

Тест на определение личностных особенностей интервьюера

Инструкция

Ответьте на приведенные ниже вопросы, используя варианты: «да», «нет». Первый ответ, пришедший Вам в голову, является правильным. Ваши ответы («да» – плюс, «нет» – минус) фиксируйте на листке бумаги.

1. Часто ли Вы испытываете тягу к новым впечатлениям, чтобы получить сильные ощущения?
2. Часто ли Вы чувствуете, что нуждаетесь в друзьях, которые могут Вас понять, ободрить, выразить сочувствие?
3. Считаете ли Вы себя беспечным человеком?
4. Правда ли, что Вам очень трудно отвечать «нет»?
5. Обдумываете ли Вы свои дела не спеша и предпочитаете ли подождать, прежде чем действовать?
6. Всегда ли Вы сдерживаете свои обещания, даже если Вам это не выгодно?
7. Часто ли у Вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Верно ли, что обычно Вы быстро действуете и говорите, не растрачивая много времени на обдумывание?
9. Возникало ли у Вас когда-нибудь чувство, что Вы несчастны, хотя никакой серьезной причины для этого не было?
10. Верно ли, что на спор Вы способны решиться на все?
11. Смущаетесь ли Вы, когда хотите познакомиться с человеком противоположного пола, который Вам симпатичен?
12. Бывает ли, что, разозлившись, Вы выходите из себя?
13. Часто ли Вы действуете под влиянием минутного настроения?
14. Часто ли Вас беспокоят мысли о том, что Вам не следовало бы чего-нибудь делать или говорить?
15. Предпочитаете ли Вы чтение книг встречам с людьми?

16. Вас легко обидеть?
17. Любите ли Вы часто бывать в компании?
18. Бывают ли у Вас иногда такие мысли, которые Вы хотели бы скрыть от других людей?
19. Верно ли, что иногда Вы настолько полны энергии, что все горит в руках, а иногда чувствуете сильную вялость?
20. Предпочитаете ли Вы иметь друзей поменьше, но особенно близких Вам?
21. Часто ли Вы мечтаете?
22. Когда на Вас кричат, Вы отвечаете тем же?
23. Часто ли Вас тревожит чувство вины?
24. Все ли ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли Вы дать волю собственным чувствам и как следует повеселиться в шумной компании?
26. Считаете ли Вы себя человеком возбудимым и чувствительным?
27. Считают ли Вас человеком живым и веселым?
28. После того, как дело сделано, часто ли Вы возвращаетесь к нему мысленно и думаете, что могли бы сделать лучше?
29. Вы обычно молчаливый и сдержанный, когда находитесь среди людей?
30. Вы иногда сплетничаете?
31. Бывает ли, что Вам не спится оттого, что разные мысли лезут в голову?
32. Верно ли, что Вам приятнее и легче прочесть о том, что Вас интересует, в книге, хотя можно быстрее и проще узнать об этом у друзей?
33. Бывает ли у Вас сильное сердцебиение?
34. Нравится ли Вам работа, требующая постоянного внимания?
35. Бывает ли, что Вас "бросает в дрожь"?
36. Верно ли, что Вы всегда говорите о знакомых Вам людях только хорошее, даже тогда, когда уверены, что они об этом не узнают?
37. Верно ли, что Вам неприятно бывать в компании, где постоянно подшучивают друг над другом?

38. Вы раздражительны?
39. Нравится ли Вам работа, которая требует быстроты действий?
40. Верно ли, что Вам нередко не дают покоя мысли о разных неприятностях и "ужасах", которые могли бы произойти, хотя все кончилось благополучно?
41. Вы ходите медленно и неторопливо?
42. Вы когда-нибудь опаздывали на свидание, работу или учебу?
43. Часто ли Вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что Вы такой любитель поговорить, что никогда не упустите удобного случая побеседовать с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли Вас какие-нибудь боли?
46. Огорчились бы Вы, если бы долго не могли видеться со своими друзьями?
47. Можете ли Вы назвать себя нервным человеком?
48. Есть ли среди Ваших знакомых такие, которые Вам явно не нравятся?
49. Можете ли Вы сказать, что Вы уверенный в себе человек?
50. Легко ли Вас задевает критика Ваших недостатков или Вашей работы?
51. Трудно ли Вам получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли Вас чувство, что Вы чем-то хуже других?
53. Сумели бы Вы внести оживление в скучную компанию?
54. Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых совсем не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли Вы о своем здоровье?
56. Любите ли Вы подшутить над другими?
57. Страдаете ли Вы от бессонницы?

