

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Campus Puebla

Inteligencia Artificial para la ciencia de datos TC3006C

Reto Etapa 2.

| Fernando Jiménez Pereyra | A01734609 |
|---------------------------|-----------|
| Daniel Flores Rodríguez | A01734184 |
| Alejandro López Hernández | A01733984 |
| Daniel Munive Meneses | A01734205 |

Índice

| Índice | 1 |
|---------------------------|----|
| 1. Business Understanding | 2 |
| 2. Data Understanding | 2 |
| 3. Data preparation | 3 |
| 3.1 Extraction | 3 |
| 3.2 Transformation | 3 |
| 3.2.1 Cleaning | 6 |
| 3.3Carga | 6 |
| 4. Modeling | 6 |
| 4.1 Hyperparameters | 7 |
| 4.1.1 Hidden Layers | 7 |
| 4.1.2 Epochs | 8 |
| 4.1.3 Activation function | 8 |
| 4.1.4 Solver function | 8 |
| 4.1.5 Learning Rate | 9 |
| 5. Evaluation | 9 |
| 6. Deployment | 11 |

1. Business Understanding

El enfoque del proyecto que se va a desarrollar va sobre el proceso de la realización de préstamos bancarios que se dan mediante el uso de tarjetas de crédito, y la importancia de predecir quién podría llegar a cometer un incumplimietno crediticio es algo muy importante para los prestamistas a la hora de poder optimizar sus decisiones sobre a quién es buena idea dar un préstamo, esto por consecuencia también beneficia al cliente al tener una mejor experiencia con el banco y al mismo tiempo mantener un estado financiero.

En este caso se trabajará con American Express que es una empresa de pagos globalmente integrada y el emisor de tarjetas de pago más grande del mundo brinda a los clientes acceso a productos, conocimientos y experiencias que enriquecen vidas y construyen el éxito comercial.

Estudiando el caso de <u>American Express -Default Predition</u> nos dimos cuenta que no podíamos conocer los factores involucrados, ya que los datos se encuentran anonimizados, pero sin embargo entendimos que para generar un modelo capaz de predecir los impagos debíamos de juntar los set de datos de los comportamientos de los clientes, con el de las aprobaciones de crédito, y con esto ayudar a crear una mejor experiencia del para los titulares de tarjetas al facilitar la aprobación de una tarjeta de crédito

2. Data Understanding

Primeramente para poder realizar un buen eso de los datos que teníamos se realizó una investigación y comprensión de la Base de datos que nos fue entregada, lo que se encontró fue que el conjunto de datos contiene características de perfil agregadas para cada cliente en cada fecha de estado de cuenta y las funciones se anonimizan y normalizan, y se clasifican en las siguientes categorías generales:

- D * = Variables de delincuencia
- S * = Variables de gasto
- P * = Variables de pago
- B * = Variables de balance
- R_* = Variables de riesgo

Donde las siguientes variables son categóricas

```
['B_30', 'B_38', 'D_114', 'D_116', 'D_117', 'D_120', 'D_126', 'D_63', 'D_64', 'D_66', 'D_68']
```

Donde además la variable independiente era guardada únicamente con un valor binario de 1 o 0 para saber con esto si es que este había pagado o no,

3. Data preparation

3.1. Extraction

Se realizó una extracción total de dos sets de datos presentes en el reto "American Express -Default Predition", data.csv que contienen el comportamiento de los clientes segmentados en categorías, los cuales realizaron el rol de variables dependientes, y train labels.csv que contienen los resultados del cumplimiento de los pagos de los clientes.

A partir de estos dos conjuntos de datos se creó un único set de datos conjuntos, tomando el identificador de los usuarios para unir los datos.

