

# Data Warehousing (traduzione da Lembo)

*Francesco Pugliese, PhD*

*neural1977@gmail.com*

# Business Intelligence

---

- ✓ Al fine di permettere ai manager di realizzare strumenti potenti di analisi, è necessario definire l'infrastruttura software e hardware appropriata che può essere costituita da:
  - 1. Hardware Dedicato**
  - 2. Infrastrutture di rete**
  - 3. DBMS**
  - 4. Software di Back-end**
  - 5. Software di Front-end**
- ✓ Il ruolo chiave di una piattaforma di Business Intelligence è di trasformare i dati di Business in Informazione sfruttabile a diversi livelli di dettaglio

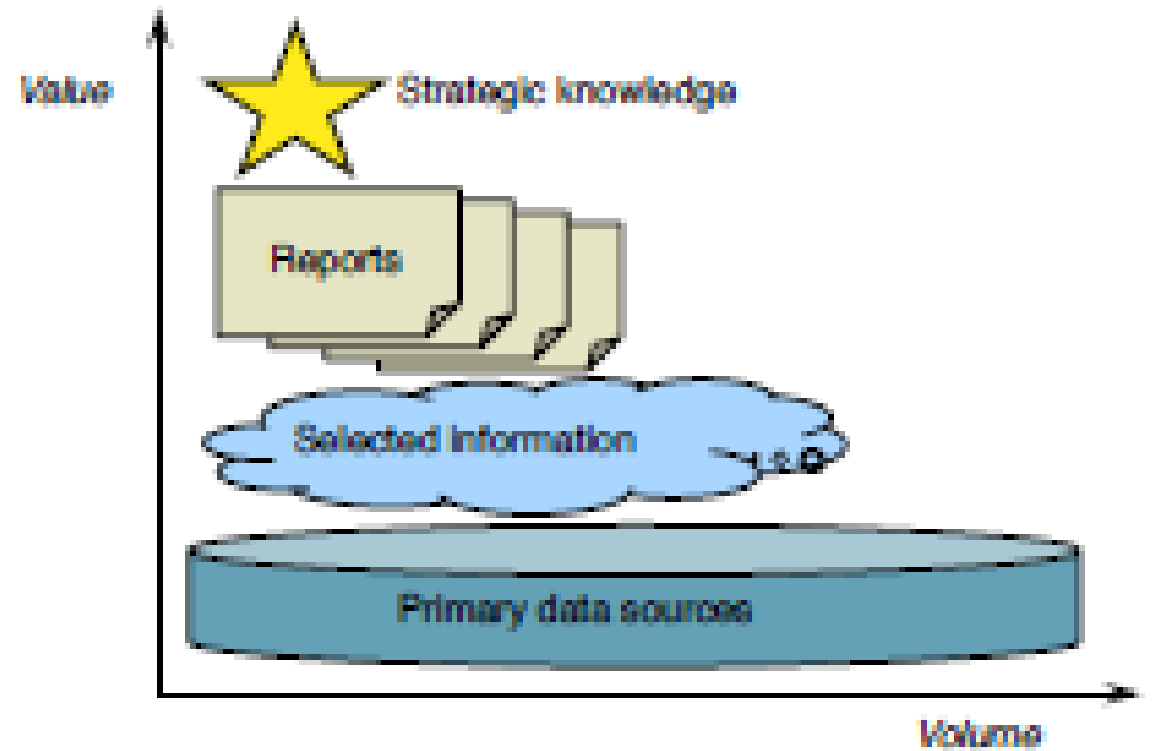
# Dai Dati all'Informazione

---

- ✓ L'informazione è un importante asset (risorsa) di un'azienda o organizzazione in generale, che deve essere necessariamente controllata e pianificata dalle attività di business
- ✓ L'Informazione è il materiale grezzo che è trasformato a partire dai sistemi informativi, come prodotti i semi-finiti sono trasformati a partire dai sistemi di produzione
- ✓ **I dati sono diversi dall'Informazione**
- ✓ Spesso la disponibilità di troppi dati rende difficile, se non impossibile, il compito di estrapolare informazione dai dati

# Dai Dati all'Informazione

- ✓ Ogni azienda deve avere accesso a informazione **rapida e completa**, in quanto viene richiesta in questo modo da sistemi di **decision making**.
- ✓ Questa informazione strategica viene estratta principalmente da un'elevata quantità di data operazionali immagazzinati in database enterprise per mezzo di una progressiva selezione ed un processo di aggregazione



# Sistemi di Supporto alle Decisioni

---

- ✓ I **Sistemi di Supporto alle Decisioni (Decision Support Systems - DSSs)** hanno iniziato ad essere popolari negli anni '80.
- ✓ Un **DSS** è un insieme di strumenti espandibili e interattivi progettati per elaborare e analizzare dati e per supportare i manager nel prendere delle decisioni.
- ✓ I sistemi di Data Warehouse hanno gestito i back end di dati dei DSSs a partire dal 1990.

