

Spett.
DI CARLANTONIO MIRIAM
VIA GIOVANNI ROSSI 1
64100 TERAMO TE

L'AREA CLIENTI SI STA RIFACENDO IL LOOK PER UN'ESPERIENZA ANCORA PIÙ RICCA E INTUITIVA

Scopri tutte le novità, da mercoledì 11 dicembre 2024.



SCOPRI SUL RETRO
TUTTO QUELLO
CHE DEVI SAPERE



Con VIVI energia le novità non finiscono mai, soprattutto quando nascono per migliorare l'esperienza di chi ci sceglie ogni giorno. Per questo, mercoledì **11 dicembre**, lanceremo la **nuova app** e la nuova **area clienti**. E per darti tutto il supporto di cui hai bisogno ti invieremo via e-mail le istruzioni per accedervi facilmente.

ALTRE COSE DA SAPERE

- Dal 5 al 10 dicembre l'area clienti, l'app e VIVI Vip non saranno accessibili; **sarà possibile inviare l'autolettura solo dall'11 al 18 dicembre**. In questo periodo potremmo avere bisogno di un po' più di più tempo rispetto al solito per gestire le tue richieste ma, non preoccuparti, ti chiediamo solo di avere maggiore pazienza e noi faremo il possibile per garantirti un servizio migliore.
- Giovedì 5 e venerdì 6 dicembre il servizio clienti sarà disponibile **dalle 9 alle 17**; sabato 7 dicembre sarà **inattivo**. Il servizio tornerà operativo dal **9 dicembre**.
- I servizi di **Pronto Intervento Gas** e **Guasto Elettrici** saranno **sempre disponibili**.

PREPARATI A UN NUOVO MODO DI VIVERE L'ENERGIA.



Forniture e soluzioni per il risparmio energetico



NOVITÀ

Programma fedeltà **VIVI Vip** con nuove missioni e livelli da sbloccare e ancora più premi e vantaggi.

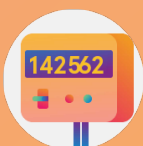


Pagamento diretto di bollette



NOVITÀ

Offerte personalizzate



Autolettura del contatore



Monitoraggio dei tuoi consumi durante i mesi



Comunica l'autolettura dal 11/12/2024 al 18/12/2024

Codice Autolettura Gas
9057782093attraverso l'app **VIVI energia**
nell'**area clienti pronto web** su
www.vivienegia.it
al numero verde **800 221 188****Fattura del 01 Dicembre 2024**Numero fattura: **009920240000829894**
Descrizione: **GAS A CONGUAGLIO - EE A CONGUAGLIO**Intestatario Contratto: **DI CARLANTONIO MIRIAM**Cod. Fiscale/Partita IVA: **DCRMRM91R71L103A**Indirizzo di Fornitura: **VIA GIOVANNI ROSSI 1**
64100 TERAMO TEOfferta: **Viviweb Market Lucegas**

Codice Offerta Commerciale Standard Gas: 000652GSVML21XX_VVWEBMARDF250823

Codice Offerta Commerciale Standard EE: 000652ESVFL21XX_VVWEBMAR

Decorrenza Condizioni Economiche: **07/09/2023**Data Scadenza Condizioni Economiche: **31/10/2025**Scadenza Contratto: **Indeterminata**Prezzo Gas: **Variabile** Prezzo EE: **Variabile**Prezzo Contrattuale Materia Gas (Adeguate PCSC): **0,46164290 €/Smc**Prezzo Contrattuale Energia F1: **0,13807000 €/kWh**Prezzo Contrattuale Energia F2: **0,13305000 €/kWh**Prezzo Contrattuale Energia F3: **0,11142000 €/kWh**Spett.
DI CARLANTONIO MIRIAM
VIA GIOVANNI ROSSI 1
64100 TERAMO TE**Gas**dal **01/10/2024**
al **30/11/2024****108,95 €**consumo di **106,156268 Smc****Energia Elettrica**dal **01/10/2024**
al **30/11/2024****28,50 €**consumo di **217,404 kWh**

Imposta di bollo assolta in modo virtuale, ove richiesto, secondo quanto previsto all'articolo 6 del Dm 17 giugno 2014

Totale da pagare: 137,45 €

Modalità di pagamento:

