



Universidad Tecnológica Nacional

Facultad Regional Córdoba

Ingeniería en Sistemas de Información

Cátedra: Ingeniería de Software

Trabajo Práctico Número 3

## **Requerimientos Ágiles - User Stories y Estimaciones**

Curso: 4K1

GRUPO 2:

78330, Ballester Savulsky Diego

79200, Guell Facundo Martin

79197, Hick Lucas MK

78771, Kahn Tomas Manuel

80215, Sala Lorenzo

79472 Zallocco Facundo

Docentes:

Meles, Silvia Judith (Titular)

Boiero Rovera, Gerardo Javier (JTP)

Crespo, María Mickaela (Ayudante 1ra)

Fecha de Presentación: xx/xx/2021



Asignatura: Ingeniería de Software

Fecha: xx/xx/21

**DeliverEat! Servicio de delivery de "lo que sea"**

Hace algunos años Marcos se encontró con el problema de que algunos de sus restaurantes favoritos, entre ellos Grabeat que prepara las mejores hamburguesas de Córdoba en Derqui al 88, no tenían servicio de delivery, por lo que para poder hacerse con una de esas delicias necesitaba desplazarse hasta el lugar y esperar hasta que su pedido estuviera preparado, sin importar las condiciones climáticas o la cantidad de cuadras que tuviera que caminar. Totalmente decidido a darle una solución a su problema y viendo una profunda veta de negocios en un servicio aún no explotado en la ciudad, decidió formar un equipo y buscar financiamiento para llevar su idea a una realidad. Hoy en día su servicio es de uso corriente entre los jóvenes y también entre los negocios de comida que se han suscrito para cubrir sus deficiencias de envío a domicilio.

En una entrevista para la prensa tecnológica local, Marcos nos contó un poco acerca de cómo funciona su servicio:

**Marcos:** DeliverEat! es un servicio de delivery de lo que sea, es decir que podés pedir desde tu casa cualquier cosa que entre en una mochila, nosotros lo buscamos y te lo llevamos a tu domicilio. Esto aún funciona tanto para negocios de comida, como también para farmacias, negocios de ropa, tecnología y mucho más.

**Martina:** Actualmente DeliverEat! es muy conocida pero yo todavía no la he descargado a mi celular, cómo la podría usar?

**Marcos** (mostrando el paso a paso en su teléfono): El primer paso es descargar la aplicación del Store correspondiente, actualmente soportamos tanto dispositivos Android como iOS, por lo que podés descargarla desde ambas tiendas, también están disponibles la versión web y desktop ambas desde nuestra página oficial. Luego vas a necesitar una cuenta de usuario: podés usar Facebook o Google para registrarte o bien mediante e-mail, en este último caso sólo debe tratarse de un e-mail válido indicando la contraseña elegida, que debe tener al menos 8 caracteres (tomamos la seguridad de nuestros usuarios muy en serio).

**Martina:** ¿Perfecto, y ya con una cuenta de usuario puedo llamar a los lugares para que me envíen mi pedido?

**Marcos:** Procesamos los pedidos internamente por lo que no es necesario que vos te pongas en contacto con el restaurante o comercio. Tenemos dos opciones para que puedas hacer tu pedido: elegir de entre nuestros comercios adheridos o realizar un pedido a un lugar no listado. Disponemos de una amplia red de comercios que ya se han sumado a nuestro servicio y esto incorpora una gran ventaja: en el momento en que haces un pedido a un comercio disponible en el listado ellos ya comienzan a prepararlo, en el mismo momento en que el cadete se prepara para retirarlo y llevarlo a tu domicilio, ¡es rapidísimo!

**Martina:** Buenísimo! ¿Y cómo le indico al comercio cuál es el detalle de mi Pedido?

**Marcos:** La aplicación te permite buscar en nuestra lista de comercios adheridos especificando algunos filtros como tipo de comida, tiempo promedio de entrega o si tiene seguimiento del cadete por GPS. Una vez que hayas seleccionado el comercio podrás navegar por su carta de productos en base a su categoría, por ejemplo para un negocio de comidas podrás ver "Empanadas", "Pizzas", "Hamburguesas" mientras que para una librería podrás encontrar algo como "Novelas", "Ensayos", "Latinoamericanos", "Clásicos", entre otros.