## Role of DSSs

### In the past

Describe the past

Reduce costs

Describe problems

### In the future

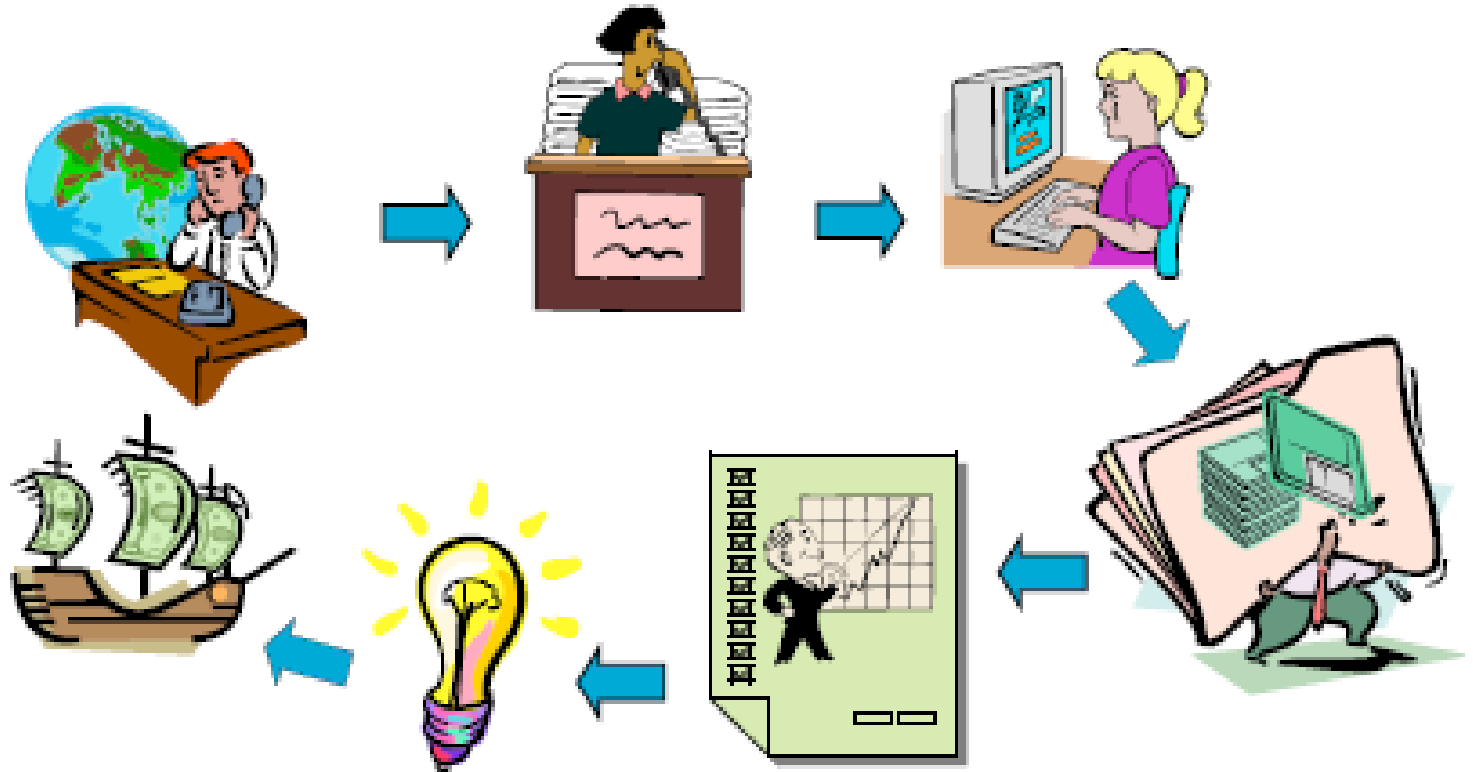
Anticipate future

Increase Profits

Suggest changes

# Un tipico Scenario

- ✓ Un **tipico scenario** è che una grande compagnia, con numerosi settori, i cui manager vogliono valutare il contributo di ciascun settore alla performance del business totale della compagnia.



# OLTP e OLAP

---

- ✓ Mescolare insieme query **analitiche** e **transazionali** conduce ad un inevitabile ritardo che rende gli utenti non soddisfatti di entrambe le categorie.
- ✓ Uno dei principali scopi del **Data Warehousing** è mantenere separato **OLAP (On-Line Analytical Processing)** da OLTP (**On-Line Transactional Processing**).