Обработка теста («ключ»)

Если ответ «ключа» совпадает с Вашим ответом, Вы прибавляете себе один балл. Если не совпадает, – ноль баллов.

Шкала лжи

Ответ «да» на вопросы: 6, 24, 36.

Ответ «нет» на вопросы: 12, 18, 30, 42, 48, 54.

Сосчитайте сумму. Если результат – 4 и больше баллов, это значит, что у Вас появилась так называемая социальная желательность: Вы отвечали не так, как есть на самом деле, а так, как Вам хотелось бы думать о себе, или так, как принято в обществе. Другими словами, Ваши ответы недостоверны. Если результат меньше 4 баллов, Ваши ответы искренни. Пожалуйста, продолжайте.

Если ответ «ключа» совпадает с Вашим ответом, Вы прибавляете себе один балл. Если не совпадает, – ноль баллов.

Шкала экстраверсии

Ответ «да» на вопросы: 1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 37, 39, 44, 46, 49, 53, 56.

Ответ «нет» на вопросы: 5, 15, 20, 29, 32, 34, 41, 51.

Сосчитайте сумму.

Шкала эмоциональной устойчивости

Ответ «да» на вопросы: 2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57.

Сосчитайте сумму.

Начертите оси координат: горизонтальная ось – «шкала экстраверсии», вертикальная ось – «шкала эмоциональной устойчивости». Каждая шкала от 1 до 24, пересекаются в точке 12. Отметьте свои показатели на осях. Найдите точку пересечения.

Результат, который Вы получили, - Ваш преобладающий тип темперамента.

Точка может лежать на оси, если одна из шкал равна 12. Это означает, что Вам присущи черты двух типов.



Результаты тестирования

ХОЛЕРИК – ЭНЕРГИЧНЫЙ ИНТЕРВЬЮЕР

Вы активный, инициативный и энергичный человек, мотивированы на успех и достижения. Вам нравятся общение с разными людьми, завязывание новых контактов.

В работе интервьюера Вам легко устанавливать контакт с респондентами, так как обычно Вы демонстрируете позитивный настрой по отношению к собеседнику, умеете быстро заинтересовать его, «вызвать на разговор». Ваши энергичность и интерес к людям позволяют Вам справиться с предстоящим объемом работы и вряд ли вызовут усталость и утомление.

Однако Вам следует обратить внимание на скорость речи в процессе проведения опроса членов домохозяйств. Не зачитывайте вопросы слишком быстро! Дайте возможность респонденту понять то, что от него требуется.

Вы не склонны к монотонной деятельности. Поэтому вероятен риск того, что Вы попытаетесь ускорить процесс заполнения вопросников, прямо или косвенно «подгоняя» отвечающего. Помните, что Вам необходимо получить полную и точную информацию о домохозяйстве! Особое внимание уделяйте проверке правильности заполнения вопросников еще до того, как расстанетесь с опрашиваемым. Из-за торопливости Вы легко можете упустить некоторые моменты, которые впоследствии трудно или невозможно будет исправить.

Если Вы столкнулись с трудным или конфликтным респондентом, помните, что Вы не должны давать волю собственным эмоциям. Для успеха дела Вы должны заранее продумать приемы регуляции своего состояния. Агрессивность, выраженная даже косвенно (в интонации, взгляде, выражении лица), а тем более прямо (в виде негативных оценок действий или личности респондента) только усложнит Вашу задачу получить необходимую для Вас информацию.

До начала работы не пожалейте времени на детальное изучение вопросников. Не допускайте лишь поверхностного ознакомления с их

содержанием, даже если Вам кажется, что все легко и в процессе Вы ориентируетесь.

ФЛЕГМАТИК – УРАВНОВЕШЕННЫЙ ИНТЕРВЬЮЕР

Вы уравновешенный, спокойный, миролюбивый и сдержанный человек.

Для Вас важно быть компетентным в тех вопросах, которыми Вы занимаетесь. Вы основательно подходите к изучению проблемы. Поэтому, если Вы впервые выступаете в роли интервьюера, Вам необходимо определенное время, для того чтобы «вникнуть в суть дела», детально изучить содержание вопросников. В Вашем представлении немыслимо приступить к работе неподготовленным, иначе Вы будете чувствовать себя неуверенно в общении с респондентами.

