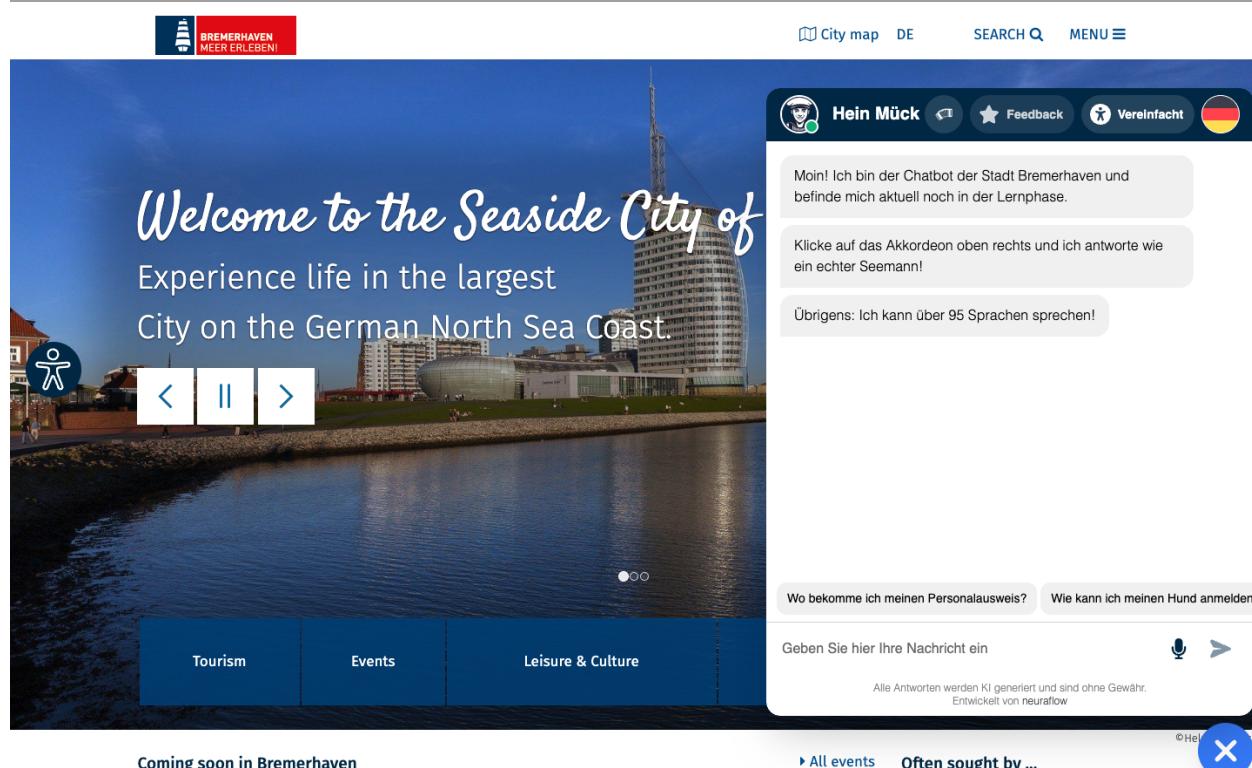


neurabot - Go-Live Embed

Embed Code

Mit dem folgenden Code-Snippet können Sie neurabot auf Ihrer Website als Chat-Bubble einbinden.

```
<!-- Start neurabot -->
<script>
  window.neurabotConfig = {
    neurabotConfigId: "TODO",
    mode: "FLOATING",
  };
</script>
<script async type="module" src="https://prod-chat-app.neurabot.neuraflow.de/embed-loader.js"></script>
<!-- End neurabot -->
```



Website Ereignis-Banner

Das Ereignisse-Feature in neurabot wird normalerweise genutzt, um im Chatbot selbst einen Banner zu einem bestimmten Event anzuzeigen. Auf diesem Banner gibt es dann Funktionen für den Liveticker und einen Button, um Nachrichtenvorschläge direkt zu diesem Event zu nutzen.

Es kann bei Bedarf aber auch ein Banner auf der Website direkt angezeigt werden. Meist wird dieser über oder unter der Navigationsleiste eingebunden.

Dazu erstellen Sie ein leeres div HTML-Element, welches die komplette Breite der Website einnimmt. Dann geben Sie diesem eine ID, z. B. neurabot-website-moment-banner-container. Diese ID können Sie dann mit in den window.neurabotConfig Einstellungen unter websiteMomentBannerContainerId angeben.

```
<body>
  <div id="neurabot-website-moment-banner-container"></div>
  <h1>Lorem Ipsum</h1>

  <!-- Start neurabot -->
  <script>
    window.neurabotConfig = {
      neurabotConfigId: "TODC",
      mode: "FLOATING",
      websiteMomentBannerContainerId: "neurabot-website-moment-banner-container",
    };
  </script>
  <script async type="module" src="https://prod-chat-app.neurabot.neuraflow.de/embed-loader.js"></script>
  <!-- End neurabot -->
```

Aktuelles zum Rathausumzug

Mehr erfahren

Live-Ticker

Anbindung an Buttons oder Suchfelder

neurabot kann auch von außen gesteuert werden. Das heißt Sie könnten weitere Buttons wie Support-Buttons dazu nutzen, neurabot zu öffnen. Dabei können Sie auch eine Nachricht

mitgeben, welche direkt vom Nutzer abgeschickt werden soll. So könnten Sie neurabot mit der Suchleiste Ihrer Website verbinden.

```
window.neurabot.openWindow(): void // Öffnet das Chat-Fenster
```

```
window.neurabot.closeWindow(): void // Schließt das Chat-Fenster
```

```
window.neurabot.toggleWindow(): void // Öffnet das Chat-Fenster, wenn es geschlossen ist und schließt es, wenn es offen ist
```

```
window.neurabot.openWindowAndTrySendMessage(text: string): boolean // Öffnet das Chat-Fenster und sendet direkt eine Nachricht ab. Gibt ein boolean zurück, ob die Nachricht abgesendet werden konnte. Nachrichten können nicht direkt abgesendet werden, wenn gerade eine andere Nachricht abgesendet wurde und die Antwort noch lädt.
```

Datenschutzkonforme Einbindung

Disclaimer: Die Verantwortung zur datenschutzkonformen Einbindung des neurabots auf einer Website liegt beim Webseitenbetreiber. neuraflow teilt hier erprobte Erfahrungen, bietet aber keine Rechtsberatung zu diesem Thema an.

