

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAÇÃO PESSOAL

Nome	TIAGO ANDRÉ SOUSA PINHEIRO
Morada	RUA DA CARVALHOSA 360 2º FRT VILA DO CONDE 4485-353
Telefone	919641322
Correio electrónico	TIAGU.ASP@GMAIL.COM
Data de nascimento	20/01/1987
Estado Civil	SOLTEIRO
Cartão de Cidadão	13204979 EMITIDO EM 15/04/2009
Contribuinte	244258163
Carta de Condução	P-1416306 8, CATEGORIA B, EMITIDA EM 05/01/07

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

• Datas	JUNHO 2013 – ATÉ ESTA DATA
• Nome do empregador	FRAUNHOFER PORTUGAL
• Tipo de empresa ou sector	IT
• Função ou cargo ocupado	IT ASSISTANT
• Datas	OUT. 2011 – JUN. 2013
• Nome do empregador	NET@WORK – GRUPO@WORK
• Tipo de empresa ou sector	IT
• Função ou cargo ocupado	IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO DE SOLUÇÃO DE BACKUP – BACULA IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO DE SOLUÇÃO DE MONITORIZAÇÃO – ZABBIX IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO DE SOLUÇÃO DE WIRELESS BASEADA EM TECNOLOGIA CISCO COM AUTENTICAÇÃO 802.1X USANDO SOFTWARE OPENSOURCE FREERADIUS GESTÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA E VOIP COM ROUTERS CISCO E SOFTWARE ASTERISK IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO DE SOLUÇÃO WEBHOSTING – CPANEL/WHM OPTIMIZAÇÃO DA REDE INTERNA VIA BGP E IROUTE2
• Datas	Jun. 2006 – Out. 2011
• Nome do empregador	Vodafone
• Tipo de empresa ou sector	Telecomunicações
• Função ou cargo ocupado	1214 – Data Support 16913/7 – Suporte ADSL/Fibra & IPTV 16916 – Suporte a Redes Empresariais Suporte BackOffice & remoto Suporte Presencial em Loja- Tekkie Formação a novos e actuais colaboradores
• Datas	2005
• Nome do empregador	ESCRITURÁRIO – CATEGORIA DE ESCRITURÁRIO DE TERCEIRA
• Tipo de empresa ou sector	EXECUÇÃO DE EMPREITADAS DE OBRAS PÚBLICAS E PRIVADAS
• Função ou cargo ocupado	ADMINISTRAÇÃO DE SECRETARIA E CONTACTO COM EMPRESAS DO SECTOR

## FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Nome da organização de ensino</li> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	<p>SEP. 2013  <i>VMWARE EDUCATION</i>            VMWARE CERTIFIED ASSOCIATE - DATA CENTER VIRTUALIZATION</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Nome da organização de ensino</li> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	<p>FEV. 2013  <i>CISCO – CAREER CERTIFICATION &amp; PATHS</i>            CISCO CERTIFIED NETWORK PROFESSIONAL</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Nome da organização de ensino</li> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	<p>JUN. 2011  <i>JUNIPER NETWORKS</i>            JUNIPER NETWORKS CERTIFIED ASSOCIATE</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Nome da organização de ensino</li> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	<p>JAN. 2011  <i>HP CERTIFIED PROFESSIONAL PROGRAM - EXPERTONE</i>            AIS - HP PROCURVE NETWORKING [2010].</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Nome da organização de ensino</li> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	<p>JAN. 2011  <i>HP CERTIFIED PROFESSIONAL PROGRAM - EXPERTONE</i>            AIS - HP PROCURVE NETWORKING [2010].</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Nome da organização de ensino</li> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	<p>NOV. 2010  <i>CISCO – CAREER CERTIFICATION &amp; PATHS</i>            CISCO CERTIFIED NETWORK PROFESSIONAL – VOICE</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Nome da organização de ensino</li> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	<p>JUL. 2010  <i>CISCO – CAREER CERTIFICATION &amp; PATHS</i>            CISCO CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE – VOICE</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Nome da organização de ensino</li> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	<p>FEV. 2010            BEE, CONSULTING            CURSO DE FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Nome da organização de ensino</li> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	<p>2009            Rumos, S.A. Informática Profissional            ESPECIALISTA EM LINUX – FORMAÇÃO MODULAR            837 – KERNEL E COMPONENTES DO SISTEMA            838 – ADMINISTRAÇÃO            839 – SERVIDORES DE REDE            844 – SERVIDORES WEB            843 – SERVIDORES DE E-MAIL – POSTFIX, SENDMAIL, ZIMBRA E SERVIDORES DE DATA/HORA</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datas</li> <li>• Nome da organização de ensino</li> <li>• Designação da qualificação atribuída</li> </ul>	<p>ABR. 2009  <i>CISCO – CAREER CERTIFICATION &amp; PATHS</i>  <i>CISCO CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE – ROUTING &amp; SWITCHING</i></p>

• Datas	DEZ. 2008
• Nome da organização de ensino	CNO – ISLA GAIA
• Designação da qualificação atribuída	ENSINO SECUNDÁRIO
• Datas	2002 - 2005
• Nome da organização de ensino	ESCOLA SECUNDÁRIA OLIVEIRA DO DOURO
• Designação da qualificação atribuída	ENSINO SECUNDÁRIA – CIÊNCIAS, VERTENTE INFORMÁTICA (INCOMPLETO)

## OUTROS CONHECIMENTOS

Línguas	Língua materna: Português Inglês: Muito Bom conhecimento oral e escrito Espanhol: Suficiente conhecimento oral e escrito
Networking	CISCO IOS CISCO PIX - ASA 8.2, 8.4 CISCO WIRELESS LAN CONTROLLER CHECKPOINT R65 E R75 PROTOCOLOS OSPF, EIGRP, RIP E BGP EZVPN, SITE-TO-SITE VPN IPv6
Virtualização	VMWARE VSHPERE 5.0, 5.1, 5.5 OPENSTACK, OPENNEBULA
DevOps	SALTSTACK, PUPPET VAGRANT
SysAdmin	WINDOWS ACTIVE DIRECTORY SAMBA3/LDAP ACTIVE DIRECTORY CLONE BACULA BACKUP CPANEL/WHM - WEBHOSTING BIND9 DNS ZABBIX MONITORING
Telefonia	Cisco CallManager Asterisk 1.6, 1.8
Suporte	LOGMEIN RESCUE OTRS Request Tracker 4