## Alcune aree dove le tecnologie DW sono normalmente adottate

---

- ✓ **Commercio:** analisi di vendite, spedizioni, controllo di inventario, customer care
- ✓ **Manifatturiero:** controllo dei costi di produzione, supporto dei fornitori e ordini
- ✓ **Servizi finanziari:** analisi del rischio, individuazione di frodi
- ✓ **Trasporto:** gestione della flotta
- ✓ **Telecomunicazioni:** analisi dei dati di call, profilazione cliente
- ✓ **Healthcare:** analisi delle ammissioni e dimissioni, bilancio dei centri di costo



# Caratteristiche di un Data Warehouse

---

- ✓ **Accessibilità:** per gli utenti con non molte competenze in IT e strutture dati
- ✓ **Integrazione:** di dati sulla base di un modello di enterprise standard
- ✓ **Flessibilità delle Query:** per massimizzare i vantaggi ottenuti a partire dall'informazione esistente
- ✓ **Rappresentazione Multidimensionale:** fornisce agli utenti un intuitivo e gestibile punto di vista dell'informazione
- ✓ **correttezza e completezza:** dei dati integrati

# Data Warehouse

---

- ✓ **Un Data Warehouse** è una collezione di dati che supportano i processi di decision-making.
- ✓ **Un DW fornisce** le seguenti proprietà (Inmon, 2005):
- ✓ **E' orientato al soggetto:** enfasi sui soggetti e non sulle applicazioni come nei sistemi operazionali
- ✓ **E' integrato:** prende vantaggio da mutiple sorgenti di dati
- ✓ **E' consistente:** dovrebbe fornire un punto di vista unificato e riconciliato dei dati

## un Data Warehouse mostra la sua evoluzione nel tempo

---

- ✓ **I Dati operazionali** di solito coprono periodi di tempo molto brevi dal momento che le transazioni riguardano solo i dati recenti. Non esistono dati storici: i dati una volta aggiornati ricevono una cancellazione dei vecchi valori. Il tempo non è un elemento chiave per i DB operazionali
- ✓ **Un Data Warehouse** rende possibili analisi che coprono anche alcuni anni. I DW vengono regolarmente aggiornati e crescono continuamente. Il tempo è una componente chiave nei DW.

# un Data Warehouse è non volatile

---

- ✓ **I dati non sono mai cancellati** dal Data Warehouse e gli aggiornamenti sono normalmente eseguiti quando i data warehouse sono offline.
- ✓ **Questo significa** che i Data Warehouse possono essere essenzialmente visti come Database di sola lettura.
- ✓ In un **DW** non c'è nessun bisogno di tecniche di gestione avanzata delle transazioni invece richieste dalle applicazioni operazionali.
- ✓ I problemi sono la capacità effettiva delle query e la resilienza.

# Query

---

- ✓ **OLTP:** Le query operazionali eseguono transazioni che generalmente leggono e scrivono un piccolo numero di tuple da e per molte tabelle connesse da semplici relazioni. Per esempio, questo si applica se vuoi cercare i dati di un cliente al fine di inserire un nuovo ordine cliente. Il carico di lavoro core è spesso "congelato" in applicazioni (le query di dati ad hoc sono occasionali).
- ✓ **OLAP:** Le query eseguono analisi dinamiche e multidimensionali che hanno bisogno di scansionare un enorme quantità di record per processare un insieme di dati numerici che riassumono le performance di un'enterprise. Il **DW** ha una proprietà chiamata interattività (interactivity) che è essenziale per le sessioni di analisi, in questo modo il carico di lavoro varia costantemente al variare del tempo.