Cookie-Banner

neurabot darf nur laden, wenn Nutzer dazu ihr Einverständnis gegeben haben. Dabei geht es zum einen um das Laden des Scripts von einem neuraflow Server. Zusätzlich aber auch um die Datenverarbeitung und Datenspeicherung durch neuraflow und Subunternehmer. Deswegen muss neurabot an Ihren Cookie-Banner angebunden werden.

Die Logik von Cookie-Bannern ist, dass sie das Laden von bestimmten Scripts (und damit den Datenfluss) unterbinden, bis Nutzer ihre Zustimmung zum Laden gegeben haben. Dazu werden verschiedene Techniken angewandt.

Die bekannteste Technik ist es, den Typ des Scripts vom Standard (text/javascript) zu ändern, z. B. in cookiebanner-block. Dadurch erkennt der Browser das Script nicht mehr als solches an und führt es deswegen auch nicht aus. Erst wenn der Cookie-Banner den Typ wieder auf text/javascript setzt, lädt das Script und wird dann automatisch ausgeführt. Oft nimmt der Cookie-Banner das type Attribut vom Scripttag auch einfach komplett runter, da der Standard sowieso text/javascript ist.

Das neurabot Embed besteht aus zwei Scripts. Das erste enthält allerdings nur Einstellungen, die nichts laden oder ausführen. Deswegen muss nur das zweite Script, der embed-loader von Ihrem Cookie-Banner geblockt werden.

Hier sehen Sie es am Beispiel des bekannten Cookie-Banners "CookieConsent v3".

```
<script
  type="text/plain"
  data-category="necessary"
  data-service="Chat Widget"
  data-type="module"
  async
  src="https://prod-chat-app.neurabot.neuraflow.de/embed-loader.js"
></script>
```

Achtung: Beachten Sie, dass das embed-loader Script ist kein normales Script ist, sondern ein moderneres Module-Script. Deswegen benötigt es `type="module"` auf dem Scripttag, an Stelle des standardmäßigen `text/javascript`. Wenn der Cookie-Banner jetzt aber das `type` Attribut auf `text/javascript` setzt oder das `type` Attribut komplett entfernt, würde das Script nicht funktionieren.

Viele Cookie-Banner bieten sehr detaillierte Einstellungen an. So könnten Sie neurabot hier auch als einzelne Option aktivierbar machen.

Erweitern Sie bei Bedarf den Text Ihres Cookie-Banners um ein paar grundlegende Informationen zum Chatbot. Grundsätzlich haben unsere Partnerkommunen aber die Erfahrung gemacht, dass die Nutzerzahlen sinken, je komplexer oder umfassender der Cookie-Banner ist, weil mehr Komplexität dazu führt, dass die Nutzer die Einwilligung eher ablehnen.

Sollten Sie auf Ihrer Website aktuell keinen Cookie-Banner eingebunden haben, kann im Backend von neurabot auch ein automatischer Cookie-Banner aktiviert werden.

Datenschutzerklärung

Ihr Chatbot und neuraflow als Dienstleister sollte auch in der Datenschutzerklärung Ihrer Website als Datenverarbeiter aufgelistet werden.

Sie können hier das folgende Snippet verwenden, welches für weiterführende Informationen auch nochmal auf unsere eigene Datenschutzerklärungen verlinkt.

neurabot (KI-Chatbot)

Wir nutzen auf dieser Web neurabot, einen KI-Chatbot. Anbieter ist die neuraflow GmbH, Barkhausenstraße 4, 27568 Bremerhaven, Deutschland.

neurabot ermöglicht es Besuchern unserer Website, Fragen zu stellen und Informationen über unser Angebot zu erhalten. Dabei werden folgende Daten erhoben und verarbeitet:

Inhalt der Chat-Nachrichten

IP-Adresse

Zeitstempel der Nachrichten

Session-ID

ggf. Feedback zu einzelnen Nachrichten oder dem Chatverlauf

Zur Verarbeitung der Anfragen nutzen wir KI-Sprachmodelle von OpenAI (über Microsoft Azure) sowie Anthropic (über Amazon Web Services). Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union. Das Hosting der Anwendung erfolgt über STACKIT in Deutschland.

Die Nutzung von neurabot erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die erhobenen Daten werden zur Verbesserung unseres Services und zur Qualitätssicherung aufbewahrt. Eine Löschung erfolgt auf Anfrage.

Für nach dem achtung, module in cookie banner:

Oft bieten Cookie-Banner verschiedene Kategorien und Level an Einwilligungen an. Nach DSGVO und TTDSG (Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz) sind dies meist die folgenden: Essentiell, Funktional, Statistik und Marketing.

Potenzielle Fehlerquellen

- CORS
- Cookie-Banner
- Website can not load it because of policies
- Process to check, on the website look into the actually served html code. Locate neurabot embed scripts, 2
- See network requests and see 200 on the embed loader and embed scripts
- See the console
 - Possible error messages there are
- Check network requests, 200 on the neurabot getting its config
- Here are all requests neurabot is doing