BOLLETTA DOMICILIATA PRESSO BANCA INTESA SAN PAOLO

salvo conguaglio

I pagamenti delle bollette scadute prima del 31/10/2024 sono
regolari.**Entro il: 21/12/2024****Riepilogo Importi Gas**

Spesa per la materia gas			65,51 €
Spesa per trasporto e gestione del contatore			32,09 €
Spesa per oneri di sistema			4,32 €
Altre partite (Vedi dettaglio in seconda pagina)			-21,12 €
Totale imposte e IVA			28,15 €
Imposte			14,96 €
Descrizione	Volumi (Smc)	Tariffa	
Erariale di consumo	106,156268	0,13500000 €	14,34 €
Addizionale Regionale	106,156268	0,02324100 €	2,47 €
Detrazioni Acconti	-11,731796	€	-1,85 €
IVA			13,19 €
Descrizione		Imponibili	
Aliquota 10%		104,32 €	10,43 €
Aliquota 22%		12,56 €	2,76 €
Gia' Assoggettato Ad Iva		-21,12 €	0,00 €
Totale Gas			108,95 €

Riepilogo Importi Energia Elettrica

Spesa per la materia energia elettrica	19,41 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	7,98 €
Spesa per oneri di sistema	1,70 €
Altre partite (Vedi dettaglio in terza pagina)	-4,28 €
Totale imposte e IVA	3,69 €
Imposte (Vedi dettaglio in terza pagina)	0,71 €
IVA	2,98 €
Descrizione	Imponibili
Aliquota 10%	29,80 €
Gia' Assoggettato Ad Iva	-4,28 €
Totale Energia Elettrica	28,50 €

**Servizio Reclami**
www.vivienegia.it/contattiVia V. Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS)
Fax: 030 2585413**Servizio Clienti**
800 151313Attivo dal Lunedì al Sabato
dalle ore 8 alle ore 22 - festività escluse**Pronto Intervento Gas 800 901313**
Servizio Guasto Elettrici 803500Numero verde
attivo 24 ore su 24

VIVIGAS S.p.A. - Società a Socio Unico, Via Vittorio Emanuele II, 4/28, 25030 Roncadelle (BS), Reg. Imprese di BS, C.F. e P.IVA 13149000153, R.E.A. di Brescia n. 439186, Cap. Soc. € 9.533.414,00 i.v.

Punto vendita più vicino a te: www.vivienegia.it per consultare il Punto Vendita più vicino a te.Per attivazione SDD CORE - SEDA avanzato: Riferimento Mandato 68Q2741000000001012756
Codice identificativo creditore IT020010000013149000153 con addebito in via continuativa



Gas

Fattura del
01/12/2024

Fattura Numero
009920240000829894

Codice Cliente
40000170794

Elementi di Sintesi
Pag. 1 di 4

Dettaglio Letture Convertitore

Origine	Tipo	Data	Lettura
LETTURA RILEVATA	REALE	30/09/2024	1.895
LETTURA RILEVATA	REALE	31/10/2024	1.904
LETTURA STIMATA	STIMATA	30/11/2024	2.001

Dettaglio Consumi

Tipo consumo	consumo mc	giorni	coeff "C"	Smc fatturati
REALE				9,000000
CONSUMI STIMATI				97,156268
Totale consumi				106,156268 Smc

Di cui già fatturati in acconto 11,731796 Smc dal 01/10/2024 al 31/10/2024 pari a 12,67 €.

Il valore stimato è ottenuto come prodotto tra il suo consumo annuo previsto e la percentuale di consumo che ARERA stima tra il 01/11/2024 e il 30/11/2024 e sarà oggetto di successivo conguaglio.

Caratteristiche Fornitura

Mercato di Riferimento: Libero
Punto di Riconsegna (PDR): 01611325015510
Matricola Strumento: 0000MTSB035701146446
Tipologia Contratto: Cliente Domestico
Data di Attivazione Fornitura: 01/11/2023
Numero Fornitura: 9057782093
Deposito Cauzionale: 0,00
Distributore: 2I RETE GAS S.P.A.
Consumo Progressivo Smc: 412,156 dal 01/01/2024
Codice REMI: CEL00000200DA
Coefficiente Correttivo (C): 1,00000000
Potere Calorifico Superiore (PCS): 39,60900000
Accessibilità: non accessibile
Tipologia d'uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Classe Misuratore: G4

