

neurabot - Feedbackanleitung

URL: <https://prod-chat-app.neurabot.neuraflow.de/?neurabot-config-id=422ca7fe-4be5-45e3-a2c8-28a1eac62ea6>

Was ist neurabot?

neurabot ist ein KI-Chatbot für Ihre Kommune, der rund um die Uhr und mehrsprachig Bürgerinnen und Bürger auf Ihrer Webseite berät.

Ihre Kommune hat dazu in den letzten Wochen mit der Firma neuraflow aus Bremerhaven zusammengearbeitet. neurabot wird demnächst auf Ihrer Webseite Ihren Bürgerinnen und Bürgern zur Verfügung stehen und so die Verfügbarkeit und Erreichbarkeit Ihrer Kommune erhöhen. Für Sie heißt das mittelfristig auch: Weniger tägliche Routinefragen.

Die Feedbackphase

In der dreiwöchigen Feedback-Phase sind Sie nun gefragt!

Ihr Chatbot wurde an viele Daten angebunden und weiß schon einiges über Ihre Kommune. Jetzt benötigt das System aber noch einen Feinschliff durch Sie, die Mitarbeitenden, denn Sie sind die Expertinnen und Experten für die Kommune, die lokale Verwaltung und den jeweiligen Arbeitsbereich.

Je mehr Mitarbeitende aus verschiedenen Abteilungen mit unterschiedlichem Fachwissen den Chatbot testen und Feedback geben, desto besser werden die Antworten.

Wann und wie lange sollte ich testen?

Wichtig ist, dass Sie den neuen Chatbot ab jetzt für drei Wochen kontinuierlich mit unterschiedlichen Fragen testen. Wenn Sie bei bestimmten Fragen Probleme erkennen, können Sie direkt im Chat Feedback geben. Das Feedback taucht dann bei den Projektverantwortlichen und neuraflow auf und wird direkt innerhalb von 48 Stunden bearbeitet, sodass Sie ein paar Tage später bereits Verbesserungen sehen sollten und weiter testen können.

Welche Fragen sollte ich stellen?

Stellen Sie einfach die Fragen, mit denen Bürger auf Sie und Ihre Abteilung tagtäglich zukommen. Sie können den neuen Chatbot aber auch für viele verwaltungsinterne Fragen verwenden.

Tipp: Probieren Sie auch gerne verschiedene Sprachen und Lebenssituationen aus.

Wie gebe ich richtiges Feedback?

Sie können Feedback direkt auf eine Antwort des Chatbots geben. Klicken Sie dazu unter der Antwort auf Daumen hoch oder Daumen runter. Gerade bei negativem Feedback sollten Sie dann auch konkretes Feedback in Textform geben, damit wir es nachvollziehen und richtig bearbeiten können. Geben Sie hier gerne Gründe und Verbesserungsvorschläge an, aber auch Links und Quellen mit weiteren Informationen helfen uns weiter.