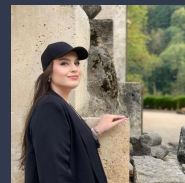


Qaylee

**Welcome-book для новых
сотрудников**

По всем вопросам - [HR Яна](#)



Велком бук компании — это наш ориентир, отражающий ключевые аспекты, которыми мы руководствуемся, чтобы добиваться успеха, строить доверие и предлагать нашим клиентам лучшее.

- Мы рады, что ты с нами!



WELCOME

В компании Qaylee мы объединяем людей, которые разделяют философию «Мира без границ» и хотят превратить свое увлечение в работу, приносящую удовольствие и пользу.

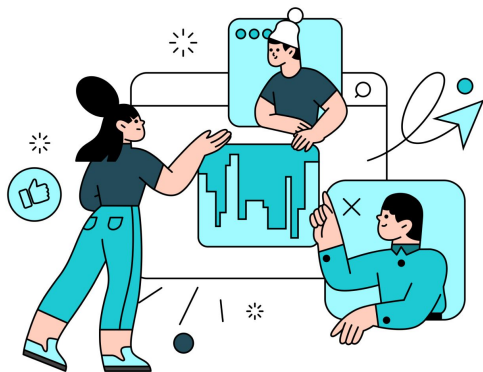
Наша команда создаёт бренды на маркетплейсах, которые помогают людям в (упрощают рутину, дарят эмоции формируют стиль)

Наша главная ценность — **автономность**. Мы доверяем тебе как профессионалу и поддерживаем твою инициативность.

Видишь возможность помочь — действуй!
Есть идея — предлагай!
Мы всегда рады креативу и новым решениям.

Наша миссия — предоставлять покупателям полупрофессиональные и доступные электроинструменты, упрощающие бытовые задачи и повышающие комфорт в домашних условиях.

Наша цель — стать узнаваемым брендом электроинструментов в России и СНГ.



Наша общая идеология помогает принимать правильные решения, оставаясь честными и ответственными.

Соответствие товара по фото и описанию

- Прозрачность и честность — основа нашего бизнеса. Каждый товар соответствует заявленным характеристикам.

Поддержка клиента после покупки

- Мы несем ответственность за наши товары. Наша команда готова помочь клиентам решить любые вопросы.

Быстрая и оперативная доставка

- Мы понимаем важность оперативной доставки и делаем все возможное, чтобы заказы доходили вовремя.

Честность

- Все цели и процессы строятся на доверии и открытости.

Долгосрочные отношения с поставщиками

- Успех возможен только через уважительное и надежное сотрудничество с партнерами.

Качество и цена

- Мы стремимся предлагать высокое качество по конкурентоспособной цене, чтобы обеспечить клиентов лучшими продуктами.

Узнаваемость бренда — залог нашего долгосрочного успеха и конкурентного преимущества.

- **Репутация:** Помогает позиционировать нас как надежного поставщика.
- **Выделение среди конкурентов:** Способствует привлечению большего числа клиентов.
- **Лояльность:** Клиенты ассоциируют наш бренд с качеством и надежностью.
- **Расширение географии:** Укрепляем свои позиции не только в России, но и в странах СНГ.
- **Инновации:** Узнаваемость позволяет легче запускать новые продукты.
- **Привлечение партнеров:** Повышает нашу привлекательность для инвесторов и поставщиков.


Оргструктура компании в Мירו



• Распорядок рабочего дня

Наши сотрудники работают в режиме 5/2 с 10 до 19.
Но есть сотрудники со сменным графиком

Общее правило начала рабочего дня:

-  Ежедневно в 10-00 по Мск каждый сотрудник должен зайти в чат рабочей группы для проведения планерки.

Каждый сотрудник кратко дает ответ на два ключевых вопроса:

- **Что было сделано вчера:** краткий отчет по выполненным задачам.
- **Какие задачи ставятся на сегодня:** определение приоритетов на текущий день.

Этот формат помогает нам поддерживать оперативную коммуникацию и четко фиксировать прогресс по задачам, оптимизируя созвоны.

- Если вы заболели или не смогли выйти на работу по другой причине, проинформируйте, пожалуйста, сотрудника отдела hr или своего непосредственного руководителя.
- Отсутствие на рабочем месте - ожидаемая скорость реагирования на запрос в рабочее время - **30 минут**.
Если вы отлучаетесь от рабочего места на более длительный период - предупредите своего руководителя

Мы создаем для тебя условия, которые позволяют работать продуктивно и вдохновенно, где бы ты ни находился!

Для того чтобы каждый из нас смог приложить максимум усилий для выполнения нашей миссии, мы должны придерживаться в своей работе следующих принципов и ценностей:

- Главный приоритет — клиент. Клиенты — герои каждого нашего приключения, и наше внимание к их потребностям всегда стоит на первом месте.
- Поддержка и командная работа. Мы самостоятельные и универсальные сотрудники, всегда готовы помочь друг другу.
- Ответственность и улучшение качества. Мы стремимся постоянно улучшать свою работу, учимся на ошибках и предлагаем новые идеи.
- Профессионализм и креативность. Мы поддерживаем высокие стандарты, открыты к новым знаниям и всегда нацелены на лучшее.
- Не совершай одну и ту же ошибку более 2 раз - фиксируй и запоминай свои промахи, чтобы быть настоящим профи!

Наши Принципы



У нас не работает принцип отказа/отторжения - мы самостоятельные и универсальные сотрудники, которые всегда идут на помощь друг другу.

- Принимай решения и бери ответственность
- Не говори «нельзя», говори «как»
- Приноси предложения, а не только проблемы
- Бери ответственность за выполнение задачи
- Не бойся ошибиться. Исправляй ошибки и учись
- Постоянно совершенствуй и улучшай свою работу
- **Работай в команде**
- Ориентируйся на результат. Сотрудничай с другими для его достижения
- Не говори: «Это не моя работа»
- Будь открыт новым идеям
- Помогай другим



Длительность испытательного срока – 1 месяц

Зарботная плата выплачивается 15 числа каждого месяца.

Отпуск для сотрудников составляет 28 календарных дней в год.

Отпуск можно разделить на 2 части по 14 дней.
Уход в отпуск возможен не ранее, чем через полгода работы в компании.

В случае увольнения сотрудник закрывает задачи, передает дела по чек-листу ответственному сотруднику или руководителю в течение 2 недель, по усмотрению руководства и договоренностям с сотрудником возможно увольнение в более ранние сроки. Расчет в день заработной платы

Что мы не приветствуем в коммуникациях сотрудников:

- Опоздания на встречи и собрания
- Игнорирование запросов и задач от других сотрудников
- Просроченные задачи
- Отсутствие в рабочее время без уважительной причины и без предупреждения руководителя
- Не заполнение план/факт ежедневных отчетов в
- Афишировать заведомо ложную информацию (в отчетах, сообщениях, постах и тд).
- Использовать нецензурные и/или грубые выражения (в том числе в замаскированной форме).
- Оскорблять кого-либо в прямой или косвенной форме, высказывать неуважение к сотрудникам
- Перебивать собеседника, не дав возможности высказаться
- Не принимать во внимание точку зрения другого человека. спорив/опровергая любое мнение, кроме своего.
- Не приводить аргументов, критикуя сотрудника

Принципы работы

- **Сначала отдаешь — потом получаешь**

Наш подход к вознаграждению основан на принципе справедливости: сначала ты показываешь свой результат, а затем получаешь вознаграждение.

Мы уверены, что только при таком подходе можно создать здоровую рабочую атмосферу и добиться высокой продуктивности.

- **Вклад в прибыль пропорционален вознаграждению**

Твой вклад в общий результат напрямую влияет на твоё вознаграждение.

Чем выше твой вклад, тем выше твоё вознаграждение.

Мы ценим труд каждого члена команды и стараемся, чтобы все были мотивированы на успех.

- **Испытательный срок как возможность показать себя**

В начале работы у тебя будет возможность проявить свои сильные стороны и показать, на что ты способен.

Мы не выплачиваем авансовые или сверхвысокие оплаты до тех пор, пока не убедимся в твоей эффективности. Испытательный срок — это шанс доказать свою ценность для команды и компании.

- **Вознаграждение за результат**

Высокое вознаграждение — это всегда результат твоей работы, твоего вклада в общий успех компании.

Мы уверены, что ты получишь достойное вознаграждение, когда покажешь, что твои усилия приводят к реальному результату.

- **Результат выше нормы — в выигрыше все**

Когда команда достигает результата, который превышает установленные нормы, выигрывают все: компания, сотрудники и клиенты.

Мы поощряем командный дух и стремление превзойти ожидания, ведь успех каждого способствует общему успеху.

- **Предложения по улучшению работы**

Мы всегда открыты для предложений, которые помогут нам улучшить работу и повысить клиентоориентированность. Каждый член команды может внести свое предложение на общее обсуждение. Мы ценим инициативу, готовы услышать идеи и совместно искать пути для их реализации.

Добро пожаловать в команду!

HR отдел компании Qaylee ❤️