Dettaglio Altre Partite

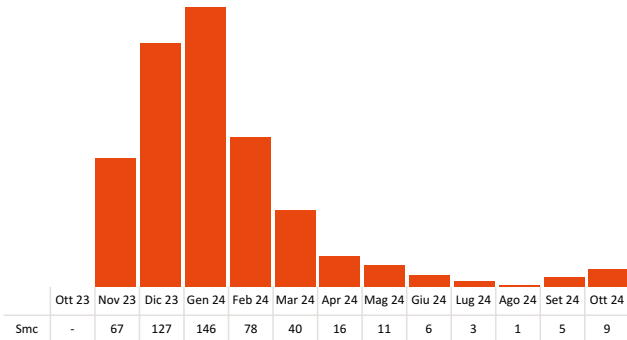
Descrizione	Importo	IVA
Addebito Accreditato Bolletta	-35,05 €	Gia' Assoggettato Ad Iva
Addebito Accreditato Bolletta	13,90 €	Gia' Assoggettato Ad Iva
Arrotondamento Bolletta Attuale	-0,02 €	Gia' Assoggettato Ad Iva
Arrotondamento Bolletta Attuale	0,01 €	Gia' Assoggettato Ad Iva
Arrotondamento Bolletta Precedente	0,02 €	Gia' Assoggettato Ad Iva
Arrotondamento Bolletta Precedente	0,02 €	Gia' Assoggettato Ad Iva

Consumo annuo

Smc

Consumo annuo
dal 01/11/2023 al 31/10/2024 509,000

Storico consumi (Smc)



Spesa annua sostenuta

	dal	al	€
Spesa annua sostenuta	01/12/2023	01/12/2024	813,98



Fattura del
01/12/2024

Fattura Numero
009920240000829894

Codice Cliente
40000170794

Elementi di Sintesi
Pag. 2 di 4

Comunicazioni dell'autorità

Bonus sociale

Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO - Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Delibera 14 marzo 2023 - 100/2023/R/com

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere specifiche condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per sapere se ne ha diritto consulti il sito www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

D.lgs 210/2021 e Deliberazione 315/2024/R/com

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

Ulteriori obblighi informativi

In ottemperanza all'Allegato Condizioni Particolari Economiche dell'offerta, il prezzo della componente "P - PSV Day-Ahead" si aggiorna ogni mese con le modalità ivi indicate. La "Quota Variabile" e la "Quota fissa", sono fisse ed invariabili per 12 mesi dall'inizio della prima somministrazione tra energia elettrica e gas, e si aggiornano a decorrere dal primo giorno del mese di calendario successivo al termine del rilevante anno contrattuale, secondo le modalità descritte all'art. 8.2 delle Condizioni Generali.

Aggiornamento tariffario con decorrenza 1 Ottobre 2024:

Con decorrenza 01/10/2024 sono state aggiornate le seguenti componenti tariffarie:

- Componente QT (Delibera 415/2024/R/com)
- Quota Energia Trasporto e Gestione Contatore (Delibera 384/2024/R/com)
- Quota Energia Oneri di sistema (Delibera 384/2024/R/com)

Dettaglio Letture Misuratore

Origine	Tipologia Lettura	Data	Letture F1	Letture F2	Letture F3
RILEVATA	REALE	30/09/2024	2.093,631	1.781,214	2.473,375
RILEVATA	REALE	31/10/2024	2.095,572	1.786,372	2.484,680
STIMATA	STIMATA	30/11/2024	2.166,572	1.844,372	2.554,680

Dettaglio Consumi

Tipo Lettura	Data	F1			F2			F3		
		Consumo kWh	% sul Totale	Media GG	Consumo kWh	% sul Totale	Media GG	Consumo kWh	% sul Totale	Media GG
RILEVATA	31/10/2024	1,941	11	0,0626	5,158	28	0,1664	11,305	61	0,3647
STIMATA	30/11/2024	71,000	36	2,3667	58,000	29	1,9333	70,000	35	2,3333

Totale consumi

217,404 kWh

Di cui già fatturati in acconto 173,000000 kWh dal 01/10/2024 al 31/10/2024 pari a 44,50 €.

Il valore stimato è ottenuto riproporzionando il suo consumo annuo previsto per il numero di giorni tra il 31/10/2024 e il 30/11/2024 e sarà oggetto di successivo conguaglio.