**Martina:** ¿Y de esta forma puedo pedir sólo un producto? ¿Y si luego me arrepiento?

**Marcos:** Vas a disponer de un carrito de productos, en donde podés ir agregando diferentes productos especificando la cantidad y si es necesario alguna observación. Es importante mencionar que todos los productos deben ser del mismo comercio y que no hay límite de productos en el carrito más que el del pedido final: debe entrar en la mochila de tu cadete. En caso de que te arrepientas aún estás a tiempo porque podés modificar algún Producto del Carrito o bien quitarlo definitivamente. En el momento en que estés lista podés confirmar el Pedido indicando tu dirección, forma de pago (actualmente sólo disponemos de efectivo y tarjeta VISA pero estamos investigando la integración con otras tarjetas de crédito), cuando quieres recibirlo (por defecto es "Lo antes posible", pero también podés programar una fecha/hora de recepción) y, en caso de haber seleccionado pago en efectivo con cuánto vas a pagar. Esto nos permite indicarle al cadete el monto de vuelto que deberá llevar. Al confirmar el Pedido tanto el comercio como el cadete reciben notificaciones en sus teléfonos con toda la información para que tu pedido pueda llegar a su destino tal como lo esperas.

**Martina:** ¿Es posible hacer seguimiento del cadete o comunicarme con él?

**Marcos:** Efectivamente podés ver el estado de tu Pedidos en tiempo real y seguir a tu cadete mediante un mapa de Google Maps para ver en dónde se encuentra en cada momento y así estimar mejor en qué momento lo recibirás en tu domicilio.

**Martina:** También me habías contado que es posible pedir el envío de algo que no esté disponible en alguno de los comercios adheridos, ¿cómo funciona?

**Marcos:** Efectivamente también podés realizar un pedido de "lo que sea": es muy similar al Pedido en base a un Carrito de Productos sólo que en vez de seleccionarlos desde un listado dispones de un campo de texto para indicar qué debe buscar tu Cadete con la opción de agregar una foto descriptiva. Además, debes indicar dónde debe retirarlo seleccionando un punto en un mapa interactivo o completando de forma textual la dirección del comercio. El resto (pago, confirmación y seguimiento) del Pedido son idénticos a los del Pedido a un comercio adherido.

**Martina:** Muchas gracias, Marcos por tu tiempo, en la próxima entrega seguramente nos podrás contar un poco más sobre el panel de administración de los cadetes y comercios, ¡hasta la próxima!

**Glosario:** Las **Notificaciones Push** son mensajes que se envían de forma directa a dispositivos móviles (Smartphones y/o tablets) con sistema operativo iOS, Android, BlackBerry y/o Windows Phone.



## USERS STORIES

Plantilla
COMO QUIERO PARA
Criterios de aceptación: 1. Debe...
Pruebas de usuario: 1. Probar (falla)(pasa)

REGISTRAR USUARIO CON MAIL
COMO ejecutor de pedidos QUIERO registrarme en la aplicación PARA realizar un pedido de productos con delivery
Criterios de aceptación: 1. Debe poder ingresar email y contraseña. 2. La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.
Pruebas de usuario: 1. Probar registrar ingresando una cuenta de Facebook (pasa) 2. Probar registrar ingresando una cuenta de Google (pasa) 3. Probar registrar ingresando un email no registrado y una contraseña de 8 caracteres (pasa) 4. Probar registrarse ingresando una cuenta de Facebook ya utilizada (falla) 5. Probar registrarse ingresando una cuenta de Google ya utilizada (falla) 6. Probar registrarse ingresando un email ya registrado (falla) 7. Probar registrar ingresando un email no registrado y una contraseña de menos de 8 caracteres (falla)

REGISTRAR USUARIO CON FACEBOOK
--------------------------------



Asignatura: Ingeniería de Software

Fecha: xx/xx/21

COMO ejecutor de pedidos  
QUIERO registrarme en la aplicación con mi cuenta de Facebook  
PARA realizar un pedido de productos con delivery

Criterios de aceptación:

1. Debe poder ingresar su cuenta de Facebook para registrarse.

Pruebas de usuario:

8. Probar registrar ingresando una cuenta de Facebook (pasa)
9. Probar registrarse ingresando una cuenta de Facebook ya utilizada (falla)