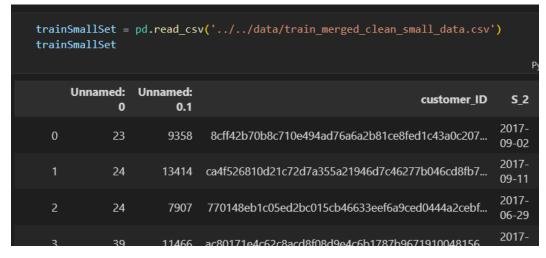
3.2. Transformation

3.2.1. Cleaning

Decidimos que para manejar las columnas con valores faltantes, aquellas que poseyeran 20% o más de valores faltantes las eliminamos, porque consideramos que el imputar datos con tantos valores faltantes afectaría el comportamiento real de las variables, y para aquellas que poseyeran 5% o menos de valores faltantes eran una cantidad insignificante de valores faltantes y por lo tantos eliminar las filas era una opción óptima. Finalmente para las columnas con un porcentaje de valores faltantes intermedio imputamos los valores faltantes con la media.

Una vez que habíamos limpiado el set de datos de los datos faltantes, realizamos un subgrupo del 15% para el entrenamiento, guardandolo como train_merged_clean_small_data.csv, y train_merged_clean_big_data.csv para los datos restantes.

Una vez teniendo un dataset pequeño y uno grande, se optó por hacer una limpieza de datos a partir del dataset pequeño empleando OneHot Encoding, PCA y agrupación de usuarios por fila; comenzando por la lectura del dataset pequeño



Posteriormente, se obtuvieron el nombre de las columnas importantes basándonos en la descripción del dataset en Kaggle; para así aplicar OneHot Encoding para aquellas columnas que manejen valores no numéricos, y así traducirlas de tal forma que se puedan leer dentro del modelo.

```
columns_trainSmallSet = trainSmallSet [['B_30', 'B_38', 'D_114', 'D_116', 'D_12
labelEncoder = preprocessing.LabelEncoder()
columns_trainSmallSet = columns_trainSmallSet .apply(labelEncoder.fit_transform
columns trainSmallSet
                D_114 D_116 D_117 D_120 D_126 D_63 D_64 D_68
  0
                             0
                                           0
        0
                             0
                                           0
                                                  2
                                                                     6
  2
                     0
                             0
                                    0
                                           0
              2
                                                   2
                             0
                                           0
  4
        0
                             0
                                    4
                                                                     6
```

| <pre>cat_col_df = pd.DataFrame(one_hot_labels, columns = cat_col_names) cat_col_df</pre> | | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | | | | | | | | Pyth |
| | B_30_0 | B_30_1 | B_30_2 | B_38_0 | B_38_1 | B_38_2 | B_38_3 | B_38_4 | B_38_5 | B_38_6 |
| 0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 1 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 2 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |
| 3 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| 4 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| | | | | | | | | | | |
| 23205 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |
| 23206 | 1.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 | 0.0 | 0.0 |
| ~~~~ | | | | | | | | | | |

Con dichos datos traducidos, se sacó el eje x e y del data frame original; siendo el X el data frame original salvo la columna 'target', y el eje y sólo la columna 'target'.

```
trainSmallSet_x = trainSmallSet.drop(columns=['target'])
trainSmallSet_y = trainSmallSet[['target']]
```