Energia reattiva in kVARh

Data	Lettture			Consumi		
	F1	F2	F3	F1	F2	F3
Energia reattiva						
30/09/2024	436,442	307,569	507,907			
31/10/2024	437,206	307,970	508,602	0,764	0,401	0,695
30/11/2024				0,000	0,000	0,000

Potenza Massima in kW

Dal	Al	F1	F2	F3
01/10/2024	31/10/2024	1,288	0,556	0,484
01/11/2024	30/11/2024	3,000	3,000	3,000

Caratteristiche Fornitura

Mercato di riferimento:	Libero
Punto di Riconsegna (POD):	IT001E68857792
Matricola Strumento:	FITT370368
Tipologia contratto:	UTENZA DOMESTICA
Data di attivazione fornitura:	01/11/2023
Numero fornitura:	9057782194
Deposito cauzionale:	0,00
Distributore:	E-DISTRIBUZIONE S.P.A.
Potenza disponibile kW:	3,300
Potenza impegnata kW:	3,000
Tipologia cliente:	RESIDENTI
Tensione di fornitura:	

Dettaglio Altre Partite

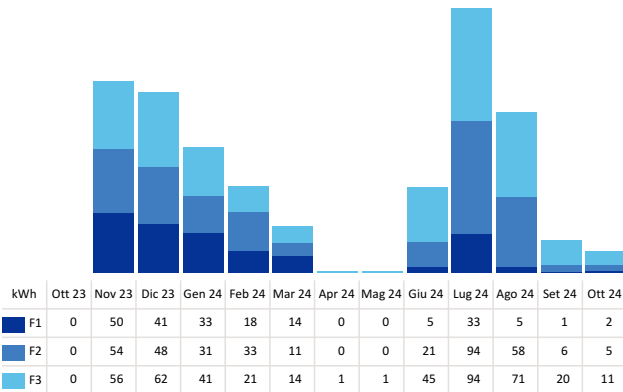
Descrizione	Importo	IVA
Addebito Accreditato Bolletta	-53,20 €	Gia' Assoggettato Ad Iva
Addebito Accreditato Bolletta	48,95 €	Gia' Assoggettato Ad Iva
Arrotondamento Bolletta Attuale	-0,02 €	Gia' Assoggettato Ad Iva
Arrotondamento Bolletta Precedente	-0,01 €	Gia' Assoggettato Ad Iva
Arrotondamento Bolletta Attuale	-0,02 €	Gia' Assoggettato Ad Iva
Arrotondamento Bolletta Precedente	0,02 €	Gia' Assoggettato Ad Iva

Dettaglio Imposte

Descrizione	Quantita (kWh)	Tariffa	Importo
Erariale di consumo	166,000000	0,00000000 €	0,00 €
Erariale di consumo	51,000000	0,02270000 €	1,16 €
Addizionale enti locali	166,000000	0,00000000 €	0,00 €
Addizionale enti locali	51,000000	0,00000000 €	0,00 €
Detrazioni Acconti	-173,000000	€	-0,45 €

Consumo annuo

	F1	F2	F3	Totale kWh
Consumo annuo dal 01/11/2023 al 31/10/2024	202,710	360,784	438,000	1.001,494

Storico consumi (kWh)**Spesa annua sostenuta**

	dal	al	€
Spesa annua sostenuta	01/12/2023	01/12/2024	523,37

Storico potenza (kW)

kW	Ott 23	Nov 23	Dic 23	Gen 24	Feb 24	Mar 24	Apr 24	Mag 24	Giu 24	Lug 24	Ago 24	Set 24	Ott 24
Pot	-	3	3	3	2	2	-	-	2	3	3	2	1

Comunicazioni dell'autorità**Bonus sociale**

Gentile Cliente, nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante."

"BONUS SOCIALI ELETTRICO E GAS PER DISAGIO ECONOMICO - Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm."

D.lgs 210/2021 e Deliberazione 315/2024/R/com

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

Ulteriori obblighi informativi

In ottemperanza all'Allegato Condizioni Particolari Economiche dell'offerta, il Prezzo Materia Prima Energia F1-F2-F3, si aggiorna ogni 12 mesi con le modalità ivi indicate.

