

# 钉钉开放技术交流

开放连接 共创未来

曹飞（花名：莘舟）

2018-07



# 目 录

1 钉钉&开放平台介绍

2 开放体系及技术介绍

3 后台技术支撑-钉钉云

4 开发实践



1

## 关于钉钉

世界上的公司分两种，第一种是“酷公司”  
而除此以外的我们只能称之为“其它公司”



钉钉

# 钉钉&开放平台发展历程

智联未来 智能硬件 M2人脸识别考勤机 C1智能无线路由 FOCUS智能投屏

外部协同 服务窗 业务单

协同 Smarwork 日志 考勤 审批 签到 钉邮 钉盘



钉钉开放平台

沟通 统一通讯录 IM Ding 办公电话

2014

2015

2016

2017



2

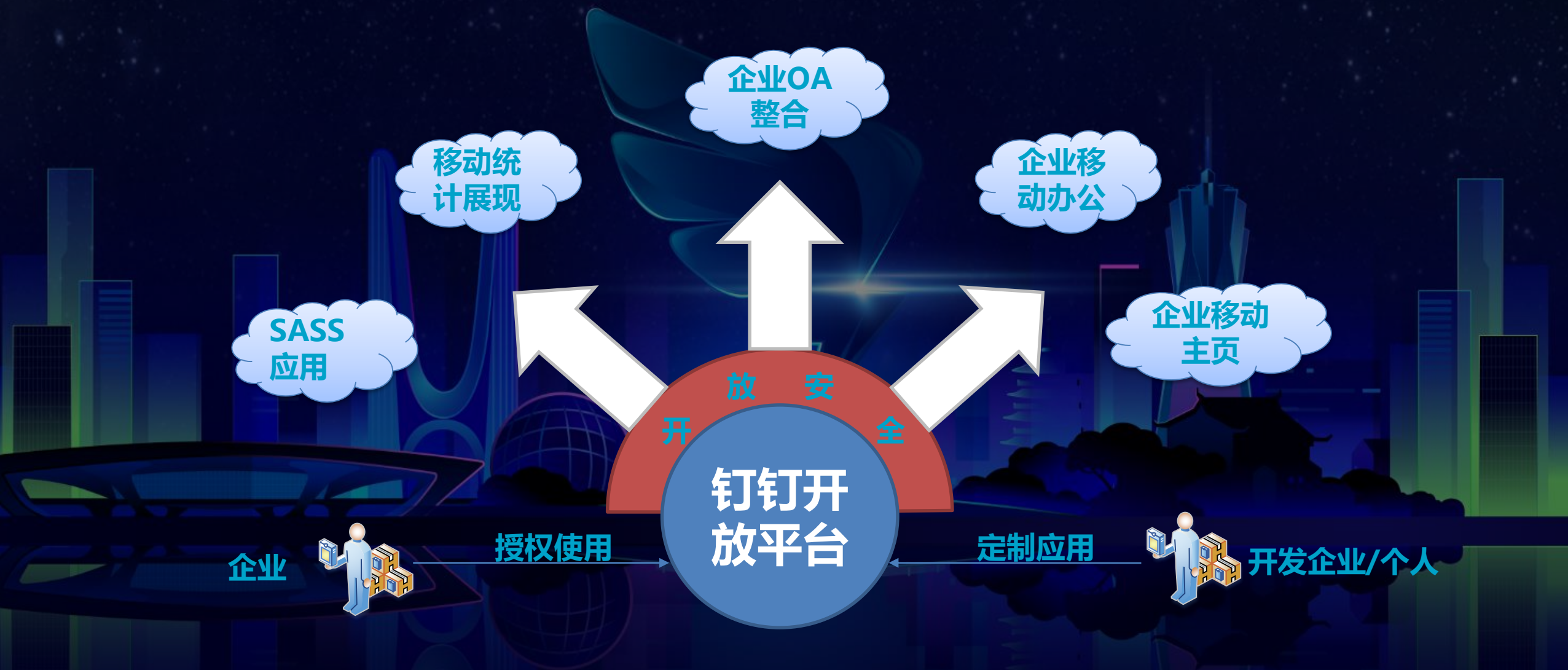
# 开放生态

开放连接 共创未来



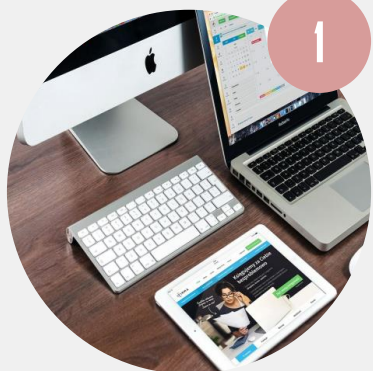
钉钉

# 开放生态





# 开发者体系



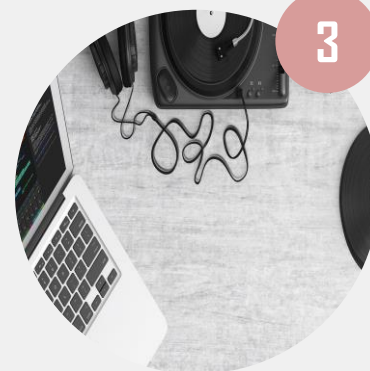
## 企业开发者

企业IT接入，依托钉钉强大的开放能力，将企业自己的HR、OA、客户管理、业务管理等系统接入钉钉，实现移动化办公。



## ISV开发者

适用于应用服务商，将自己开发的应用上架到钉钉应用市场，提供给钉钉其他企业用户使用。



## 集成服务商

为钉钉上的组织提供定制化开发和系统集成服务，或为钉钉上特定行业提供钉钉版行业微应用的公司。

# 开放能力

## 移动端JSAPI

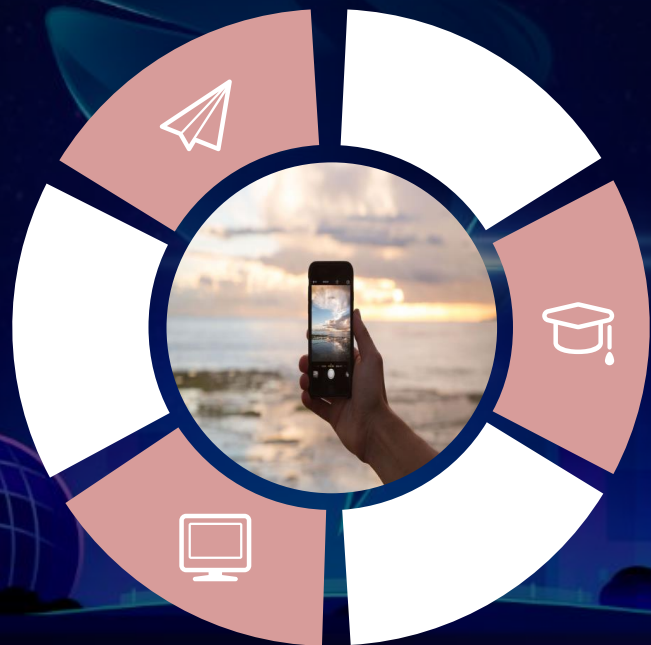
设备管理、地理位置、本地存储、会话、Ding、native UI控件、通讯录、支付宝

