План лекции:

- 1.1. Цель Выборочного наблюдения.
- 1.2 Значимость и задачи наблюдения о доходах населения.
- 1.3. Роль интервьюера в проведении статистического наблюдения.
- 1.4. Основные обязанности интервьюера.
- 1.5 Статистический инструментарий интервьюера.

Изучив тему занятия, вы будете знать:

- с какой целью проводится Выборочное наблюдение и какие задачи оно выполняет в отличие от других источников информации;
- что собой представляет Выборочное наблюдение доходов населения и участия в социальных программах;
- основные требования к работе интервьюера при проведении Выборочного наблюдения;
- какие документы относятся к статистическому инструментарию наблюдения.

1.1. Цель выборочного наблюдения

Выборочное наблюдение доходов домашних хозяйств **проводится ежегодно**, во всех субъектах Российской Федерации. В текущем году будет получена информация о 160 тысячах российских семей, будет опрошено более 300 тысяч респондентов.

Выборочное наблюдение доходов населения и участия в социальных программах организуется в целях получения статистической информации, отражающей:



- роль доходов от трудовой деятельности, социальных выплат и доходов от собственности в обеспечении материального благосостояния российских семей;
- тенденции в изменении уровня различия доходов и уровня бедности среди различных социально-экономических слоев населения;
- участие семей в социальных программах, пенсионном и медицинском страховании;
- материальное и социальное обеспечение малоимущих семей, влияние мер социальной поддержки на уровень их благосостояния.

Итоги Выборочного наблюдения доходов **находят свое применение** в планировании мер социальной политики, оценке социальной ситуации и принятия решений, направленных:

- на выравнивание доходов населения и повышения адресности социальной помощи;
- ограничение бедности среди семей с детьми, работающих, пенсионеров, инвалидов;
- расширение мер для оказания помощи нуждающимся;
- снижения уровня региональной дифференциации доходов населения.

Величина доходов является **наиболее важным показателем**, характеризующим уровень жизни населения. Динамика доходов определяет доступность для населения различных социальных благ, а также объемы расходов государства на программы социальной поддержки.

Достоверная статистическая информация о доходах населения является одной из важнейших составляющих для принятия решений правительством, федеральными и региональными органами власти в сфере экономического развития и социального обеспечения.

В российской статистической практике осуществляется сбор большого объема статистических данных о выплатах населению с использованием разнообразной статистической отчетности.

Эта отчетность формируется по месту осуществления экономической (производственной) деятельности, то есть непосредственно на предприятиях

и в организациях. Но, как известно, на этом уровне возможно получить информацию только по совокупностям работников, получателей различных социальных выплат и льгот, собственников, ведущих свой бизнес самостоятельно, и т.д. На основе сведения всех этих потоков информации формируются показатели по населению в целом.

Однако для ответа на вопрос об уровне жизни населения требуется иная и более глубокая информация. Основное требование к ней – она должна отражать процесс формирования доходов не по отдельным разрозненным группам доходополучателей, а по семьям или, как мы в дальнейшем будем говорить, домохозяйствам.

Такая информация позволяет оценить, в какой мере отличаются доходы семей в зависимости от числа работающих и иждивенцев, от наличия в семьях с детьми одного или двоих родителей, от возраста и сферы занятости основного кормильца. Важно и необходимо знать, насколько отличаются доходы семей, в которых живут только одни пенсионеры, от доходов семей с работающими. Но все же главная задача сбора этой информации заключается в том, чтобы оценить уровень бедности, который определяется на основе соизмерения фактических доходов домохозяйств с суммарной величиной прожиточного минимума, приходящейся на каждого члена семьи согласно тому, как он устанавливается для взрослых и детей.

Такую информацию, т. е. информацию о доходах семей, невозможно сформировать на уровне предприятия или организации, в которых осуществляются выплаты населению. В этом случае потребовалось бы у каждого работника или получателя социальных льгот запросить информацию о доходах других членов семьи.

Чтобы сформировать такого рода информацию, необходимо обратиться за сведениями **непосредственно в домохозяйства**.

Абсолютно достоверным можно было бы считать статистическое наблюдение на основе обследования всех граждан, однако подобное наблюдение реализовать невозможно в силу организационных трудностей и высокой стоимости. В связи с этим, как уже говорилось ранее, наблюдение основано на выборочном опросе домохозяйств, которые повторяют по своей структуре всю совокупность домохозяйств и обладают всеми ее характеристиками.