La "Quota Variabile" e la "Quota fissa", sono fisse ed invariabili per 12 mesi dall'inizio della prima somministrazione tra energia elettrica e gas, e si aggiornano a decorrere dal primo giorno del mese di calendario successivo al termine del rilevante anno contrattuale, secondo le modalità descritte all'art. 8.2 delle Condizioni Generali.

Aggiornamento tariffario con decorrenza 1 Ottobre 2024:

Con decorrenza 01/10/2024 sono variate le seguenti componenti tariffarie:

- Quota Fissa Trasporto Gestione Contatore (Delibera 384/2024/R/com)
- Quota Potenza Trasporto Gestione Contatore (Delibera 384/2024/R/com)
- Quota Energia Trasporto Gestione Contatore (Delibera 384/2024/R/com)
- Quota Fissa Oneri di Sistema (Delibera 384/2024/R/com)
- Quota Energia Oneri di Sistema (Delibera 384/2024/R/com)

Delibera ARERA 566/21/R/eel - "CORRISPETTIVO MERCATO CAPACITA"

Ai sensi della Delibera ARERA 566/21/R/eel, dal 1 gennaio 2022 viene recepito nella bolletta dell'energia elettrica, all'interno degli altri oneri di dispacciamento ex Delibera ARERA 111/06, il "Corrispettivo Mercato Capacità". Tale corrispettivo è applicato, dalla competenza di giugno 2022 e salvo conguaglio: i) in modalità oraria per le utenze servite in MT o AT, ovvero in BT con la potenza disponibile ≥ 55 kW, oltre perdite di rete; ii) in modalità monoraria, con valore pari a quello definito mensilmente da Arera per i clienti aderenti all'offerta PLACET, oltre perdite di rete, per tutte le altre utenze.

INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI

Per informazioni chiama il Numero Verde riportato in prima pagina della fattura. Il pagamento della bolletta VIVI energia può essere effettuato:

IN INTERNET:

on-line accedendo all'Area Clienti su www.vivienenergia.it o sull'App VIVI energia, con carta di Credito o tramite servizio gratuito SATISPAY.

IN BANCA:

a) utilizzando il bollettino MAV;

b) attivando il servizio SEPA Direct Debit Core - Servizio Seda Avanzato di domiciliazione diretta; attraverso il quale la bolletta verrà automaticamente pagata, alla scadenza prevista, direttamente dall'Istituto di credito;

c) con Bonifico bancario: intestato a VIVIGAS SPA, presso INTESA SAN PAOLO SPA Agenzia di Verona IBAN: IT06 W030 6918 4631 0000 0007 786 BNL Ag. Brescia - via Moretto, 40 - IBAN: IT16 S 01005 11200 000000040632. NOTE: in caso di bonifico bancario è necessario indicare, secondo seguente ordine: numero fattura completo, Codice Cliente e Nominativo dell'intestatario utenza.

IN POSTA:

su conto corrente postale 35516343 tramite bollettino di conto corrente postale oppure tramite servizio SDD di domiciliazione postale.

IN PUNTO ABILITATO MOONEY (ex SISALPAY):

effettua il pagamento in uno degli oltre 45.000 punti abilitati Mooney tra bar, tabacchi ed edicole, consegnando la Bolletta al Rivenditore oppure da smartphone con la App Mooney o sul sito www.mooney.it. Il pagamento può essere effettuato in contanti o con PagoBancomat (modalità di pagamento consentita nei punti abilitati Mooney), carte di credito, carte prepagate. La commissione per i pagamenti in contanti e con carte di pagamento è di 2,50 euro. Sono consentiti pagamenti per importi, commissione inclusa, fino a € 999,99 per i pagamenti in contanti e fino a € 1.499,99 per i pagamenti con carte di pagamento. Per conoscere le condizioni economiche consulta il sito www.mooney.it o l'App Mooney.

RATEIZZAZIONE DELLA FATTURA

La rateizzazione viene concessa nei casi previsti dalle normative vigenti, solo per somme superiori a 50 euro e se la richiesta perviene entro 10 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della relativa fattura, con rate maggiorate di interessi pari al tasso ufficiale di riferimento, ove previsti, ed in particolare:

- ai Clienti nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità gas (art. 12.1 Delibera ARERA 100/23 e ss. m. e i.) e Placet (art. 11 Delibera ARERA 555/17) nei seguenti casi: a) per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura; b) per tutti i clienti gas con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi; c) per i punti di prelievo con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc (gas) e per i punti di prelievo di tipo domestico o altri usi in Bassa Tensione (energia elettrica), nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione prevista all'Articolo 4 del TIF (Delibera ARE RA 463/16/R/com) oppure nei casi di fatturazione di importi anomali, di cui all'articolo 9 del TIQV (Allegato A Delibera ARERA 413/2016/R/com).