Después, se implementó PCA con tal de rellenar datos vacíos de acuerdo a la misma información del dataset con tal de mantener congruencia en las filas del data set. Haciendo uso de funciones de imputación iterativa y la obtención de 20 componentes o variables importantes para el futuro modelo, se logró hacer una limpieza de datos efectiva

```
trainSmallSet = trainSmallSet.sort_values(by=['customer_ID'])
pca_trainSmallSet_x = trainSmallSet_x.drop(columns=['customer_ID', 'S_2'])
imp = impute.IterativeImputer()
imputed_trainSmallSet_x = imp.fit_transform(pca_trainSmallSet_x)

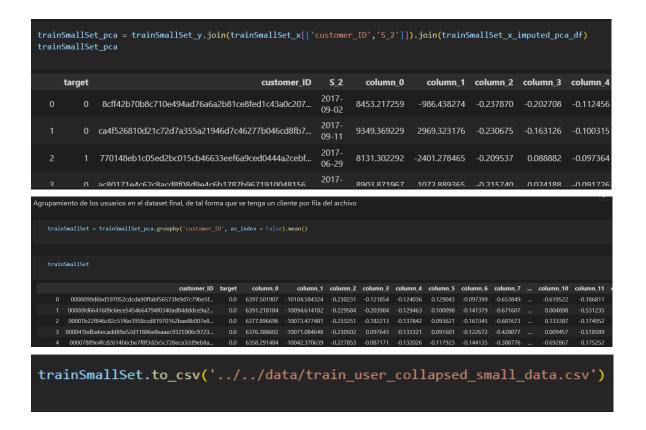
Python

imp_trainSmallSet_x = pd.DataFrame(imputed_trainSmallSet_x, columns = list(pca_trainSmallSet_x)

Python

pca = decomposition.PCA(n_components=20)
trainSmallSet_x_imputed_pca_df = pca.fit_transform(imp_trainSmallSet_x)
```

Como último paso de la limpieza, se eliminaron las columnas de customer_ID y fecha de la fila; esto con tal de poder hacer la agrupación de los usuarios por filas únicas y así tener un data set más eficiente para el modelo a emplear. Con el dataset limpio, se envía a un archivo csv que leerá el código del modelo llamado train_user_collapsed_small_data.csv.



3.3. Load

Durante cada etapa del proceso en la cual obtenemos como resultado un dataset modificado, lo guardamos con el fin de preservar el resultado del tiempo invertido, por si en un futuro decidimos partir desde algún punto intermedio que abarcara uno de los dataset guardados.

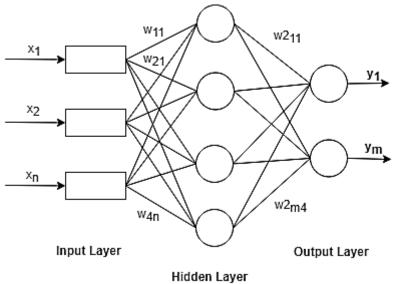
Los datos presentes en train_user_collapsed_small_data.csv fueron guardados en una base de datos relación con el SGBD MySQL en una instancia de Amazon Web Service con el fin de poder consultarlos como mejor se considere.

4. Modeling

Con los datos ya limpios y agrupados en una fila por usuario, corresponde entregar al modelo empleado el resultado de dicha limpieza. Considerando que se tiene una naturaleza de predicción en el reto, se optó por emplear una red neuronal para poder determinar la autorización o negación de las solicitudes de tarjeta de cada uno de los clientes.

Para efectos de la división de datos para entrenamiento, comprobación y pruebas. Se distribuyó de manera aleatoria los datos de la matriz en la siguiente proporción: 80% de los datos se irán al set de entrenamiento; mientras que el otro 20% se irá al set de pruebas.

La red neuronal está bajo el marco del modelo MLP (MultiLayer Perceptron), el cual consta de capa de entrada, capas ocultas y capa de salida o predicciones. Para este caso, la capa de entrada sería el data set con los datos de los usuarios; y la capa de salida constaría del target de cada uno de los usuarios: si pagaría la tarjeta de crédito o no.



La red cuenta con 2 capas internas de 80 y 65 nodos respectivamente. Del mismo modo, se empleó una función de activación basada en el algoritmo ReLU (Rectified Linear Unit); mientras que para el algoritmo solucionador de distribución de pesos se emplea el algoritmo Adam. Del mismo modo, se optó por basar el entrenamiento supervisado en épocas; siendo el límite 75 para hacer correr el modelo con un learning rate de 0.001.