Единицами наблюдения выступают домохозяйство и члены домохозяйства.

Домохозяйство – это совокупность лиц, проживающих в одном жилом помещении (или его части), как связанных, так и не связанных отношениями родства, совместно обеспечивающих себя пищей и всем необходимым для жизни, то есть полностью или частично объединяющих и расходующих свои средства. Домохозяйство может состоять и из одного человека, живущего самостоятельно и обеспечивающего себя пищей и всем необходимым для жизни.

1.2. Значимость и задачи наблюдения о доходах населения

Основной задачей Выборочного наблюдения доходов населения и участия в социальных программах является получение информации о доходах домохозяйств по максимально полному перечню источников средств к существованию: заработная плата, доходы от самостоятельной деятельности, включая доходы от ведения личных подсобных хозяйств, доходы от собственности, социальные выплаты в денежном выражении и льготы, получаемые в натуральной форме, помощь от родственников и других частных лиц и организаций.

Для получения этой информации в ходе обследования предусмотрен сбор большого количества разнообразных сведений:

- об условиях получения и размерах доходов от работы по найму, самостоятельной занятости (включая личные подсобные хозяйства);
- об объемах натуральных поступлений товаров и услуг собственного производства в денежном эквиваленте;
- о видах и размерах назначенных пенсий и социальных пособий;
- о страховых возмещениях и вкладе в добровольное страхование;
- о размерах доходов от участия в программах семейных пособий и социальной защиты;
- о наличии доходов от собственности;
- об объемах межсемейной помощи;
- о выплаченных налогах и налоговых льготах, об объеме обязательных платежей и долговых обязательств.



1.3. Роль интервьюера в проведении статистического наблюдения

Качество конечных результатов обследования во многом зависит от интервьюера, его личной активности и дисциплинированности, от того, какое количество отобранных для опроса домохозяйств будет фактически опрошено.

Во время проведения интервью успех в получении соответствующей информации зависит от умения интервьюера убедить опрашиваемого в необходимости обследования, в искренности и честности интервьюера, от правильного использования вопросников (инструментария) при проведении обследования, понимания вопросов, включенных в нее, от соблюдения инструкций при записи ответов на вопросы, полного и точного сбора данных.

Интервьюер ведет опрос респондентов, фиксирует полученную информацию, заполняет отчеты о проведенной работе.

Опросы в домохозяйствах по программе Выборочного наблюдения проводятся интервьюерами в течение 14 календарных дней. За это время каждый интервьюер должен собрать информацию о 24 домашних хозяйствах и примерно о 70 членах этих домашних хозяйств.

Изначально интервьюер не должен быть специалистом по доходам. Ваша задача – максимально исполнять все те рекомендации и требования, которые будут до вас доведены в ходе обучения, подробно изучить все дополнительные материалы, передаваемые по окончании обучения.

Вместе с вами над выполнением работ по проведению Выборочного наблюдения доходов населения и участия в социальных программах трудятся инструкторы и бригадир-инструктор.

Инструктор и бригадир-инструктор будут оказывать помощь и поддержку интервьюерам в случае возникновения каких-либо вопросов.

- Инструктор участвует в обучении интервьюеров, контролирует работу интервьюеров по рекрутированию и опросу домохозяйств, координирует работу интервьюеров при проведении опросов, поддерживает постоянную связь с бригадиром-инструктором и интервьюером по вопросам проведения наблюдения.
- Бригадир-инструктор проводит обучение интервьюеров, организует их работу по обходу домохозяйств, проводит контрольные проверки



качества работы интервьюеров в домохозяйствах, организует сдачуприемку материалов наблюдения, отчетов интервьюеров о выполненной работе.

В ходе выполнения работ каждый интервьюер взаимодействует со своим инструктором. Если у инструктора возникают какие-либо вопросы по организации работы, то ему следует обратиться к бригадиру-инструктору.

После того, как работа интервьюера будет завершена, ее продолжают специалисты территориального уровня (инструкторы, бригадиры-инструкторы, операторы ввода статистической информации).

Все вопросники проходят визуальный контроль и поступают на автоматизированную обработку. Информация из вопросников (первичные данные наблюдения) вводится в единую информационную систему, подвергается логическому контролю, при необходимости уточняется и редактируется.

