

**A testre szabott megoldások szakértője**

Megoldási terv

WEBSHOP ÉS SELFCARE MODUL

IER

Készítette: Tököli Zoltán, Balla Márk

Jóváhagyta: Zelei Attila

Verzió: 1.0

© 2015

Neuron Szoftver Kft.

[www.neuron.hu](http://www.neuron.hu)

# A dokumentum története

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Változat** | **Dátum** | **Módosító** | **Jóváhagyó** | **Változás rövid leírása** |
| 1.0 | 2015.08.05. | Tököli Zoltán, Balla Márk | Zelei Attila | A dokumentum létrehozása |

# Tartalomjegyzék

[1 A dokumentum története 2](#_Toc426037970)

[2 Tartalomjegyzék 2](#_Toc426037971)

[3 Bevezetés 3](#_Toc426037972)

[4 A rendszer felépítése 3](#_Toc426037973)

[5 Általános elvárások 3](#_Toc426037974)

[5.1 Felhasználó kezelés 3](#_Toc426037975)

[5.1.1 A felhasználó 3](#_Toc426037976)

[5.1.2 Az ügyfél 3](#_Toc426037977)

[6 A rendszer funkciói 4](#_Toc426037978)

[6.1 Raktározási és készletkezelő modul 4](#_Toc426037979)

[6.1.1 Terméktípus kezelés és karbantartás 4](#_Toc426037980)

[6.1.2 Raktár kezelés és karbantartás 4](#_Toc426037981)

[6.1.3 Termékek beszerzése 5](#_Toc426037982)

[6.1.4 Rendelések 5](#_Toc426037983)

[6.1.5 A termékek szállítása 5](#_Toc426037984)

[6.1.6 Riportok 6](#_Toc426037985)

[6.1.7 Integrációs szolgáltatások 6](#_Toc426037986)

[6.2 Értékesítés támogató modul 6](#_Toc426037987)

[6.2.1 Értékesítési pontok kezelése és karbantartása 6](#_Toc426037988)

[6.2.2 Ajánlatok kezelése és karbantartása 6](#_Toc426037989)

[6.2.3 Értékesítés 7](#_Toc426037990)

[6.2.4 Termék rendelések 7](#_Toc426037991)

[6.2.5 Riportok 7](#_Toc426037992)

[6.2.6 Integrációs szolgáltatások 7](#_Toc426037993)

[6.3 Web áruház és Self Care támogató modul 8](#_Toc426037994)

[6.3.1 A Web áruház 8](#_Toc426037995)

[6.3.2 Self Care 8](#_Toc426037996)

[6.3.3 Ajánlatok kezelése és karbantartása 8](#_Toc426037997)

[6.3.4 Ajánlatcsoportok kezelés és karbantartás 8](#_Toc426037998)

[6.3.5 Értékesítés 8](#_Toc426037999)

[6.3.6 Személyes adatok módosítása 9](#_Toc426038000)

[6.3.7 Hibajelentéseket 9](#_Toc426038001)

[6.3.8 Riportok 9](#_Toc426038002)

[6.3.9 Integrációs szolgáltatások 9](#_Toc426038003)

# Bevezetés

A dokumentum a **Web Áruház és Self Care** támogató modul elkészítéséhez szükséges specifikációt tartalmazza.

# A rendszer felépítése

A Web áruház és Self Care támogató modul \_\_\_\_\_ egymáshoz kapcsolódó modulból épül fel:

* Web modul
* Business modul
* Core modul
* EAR modulok

# Általános elvárások

## Felhasználó kezelése

Minden modul legyen képes a felhasználóit azonosítani és különböző jogokkal felruházni őket. Megkülönböztetünk két felhasználói típust.

### A felhasználó

A szervezet munkatársa, képes belépni mindhárom modulba, de mindegyikbe külön regisztrálni kell, valamint külön az adott modul jogait hozzá kell rendelni.

Tulajdonságai a következőek:

* Felhasználónév
* Teljes név
* Email cím
* Telefonszám
* Jelszó

### Az ügyfél

A szervezet ügyfele, vásárolt valamilyen terméket. Csak a Web áruház és Self Care modulba tud belépni és nem rendelkezik különböző jogokkal. Egy ügyfél két úton kerülhet be a rendszerbe:

1. Beregisztrálta önmagát a Web áruház és Self Care modulon keresztül
2. Az Értékesítés támogató modulon keresztül automatikusan beregisztráltuk

Tulajdonságai a következőek:

* Felhasználónév
* Teljes név
* Ügyfél azonosító (generált érték, egyértelműen azonosítja az ügyfelet)
* Email cím
* Telefonszám
* Jelszó
* Számlázási cím
  + Irányítószám
  + Település
  + Utca
  + Házszám
* Szállítási cím
  + Irányítószám
  + Település
  + Utca
  + Házszám

# A rendszer funkciói

## Web áruház és Self Care támogató modul

A Web áruház és Self Care támogató modul két részmodulból épül fel.

* Web áruház
* Self Care támogató

### A Web áruház

A Web áruház képes ajánlatokat definiálni és azokat csoportokba foglalni valamint értékesíteni azokat ügyfelek számára. Képes beregisztrálni ügyfeleket a rendszerbe. Képes megjeleníteni a hozzá tartozó raktár készleteit. A modul képes rendeléseket definiálni és azokról információt nyújtani más moduloknak. A modul meg tudja jeleníteni az értékesítések adatait és azokról statisztikákat tud készíteni.

