**AI直播电商与人工直播电商对消费者购买意向的影响**

第1题 在观看实验直播前，观看过的直播类型（多选） [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| AI主播直播（由人工智能驱动，实时生成内容并互动） | 229 | 100% |
| 真人主播直播（由人类主播实时主持） | 229 | 100% |
| 虚拟主播直播（基于预设脚本或动作的虚拟形象） | 153 | 66.81% |
| 从未观看过直播 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 229 |  |

第2题 直播观看频率（单选） [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 每天多次 | 79 | 34.5% |
| 每天1次 | 26 | 11.35% |
| 每周3-5次 | 106 | 46.29% |
| 每周1次 | 12 | 5.24% |
| 每月几次 | 6 | 2.62% |
| 几乎不看 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 229 |  |

第3题 是否有在直播间的消费经历？ [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 是 | 229 | 100% |
| 否 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 229 |  |

第4题 AI主播拟人化感知 [矩阵量表题]

**该矩阵题平均分：5.37**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题目\选项 | 非常不同意 | 不同意 | 有点不同意 | 中立 | 有点同意 | 同意 | 非常同意 | 平均分 |
| 我认为AI主播的外观像真人 | 0(0%) | 8(3.49%) | 9(3.93%) | 9(3.93%) | 66(28.82%) | 93(40.61%) | 44(19.21%) | 5.57 |
| 我认为AI主播看起来像有生命一样 | 3(1.31%) | 6(2.62%) | 16(6.99%) | 34(14.85%) | 63(27.51%) | 56(24.45%) | 51(22.27%) | 5.27 |
| 我认为AI主播的看起来像有意识一样 | 4(1.75%) | 2(0.87%) | 23(10.04%) | 28(12.23%) | 51(22.27%) | 85(37.12%) | 36(15.72%) | 5.27 |
| 我认为AI主播的举止比较自然 | 3(1.31%) | 6(2.62%) | 14(6.11%) | 26(11.35%) | 52(22.71%) | 85(37.12%) | 43(18.78%) | 5.38 |
| 我认为AI主播的移动并不僵硬呆滞 | 2(0.87%) | 9(3.93%) | 18(7.86%) | 21(9.17%) | 55(24.02%) | 75(32.75%) | 49(21.4%) | 5.35 |
| 小计 | 12(1.05%) | 31(2.71%) | 80(6.99%) | 118(10.31%) | 287(25.07%) | 394(34.41%) | 223(19.48%) | 5.37 |

第5题 AI主播专业性感知 [矩阵量表题]

**该矩阵题平均分：5.6**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题目\选项 | 非常不同意 | 不同意 | 有点不同意 | 中立 | 有点同意 | 同意 | 非常同意 | 平均分 |
| 我认为AI主播在介绍产品时是专业的 | 1(0.44%) | 0(0%) | 6(2.62%) | 8(3.49%) | 51(22.27%) | 109(47.6%) | 54(23.58%) | 5.84 |
| 我认为AI主播对于产品有经验 | 1(0.44%) | 10(4.37%) | 9(3.93%) | 23(10.04%) | 59(25.76%) | 62(27.07%) | 65(28.38%) | 5.51 |
| 我认为AI主播对于产品的属性知识渊博 | 2(0.87%) | 6(2.62%) | 2(0.87%) | 15(6.55%) | 63(27.51%) | 90(39.3%) | 51(22.27%) | 5.64 |
| 我认为AI主播对产品的理解足够 | 2(0.87%) | 2(0.87%) | 15(6.55%) | 22(9.61%) | 49(21.4%) | 90(39.3%) | 49(21.4%) | 5.53 |
| 我认为AI主播介绍产品有技巧 | 4(1.75%) | 7(3.06%) | 9(3.93%) | 30(13.1%) | 43(18.78%) | 78(34.06%) | 58(25.33%) | 5.48 |
| 小计 | 10(0.87%) | 25(2.18%) | 41(3.58%) | 98(8.56%) | 265(23.14%) | 429(37.47%) | 277(24.19%) | 5.6 |

第6题 相对信任度感知 [矩阵量表题]

