

## Вводная лекция

### План лекции:

1. Что такое выборочные обследования домашних хозяйств.
2. Что предстоит сделать интервьюеру, в чем его задачи.
3. Что предстоит сделать и чего добиться в обучающем процессе.
4. Из каких этапов состоит учебный курс.
5. Как будет организован учебный процесс в ходе семинара.

### 1. Что такое выборочные обследования домашних хозяйств

В российской статистической практике осуществляется **сбор большого объема статистических данных** с использованием разнообразных форм статистической отчетности. Эта отчетность охватывает все социальные сферы: образование и здравоохранение, занятость и безработицу, транспорт, науку и культуру и т.д.

Заполнение этой отчетности осуществляется на предприятиях и в административных органах, поэтому на ее основе возможно сформировать статистическую информацию только **по отдельным группам населения**: работающие, пенсионеры, дети. Но как живет каждая российская семья, российское домохозяйство в отдельности, в каких условиях, в каком составе, какие имеет потребности, как распоряжается своими доходами, как организует свое свободное время – эту информацию можно получить **только у самой семьи**.

Наиболее приемлемым способом сбора информации в этих целях являются **переписи населения и выборочные наблюдения**. В отличие от статистической отчетности предприятий и организаций они изначально организуются на уровне группы людей, объединенных родством, общим семейным бюджетом, т. е. по тем признакам, которые определяют различия в уровне жизни населения.

Самым масштабным обследованием, охватывающим все семейные единицы, являются переписи населения. Их принято называть **сплошными**



**обследованиями.** Они включают большой набор показателей, позволяющих, главным образом, измерить основные демографические тенденции. **Роль выборочных обследований** состоит в том, чтобы детализировать эту информацию, раскрыть ее более тонкие грани, установить важные взаимосвязи демографических показателей с различными аспектами уровня жизни, которые не включены в программу переписи населения.

Выборочные обследования населения проводятся во всех областях общественных наук, и практически все области анализа государственной политики опираются на данные этих обследований для обеспечения принятия обоснованных решений.

В отличие от сплошных переписей, в ходе выборочных обследований информация запрашивается не у всех домохозяйств, а только у их части, достоверно отражающей характеристики всей совокупности домохозяйств.

Эту часть принято называть **выборочной совокупностью**. Она формируется на научной основе и таким образом, чтобы обеспечить достоверное отражение характеристик всех домохозяйств, как тех, в которых проходит обследование, так и тех, в которых обследование не проводится.

## 2. Что предстоит сделать интервьюеру, в чем его задачи

На практике проведение выборочных обследований означает проведение **личного интервью** с членами домашних хозяйств, включенных в выборочную совокупность, по заранее установленной программе опроса, представленной в вопросниках.

На **интервьюера** возлагается ответственная задача по установлению первого личного контакта с респондентом и получению конфиденциальных ответов на вопросы анкеты.

Интервьюирование является трудной, но интересной работой. Вам придется встречаться со многими людьми.

Проведение опроса – не автоматическая работа. Все респонденты, с которыми придется встретиться, – это люди разные, что потребует полной отдачи ваших способностей и знаний. Работа такого рода невозможна без





четкого представления об этических и профессиональных обязательствах каждого участника исследовательского процесса.

Государство тратит очень большие деньги, чтобы организовать масштабные Выборочные обследования российских домашних хозяйств.

В ходе Выборочного обследования доходов населения и участия в социальных программах именно вы – интервьюеры – являетесь тем мостиком, который позволит нашему государству узнать непосредственно у самого домохозяйства, как оно организует свою жизнедеятельность, пользуется ли социальной поддержкой, занимается ли сельскохозяйственной деятельностью, какие источники средств к существованию имеет и т.д.

### **3. Что предстоит сделать и чего добиться в обучающем процессе**

**Обучение в рамках учебного курса направлено на:**

1. Отработку вами навыков ведения интервью, обеспечивающих расположение респондентов к участию в обследовании, и других коммуникативных качеств, необходимых при интервьюировании.
2. Освоение вами на должном уровне методологии обследования и порядка его организации на месте.
3. Достижение вами достаточного уровня компетенции, позволяющей квалифицированно отвечать на возможные вопросы респондентов.
4. Освоение программы и инструментария обследования.
5. Освоение навыков работы со вспомогательным материалом, в котором содержатся разъяснения по ключевым вопросам заполнения той или иной информации в вопросниках.
6. Ознакомление с порядком представления качественной отчетности по результатам проделанной работы и порядка сдачи материалов обследования.



