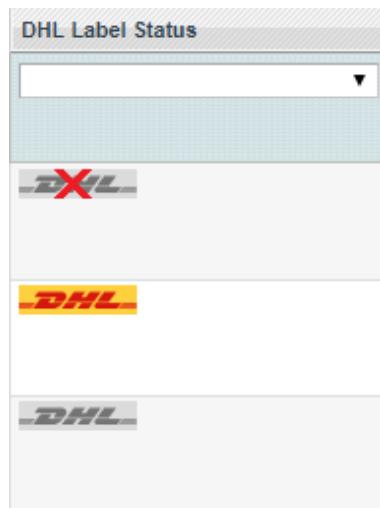
##### Hinweis

Die Massenaktion unterstützt ausschließlich inländische Sendungen (DE → DE). Für EU- und internationale Sendungen müssen Versandaufträge manuell über die Bestelldetailseite erstellt werden.

### 4.3 Übersicht der Versandaufträge

Bei Bestellungen, die über DHL abgewickelt werden, erscheinen in der Bestellübersicht DHL-Icons, die den Status der Versandaufträge zeigen.

- **Durchgestrichenes Icon:** es gab Fehler bei der Label-Erstellung, siehe [Fehlerbehandlung](#).
- **Gelbes Icon:** Übertragung ok, Label erfolgreich erstellt.
- **Graues Icon:** Übertragung an DHL wurde noch nicht ausgeführt.





## 4.4 Drucken eines Paketaufklebers

Bereits abgerufene Paketaufkleber können standardmäßig an verschiedenen Stellen im Admin Panel eingesehen werden:

- Verkäufe → Bestellungen → Massenaktion *Paketaufkleber drucken*
- Verkäufe → Lieferscheine → Massenaktion *Paketaufkleber drucken*
- Detail-Ansicht eines Lieferscheins → Button *Paketaufkleber drucken*

Beachten Sie, dass hierüber keine *neuen* Aufträge an DHL übermittelt werden, sondern lediglich die bereits in OpenMage gespeicherten DHL-Label abgerufen werden.

Zur Erstellung von *neuen* DHL-Aufträgen und Labeln gehen Sie bitte wie unter [Massenaktion](#) beschrieben vor.

## 4.5 Erstellen eines Retouren-Beilegers

Bei Versand innerhalb Deutschlands (DE → DE) ist es möglich, gemeinsam mit dem Paketaufkleber einen Retouren-Beileger zu beauftragen.

Nutzen Sie dafür beim Erstellen des Labels im Popup das Auswahlfeld *Retouren-Beileger*. Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Service *Retourenbeileger* in den *Standardwerten für Sendungen* aktiviert ist. Wenn für die Hinsendung der Service *GoGreen Plus* gebucht wurde, wird dieser automatisch auch auf den Retourenbeileger angewendet.

Stellen Sie sicher, dass die Teilnahmenummern für Retouren korrekt konfiguriert sind:

- Retoure DHL Paket (DE → DE)

## 4.6 Stornieren eines Versandauftrags

Solange ein Versandauftrag nicht manifestiert ist, kann dieser über die DHL REST API storniert werden. Öffnen Sie dazu im Admin-Panel die Detail-Ansicht eines Lieferscheins und betätigen Sie den Link *Löschen* in der Box *Versand- und Trackinginformationen* neben der Sendungsnummer.

Versand- und Trackinginformationen			
<a href="#">Diese Sendung verfolgen</a>			
Flat Rate - Fixed Gesamt Summe Versandkosten: 5,00 €			
<a href="#">Paketaufkleber erstellen ...</a>		<a href="#">Paketaufkleber drucken</a>	<a href="#">Pakete anzeigen</a>
Dienstleister	Titel	Nummer	Aktion
DHL Versenden	DHL Versenden	<a href="#">2222223982020000208</a>	<a href="#">Löschen</a>
Eigener Wert			<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Hinzufügen</a>

Wenn der Versandauftrag erfolgreich über die DHL REST API storniert wurde, werden Sendungsnummer und Paketaufkleber aus dem System entfernt.



## 4.7 Automatische Sendungserstellung

Der manuelle Prozess zur Erstellung von Versandaufträgen ist insbesondere für Händler mit hohem Versandvolumen sehr zeitaufwendig und unkomfortabel. Um den Abruf von Paketaufklebern zu erleichtern, können Sie das Erstellen von Lieferscheinen und Versandaufträgen automatisieren. Aktivieren Sie dazu in der [Modulkonfiguration](#) die automatische Sendungserstellung. Bei der automatischen Erstellung werden die in den *Standardwerten für Sendungen* konfigurierten Zusatzleistungen gebucht. Darüber hinaus werden vom Kunden im Checkout gewählte Services übernommen.

### Hinweis

Die automatische Sendungserstellung erfordert die Einrichtung der Cron Jobs.

```
# m h dom mon dow user command  
*/15 * * * * /bin/sh /absolute/path/to/magento/cron.sh
```

Im Abstand von 15 Minuten wird die Extension *DHL Versenden* alle gemäß der getroffenen Einstellungen versandbereiten inländischen Bestellungen sammeln, Lieferscheine erstellen und Versandaufträge an DHL übermitteln. EU- und internationale Sendungen werden nicht automatisch verarbeitet und erfordern eine manuelle Erstellung über die Bestelldetailseite.

Sollten Sie den Zeitplan für die automatische Sendungserstellung anpassen oder die Ausführung besser überwachen wollen, installieren Sie die Extension [Aoe\\_Scheduler](#).



