# PERGUNTAS BASE

#### **Contexto Profissional**

- 1. Qual é a sua principal área de atuação como personal trainer (ex.: musculação, funcional, pilates, etc.)?
- 2. Você trabalha de forma independente, em academias, ou ambas?

## Necessidades e Desafios Tecnológicos

- 1. Quais são os principais desafios que você enfrenta na gestão do seu trabalho como personal trainer?
- 2. Quais tipos de tecnologia (aplicativos, software, dispositivos) você utiliza para auxiliar no seu trabalho?
- 3. Em quais áreas você sente que falta suporte tecnológico no seu trabalho?
- 4. Como você atualmente cria e organiza os sets de treino para seus clientes?
- 5. Quais recursos tecnológicos seriam mais úteis para melhorar sua eficiência na criação e entrega de sets?

### Interação com Aplicativos

- 1. Você utiliza algum aplicativo específico para gerenciar suas atividades como personal trainer? Se sim, qual(is)?
- 2. Quais funcionalidades desses aplicativos você mais utiliza (ex.: criação de treinos, agendamento, comunicação com clientes)?
- 3. Quão fácil ou difícil é para você adaptar os aplicativos disponíveis às suas necessidades específicas?
- 4. Como você avalia a interface dos aplicativos que utiliza? Eles são intuitivos e fáceis de usar?
- 5. Quais recursos você gostaria que os aplicativos oferecessem, mas que atualmente não estão disponíveis?

#### Relacionamento com os Clientes

- 1. Como você compartilha os sets de treino com seus clientes? (ex.: via aplicativos, e-mail, impressos)
- 2. Quais desafios você encontra na comunicação com seus clientes usando aplicativos?
- 3. Você utiliza alguma plataforma para monitorar o progresso dos seus clientes? Se sim, qual?
- 4. Como você gostaria que a tecnologia melhorasse a comunicação e o acompanhamento dos seus clientes?

# Gestão de Horários e Agendamentos

- 1. Como você atualmente gerencia seus horários e agendamentos?
- 2. Você utiliza algum aplicativo ou software específico para agendar sessões com seus clientes? Se sim, qual?
- 3. Quão eficiente é o sistema de agendamento que você utiliza atualmente?
- 4. O que você mudaria na forma como gerencia seus horários, se pudesse?

#### Interação com Academias

- 1. Como você se comunica com as academias onde trabalha?
- 2. Existe alguma tecnologia que facilite a sua interação com as academias?

## Publicação e Promoção

- 1. Quais ferramentas digitais você utiliza para promover seu trabalho? (ex.: redes sociais, sites, aplicativos de marketing)
- 2. Você sente que as tecnologias disponíveis são suficientes para promover seus serviços? Se não, o que falta?

#### Avaliação Geral e Sugestões

- 1. Como a tecnologia mudou a forma como você trabalha como personal trainer nos últimos anos?
- 2. Se pudesse criar o aplicativo perfeito para personal trainers, quais funcionalidades ele teria?
- 3. Existe alguma tecnologia ou tendência que você acredita que será importante para personal trainers no futuro próximo?

# PERGUNTAS PIRÂMIDE DE MASLOW

# Necessidades Fisiológicas

- 1. Como a tecnologia ajuda você a otimizar sua rotina diária de trabalho e garantir que você tenha tempo suficiente para cuidar de sua saúde física e mental?
- 2. Existem aplicativos ou dispositivos que você utiliza para gerenciar sua nutrição ou monitorar seus níveis de energia durante o trabalho?
- 3. Quão importante é para você que os aplicativos que utiliza economizem tempo e recursos para que você possa se concentrar em necessidades básicas, como descanso e alimentação?

# Necessidades de Segurança

- 4. Como você avalia a segurança e a privacidade dos dados dos aplicativos que utiliza para gerenciar informações dos seus clientes?
- 5. Você sente que a tecnologia que utiliza oferece segurança suficiente para proteger seu trabalho e informações pessoais?
- 6. De que maneira os aplicativos que você usa contribuem para a estabilidade financeira e profissional, como agendamento seguro e pagamentos garantidos?
- 7. Quais funcionalidades relacionadas à segurança você gostaria de ver em aplicativos voltados para personal trainers?

#### **Necessidades Sociais**

- 8. Como a tecnologia facilita sua comunicação e relacionamento com outros profissionais da área e com seus clientes?
- 9. Você usa plataformas ou aplicativos para se conectar com outros personal trainers e trocar experiências ou dicas?
- 10. Como a tecnologia que você utiliza fortalece o senso de comunidade com seus clientes e colegas de trabalho?
- 11. Que tipo de funcionalidades sociais você gostaria de ter em aplicativos que usa para aumentar o engajamento com sua rede profissional?

#### Necessidades de Estima

- 12. Você se sente valorizado pelos seus clientes através da tecnologia que utiliza? Como essa valorização se manifesta?
- 13. Como os aplicativos que você usa ajudam a construir sua reputação profissional?
- 14. Quais recursos tecnológicos você considera importantes para aumentar o reconhecimento e o respeito pelo seu trabalho como personal trainer?
- 15. Você já recebeu feedback positivo de clientes por meio de tecnologias? Como isso impactou sua autoestima profissional?

## Necessidades de Autorrealização

- 16. De que forma a tecnologia tem ajudado você a atingir seus objetivos profissionais e a se desenvolver como personal trainer?
- 17. Existem recursos tecnológicos que permitem a você explorar sua criatividade na criação de treinos e programas personalizados?
- 18. Como a tecnologia contribui para sua satisfação profissional e para o alcance do seu pleno potencial como personal trainer?
- 19. Você sente que as ferramentas digitais que utiliza permitem que você inove em seu trabalho e ofereça um serviço diferenciado?
- 20. Quais funcionalidades ou tecnologias você acredita que poderiam ajudar você a alcançar uma maior realização pessoal e profissional?