### Self Care

Az ügyfél bejelentkezés után képes módosítani a személyes adatait, valamint a jelszavát. A modul képes megjeleníteni egy bejelentkezet felhasználó eddigi vásárlásait. Valamint egy belépett ügyfél képes hibajelentéseket felvenni régebbi vásárlásaihoz.

### Ajánlatok kezelése és karbantartása

A modul legyen képes ajánlatokat létrehozni az elérhető ajánlatok alapján és módosítani azok árát. Valamint legyen képes kiemelt és akciós ajánlatokat létrehozni.

### Ajánlatcsoportok kezelése és karbantartása

A modul legyen képes különböző ajánlatcsoportok definiálására, törlésére és azok tulajdonságainak módosítására. Valamit képes legyen ezeket a csoportokat egymás alá rendelni és hozzájuk ajánlatokat rendelni.

Tulajdonságai:

* Ajánlatcsoportok neve
* Ajánlatcsoportok leírása

### Értékesítés

Az ügyfél képes legyen az ajánlat hierarchiát bejárni valamint rákeresni kulcsszavak alapján az ajánlatokra. A modul képes legyen az egyes ajánlatokban lévő termékek darabszámát megjeleníteni. Képes legyen több ajánlatot a kosárba helyezni. Képes legyen a kosár tartalmát módosítani. Vásárolni csak regisztrált ügyfél tud, de az ajánlatokat bárki megnézheti. Csak bankkártyás fizetéssel lehet fizetni. A sikeres fizetés után a modul automatikusan generál egy számlát az ügyfélnek, ami a következőket tartalmazza:

* Az ügyfél számlázási adatai
* A vásárolt terméke
* A megvásárolt ajánlatok tételesen
  + Az ajánlat neve
  + Az ajánlat ára
  + A termék neve
* Az összesített ár

### Személyes adatok módosítása

Egy bejelentkezett ügyfél módosíthatja a személyes adatait valamint a jelszavát.

### Hibajelentések

Egy bejelentkezett ügyfél képes a már megvásárolt ajánlataihoz tartozó termékekhez hibajelentéseket felvenni, és azokat nyomon követni. Egy bejelentkezett felhasználó képes a hibajelentéseket megtekinteni, azokra válaszolni valamint státuszát megváltoztatni. A hibabejelentés tulajdonságai:

* A hibát bejelentő ügyfél
* A termék típusa
* A hiba leírása

### Riportok

A modul meg tudja jeleníteni az eladásokat és statisztikákat tud készíteni azokról.

### Integrációs szolgáltatások

A modul képes más rendszereknek információt nyújtani webszolgáltatásokon keresztül az elérhető ajánlatokról.

## Az integrációs folyamatok

Azon folyamatok részletezése melyek több modult érintenek.

### Ügyfél regisztráció

Az ügyfél képes regisztrálni önmagát a Web áruház és Self Care támogató modulban ennek hatására az Értékesítés támogató modulba átkerülnek az ügyféladatai. Ha létezik már ilyen felhasználónévvel ügyfél, azt a regisztrációnál meg kell jeleníteni.

### Ügyfél bekeletkezés

Ha az ügyfél nem a Web áruház és Self Care támogató modulban regisztrált, akkor is képes bekeletkezni a modulba. Ha létezik ilyen névvel vagy ügyfél azonosítóval ügyfél, akkor bejelentkezéskor átszedjük az adatait az Értékesítés támogató modulból. Minden bejelentkezésnél megvizsgáljuk megváltoztak-e az adatai.

### Értékesítés

Ha Web áruház és Self Care támogató modulban vagy az Értékesítés támogató modulban egy ajánlat eladásra kerül, akkor az értékesítési ponthoz vagy a web áruházhoz tartozó raktárból az adott ajánlatokban szerepelő termékek száma csökken az ajánlatokban szereplő darabszámmal. Mindkét modul le tudja kérdezni az egyes ajánlatokban szereplő terméktípusok darabszámait. Abban az esetben, ha nem érhető el megfelelő számú termék, az adott ajánlat nem értékesíthető.

### Ajánlatok létrehozása

Az Értékesítés támogató modulban felvett ajánlatok létrehozásakor a Raktározási és készletkezelő modulban felvett terméktípusok használhatóak. A Web áruház és Self Care támogató modulban csak az Értékesítés támogató modulban felvett ajánlatok használhatóak.

### Termék rendelés

Ha Web áruház és Self Care támogató modul vagy az Értékesítés támogató modul képes megrendeléseket létrehozni, melyek megjelennek a Raktározási és készletkezelő modulban. Ezek alapértelmezetten ÚJ státuszt kapnak. A megrendelések teljesítéséhez új mozgásokat kell létrehozni az adott raktár felé. Amennyiben nem áll rendelkezésre elegendő termék a központi raktárban a szállítások nem hozhatóak létre. Ha a szállítás létrejön, alapértelmezetten Folyamatban státuszú lesz és a hozzárendelt rendelés státusza is Folyamatban lesz. Ha a szállítást a cél raktár átvette, a szállítás státusza Átvettre, míg a rendelésé Teljesítettre változik.