## 4.8 Fehlerbehandlung

### 4.8.1 Sendungserstellung

Während der Übertragung von Versandaufträgen an die DHL REST API kann es zu Fehlern bei der Erstellung eines Paketaufklebers kommen. Die Ursache dafür ist in der Regel eine invalide Lieferadresse oder eine für die Lieferadresse nicht unterstützte Kombination von Zusatzleistungen.

Bei der manuellen Erstellung von Versandaufträgen bekommen Sie die von der REST API zurückgemeldete Fehlermeldung direkt angezeigt. Bei der automatischen Sendungserstellung werden Fehlermeldungen als Bestellkommentare an der betroffenen Bestellung gespeichert. Wenn die Protokollierung in der [Modulkonfiguration](#) eingerichtet ist, können Sie fehlerhafte Versandaufträge auch in der Log-Datei detailliert nachvollziehen.

#### Hinweis

Wenn Sie die automatische Sendungserstellung verwenden, prüfen Sie regelmäßig den Status Ihrer Bestellungen, um die wiederholte Übertragung invalider Versandaufträge zu vermeiden.

Fehlerhafte Versandaufträge können wie folgt manuell korrigiert werden:

- Im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel können ungültige Zusatzleistungen abgewählt werden.
- Im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel kann die Adressvalidierung für einen betroffenen Versandauftrag abgewählt werden, so dass DHL die kostenpflichtige Nachkodierung (Korrektur der Lieferadresse) übernimmt.
- In der Detail-Ansicht der Bestellung oder des Lieferscheins kann die Lieferadresse korrigiert werden. Betätigen Sie dazu den Link *Bearbeiten* in der Box *Versandadresse*.

Lieferadresse	Bearbeiten
Hans Mueller Friedrichstr. 130 Berlin, Sachsen, 10117 Deutschland T: +49 30 12345678	

Im nun angezeigten Formular können Sie im oberen Bereich die Standard-Felder der Lieferadresse bearbeiten und im unteren Bereich die zusätzlichen, für den DHL Geschäftskundenversand spezifischen Felder:

- Straße, Hausnummer und Adresszusatz
- Packstation
- Postfiliale
- Paket-Shop



Prefix	<input type="text"/>
First Name *	<input type="text" value="Hans"/>
Middle Name/Initial	<input type="text"/>
Last Name *	<input type="text" value="Mueller"/>
Suffix	<input type="text"/>
Company	<input type="text"/>
Street Address *	<input type="text" value="Friedrichstr. 130"/>
City *	<input type="text" value="Berlin"/>
Country *	<input type="text" value="Germany"/>
State/Province *	<input type="text" value="Sachsen"/>
Zip/Postal Code *	<input type="text" value="10117"/>
Telephone *	<input type="text" value="+49 30 12345678"/>
Fax	<input type="text"/>
VAT number	<input type="text"/>
Street Name	<input type="text" value="Friedrichstr."/>
House number	<input type="text" value="130"/>
Address Addition	<input type="text"/>
Packstation Number	<input type="text"/>
Post Number	<input type="text"/>
Post Office Number	<input type="text"/>
Post Number	<input type="text"/>
Parcelstation Number	<input type="text"/>
Street Name	<input type="text"/>
House number	<input type="text"/>

Speichern Sie anschließend die Adresse. Wurde die Fehlerursache behoben, so kann das manuelle [Erstellen eines Versandauftrags](#) erneut durchgeführt werden.

Wurde ein Versandauftrag über die REST API erfolgreich erstellt und sollen dennoch nachträgliche Korrekturen vorgenommen werden, so stornieren Sie den Versandauftrag wie im Abschnitt [Stornieren eines Versandauftrags](#) beschrieben und betätigen Sie anschließend den Button *Paketaufkleber erstellen...* in derselben Box *Versand- und Trackinginformationen*. Es gilt dasselbe Vorgehen wie im Abschnitt [Erstellen eines Versandauftrags](#) beschrieben.

#### 4.8.2 DHL Zusatzservices

Bei Problemen mit [DHL Zusatzleistungen im Checkout](#) (z.B. Liefertag) werden die Fehlermeldungen in eine separate Log-Datei geschrieben. Siehe Hinweise im Kapitel [Allgemeine Einstellungen](#). Das Log enthält Hinweise zur weiteren Fehlersuche.

Beachten Sie auch die Hinweise zur [Buchbarkeit von Zusatzservices](#).



## 5 Modul deinstallieren oder deaktivieren

Um das Modul zu **deinstallieren**:

1. Löschen Sie alle Moduldateien aus dem Dateisystem.
2. Entfernen Sie die im Abschnitt **Installation** genannten Adressattribute.
3. Entfernen Sie den zum Modul gehörigen Eintrag `dhl_versenden_setup` aus der Tabelle `core_resource`.
4. Entfernen Sie die zum Modul gehörigen Einträge `carriers/dhlversenden/*` aus der Tabelle `core_config_data`.
5. Leeren Sie abschließend den Cache.

Das Modul wird **deaktiviert**, wenn der Knoten `active` in der Datei `app/etc/modules/Dhl_Versenden.xml` von `true` auf `false` abgeändert wird.

## 6 Technischer Support

Wenn Sie Fragen haben oder auf Probleme stoßen, werfen Sie bitte zuerst einen Blick in das Support-Portal (FAQ): <http://dhl.support.netresearch.de/>

Sollte sich das Problem damit nicht beheben lassen, können Sie das Supportteam über das o.g. Portal oder per Mail unter [dhl.support@netresearch.de](mailto:dhl.support@netresearch.de) kontaktieren.