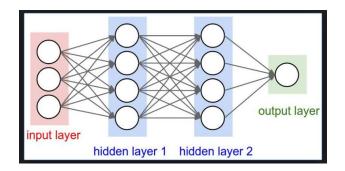
clf = MLPClassifier(hidden_layer_sizes=(80, 65), max_iter=75, activation = 'relu', solver = 'adam', random_state=1, learning_rate_init= 0.001)

Como contraste al modelo de clasificación, se hizo uso de un segundo modelo con enfoque a la regresión lineal. Del mismo modo, funciona con el modelo MLP con características similares: 2 capas internas de 80 y 65 nodos, función de activación ReLU, algoritmo de distribución de pesos Adam, learning rate de 0.001 y 250 épocas para correr el modelo

4.1. Hyperparameters

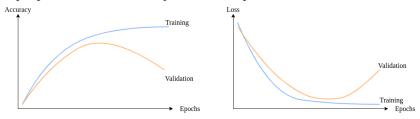
4.1.1. Hidden Layers

Las capas ocultas se encuentran entre el input y el output de la red neuronal, contienen unidades no observables en los que su valor resulta alguna función de los predictores de la red. Se optó por mantener 2 capas ocultas con una cantidad considerable de nodos para poder mantener un modelo ligero en términos de cantidad de capas. La cantidad de nodos, 80 y 65, fueron determinados de acuerdo al comportamiento del modelo respecto a sus modificaciones al tanteo.



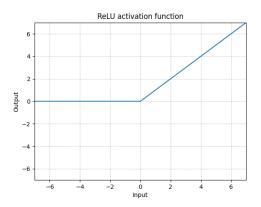
4.1.2. Epochs

Las épocas de un modelo significan los momentos o ciclos en los cuales el modelo entrena con los datos; lo que hace que este entrenamiento sea supervisado. Con vista al tiempo de procesamiento y al comportamiento del score en cada una de las épocas, se determinó que para eficiencia de la ejecución 75 épocas sería una cantidad idónea



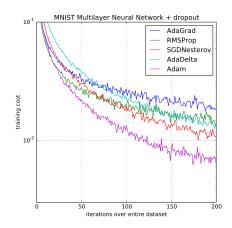
4.1.3. Activation function

La función de activación de la red neuronal es la Rectified Linear Unit (ReLU) en la que se activan los pesos de cada una de las neuronas dentro de las capas del modelo según sus mismos resultados. Esta función es de carácter lineal y resultó la de mejor rendimiento para el MLPClassifier empleado



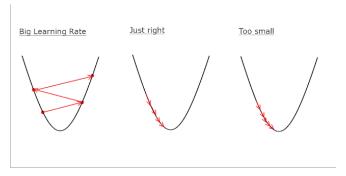
4.1.4. Solver function

La función de distribución de pesos empleada en la red neuronal es el algoritmo Adam (Adaptative Moment Optimization), que calcula una combinación lineal entre el incremento actual y el incremento actual del modelo; así como también la consideración de gradientes para mantener tasas de aprendizaje relativas a los pesos de cada red neuronal. A continuación se muestra una gráfica muestra del funcionamiento del algoritmo Adam respecto a las épocas y el costo.



