

CONEXIÓN REMOTA CON CITRIX GATEWAY

DIRECCIÓN DE
SEGURIDAD
INFORMÁTICA

Versión 1. 0



MANUAL DE CONEXIÓN RDP

1. Descargar de la tienda de aplicaciones de su dispositivo **Google Authenticator**.



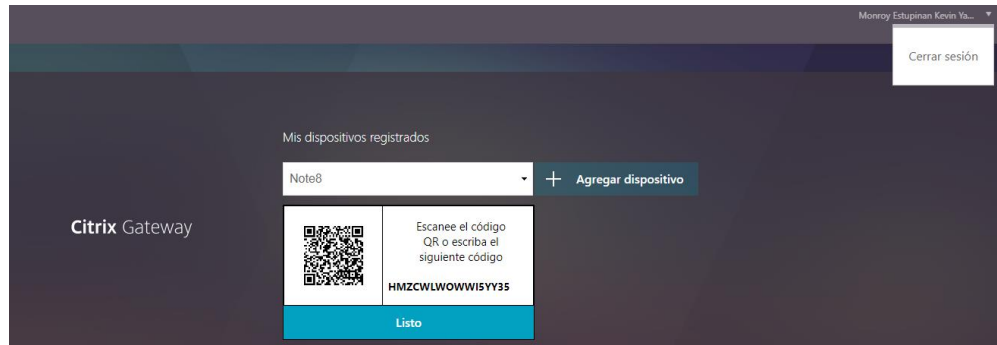
2. Ingrese a la URL <https://sentry.porvenir.com.co/manageotp> y digite sus credenciales de red.

A screenshot of the Citrix Gateway login page. The page has a dark background. On the left, it says 'Citrix Gateway'. In the center, there is a login form with the text 'Inicie una sesión' at the top. Below it are two input fields: 'Nombre de usuario:' and 'Contraseña:'. To the right of these fields are two white rectangular boxes for text entry. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Enviar'.

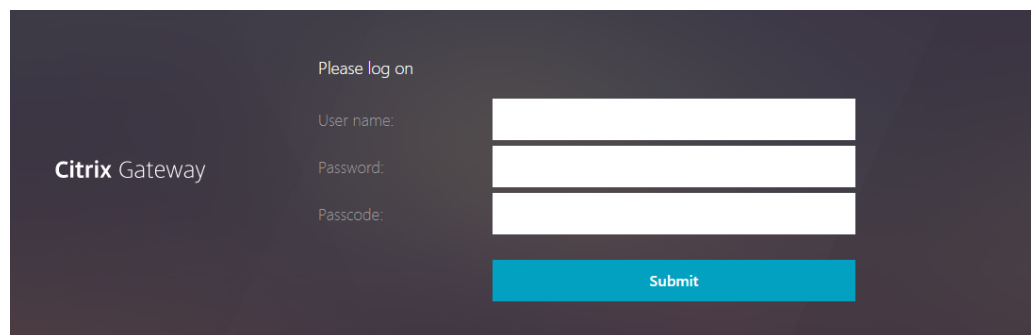
3. Dar clic en “Agregar dispositivo”. Luego digite un nombre para identificar su dispositivo y seleccione “Ir”. A continuación debe escanear el código QR con la aplicación Google Authenticator.

A screenshot of the Citrix Gateway 'Mis dispositivos registrados' (My registered devices) page. The page has a dark background. At the top, it says 'Mis dispositivos registrados'. Below this is a dropdown menu showing 'No such user' with a plus sign button to its right. To the right of the dropdown are two buttons: a green checkmark button labeled 'Probar' and a red X button labeled 'Eliminar'. Below the dropdown is a QR code. To the right of the QR code is the text 'Escanee el código QR o escriba el siguiente código' followed by the alphanumeric code 'SFAXUFI63S4NLTIN'. At the bottom of the QR code section is a blue button labeled 'Listo'.

4. Ahora verifique que su dispositivo agregó la cuenta (Ej: por99999@sentry.porvenir.com.co). Por último, en la parte superior del navegador seleccione en su nombre “cerrar sesión”.



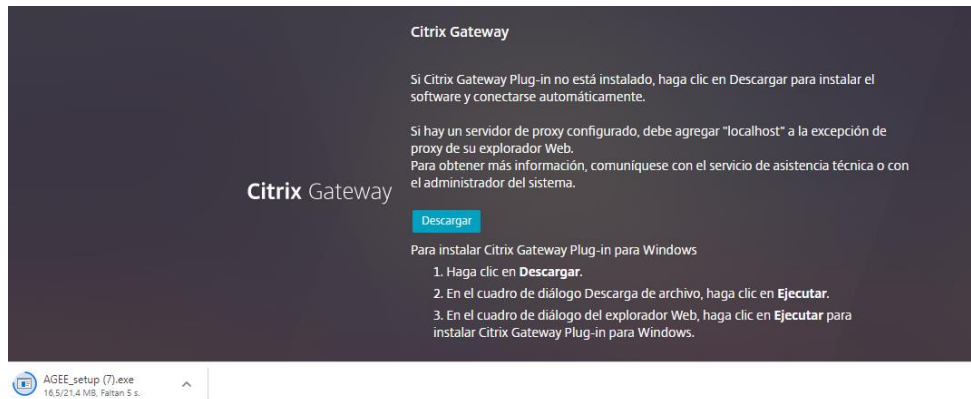
5. Inicie sesión nuevamente o en una nueva pestaña del navegador ingrese la URL <https://sentry.porvenir.com.co/logon/LogonPoint/tminindex.html>. Aquí digite sus credenciales de red y el código generado por Google Authenticator.



