



TICAU ALEXANDRU

Customer Service Agent - CGS Romania

Din Braşov

Date contact

Email: alex.ticau2102@gmail.com

Tel: +40771362350

Despre mine

Sunt o persoană ambițioasă și deschisă lucrurilor noi. Sunt dornic să învăț, să capăt experiență și să mă perfecționez în plan profesional. Mă stimez pe sine și pe cei din jur, din acest motiv tind să duc la capăt lucrurile începute și să fiu mulțumit de rezultatul obținut

Experiență profesională

Experiență pe departamente

Relații clienți / Call center: **Mai puțin de o lună**
Alimentație / HoReCa: **5 luni**
ONG / Voluntariat: **1 an și 1 lună**

Iun 2022 - prezent

Mai puțin de o lună

Customer Service Agent - CGS Romania

Brasov | Relații clienți / Call center | IT / Telecom

Iun 2021 - Oct 2021

5 luni

Server-Assistant - Chatham Bars Inn, Chatham, Massachusetts

Strainatate | Alimentație / HoReCa | Prestări servicii

Oct 2020 - Oct 2021

1 an și 1 lună

Voluntar/Membru al compartimentelor IT/PR - Asociația Tinerilor Basarabeni din Braşov (ATB Braşov)

Brasov | ONG / Voluntariat | Publicitate / Marketing / PR

Educație

2012 - 2019

Liceu / Școală profesională - Liceul Teoretic "Constantin Spătaru"

Umanist

2007 - 2012

Școală generală - Liceul Teoretic "Mihai Eminescu"

-

Abilități

Abilități generale

Express, Rezistenta la stres si efort, Flexibilitate, Communication skills, API, Bootstrap, Node.js, CSS - nivel mediu, HTML - nivel mediu, microsoft powerpoint, microsoft word, ejs, Javascript ES6, React JS, mongo db, Passport.js

Limbi străine

engleză - Avansat, română - Avansat, rusă - Avansat

Alte informații

Voluntariat

ATB Brașov

perioada Oct 2020 - Oct 2021