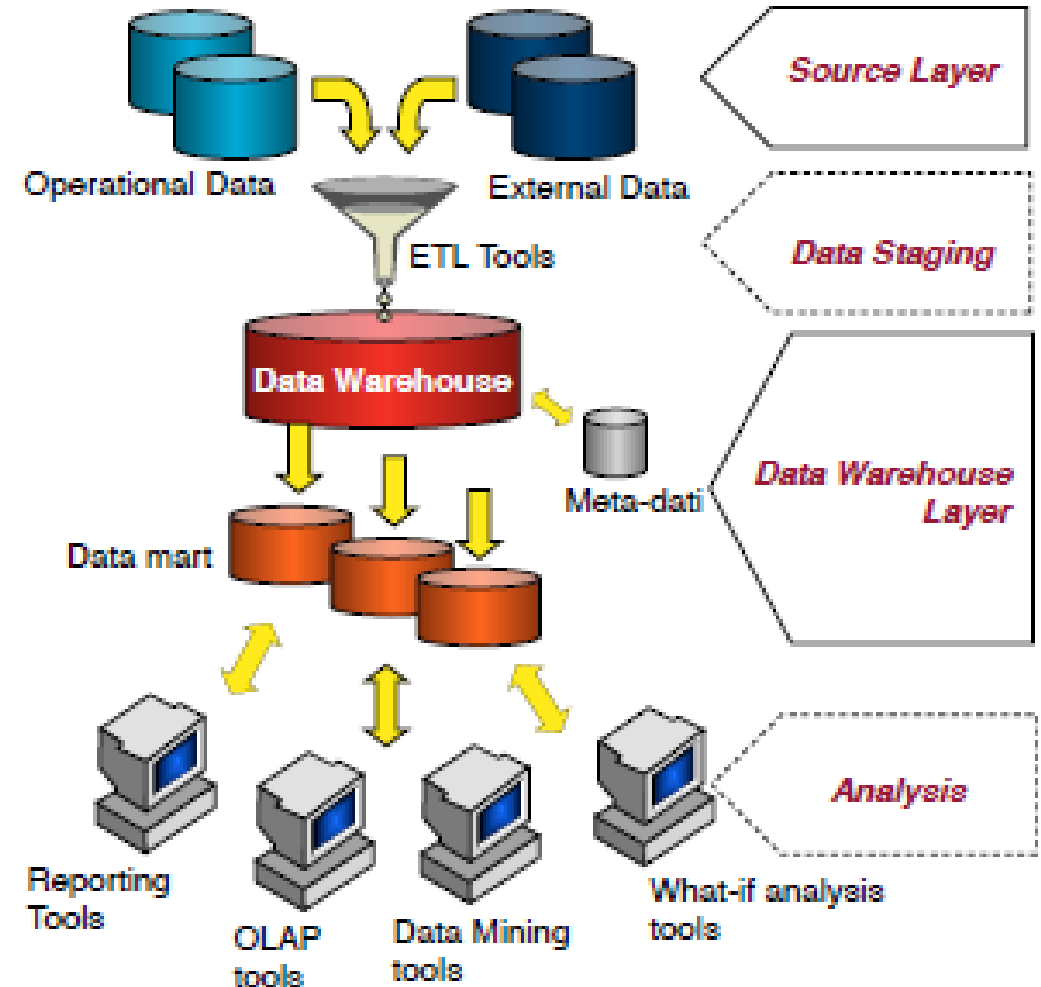
# Requisiti per le Architetture di DW

---

- ✓ **Separazione:** L'elaborazione analitica e quella transazionale dovrebbero essere tenute separate il più possibile.
- ✓ **Scalabilità:** Le architetture hardware e software dovrebbero essere facili da aggiornare all'aumentare del volume dei dati e del numero di requisiti degli utenti
- ✓ **Estensibilità:** L'architettura dovrebbe essere capace di ospitare nuove applicazioni e tecnologie senza riprogettare l'intero sistema.
- ✓ **Sicurezza:** Il monitoraggio degli accessi è essenziale in seguito ai dati strategici immagazzinati nei data warehouse.
- ✓ **Amministrabilità:** La gestione dei DW non dovrebbe essere eccessivamente difficile.

# Architettura Two-Layer

- ✓ **Data Mart:** Sottoinsieme o aggregazione dei dati immagazzinati in un data warehouse primario. Esso include un insieme di pezzi di informazione rilevanti per una specifica area di business, dipartimenti corporate, o categoria di utenti.
- ✓ Il nome evidenzia una separazione tra sorgenti disponibili fisicamente e data warehouse, ma infatti esso consiste di 4 fasi di flussi di dati successivi.



# Architettura Two-Layer

---

- ✓ **I Data Mart** popolati da un data warehouse primario sono spesso chiamati **dipendenti**. Essi sono utili per sistemi di data warehouse da media dimensione a grandi enterprise in quanto:
- ✓ sono usati come building block durante lo sviluppo incrementale dei data warehouse
- ✓ essi segnano l'informazione richiesta da uno specifico gruppo di utenti per risolvere le query
- ✓ possono distribuire una migliore performance dal momento che sono più piccoli di data warehouse primari.



# Architettura Two-Layer

---

- ✓ **A volte** principalmente per scopi di organizzazione e policy, una soluzione differente può essere adottata in cui le sorgenti sono usati per popolare direttamente i data mart.
- ✓ **Questi Data Mart** sono chiamati indipendenti.
- ✓ Se non c'è nessun data warehouse primario, questo snellisce il progetto ma può portare al rischio di inconsistenza tra data mart.

# Architettura Two-Layer

---

- ✓ **Vantaggi:**
- ✓ **Nei sistemi di data warehouse,** l'informazione di buona qualità è sempre disponibile, anche quando l'accesso alle sorgenti è temporaneamente negato per ragioni tecniche o organizzative.
- ✓ **Le query di analisi dei Data Warehouse** non influenzano la gestione delle transazioni, l'affidabilità della quale è vitale per le imprese per lavorare propriamente a livello operativo.
- ✓ **I DW** sono logicamente strutturati secondo il modello multidimensionale, mentre le sorgenti operative sono generalmente basate su modelli relazionali o semi-strutturate.

# Bibliografia

---