**Результатами обучения должны стать:**

- приобретение и отработка соответствующих коммуникативных качеств;
- понимание целей и задач предстоящего обследования и способность донести данную информацию до респондентов;
- понимание необходимости правильной организации интервью;
- свободное применение полученных знаний при проведении интервью;
- умения и навыки по соблюдению методики проведения интервью.

**4. Из каких этапов состоит учебный курс**

Учебный курс предусматривает обучение по трем формам:

- очное обучение;
- дистанционное обучение;
- самостоятельное обучение.

**Очная форма обучения** предназначена для освоения материала посредством прослушивания лекций, практических занятий (тренингов), выполнения домашнего задания и итогового тестирования.

**Дистанционное обучение** предназначено для интервьюеров, по каким-либо причинам не принявшим участие в очном обучающем семинаре, или для дополнительной проработки программы обучения. Дистанционное обучение проводится с использованием учебного пособия в мультимедийной форме и прохождения итогового тестирования.

**Самостоятельное обучение** предназначено для закрепления полученных знаний во внеучебное время и состоит из повторения пройденного материала, выполнения домашнего задания, тестов для самопроверки и подготовки к итоговому тестированию.

В ходе прохождения подготовки по программе учебного курса интервьюеры должны в обязательном порядке:



- пройти обучение по очной форме или дистанционной форме обучения (в случае невозможности по каким-либо уважительным причинам присутствовать на очном обучающем семинаре);
- пройти тестирование по очной или дистанционной форме;
- осуществить самостоятельную подготовку в части выполнения домашнего задания и тестов для самопроверки.

Интервьюеру необходимо самым подробным образом изучить программу Выборочного наблюдения, что будет способствовать существенному сокращению продолжительности опросов в домохозяйстве.

### 5. Как будет организован учебный процесс в ходе семинара

В ходе семинара мы остановимся на следующих вопросах:

- Время проведения, организация распорядка дня.
- Распределение времени по тематике и формам подачи учебного материала.
- Порядок проведения лекционных занятий.
- Порядок проведения тренингов.
- Что вам предстоит сделать самостоятельно во внеучебное время.
- Что собой представляют вспомогательные материалы.

#### 5.1. Время проведения, организация распорядка дня

Очный семинар является основной формой подготовки, в ходе которой предусматривается проведение лекционно-практических занятий.

Вам предстоит разобраться в основных вопросах, связанных с организацией будущей деятельности, уделив особое внимание отработке практических навыков.

При проведении обучения мы будем использовать персональные компьютеры (или ноутбуки).



Вся визуализированная информация будет демонстрироваться на экране. Вы следите за информацией на экране и в определенные моменты, параллельно с просмотром, выполняете практические задания.

Непосредственно вами персональные компьютеры будут использоваться для прохождения итогового тестирования. На каждом из компьютеров установлено мультимедийное обучающее пособие, при помощи которого вы будете проходить итоговую аттестацию.

Очный семинар рассчитан на два полных рабочих дня с 9.00 до 18.00 часов.

Перед началом занятий следует зарегистрироваться в Списке присутствующих. Регистрацию нужно проходить каждый день, перед началом первого занятия. На регистрацию отводится 10 минут.

Для каждого из участников подготовлены бейджики, которые необходимо прикрепить на верхнюю одежду.

В ходе семинара отведено время на обед, а также предусмотрены несколько кратковременных перерывов по 10–15 минут.

### **5.2. Распределение времени**

В ходе обучения вам предстоит рассмотреть порядок заполнения вопросников Выборочного наблюдения доходов населения и участия в социальных программах на основе изучения Указаний по их заполнению, справочных и методических материалов.

В первый день мы познакомимся с порядком заполнения Вопросника для домохозяйства и с основными правилами установления контакта с респондентами и проведения интервью.

Во второй день вам предстоит узнать, как заполняются Индивидуальные вопросники, а также узнать о правилах ведения беседы, как психологически подготовиться к интервью, о мерах личной безопасности.

В ходе семинара вам предстоит:

- прослушать лекции (их всего 16);
- отвечать на контрольные вопросы после каждой лекции;
- принимать участие в практических занятиях (тренингах);





- просмотреть несколько видеосюжетов с реальными интервью;
- пройти итоговое тестирование по завершении семинара.

Вам необходимо самым подробным образом изучить программу Выборочного наблюдения, т. е. вопросники, что будет способствовать существенному сокращению продолжительности опросов в домохозяйстве.

### **5.3. Порядок проведения лекционных занятий**

Учебный материал структурирован в соответствии с основными этапами деятельности интервьюера и разбит на темы, последовательное изучение которых позволит вам разобраться в основных вопросах, связанных с выполнением возложенных на вас функциональных обязанностей.