- ai Clienti del mercato libero titolari di bonus sociale, nei medesimi casi sopra indicati (art. 3 e 4 Delibera ARERA 584/15 e s. m. e i.). Per concordare le esatte modalità di rateizzazione, il Cliente titolare di bonus sociale può contattare il nostro numero verde o il Punto Vendita entro il termine indicato nel sollecito di pagamento;

- ai Clienti che rientrano nel perimetro di applicazione delle disposizioni in tema di eventi eccezionali o particolari (e.g.: eventi sismici ex Delibere ARERA 474/2016 e 587/18, emergenza Covid-19 ex Delibere ARERA 60/20 e 75/20, emergenza alluvione ex Delibere ARERA 216/23 e 267/23, e loro s.m. e i.) o negli altri casi espressamente previsti per legge.

In tutti gli altri casi VIVI energia si rende comunque disponibile a valutare, prima della scadenza della fattura e qualora sussista un'effettiva necessità, un piano di pagamento dilazionato e maggiorato: i) per il Cliente domestico, al tasso annuo ufficiale di riferimento come definito ai sensi dell'articolo 2 del D.lgs. 213/98 aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali; ii) per il Cliente non domestico, a quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs. 231/02.

IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO

La fattura dovrà essere pagata entro e non oltre il termine indicato sul fronte della bolletta. Dopo la scadenza il Cliente dovrà corrispondere oltre al corrispettivo dovuto, interessi di ritardato pagamento calcolati su base annua e pari a:

- i. al tasso ufficiale di riferimento maggiorato di 3,5 punti percentuale per le utenze domestiche e per tutti i Clienti in Tutela Simile. Il Cliente domestico che ha pagato nei termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio, sarà tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni.
- ii. al tasso previsto all'art. 5 del D.L.gs. 231/02 per le utenze altri usi.

Il Cliente che alla scadenza della fattura non risulti in regola con il pagamento della stessa sarà sollecitato a effettuare il pagamento nei termini previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, ad oggi entro: il 25 (venticinque) giorni dalla notifica della relativa raccomandata r/r o PEC (per contatori elettronici di energia elettrica che consentono la riduzione della potenza); ii) 40 (quaranta) giorni dalla notifica della relativa raccomandata r/r o PEC (per gli altri contatori di energia elettrica e per i contatori gas).

Trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza di detti termini senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, il Venditore potrà richiedere al Distributore, fermi restando eventuali divieti previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, di:

a) in relazione all'energia elettrica: (i) effettuare, ove tecnicamente possibile, una riduzione della potenza dell'energia elettrica somministrata al Cliente ad un livello pari al 15% (quindici per cento) della potenza disponibile e (ii) qualora la situazione di morosità del Cliente continui a persistere trascorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione stessa, ovvero qualora la riduzione di potenza non sia possibile, procedere alla sospensione della somministrazione dell'energia elettrica.

b) in relazione al gas naturale: procedere alla sospensione della somministrazione del gas naturale al Cliente attraverso la chiusura del PDR.

Si informa che la fornitura gas potrebbe essere sospesa/disattivata anche da remoto mediante chiusura dell'elettrovalvola che determina l'interruzione del flusso di gas agli apparecchi di utilizzo (caldaia, scaldacqua, piano cottura ecc.) e, nel caso in cui essi siano in funzione, provoca lo spegnimento delle fiamme e l'intervento dei dispositivi di blocco e di sicurezza (es. termocoppie) eventualmente presenti sugli apparecchi. Il cliente è tenuto ad adottare le più opportune precauzioni, come indicate in dettaglio in contratto e su www.vivienenergia.it. Nel caso in cui il possesso dell'immobile in questione passi per qualunque ragione ad un soggetto diverso, il cliente finale dovrà trasferire al nuovo possessore tutte le informazioni e le avvertenze in questione in quanto rilevanti.