6. Seleccione la opción “Acceso de red”.



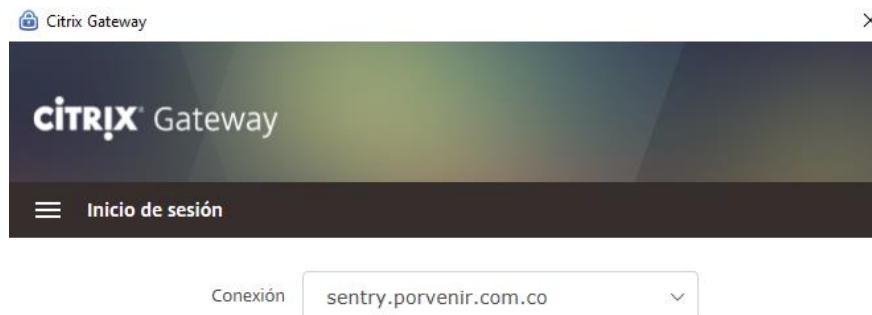
7. Espere unos segundos mientras se habilita el cliente de Citrix Gateway.
Dar clic en “Descargar”.



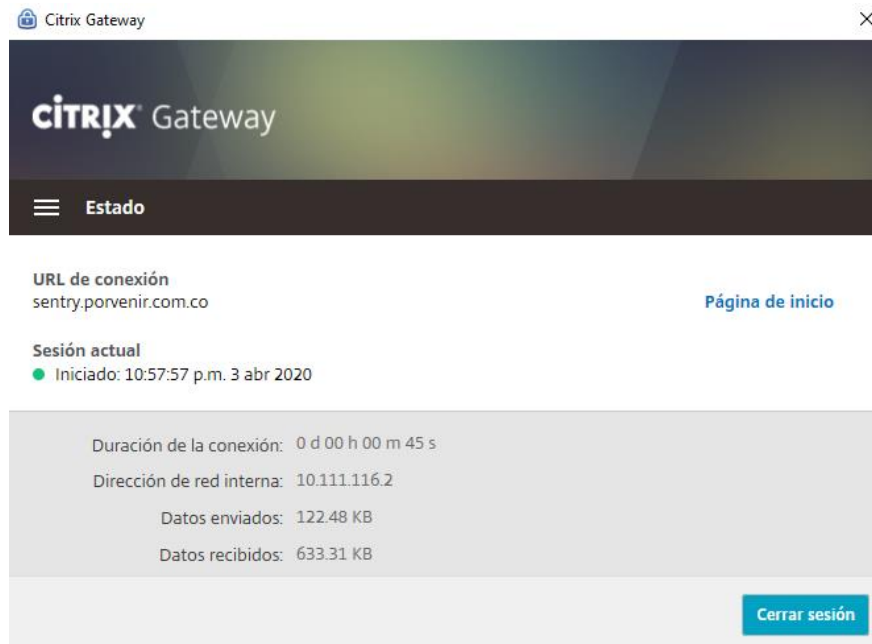
8. Ejecute el agente descargado y proceda con la instalación. Al finalizar debe reiniciar el equipo.



9. La aplicación Citrix Gateway ahora se encuentra instalada en su equipo. Inicie la aplicación y establezca la VPN con el sitio **sentry.porvenir.com.co**

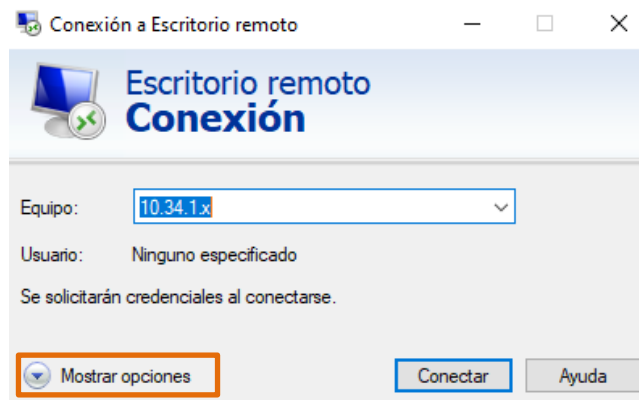


10. Digite el usuario de red, contraseña, passcode (Authenticator) y luego inicie sesión. La VPN se establecerá de la siguiente manera:

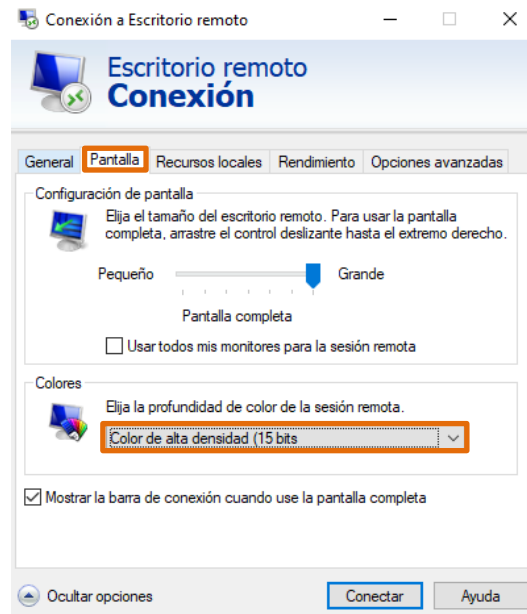


11. Establezca la conexión a su equipo por escritorio remoto. Para optimizar la conexión configure los siguientes parámetros:

- Opciones:



- Pantalla: Color de alta densidad 15 bits. Recomendable disminuir el tamaño a 800 x 600



- Rendimiento: Seleccione únicamente las opciones **Almacenamiento en caché persistente de mapas de bits** y **reintentos de conexión**.