**该矩阵题平均分：5.19**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题目\选项 | 非常不同意 | 不同意 | 有点不同意 | 中立 | 有点同意 | 同意 | 非常同意 | 平均分 |
| 我认为AI主播比人类主播更诚实 | 1(0.44%) | 11(4.8%) | 19(8.3%) | 40(17.47%) | 51(22.27%) | 68(29.69%) | 39(17.03%) | 5.14 |
| 我认为AI主播比人类主播更值得信赖 | 7(3.06%) | 9(3.93%) | 18(7.86%) | 43(18.78%) | 53(23.14%) | 60(26.2%) | 39(17.03%) | 5.02 |
| 我认为AI主播比人类主播提供的信息更客观公正 | 3(1.31%) | 2(0.87%) | 8(3.49%) | 29(12.66%) | 58(25.33%) | 79(34.5%) | 50(21.83%) | 5.51 |
| 我认为AI主播比人类主播更真诚 | 2(0.87%) | 8(3.49%) | 17(7.42%) | 38(16.59%) | 62(27.07%) | 69(30.13%) | 33(14.41%) | 5.14 |
| 我认为AI主播比人类主播更可靠 | 2(0.87%) | 9(3.93%) | 19(8.3%) | 45(19.65%) | 43(18.78%) | 72(31.44%) | 39(17.03%) | 5.14 |
| 小计 | 15(1.31%) | 39(3.41%) | 81(7.07%) | 195(17.03%) | 267(23.32%) | 348(30.39%) | 200(17.47%) | 5.19 |

第7题 请在本题选择B项（为了保证问卷质量） [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A | 0 | 0% |
| B | 228 | 99.56% |
| C | 0 | 0% |
| D | 0 | 0% |
| (空) | 1 | 0.44% |
| 本题有效填写人次 | 229 |  |

第8题 真人主播专业性感知 [矩阵量表题]

**该矩阵题平均分：5.62**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题目\选项 | 非常不同意 | 不同意 | 有点不同意 | 中立 | 有点同意 | 同意 | 非常同意 | 平均分 |
| 我认为真人主播在介绍产品时是专业的 | 0(0%) | 2(0.87%) | 10(4.37%) | 12(5.24%) | 65(28.38%) | 104(45.41%) | 36(15.72%) | 5.6 |
| 我认为真人主播对于产品有经验 | 0(0%) | 6(2.62%) | 6(2.62%) | 26(11.35%) | 50(21.83%) | 64(27.95%) | 77(33.62%) | 5.71 |
| 我认为真人主播对于产品的属性知识渊博 | 2(0.87%) | 6(2.62%) | 10(4.37%) | 31(13.54%) | 64(27.95%) | 80(34.93%) | 36(15.72%) | 5.33 |
| 我认为真人主播对产品的理解足够 | 1(0.44%) | 4(1.75%) | 7(3.06%) | 18(7.86%) | 58(25.33%) | 98(42.79%) | 43(18.78%) | 5.59 |
| 我认为真人主播介绍产品有技巧 | 0(0%) | 1(0.44%) | 9(3.93%) | 12(5.24%) | 44(19.21%) | 91(39.74%) | 72(31.44%) | 5.88 |
| 小计 | 3(0.26%) | 19(1.66%) | 42(3.67%) | 99(8.65%) | 281(24.54%) | 437(38.17%) | 264(23.06%) | 5.62 |

第9题 相对社会临场感 [矩阵量表题]

**该矩阵题平均分：4.6**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题目\选项 | 非常不同意 | 不同意 | 有点不同意 | 中立 | 有点同意 | 同意 | 非常同意 | 平均分 |
| 相对于人工直播而言，我认为观看AI直播更能体会到人际间的亲切感 | 8(3.49%) | 20(8.73%) | 37(16.16%) | 40(17.47%) | 55(24.02%) | 45(19.65%) | 24(10.48%) | 4.51 |
| 相对于人工直播而言，我认为观看AI直播更能体会到与其它用户打交道的感觉 | 12(5.24%) | 27(11.79%) | 25(10.92%) | 28(12.23%) | 44(19.21%) | 63(27.51%) | 30(13.1%) | 4.63 |
| 相对于人工直播而言，我认为观看AI直播更容易在人与人之间表达自己的情感 | 10(4.37%) | 24(10.48%) | 34(14.85%) | 27(11.79%) | 39(17.03%) | 62(27.07%) | 33(14.41%) | 4.66 |
| 小计 | 30(4.37%) | 71(10.33%) | 96(13.97%) | 95(13.83%) | 138(20.09%) | 170(24.75%) | 87(12.66%) | 4.6 |