Trascorsi dieci giorni solari dall'avvenuta sospensione/chiusura, in mancanza di riscontro del pagamento degli importi insoluti, il contratto di fornitura si risolverà per inadempimento e si provvederà alla cessazione amministrativa del servizio di distribuzione per il Punto di prelievo/punto di riconsegna, senza inviare ulteriori comunicazioni. Al fine di riottenere la fornitura, il Cliente dovrà corrispondere gli importi delle bollette insolute, i costi previsti per la sospensione e la riattivazione della fornitura, le spese postali e gli interessi di ritardato pagamento, oltre alle eventuali spese di rimozione e reinstallazione del contatore (importo variabile a seconda del Distributore e qualora si sia già provveduto alla sua rimozione) e alla stipula di un nuovo contratto. Se il Cliente avesse nel frattempo provveduto al pagamento, dovrà comunicarlo presentando la ricevuta di pagamento allo Store o inviandola via fax al n. 030 2586480 oppure via mail all'indirizzo gestionecredito@vivienenergia.it. Per ogni informazione è possibile telefonare al numero verde riportato in prima pagina della fattura.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

La Legge di Bilancio 2018 (L. 27 dicembre 2017 n. 205) ha previsto dal 1° gennaio 2019 che tutti i documenti fiscali siano trasmessi elettronicamente al cliente tramite il Sistema di Interscambio (SdI), messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate. Per i Clienti Partita IVA segnaliamo che non è più prevista la spedizione dei documenti fiscali cartacei a mezzo posta ordinaria. Il presente documento è una copia senza valore ai fini fiscali; il documento fiscalmente valido è disponibile sul sito dell'Agenzia delle Entrate nella sua Area riservata.

BOLLETTA 2.0

I clienti nel Servizio di Tutela della Vulnerabilità gas e Placet che hanno attivato una modalità di addebito automatica degli importi fatturati possono richiedere la modalità di emissione in formato elettronico della bolletta; in tale caso troverà applicazione quanto previsto dalla Delibera ARERA 501/14, 610/15, 369/16 e 555/17.

INFORMATIVA SULLA COMPOSIZIONE DEL MIX INIZIALE NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA IN RETE NEL 2023

In ottemperanza all'articolo 8, comma 6, del decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023, recante "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", si indica di seguito la composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico e la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa, per l'anno di produzione 2023, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	Composizione del mix energetico per contratto (%)
	Anno 2023	Anno 2023	Anno 2023
Fonti rinnovabili	46,31	91,73	100
Carbone	5,27	1,69	0
Lignite	ND	ND	ND
Gas Naturale	42,99	5,54	0
Prodotti Petroliiferi	0,90	0,15	0
Nucleare	0	0,27	0
Altre Fonti	4,53	0,63	0

AUTOLETTURA CONTATORE ELETTRICO

- Nel caso di:
- **CONTATORE ELETTRONICO A FASCE (di una fornitura monoelettrica o dual elettrica+gas)**
Non è più necessario fornire l'autolettura in quanto il dato di consumo è rilevato in automatico dal contatore del Distributore. Il Cliente può fornire l'autolettura SOLO nel caso in cui VIVI energia abbia emesso una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno 2 (due) mesi consecutivi chiamando in ogni momento il numero verde 800.15.13.13 (clienti residenziali) o 800.30.22.33 (clienti Aziende o Professionisti), oppure attraverso il form contatti web: www.viviennergia.it/contatti.
 - **CONTATORE ELETTRONICO MONOFASCIA (di una fornitura monoelettrica)**
Puoi fornire l'autolettura chiamando negli ultimi 5 giorni di ogni mese il numero verde 800.15.13.13 (clienti residenziali) o 800.30.22.33 (clienti Aziende o Professionisti), oppure attraverso il form contatti web: www.viviennergia.it/contatti.
 - **CONTATORE ELETTRONICO MONOFASCIA (di una fornitura dual elettrica+gas)**
Puoi fornire l'autolettura elettrica chiamando, nello stesso periodo previsto nella prima pagina della bolletta per l'autolettura gas, numero verde 800.15.13.13 (clienti residenziali) o 800.30.22.33 (clienti Aziende o Professionisti), oppure attraverso il form contatti web: www.viviennergia.it/contatti.