Лекции, включающие в себя весь необходимый материал по темам, будут сопровождаться демонстрацией:

- Конспект-слайдов, в которых отражены основные положения, которые вам в обязательном порядке необходимо будет усвоить.
- Анимированного изображения порядка заполнения отдельных разделов вопросников на основе конкретных ситуаций из жизни.

Лекционно-практические занятия предполагают тренинговый формат взаимодействия и диалоговый режим «Вопрос-ответ».

Для этого в ходе каждой лекции и после каждой лекции мы обсудим основные ключевые моменты.

### **5.4. Содержание и порядок проведения тренингов**

Для закрепления полученных теоретических знаний и формирования практических навыков, необходимых для выполнения вашей работы, в программу нашего семинара включены практические занятия (тренинги), направленные на овладение вами:

- приемами установления контакта с респондентами и нейтрализации негативного настроения респондентов;
- техникой ведения интервью.





Эти задания и упражнения помогут вам отработать в тренировочном режиме все элементы предстоящей деятельности.

Отдельное место в структуре учебного материала занимает **Видеосюжет по ведению опросов в домохозяйствах**, состоящий из нескольких видеосюжетов, основанных на реальных ситуациях и демонстрирующих как положительный, так и отрицательный опыт проведения интервью в разных типах домохозяйств.

Изучение моделей поведения, представленных в видеосюжете, поможет вам правильно сориентироваться в вопросах техники проведения обследования, в особенностях коммуникаций с респондентами и выбрать наиболее приемлемый лично для вас стиль работы.

### 5.5. Самостоятельная работа во внеучебное время

В ходе подготовки во внеучебное время на вас возлагается:

- самостоятельное изучение отдельных тем учебного курса;
- самостоятельное выполнение упражнений (заполнение вопросников, повторное прочтение материала и т.п.), направленных на закрепление знаний и формирование необходимых умений и навыков;
- выполнение домашних заданий;
- выполнение тестов для самопроверки;
- подготовка к итоговому тестированию.

Еще раз обращаю ваше внимание, что вам необходимо самым подробным образом изучить программу Выборочного наблюдения, т. е. вопросники. Эта работа исключительно самостоятельная!

Вы должны знать, в каком из них содержится та или иная информация, понимать логику переходов от одного вопроса к другому, ориентироваться в сочетании категорий населения и с присущими им видами выплат. Помните, что эти навыки лежат в основе сокращения продолжительности опросов в домохозяйстве.







## 5.6. Вспомогательные материалы

Для того чтобы вам легче было освоить необходимую информацию и быстро ориентироваться в вопросах Выборочного наблюдения доходов населения и участия в социальных программах, разработаны следующие **справочные материалы**:

- Памятка интервьюеру по федеральным выплатам.
- Памятка интервьюеру по региональным выплатам.
- Памятка интервьюеру по технике ведения интервью.
- Памятка интервьюеру по первичному контакту с респондентом.
- Памятка интервьюеру по взаимодействию с конфликтными респондентами.
- Памятка интервьюеру по подготовке материалов к автоматизированной обработке.

Для вашего удобства весь учебный материал представлен в двух формах – печатной в виде учебного пособия и мультимедийной в формате Видеокурса.

**Текстовое резюмирующее пособие** предназначено для обучающихся при самостоятельном изучении учебного курса и закрепления учебного материала после посещаемых аудиторных занятий.

Тексты лекций структурированы с учетом особенностей восприятия текстового материала. Схемы, рисунки и пр., вошедшие в состав конспект-слайдов, используются в тексте в качестве иллюстраций. В пособие включены в полном объеме: памятки интервьюеру, перечень ссылок на интернет-ресурсы по тематике Выборочного наблюдения доходов населения и участия в социальных программах, наглядные формы представления структурированного (схематического) описания информации, содержащейся в вопросниках, а также тесты для проверки освоения темы.

Тексты лекций сгруппированы по темам. Материал по каждой теме лекции содержит цели освоения темы, перечень материалов по каждой теме, отсылки к практическим заданиям, включенным в пособие в мультимедийной форме.





**Пособие в мультимедийной форме (Видеокурс)** включает в себя:

- инструкцию по работе с пособием;
- видеозапись с речевым сопровождением текста лекций;
- справочные материалы и ссылки на интернет-ресурсы по тематике программы обследования;
- видеосюжет по проведению опросов в домохозяйствах;
- практические упражнения для отработки необходимых навыков;
- тесты для проверки качества усвоения учебного материала и контроля полученных знаний.

