

neurabot - Netzwerkprobleme

Sollte neurabot bei Ihnen im internen Netzwerk partout nicht laden oder nicht auf Ihre Fragen antworten, könnte dies daran liegen, dass Ihr Netzwerk bestimmte Daten nicht durchlässt. Wenden Sie sich in dem Fall bitte mit den folgenden Informationen an Ihre IT.

Datenverkehr

Hier einmal alle von neurabot durchgeführten Anfragen, welche durch Firewalls etc. durchgelassen werden müssen.

1. GET, OPTIONS https://prod-chat-app.neurabot.neuraflow.de/*
 - a. Diese Endpunkte enthalten das Chatbot-Frontend und laden das Javascript, welches den Chatbot auf der Webseite anzeigt.
 - b. Zum Beispiel
 - i. GET <https://prod-chat-app.neurabot.neuraflow.de/embed-loader.js>
 - ii. GET <https://prod-chat-app.neurabot.neuraflow.de/embed.<HASH>.js>
 - iii. GET <https://prod-chat-app.neurabot.neuraflow.de/?neurabot-config-id=<UUID>>
2. GET, OPTIONS, PUT https://api.neurapolis.de/*
 - a. Diese Endpunkte liefern die Chatbot-Einstellungen an das Frontend, sammeln das Feedback ein und bieten Speech-To-Text und Text-To-Speech an
 - b. Zum Beispiel
 - i. GET <https://api.neurapolis.de/neurabot-inference/neurabot-bases/public/by-id/<UUID>>
 - ii. PUT <https://api.neurapolis.de/neurabot-chats/neurabot-chats/feedback-by-id/<UUID>>
 - iii. PUT <https://api.neurapolis.de/neurabot-chats/neurabot-messages/feedback-by-id/<UUID>>
 - iv. POST <https://api.neurapolis.de/speech/transcribe>
 - v. POST <https://api.neurapolis.de/speech/synthesize>
3. GET, WebSocket <wss://api.neurapolis.de/neurabot-inference/inference>
 - a. Dieser Endpunkt wird vom Frontend zum Chatten genutzt und liefert die Antworten auf die Nutzeranfragen.

Content Security Policy

Der neurabot lädt auf Ihrer Webseite unterschiedliche Medien, weshalb folgende Einträge zur CSP gemacht werden sollten, wenn dies notwendig ist:

1. media-src blob:
2. media-src data: