



与「+」俱进,码出未来

2018源创会年终盛典

主办方  开源中国
oschina.net

打造高效研发团队

--从5到100的研发团队发展之路

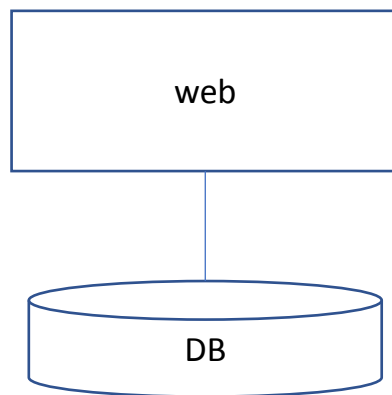
深圳开思时代科技有限公司（CassTime）成立于2015年5月20日，总部位于深圳，在广州、西安、福州、成都、重庆、长沙、天津等地设有分公司及办事处。

开思致力于建设开放的汽后市场产业互联网生态，业务涵盖全车件交易平台、ERP管理系统、供应链金融、汽配物流等。

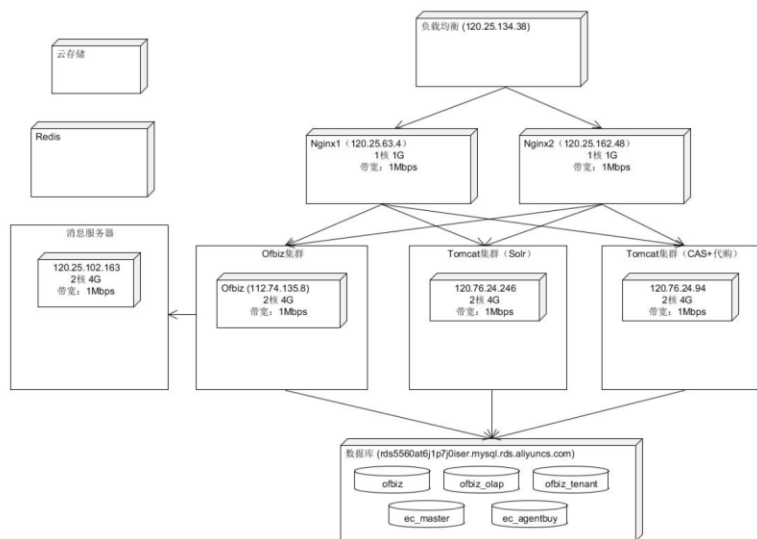
创始人及核心团队均来自华为、硅谷及汽配产业。目前公司员工**600**多名，其中产品及技术团队达**180**多人，市场及运营团队**320**多人。公司成立以来已获得包括**复星锐正**、**顺为资本**、**复奇资本**（蔚来李斌）、**沅源资本**、**上合资本**、**华诺创投**和**长江商学院创创壹号**等机构的五轮融资。



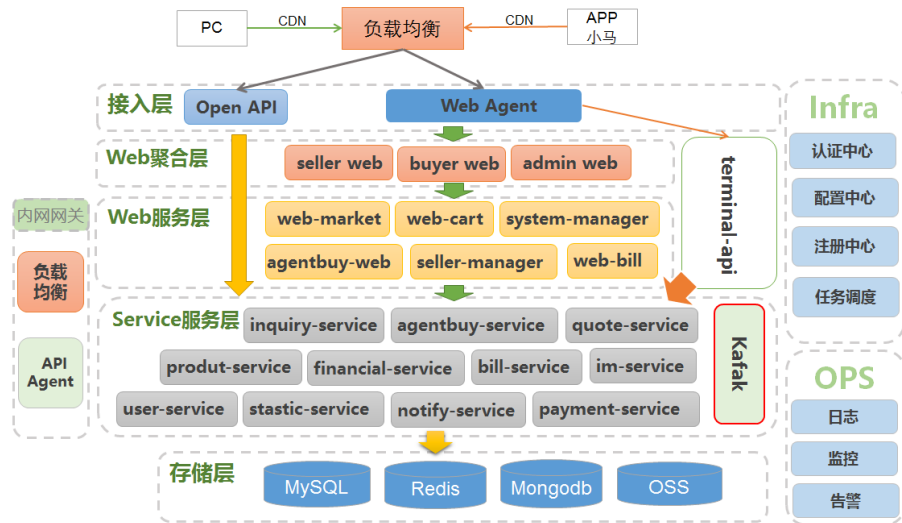
- 研发团队5人，3个月内打造一套电商平台试运行
 - 采用开源平台
 - 整体化架构开发（ Monolith ），快速上线
- 创业初期，验证业务可行第一