## smartwork智能办公

考勤、签到、日志、审批、公告、智能办公数据打通

## 钉钉云

一站式的云服务解决方案。  
服务稳定，数据安全，赋能开发



## 服务端OpenAPI

账号打通、权限控制、通讯录管理、会话消息、文件管理

## E应用

对用户体验更快更好，对开发者提升开发效率的下一代前端应用开发体系

## 群机器人

gitlab、JIRA、travis、trello、阿里云Code



# 支持与赋能

SDK, 组件库, DEMO

快速接入, 降低门槛



设计规范与指导

适合钉钉企业场景下的应用设计最佳实践



调试工具、构建工具

提升开发效率, 更愉快的开发体验



应用商店 & 商业化平台

帮助用户找到合适的应用, 帮助开发者触达用户, 更好地洞察商业机会

# 企业内开发应用



## 企业内部开发

基于  
业务

基于钉钉300多个开放接口，将公司的HR、OA、客户管理、业务管理等系统接入钉钉，打造移动办公平台

### 企业内部开发

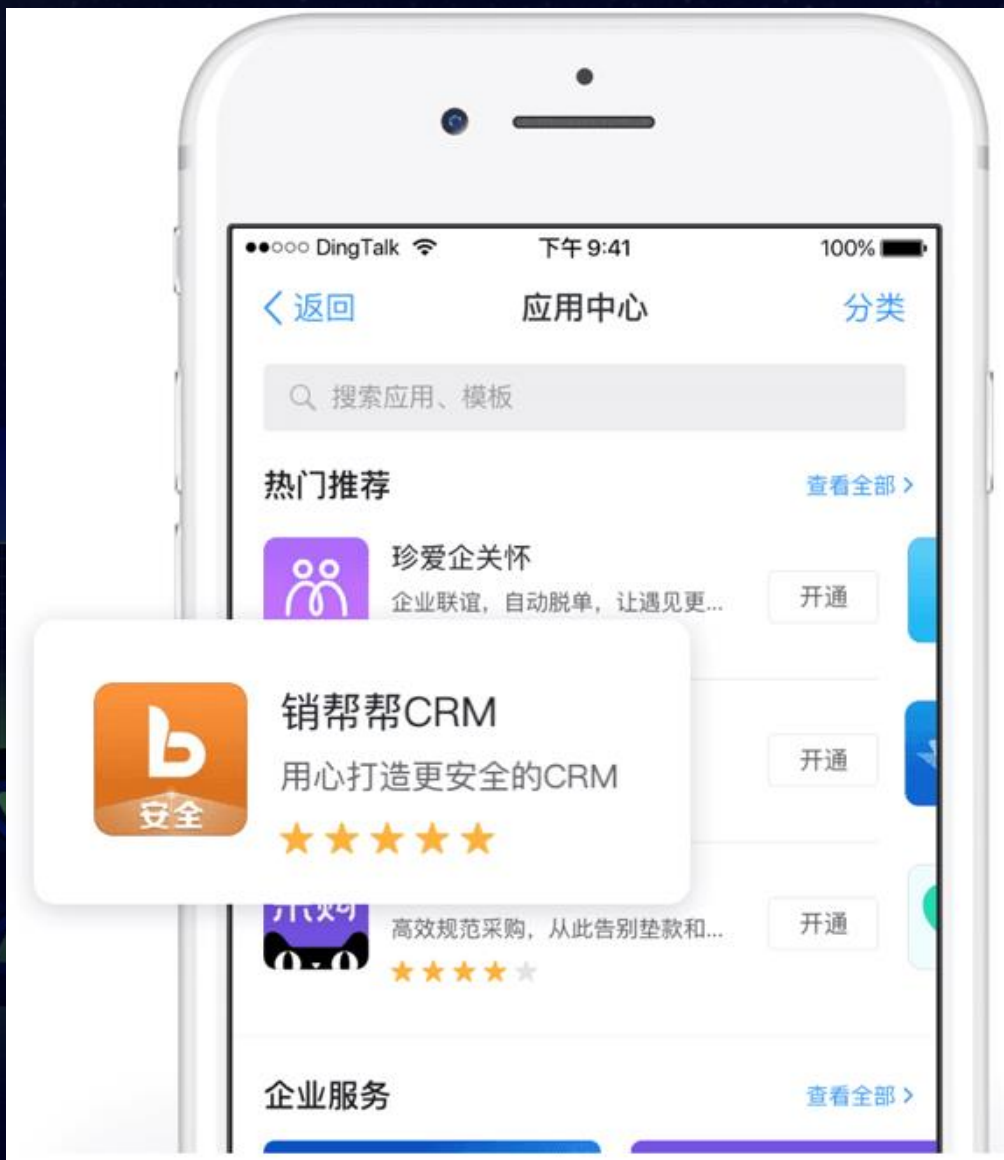


复星集团 IT部副总经理 赵沛

将集团内40多个行业，几百家企业的内部系统对接钉钉开放平台，通过钉钉统一管理，多企业协同，资源整合



# ISV开发应用



## 成为钉钉应用开发服务商

基于  
业务

为上亿钉钉用户提供产品服务，开发微应用并上架钉钉应用市场，共企业用户选用

应用服务商



杭州道邦网络科技有限公司 CEO 戴宏伟

“我们是钉钉应用服务商，为中小企业提供移动销售管理系统，帮助客户提升销售效率。在入驻钉钉应用市场的一年多内，钉钉不断给我们赋能，通过优化应用推荐，官网、线下同步宣传等，让我们在短短一年多时间内就收获了6万多家高活企业客户，自身也得到了高速发展。”