REGISTRAR USUARIO CON GOOGLE

COMO ejecutor de pedidos  
QUIERO registrarme en la aplicación con mi cuenta de Google  
PARA realizar un pedido de productos con delivery

Criterios de aceptación:

1. Debe poder ingresar su cuenta de Facebook para registrarse.

Pruebas de usuario:

10. Probar registrar ingresando una cuenta de Google (pasa)
11. Probar registrarse ingresando una cuenta de Google ya utilizada (falla)

INICIAR SESIÓN

COMO ejecutor de pedidos  
QUIERO iniciar sesión  
PARA realizar un pedido de productos con delivery

Criterios de aceptación:

1. Debe poder ingresar email y password.
2. Debe poder ingresar con su cuenta de Facebook.
3. Debe poder ingresar con su cuenta Google.

Pruebas de usuario:

1. Probar iniciar sesión con email y password (pasa).
2. Probar iniciar sesión con un usuario registrado y password invalido (falla).
3. Probar iniciar sesión con un usuario no registrado (falla).
4. Probar iniciar sesión con una cuenta de Facebook (pasa)
5. Probar iniciar sesión con una cuenta de Google (pasa)
6. Probar iniciar sesión con una cuenta de Facebook no registrada (falla)



Asignatura: Ingeniería de Software

Fecha: xx/xx/21

7. Probar iniciar sesión con una cuenta de Google no registrada (falla)

#### CONSULTAR COMERCIOS ADHERIDOS

COMO ejecutor de pedidos

QUIERO consultar comercios adheridos especificando filtros como tipo de comida, tiempo promedio de entrega y seguimiento GPS.

PARA elegir el comercio donde realizar el pedido de productos

Criterios de aceptación:

1. Visualizar comercios en una lista de acuerdo a los filtros especificados.
2. Puede seleccionar un tipo de comida
3. El tiempo promedio de entrega debe ser positivo
4. Marcar la opción de "Seguimiento GPS"

Pruebas de usuario:

1. Probar consultar comercios sin filtros (pasa).
2. Probar consultar gastos con filtro de tipo de comida, tiempo promedio de entrega positivo y seguimiento GPS marcado (pasa).
3. Probar consultar con tiempo promedio igual o menor a cero (falla).

#### CONSULTAR PRODUCTOS

COMO ejecutor de pedidos

QUIERO consultar los productos por categoría de un comercio adherido

PARA agregar un producto a mi carrito / al pedido

Criterios de aceptación:

1. Visualizar los productos en una lista por categoría.

Pruebas de usuario:

1. Probar consultar producto de un comercio adherido (pasa).

#### AGREGAR PRODUCTO AL CARRITO

COMO ejecutor de pedidos

QUIERO agregar un producto de un comercio adherido a mi carrito

PARA realizar mi pedido



Asignatura: Ingeniería de Software

Fecha: xx/xx/21

Criterios de aceptación:

1. Debe ingresar una cantidad y opcionalmente una descripción
2. La descripción no puede tener más de 300 caracteres
3. La cantidad debe ser mayor a cero
4. El producto debe ser del mismo comercio que los productos del carrito de haber

Pruebas de usuario:

1. Agregar un producto al carrito ingresando una cantidad positiva y una breve descripción menor a 300 caracteres (pasa)
2. Agregar un producto al carrito ingresando una cantidad negativa (falla)
3. Agregar un producto de otro comercio al de los productos en el carrito (falla)

#### MODIFICAR PRODUCTO DEL CARRITO

COMO ejecutor de pedidos

QUIERO modificar un producto de mi carrito

PARA cambiar la cantidad y/o la descripción

Criterios de aceptación:

1. Debe ingresar una nueva cantidad y/o descripción
2. La nueva descripción no puede tener más de 300 caracteres
3. La nueva cantidad debe ser mayor a cero

Pruebas de usuario:

1. Modificar un producto al carrito ingresando una nueva cantidad positiva y/o una nueva descripción menor a 300 caracteres (pasa)
2. Modificar la cantidad de un producto del carrito ingresando una negativa (falla)

#### ELIMINAR PRODUCTO DEL CARRITO

COMO ejecutor de pedidos

QUIERO eliminar un producto de mi carrito

PARA cambiar mi carrito

Criterios de aceptación:

Pruebas de usuario:



