Система доставки Moremoll

Moremoll - Система управления логистикой для вашего ресторанного бизнеса. Включает в себя управление, мониторинг заказов, управление поставкой продуктов и товаров.

Цель: Увеличение прибыли за счет удобной и быстрой системы управления заказами.

Альтернативы и конкуренты:

1. Яндекс доставка - подключение ресторана к сервису доставки.

2. Деливири доставка - подключение ресторана к сервису доставки.

3. Kiwi - подключение ресторана к системе управления логистикой.

4. Mash - подключение ресторана к системе управления логистикой.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика | Яндекс | Деливири | Kiwi | Mash | Moremoll |
| Стоимость в т. р. | 100 | 150 | 150 | 300 | 200 |
| Комиссии | 20 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| Наличие сайта | - | - | + | + | + |
| Наличие приложения | + | + | - | + | + |
| Арендные каникулы | - | - | - | + | + |
| Продвижение | + | + | - | + | - |
| Снижение стоимости при долгой аренде | - | - | - | + | + |
| Разработка дизайна | + | + | - | + | + |
| Управление логисткиой поставщиков | - | - | - | + | + |

Moremoll реализован в виде сайта, также имеется моб. приложение.

Требования:

1. Просмотр каталога товаров (Просмотр всех возможных товаров ресторана, которые есть в наличии)

2. Создание заказа (Добавление товара в корзину, оформление доставки)

3. Мониторинг заказа (Просмотр статуса заказа, статуса доставки)

4. Отправка заказа (Подтверждение заказа, изменение статуса заказа)

5. Отмена заказа (Отмена товара, возврат средств)

6. Бронирование заказа (Доставка заказа к определенному времени)

7. Наличие чат-бота для урегулирования проблем (Чат-бот помощник для ответа на большинство вопросов)

8. Создание запроса на доставку продуктов у поставщиков (Отображение информации о поставщике, оформление, подтверждение заказа)

9. Отмена запроса на доставку продуктов у поставщиков (Отмена заказа у поставщика, возврат средств)

10. Мониторинг запроса на доставку продуктов у поставщиков (Просмотр состояния заказа у поставщиков)

11. Управление оплатой заказов (Оплата, отправка чеков, оформление возвратов)

Допущения и ограничения:

1. Ограничение на единовременно созданные заказы - 50 шт.

2. Оплата возможна только через банковские карты VISA и MasterCard

3. Допускается задержка при возврате заказа - 7 дней.

4. Допускается перегруз сайта/приложения при большом трафике или различным атакам.