**500万** 海量企业



**10亿元** 生态基金



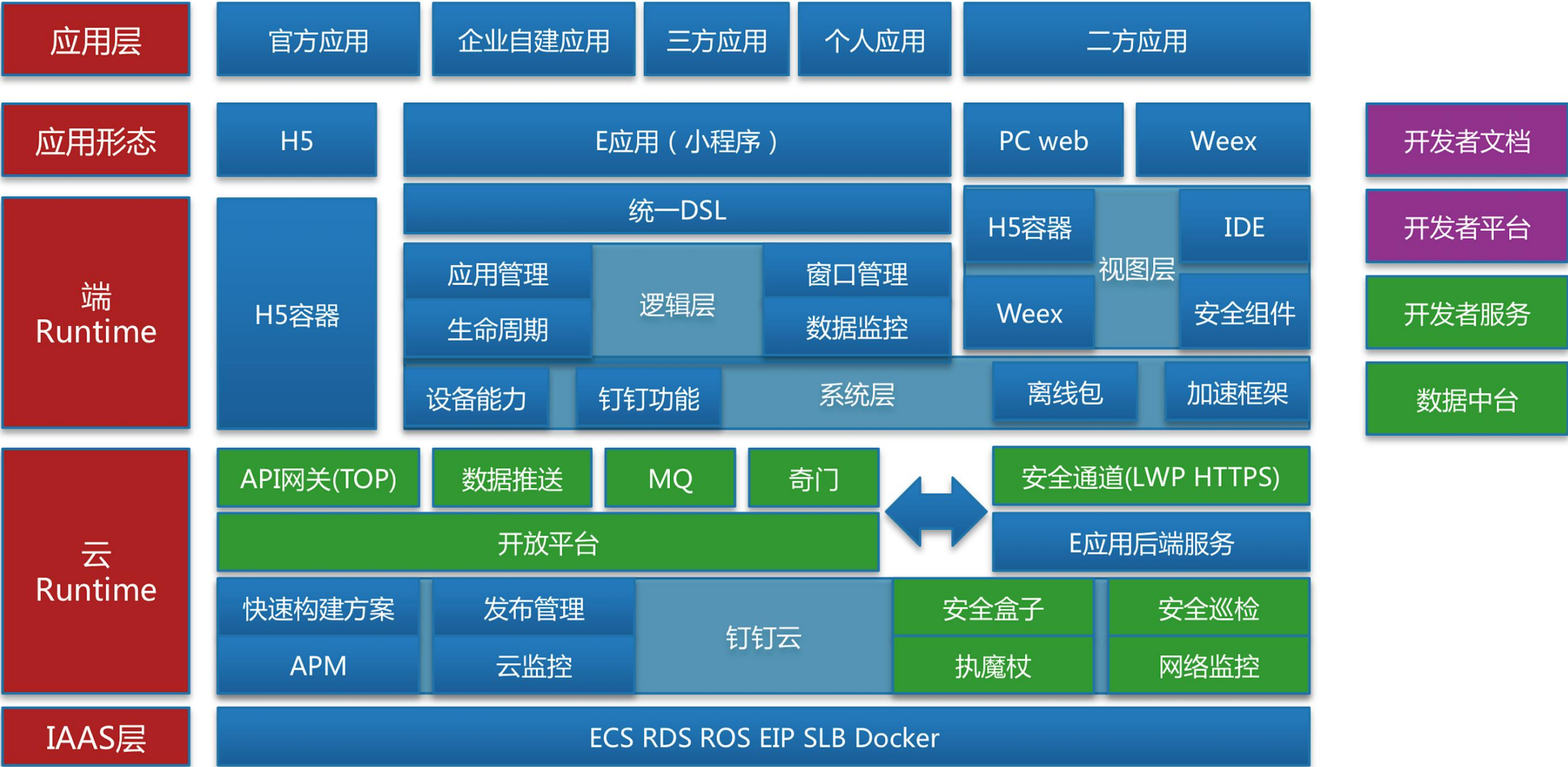
五百万企业/组织，上亿用户都在使用钉钉  
一步触达目标用户

成为钉钉优质服务商，帮助企业在钉钉上实现定制开发，即可获得生态基金支持





# 开放平台体系结构



3

钉钉云

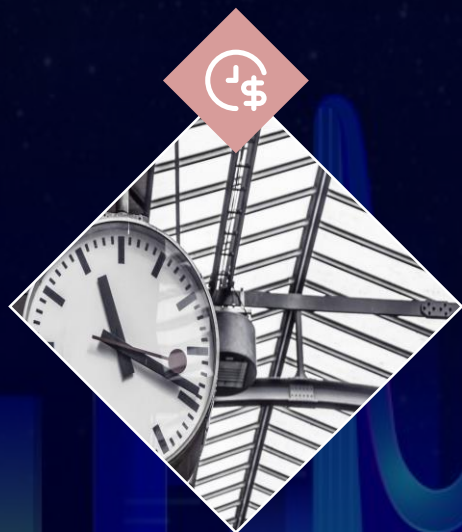
安全稳定 赋能开发



钉钉



# 钉钉云



## 数据安全

保障企业数据安全是企业服务赖以生存的根基



## 服务稳定

如何保障高可用开发者的应用  
服务高可用



## 开发者效率

让开发者更快、更好、更开心地开发钉钉应用



## 性能与体验

让用户在钉钉上工作时，  
更舒畅更愉快

# 钉钉云

## DevOps

Docker服务, Swarm / k8s集群服务  
RDC 代码托管/项目全研发生命周期管理

## 安全围墙与巡检

自动巡检应用服务安全漏洞, 保障数据安全

## 数据推送与同步

自动同步数据到应用DB, 避免不必要的高频拉取调用, 告别丢数据

## API Gateway

应用安全数据网关  
客户端安全数据通道

## E应用x钉钉云

端+云一站式快速构建方案



4

# 开发实践

安全稳定 赋能开发



钉钉

# E应用实践





# E应用实践

## E应用上线

小投票、传图识字、in、语雀  
，更多应用接入中.....

## 用户体验提升

悬浮窗、最小化打通沟通和协  
同；性能提升80%以上；

提升80%

性能和体验提升

## 开发效率大幅提升

开发平台和工具，全新开发文档  
，上线流程优化，一小时完成  
demo

缩短50%以上

应用上线时间



返回

巡逻工作日志

编辑模板

辖区派出所