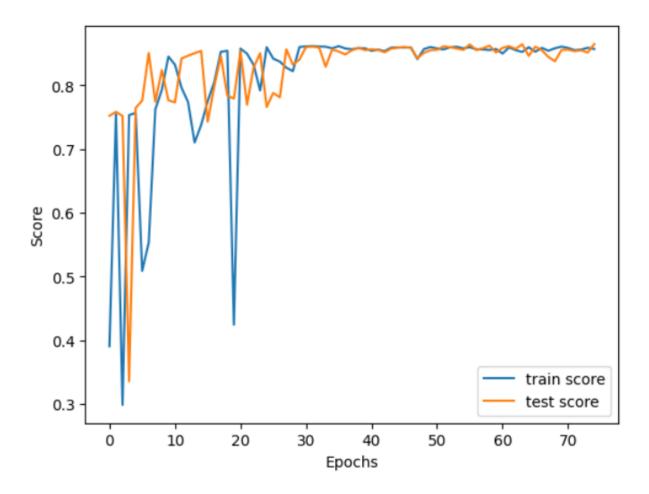
4.1.5. Learning rate

Indica qué tan largo será el camino que tome al algoritmo de optimización, o qué tan rápido pueden cambiar los parámetros y estatutos del modelo. Un learning rate alto podría hacer aprender a pasos agigantados el modelo; pero de una manera poco ajustada a lo que se pretende. Un learning rate muy bajo podría ajustarse al modelo pero resultaría pesado en términos de ejecución y desempeño del modelo. Considerando que se tienen muy pocas épocas para este modelo (75), lo viable fue establecer un learning rate inicial de 0.001; el cual se puede ir ajustando conforme avancen las épocas para eficientar los tiempos del modelo.

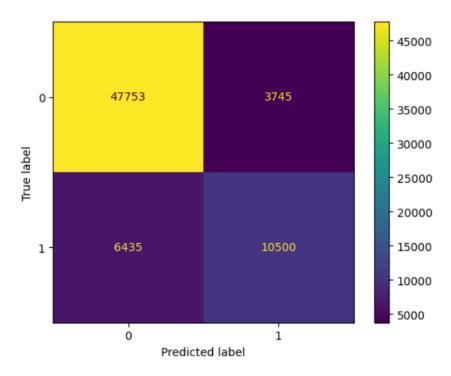


5. Evaluation

Para evaluar la fiabilidad del modelo se realizó un test de confianza, el cual corrió con un resultado cercano a 85% de fiabilidad. En adición a ello, se hizo una graficación comparativa del comportamiento de este porcentaje a lo largo de las épocas del modelo tanto en train como en test. Como se puede observar, durante las primeras épocas el comportamiento del modelo en ambos sets de datos resulta errático, sobre todo en train. Esto probablemente se deba al peso de las capas internas de la red neuronal. Sin embargo, conforme avanzan las épocas el comportamiento parece estabilizarse y a permanecer en valores de score mayores al 80% después de las 30 épocas.



Para el término de las 75 épocas se obtuvo un score aproximado del 85%. En adición a ello, se obtuvo la matriz de confusión para determinar la precisión con la cual el modelo de MLP clasificatorio. Haciendo uso de la métrica de scikit learn "confusion_matrix" se determinó la siguiente matriz de confusión:



Considerando que A = 47753, B = 3745, C = 6435 y D = 105000, se calcularon los porcentajes de precisión tanto para los positivos verdaderos (A) como para los negativos verdaderos (D). Se aplicó el siguiente código y los resultados fueron correspondientes a que la precisión para positivos verdaderos es del 92% aproximado; mientras que para negativos verdaderos un valor similar a 62%

```
percentage_A = a / (a + b) #True positives = True positives / (True positives + false positives)
percentage_D = d / (d + c) #True positives = True negatives / (True negatives + false negatives)
print("Precission in true positives (A):",percentage_A," Precission in true negatives (D):",percentage_D)

✓ 0.3s

Precission in true positives (A): 0.9272787292710396 Precission in true negatives (D): 0.6200177147918512
```

Por otro lado, el segundo modelo tuvo un desempeño sumamente erróneo, lanzando valores incluso fuera del rango de 0 o 1. Teniendo un score de -38.1799. El motivo principal de emplear este modelo es para reafirmar que el problema en cuestión no puede desenvolverse en un marco de regresión y sí en uno de clasificación; porque la regresión se considera para variables continuas y no paras variables discretas, las cuales son las que corresponden a la salida esperada: el usuario pagaría o no pagaría su tarjeta (0 o 1, sin valores intermedios).