第10题 个体创新性 [矩阵量表题]

**该矩阵题平均分：5.91**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题目\选项 | 非常不同意 | 不同意 | 有点不同意 | 中立 | 有点同意 | 同意 | 非常同意 | 平均分 |
| 如果我知道了一项新技术，我很乐意去尝试一下 | 0(0%) | 1(0.44%) | 3(1.31%) | 5(2.18%) | 54(23.58%) | 106(46.29%) | 60(26.2%) | 5.93 |
| 在同龄人中，我更容易接受新技术 | 0(0%) | 1(0.44%) | 5(2.18%) | 7(3.06%) | 48(20.96%) | 90(39.3%) | 78(34.06%) | 5.99 |
| 我很容易建立起对新技术的使用习惯 | 0(0%) | 0(0%) | 3(1.31%) | 19(8.3%) | 48(20.96%) | 108(47.16%) | 51(22.27%) | 5.81 |
| 小计 | 0(0%) | 2(0.29%) | 11(1.6%) | 31(4.51%) | 150(21.83%) | 304(44.25%) | 189(27.51%) | 5.91 |

第11题 购买意向（假设有在直播间进行消费的需求） [矩阵量表题]

**该矩阵题平均分：4.96**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题目\选项 | 非常不同意 | 不同意 | 有点不同意 | 中立 | 有点同意 | 同意 | 非常同意 | 平均分 |
| 相对于人工主播而言，我更倾向于在AI主播的直播间购买商品。 | 2(0.87%) | 9(3.93%) | 25(10.92%) | 57(24.89%) | 52(22.71%) | 57(24.89%) | 27(11.79%) | 4.86 |
| 我认为未来AI直播电商会逐渐替代人工直播电商。 | 6(2.62%) | 8(3.49%) | 14(6.11%) | 22(9.61%) | 76(33.19%) | 64(27.95%) | 39(17.03%) | 5.19 |
| 如果必须需要向他人推荐直播间进行消费，我愿意优先推荐AI直播间而不是人工直播间。 | 5(2.18%) | 14(6.11%) | 29(12.66%) | 41(17.9%) | 47(20.52%) | 58(25.33%) | 35(15.28%) | 4.86 |
| 在有限的购物时间内，我愿意花更多时间在AI直播电商平台而非人工直播电商平台。 | 4(1.75%) | 16(6.99%) | 29(12.66%) | 38(16.59%) | 46(20.09%) | 70(30.57%) | 26(11.35%) | 4.83 |
| 总体而言，我对AI直播电商进行消费的喜好程度强于对人工直播电商的喜好程度。 | 2(0.87%) | 15(6.55%) | 27(11.79%) | 36(15.72%) | 34(14.85%) | 77(33.62%) | 38(16.59%) | 5.04 |
| 小计 | 19(1.66%) | 62(5.41%) | 124(10.83%) | 194(16.94%) | 255(22.27%) | 326(28.47%) | 165(14.41%) | 4.96 |

第12题 年龄:\_\_\_\_\_\_ [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

第13题 性别: [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 男 | 100 | 43.67% |
| 女 | 129 | 56.33% |
| 其它 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 229 |  |

第14题 教育程度: [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 高中及以下 | 4 | 1.75% |
| 大专 | 13 | 5.68% |
| 本科 | 188 | 82.1% |
| 硕士 | 23 | 10.04% |
| 博士及以上 | 1 | 0.44% |
| 本题有效填写人次 | 229 |  |

第15题 您认为AI主播在哪些方面仍需改进?（非必填） [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

第16题 您选择真人/AI主播的核心原因是?（非必填） [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

第17题 您认为未来电商直播的发展趋势是什么?（非必填） [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取

**题目平均分之和：165.2**