В общении с людьми Вы никогда не перебиваете собеседника, умеете внимательно выслушать, часто киваете в знак согласия. Именно это поможет Вам в процессе работы. Ваша выдержанность, отсутствие суетливости, внимательность к людям помогут Вам расположить респондента и выстроить эффективное взаимодействие с ним. Кроме того, Вы терпимы к недостаткам других и поэтому даже встреча с трудным/конфликтным респондентом не вызовет затруднений.

Вы легко справляетесь с работой, которая требует усидчивости, внимания, тщательности и скрупулезности. Поэтому при сборе информации ошибки у Вас маловероятны.

Сложности могут возникнуть из-за того, что Вам предстоит общаться с большим количеством незнакомых людей. Поэтому настраивайте себя на то, что это нужно для получения необходимой информации. Заранее продумайте различные сценарии своего поведения в той или иной ситуации, которая может возникнуть в процессе взаимодействия, особенно при установлении контакта с респондентами.

МЕЛАНХОЛИК – ЧУВСТВУЮЩИЙ (ЭМПАТИЙНЫЙ) ИНТЕРВЬЮЕР

Вы обладаете проницательностью и хорошо чувствуете людей.

При взаимодействии с респондентами Вы сможете «подобрать ключик» практически к любому человеку. Основная сложность для Вас

может заключаться во встрече с конфликтными людьми и возникновении нестандартных ситуаций. Это вызывает у Вас стресс и может привести к растерянности. Поэтому при подготовке к работе Вам необходимо заранее продумать варианты собственного поведения в самых различных, даже маловероятных, обстоятельствах. Это поможет Вам настроиться и снять возможный страх.

Особое внимание уделите подготовке к первой встрече с респондентами. Отработайте и сформируйте у себя навыки уверенного поведения.

В работе Вы ориентированы на тщательное выполнение заданий, поэтому при сборе информации о домохозяйствах и заполнении вопросников ошибки маловероятны. К тому же Вы склонны проверять себя неоднократно.

Несмотря на то, что Вы легко находите общий язык с различными по характеру людьми, большое количество контактов, интенсивное общение вызывает у Вас дискомфорт и может привести к утомлению. Поэтому Вам необходимо составить точный график работы с обязательным выделением времени на отдых между посещениями домохозяйств. Это поможет Вам восстановить силы. Во время этих перерывов вы можете пообщаться с Инструктором, который подскажет Вам, если возникают какие-либо трудности, или поддержит в правильности Ваших действий, что тоже приятно.

САНГВИНИК – ЦЕЛЕУСТРЕМЛЕННЫЙ (ЭФФЕКТИВНЫЙ) ИНТЕРВЬЮЕР

Вы человек живой, разговорчивый, общительный, с хорошим самоконтролем.

При взаимодействии с респондентами Вы используете формально-деловой стиль общения, почти дружеский, но без лишней фамильярности. Постарайтесь избегать подшучивания над собеседником. Такой прием общения в отдельных случаях помогает разрядить обстановку, но может восприниматься отдельными людьми как обида или оскорбление.

Вам присуще умение гибко выстраивать свое поведение в зависимости от ситуации. Поэтому Вам легко будет общаться даже с

трудными/конфликтными респондентами, поведение которых хотя и вызывает у Вас недовольство, но ненадолго. Вы способны работать в стрессовых условиях, сохраняя самообладание и контроль.

Вы способны работать там, где требуется высокая интенсивность. Хорошо общаетесь с большим количеством разных людей, не «перегораєте» и не переутомляетесь.

Вы стремитесь к высокой компетентности в деле, которым занимаетесь. Поэтому до начала обследования Вы изучите весь необходимый материал. При этом в большей степени Вы уделяете внимание развитию конкретных навыков, которые и будете применять на практике. Это относится как к технике проведения интервью, так и к знанию инструментария.

Основной риск в Вашей работе интервьюера заключается в том, что содержание опроса повторяется от домохозяйства к домохозяйству. Хорошо было бы, чтобы на Вашем участке были домохозяйства, значительно различающиеся по своему составу. В противном случае Вы можете потерять интерес к выполняемой работе. Вас необходимо контролировать: после этапа увлечения наступает период спада мотивации и даже равнодушия. В это время Вы можете переключиться на новое дело, еще не завершив начатого проекта.