После того, как все введенные данные проверены, начинает работать программа ПО расчету дополнительных СВОДНЫХ (агрегированных) наблюдения показателей. Первичные данные и сводные расчетные показатели представляют собой обобщенный информационный фонд, на которого формируются итоговые статистические таблицы основе Выборочного наблюдения.

Публикация (распространение) итогов Выборочного наблюдения доходов населения и участия в социальных программах осуществляется на официальном сайте Росстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (http://www.gks.ru/free_doc/new_site/inspection/itog_inspect1.htm).



1.4. Основные обязанности интервьюера

Интервьюер обязан:

- 1. Пройти специальный инструктаж и продемонстрировать наличие знаний по всем вопросам организации и проведения обследования.
- 2. Внимательно изучить весь инструментарий, инструкцию по его заполнению и проводить свою работу в полном соответствии с действующей инструкцией.
- 3. Посещать в установленные сроки обследуемые домашние хозяйства.
- 4. Оперативно, качественно и в запланированные сроки проводить опрос в домашних хозяйствах.
- 5. Не разглашать содержание ответов респондентов посторонним лицам. Информацию, полученную от домашних хозяйств, сообщать только сотрудникам территориальных органов. Интервьюер несет личную ответственность за сохранение конфиденциальности ответов.

Непосредственно при выполнении своих функциональных обязанностей в ходе обследования интервьюер должен продемонстрировать определенные навыки.

- 1. При подготовке к обследованию:
 - уметь четко ориентироваться в вопросниках и инструкциях по их заполнению;
 - использовать по назначению дополнительные материалы в виде памяток;
 - совершенствовать методы своей работы, в том числе за счет самоподготовки к опросам домохозяйств.
- 2. При формировании участка наблюдения применять наиболее эффективные методы установления контактов с респондентами, результатами которых должны стать:
 - мотивация респондента к участию в обследовании, минимизация отказов;
 - обеспечение социально-психологического взаимодействия;



- создание доброжелательной атмосферы, побуждающей респондента давать искренние ответы.
- 3. При проведении опроса:
 - соблюдать правила ведения опроса по вопросникам наблюдения с учетом логических переходов;
 - производить четкие записи, фиксирующие ответы респондентов.
- 4. При подготовке вопросников к автоматизированной обработке осуществлять:
 - проверку правильности и полноты заполнения адресной части вопросников;
 - проверку правильности и полноты заполнения вопросников и раздела «Примечания интервьюера»;
 - при наличии пропусков заполнение недостающей информации, в том числе с повторным посещением домохозяйств при необходимости;
 - перевод информации, содержащейся в определенных разделах вопросников, в числовые показатели (кодирование);
 - комплектование вопросников для сдачи в ТОГС.
- 5. При составлении отчетной документации осуществлять заполнение отчетов интервьюера:
 - о рекрутировании домохозяйств;
 - о выполненной работе.
- 6. Оказывать содействие проверяющим в ходе проведения контрольных мероприятий по проверке работы интервьюера.

1.5. Инструментарий интервьюера

Интервьюер в процессе проведения опросов использует следующий инструментарий Выборочного наблюдения:

• Указания по подготовке и проведению выборочного наблюдения доходов населения и участия в социальных программах;



- Письмо-обращение Руководителя Росстата к домохозяйствам;
- Таблица № 3-отбор «Список отобранных домохозяйств, включая резервный массив» с указанными в ней адресами домохозяйств;
- Вопросник для домохозяйства;
- Индивидуальный вопросник для лиц в возрасте 16 лет и более;
- Альбом карточек;
- Набор для фиксации данных.

Контрольные вопросы

1. Каковы цели и задачи выборочного наблюдения доходов населения и участия в социальных программах?

Следует получить развернутое определение целей и, возможно, более полный перечень задач наблюдения.

2. Что является единицей наблюдения?

Домохозяйство и члены домохозяйства. Получить формулировку, что такое домохозяйство.

3. Сколько длится период опроса всех домохозяйств интервьюерами?

Продолжительность и даты.

4. Что входит в статистический инструментарий выборочного наблюдения?

Вопросник для домохозяйства.

Индивидуальный вопросник для лиц в возрасте 16 лет и более.

5. Каковы основные обязанности интервьюера в ходе проведения выборочного наблюдения?

Достаточно получения перечня основных обязанностей.

