

# neurabot - Support

## Telefon

Unseren Support erreichen Sie von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr.

**0471 9008 77 - 0**

## E-Mail

Schreiben Sie unserem Support-Team aber auch gerne eine E-Mail.

**support@neuraflow.de**

## Ticketsystem



Anfrage einreichen  Kunde ▾

### Meine Anfragen

Meine Anfragen    Anfragen, bei denen ich auf CC bin

Status:  
Beliebig ▾

Betreff	ID	Erstellt	Letzte Aktivität ▾	Status
Der Chatbot läuft super!	#254	vor 7 Tagen	vor 7 Tagen	In Bearbeitung

Jede E-Mail wird von uns als Ticket registriert und bearbeitet. Auch alle Anliegen, die wir am Telefon nicht direkt lösen können, werden als Ticket verarbeitet.

Zur Übersicht können Sie sich auch in unserem Ticketsystem anmelden und dort alle Ihre als Ticket angelegten Supportanfragen einsehen, weitere Informationen hinzufügen und auch neue Tickets schreiben: <https://neuraflow.zendesk.com/hc/de/requests>.

Dazu können Sie sich dort einfach einen neuen Account erstellen - Und wenn Sie schon einmal ein Ticket an uns gesendet haben, empfiehlt es sich, für den Account dieselbe E-Mail-Adresse zu verwenden, damit Sie auch Ihre bisherigen Tickets dort managen können.

## neuracademy

In der neuracademy finden Sie ausführliche Anleitungen und Videos zu allen Funktionen im Backend: <https://neuraflow.zendesk.com/hc/de/sections/18541009326876-Announcements>.