



HACKATON SET DE DATOS DE TRAMITES SOBRE RECLAMOS Y SUGERENCIAS Agosto 2013

- **Total de trámites incluidos: 82**
- **Estructura de la base informada:**
 1. Código identificación del trámite (único)
 2. Título (denominación del trámite)
 3. Organismo
 4. En qué consiste
 5. Qué documentación se debe presentar, requisitos
 6. Cómo se hace el trámite
 7. Quién puede / Debe efectuarlo
 8. Qué vigencia tiene el documento tramitado
 9. Cuántas veces debería asistir al organismo para hacerlo
 10. Tiempo desde la solicitud hasta la entrega
 11. Dónde se puede realizar
 12. Cuando es necesario realizar el trámite
 13. Observaciones

Desarrollos posibles

- 1) Set de datos a los cuales se pueda acceder desde dispositivos móviles sobre reclamos relacionados al servicio de **Electricidad** (incluir sólo los ítems más relevantes)
- 2) Set de datos a los cuales se pueda acceder desde dispositivos móviles sobre reclamos relacionados al servicio de **Gas** (incluir sólo los ítems más relevantes)
- 3) Set de datos a los cuales se pueda acceder desde dispositivos móviles sobre reclamos relacionados al servicio de **Telefonía móvil, Internet, Telefonía fija** (incluir sólo los ítems más relevantes)



- 4) Set de datos a los cuales se pueda acceder desde dispositivos móviles a trámites relativos a **Denuncias** sobre diferentes temáticas - Violencia Laboral, Seguro del Automotor, Seguro de Vida, Seguro de Retiro, contra una Agencia de Viajes, etc. (incluir sólo los ítems más relevantes)