6. Deployment

Para una mejor visualización de los resultados obtenidos, así como una mejor comprensión de los resultados del modelo aplicado a la solución del reto, se realiza una visualización gráfica a través del uso de un framework, con el cual se conecta a un servidor (en donde se montará el modelo) y la misma aplicación a realizar.

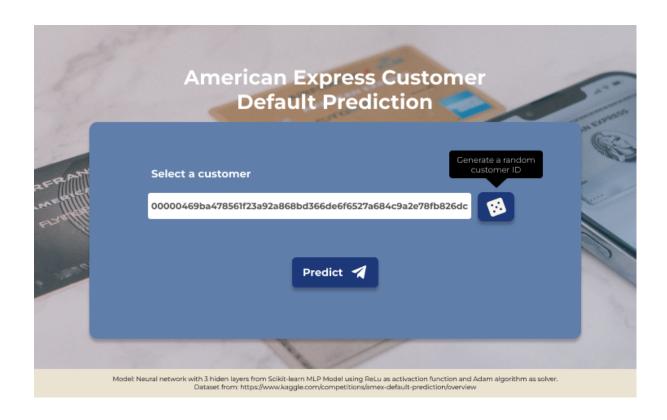
Para la realización de esta aplicación, se usó el framework llamado SVELTE, esto debido a que es parecido a otros frameworks con los que tenemos experiencia previa trabajando, como lo es React JS.

Al trabajar con este framework, podemos realizar una API con la cual podemos crear peticiones y consultas, y así mostrar el resultado obtenido de haber analizado los datos con el modelo implementado.

A continuación se muestran los prototipos de las pantallas que serán implementadas en dicho framework:

La primera pantalla es la que se mostrará al momento de ingresar a la aplicación, está contendrá textos y algunas descripciones de cómo poder usar, en general, la primera pantalla. Teniendo como componente principal, una caja de texto, donde el usuario podrá ingresar un ID de algún cliente en especifico y así poder predecir la posibilidad de pago de dicho cliente. Además, el usuario podrá tener la posibilidad de 'generar' un id aleatorio, a través de un botón ubicado a un lado de la caja de texto, o bien poder pasar a visualizar los resultados obtenidos por el modelo a través del botón principal.

En la parte de abajo, en la sección del footer, el usuario puede obtener la fuente del origen del dataset usado para la realización del modelo, así como también información sobre el modelo usado para la implementación de la solución de este reto.



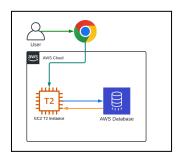
Para la segunda pantalla de la aplicación, se podrá visualizar los resultados obtenidos de la predicción del cliente que se especificó en la primera pantalla, por lo tanto, solo se obtendrá y se mostrará el resultado, así como el resumen de datos de acuerdo a las columnas. Aunado a esto, también se podrá visualizar en todo momento información sobre el modelo usado y el dataset usado en la parte inferior del footer.



Cabe mencionar que durante la realización de la aplicación y para poder llevar el control de versiones se hizo uso de GitHub y Visual Studio Code, además de diversas herramientas para poder realizar el diseño de la aplicación, para esto, se hizo uso de la aplicación Figma.

Durante el desarrollo de la aplicación, la forma en la que se visualiza el resultado del diseño web y los resultados de las predicciones, es de manera local, es decir la aplicación simula correr en un servidor, sin embargo, lo que sucede, es que realmente se encuentra corriendo en nuestra computadora, de manera local.

Al tener una aplicación de esta manera, los usuarios o el usuario final no podría acceder. Así que para poder desplegar la aplicación, debemos de montar nuestra aplicación en un servidor, en este caso usaremos AWS (Amazon Web Services), de esta manera, podemos tener nuestra API montada en un servidor y lista para poder ser consultada a través de su link, además de poder acceder de manera remota a la aplicación, de igual manera, a través de un enlace. A continuación se muestra un ligero diagrama del funcionamiento de la aplicación.



Link a la aplicación: http://ec2-44-209-10-17.compute-1.amazonaws.com/