AUTOLETTURA CONTATORE GAS

- Nel caso di:
- **PUNTI DI FORNITURA DOTATI DI SMART METER:**
Il Cliente può fornire l'autolettura SOLO nel caso in cui VIVI energia abbia emesso una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per periodi corrispondenti a 2 (due) volte quelli indicati alla Tabella 3, Allegato A del TIF - Delibera ARERA 463/16 (fino a 500 Smc/anno almeno quadrimestrale, tra 500 e 5000 Smc/anno bimestrale, superiore a 5000 Smc/anno mensile), chiamando in ogni momento il numero verde 800.15.13.13 (clienti residenziali) o 800.30.22.33 (clienti Aziende o Professionisti), oppure attraverso il form contatti web: www.viviennergia.it/contatti.
 - **IN TUTTI GLI ALTRI CASI:**
Il Cliente può fornire l'autolettura SOLO con le modalità e nei termini (finestra autolettura) indicati nella prima pagina di ogni fattura.

RICHIESTE INFORMAZIONI E RECLAMI

Il Cliente può inviare al Venditore eventuali richieste di informazioni o reclami ai recapiti indicati in contratto e in bolletta, utilizzando il modulo allegato al contratto e presente sul sito www.viviennergia.it. oppure con altra comunicazione contenente i seguenti requisiti minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale o di posta elettronica per recapito risposta, servizio di riferimento, codice POD/PDR della fornitura o codice cliente, breve descrizione dei fatti contestati. VIVI energia fornirà riscontro nel più breve tempo possibile, nel rispetto dei termini massimi previsti da normativa.

QUALITÀ DEL SERVIZIO


Il sistema di qualità è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 a testimonianza dell'impegno profuso nella qualità del servizio. Accedi all'Area Clienti Pronto Web sul sito viviennergia.it o direttamente da App "VIVI energia". Disponibile gratuitamente su Google Play Store e sull'App Store, l'App consente di comunicare l'Autolettura, monitorare i consumi, visualizzare lo storico delle letture e attivare la domiciliazione diretta.


PESSE: PIANO SALVA BLACKOUT


- Nei casi in cui si verifichi una grave situazione di carenza di elettricità sulla rete nazionale la Società Terna- Rete elettrica nazionale S.p.A. può richiedere alle aziende che ne gestiscono la distribuzione di effettuare dei distacchi programmati. Questo tipo di attività è nota come Piano di Emergenza per la sicurezza del sistema elettrico (PESS) ed è stata predisposta per ridurre, in caso di necessità, i prelievi di energia elettrica in maniera selettiva e programmata, evitando così blackout incontrollati. Il Piano coinvolge tutta l'utenza diffusa:
- clienti domestici e clienti di altro genere alimentati da rete diffusa;
 - quella industriale: clienti alimentati in alta tensione oppure con linea esclusivamente dedicata a loro in media tensione.


Tali distacchi, richiesti dalla Società Terna ai Distributori con un preavviso di 30 minuti, comportano la sospensione dell'erogazione dell'elettricità su precise porzioni della rete elettrica italiana per la durata massima di 90 minuti. In alcune circostanze, se l'assetto della rete lo consente, è possibile escludere dal distacco alcune utenze per le quali la mancanza di energia elettrica potrebbe risultare critica. I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali, necessarie per la loro esistenza in vita, con le modalità previste dalle norme sul "Bonus Elettrico" (Decreto 28/12/2007 del Ministero dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente ARG/elt 117/08 e s.m.i.) sono di norma non interrompibili ai fini del PESS. Questi Clienti possono essere comunque distaccati se ciò è indispensabile per attuare il PESS, unicamente per il tempo strettamente necessario. In tale evenienza riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera ARERA ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni). Ulteriori informazioni relative al PESS possono essere richieste all'impresa di distribuzione dell'energia elettrica della propria zona o reperite nel sito web della stessa.

SCOPRI I SERVIZI A TE DEDICATI

- 

La chat per richiedere informazioni sulle offerte commerciali e ricevere assistenza
- 

Il servizio gratuito Richiamami attivo dalle 9 alle 18 (festività escluse)
- 

L'App VIVI energia (disponibile per iOS e Android)
- 

Area Clienti Pronto Web

IN QUALSIASI MODO E OVUNQUE VIVRAI L'ENERGIA, NOI CI SAREMO SEMPRE.