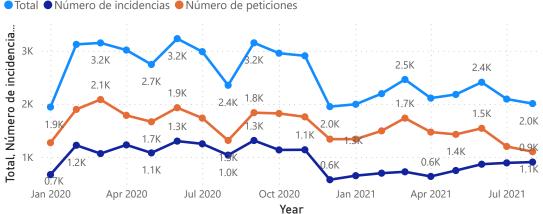
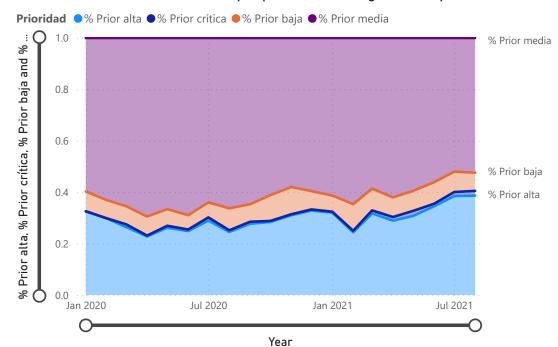
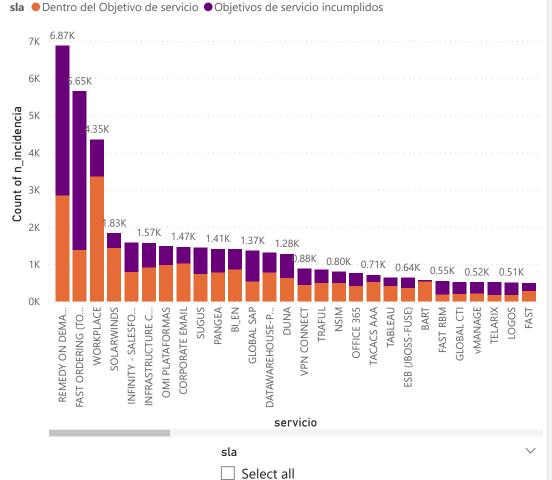
# Variación del número de tiquets a lo largo del tiempo Servicios por número de incidencias Total Número de incidencias Número de peticiones sla Dentro del Objetivo de servicio incumplidos 7K 6.87K



### Variación de la cantidad de tickets por prioridad a lo largo del tiempo



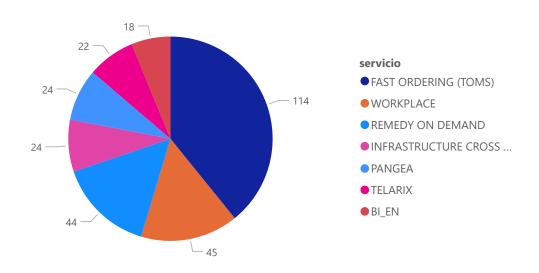


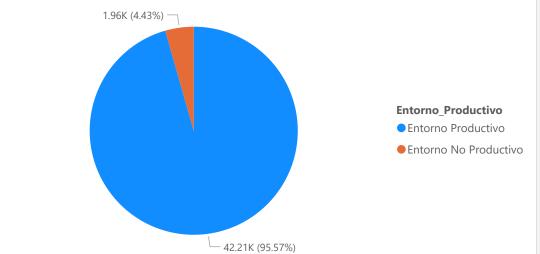
Dentro del Objetivo de servicioObjetivos de servicio incumplidos



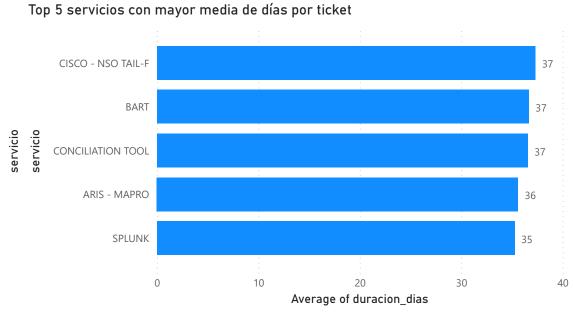
Insert or select a visual to start building

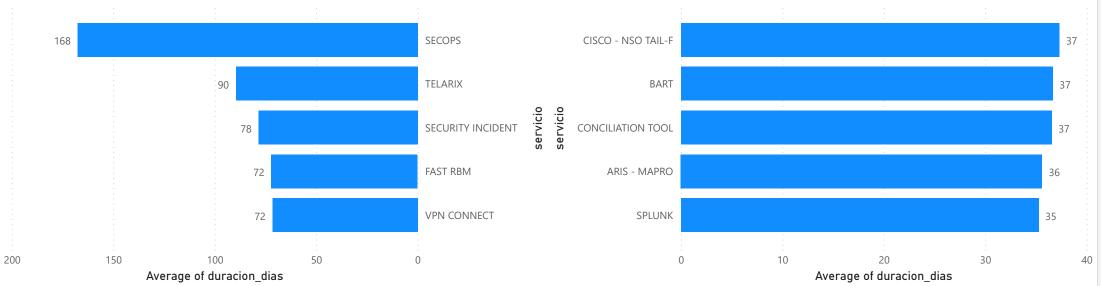






Top 5 servicios con mayor media de días por ticket





# Filtro según prioridad prioridad

✓ Select all

✓ Alta

✓ Baja

Crítica

✓ Media

# Filtro según categoría del servicio

Categoría de Servicio

Select all

Incidencias

Peticiones

## Filtro según servicio

servicio

✓ Select all

✓ ACTIVE DIRECTORY OSS

✓ AEROHIVE

✓ ALARM SYSTEM

✓ ALCHEMY

✓ API CONNECT

✓ API GATEWAY

✓ ARAMIS

ARIS - MAPRO

✓ AURIGA CONNECT

✓ AUTOCOTIZADOR CARRIER MAYORISTA

✓ BART

✓ BI\_EN

✓ BI\_EN\_TNA

CHRONOS

✓ CISCO - NSO TAIL-F

CISCO PRIME WIFI

✓ CISCO SSM SATELLITE

✓ CLOUD4U (VM2U)

COMSEC

✓ CONCILIATION TOOL

✓ CONTROL M

✓ CORPORATE EMAIL



6

**Build** a visual

Insert or select a visual to start building