Asignatura: Ingeniería de Software

Fecha: xx/xx/21

#### REGISTRAR PEDIDO DE COMERCIO ADHERIDO

COMO ejecutor de pedidos  
QUIERO registrar el pedido de los productos agregados al carrito  
PARA recibir los productos del carrito en el domicilio

Criterios de aceptación:

1. Visualizar los productos agregados al carrito.
2. Ingresar forma de pago
3. Ingresar domicilio
4. Ingresar tiempo de envío del pedido

Pruebas de usuario:

#### REGISTRAR PEDIDO DE COMERCIO NO ADHERIDO

COMO ejecutor de pedidos  
QUIERO registrar un pedido con productos de un comercio no adherido  
PARA recibir los productos en el domicilio

Criterios de aceptación:

Pruebas de usuario:

#### REGISTRAR PAGO

COMO ejecutor de pedidos  
QUIERO registrar mi pago de un pedido con productos con tarjeta  
PARA recibir los productos en el domicilio

Criterios de aceptación:

Pruebas de usuario:



Asignatura: Ingeniería de Software

Fecha: xx/xx/21

#### CONSULTAR PEDIDO

COMO ejecutor de pedidos  
QUIERO consultar el estado del pedido  
PARA estimar en qué momento se va a recibir el pedido en el domicilio

Criterios de aceptación:

Pruebas de usuario:

#### RECIBIR NOTIFICACION ESTADO DE PEDIDO

COMO Ejecutor de pedidos  
QUIERO recibir una notificación ante el cambio de estado de mi pedido  
PARA estimar en qué momento se va a recibir el pedido en el domicilio

Criterios de aceptación:

2. Debe...

Pruebas de usuario:

2. Probar (falla)(pasa)

#### RECIBIR NOTIFICACION NUEVO PEDIDO

COMO Responsable de comercio  
QUIERO  
PARA

Criterios de aceptación:

3. Debe...

Pruebas de usuario:

3. Probar (falla)(pasa)

#### RECIBIR NOTIFICACION NUEVO PEDIDO

COMO Cadete  
QUIERO





Asignatura: Ingeniería de Software

Fecha: xx/xx/21

PARA

Criterios de aceptación:

4. Debe...

Pruebas de usuario:

4. Probar (falla)(pasa)

## POKER ESTIMATION

US Canónica:

- Agregar producto al carrito - 1
  - Complejidad: user story simple ya que solo requiere validación de dos campos, una sobre números y otra sobre cantidad de caracteres.
  - Esfuerzo: Se requiere un esfuerzo bajo
  - Incertidumbre: Nula. El requerimiento es claro y no hay duda técnica

US:

- Consultar productos - 2
  - Complejidad: User story simple, que requiere una serie de consultas a la BD en donde se deben realizar las validaciones y sanitizaciones necesarias para evitar ataques, buscando mantener la velocidad de operación
  - Esfuerzo: Se requiere un esfuerzo bajo
  - Incertidumbre: Mínima, el requerimiento es claro, puede haber dudas con respecto a las validaciones necesarias para evitar ataques. No hay dudas del negocio
- Iniciar sesión - 5
  - Complejidad: user story compleja ya que exige que se validen datos con respecto al tipo de inicio de sesión utilizado.
  - Esfuerzo: Se requiere un esfuerzo medio.
  - Incertidumbre: Baja

## MVP

Descripción: Aplicación que permita a los clientes poder realizar un pedido en el lugar que indiquen consultando los productos.

El cadete podrá recibir la notificación de que tiene un pedido para entregar y podrá informar cuando entrego el pedido.

El comerciante podrá recibir la notificación de los solicitando para preparar el pedido.

Roles:

- Ejecutor de pedidos
- Cadete
- Responsable de comercio



**Asignatura:** Ingeniería de Software

**Fecha:** xx/xx/21

User stories incluidas en el MVP:

Ejecutor de pedidos:

- Registrar usuario con mail
- Consultar productos
- Agregar producto al carrito
- Eliminar producto del carrito
- Registrar pedido de comercio adherido
- 

No se incluye:

- Registrar usuario con Facebook
- Registrar usuario con Google
- Registrar pedido de comercio no adherido
- Pago con tarjetas

Criterio:

- Se considera el core funcional del producto para que pueda comenzar a utilizarse con un ciclo de pedido completo.