请填写文字（必填）

警务室

请填写文字

巡逻开始时间

请填写文字（必填）

巡逻结束时间

请填写文字（必填）

巡逻区域

请填写文字（必填）

巡逻人员

请填写文字（必填）

巡逻方式

请选择

巡逻开展情况

请填写文字（必填）

记录人

请填写文字（必填）

备注

图片

## 巡逻热度图



# 教育案例



2017年下半年成绩 已读

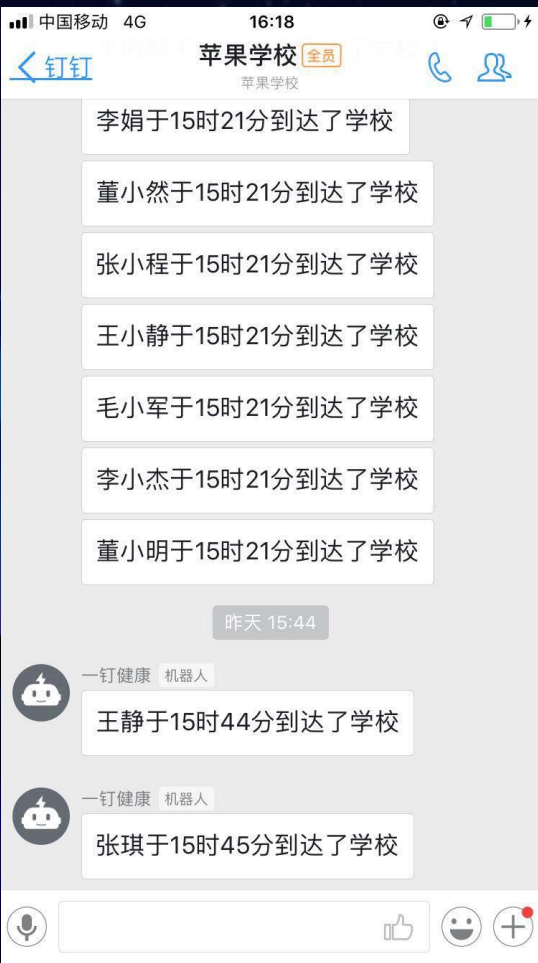
语文	92
数学	76
英语	95
美术	90
信息技术	90
体育	80
自然	89
社会	89
思想品德	9
音乐	88

我要反馈

成绩通知



签到统计



签到家长推送

# 零售行业

中国联通 4G

上午11:40

78%

返回

门店销售

编辑模板

最后保存: 11:40

店铺编号	005
销售金额	8356
销售件数	18
折扣金额	1280
备注	
图片	
附件	
获取所在位置	
发给谁 (点击头像删除)	
<div><div></div><div>钉钉棋弈</div></div>	<div><div>+</div><div>添加人员</div></div>

门店上报



中国联通 4G

上午11:42

77%

取消

门店销售-日志报表

筛选

填报人	填报时间	店铺编号	销售金额	销售件数	折扣金额
钉钉棋弈	12月11日 11:13	004	3200	10	470
钉钉棋弈	12月11日 11:13	003	21450	62	5510
钉钉棋弈	12月11日 11:13	001	12400	40	3210
钉钉棋弈	12月11日 11:12	002	8656	31	1245
总计: 4			45706	143	10435

导出

销售统计



## 7.21开源中国-杭州站

7人



 扫一扫群二维码，立刻加入该群。