- 微服务化的演进
 - 新业务，新服务
 - 旧业务新特性，新服务

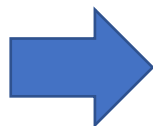


2016年 人员10+



2018年 人员 50+

- 按业务拆分
- 全功能团队
- You build it, you run it

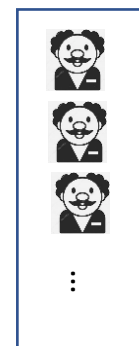
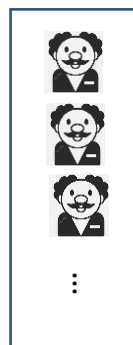


产品
开发
测试
运维

询价组

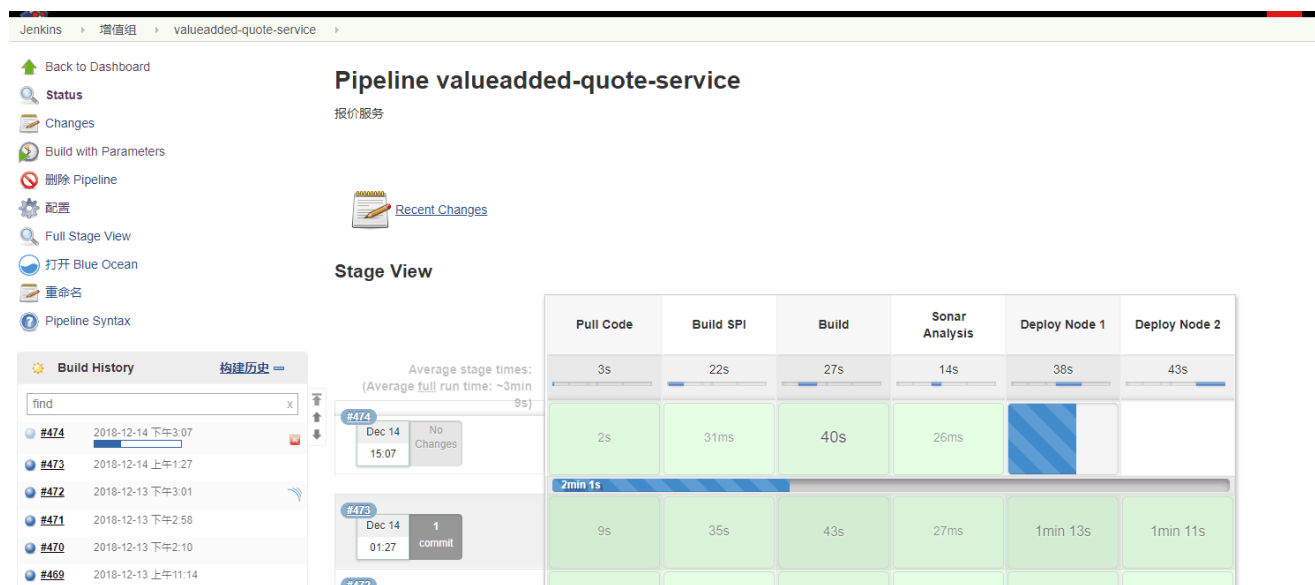
备货组

....



- 商品
- 订单
- 结算
- 会员

- 云化减少运维复杂度
- 用Jenkins pipeline+ ansible实现CI、CD
- 使用工具让团队可以运维



- 团队采用oncall轮值机制
- 所有工程师需要参与oncall
- 作为问题的owner，端到端负责直到问题解决关闭
- 制定问题等级及回溯机制
- Ops例会
 - 回顾整体运维情况
 - 回顾事故回溯单

回溯流程

1、事故情况描述，（描述事故产生，发现，处理，结果，以及造成的影响）

上午10点半开始，收到业务人员反馈以下问题：

- 1) 可报事故单的供应商，报价页面报错、无法报价；
- 2) 少数供应商用户无法进入报价列表页；
- 3) 非套购配件商品在订单中展示有套件标识；
- 4) APP发布大众询价单没有按车系分流；

2、事故影响

- a. 可报事故单的供应商报价出现问题，在待领取、事故单标签页无法领取询价单报价，且出现页面报错；
- b. 少数供应商用户点击报价列表，页面空白；
- c. 非套件订单中可看到套件标识；
- d. APP发布大众询价单，仍是分配给全部可报价供应商；

3、解决问题的关键时间点

上午10:30时候收到客户反馈
上午11:30发现问题并执行SQL修复数据，修复大单采购问题
中午13:00发布热修复处理套购套件标识错误问题

4、事故原因分析

- 1) 正式发布之前，我们有专门的同事在整理发布需要的SQL，但是在文档整理之后有同事提交了新的SQL脚本，两人中间没有沟通，SQL脚本有遗漏，导致事故车追加品质功能无法领取报价
- 2) 疑似受到角色‘店铺主数据管理’的影响，目前反馈无法打开报价列表的用户，均配置有该角色，取消该角色后，可进入报价列表页面
- 3) 团队成员在修改SQL语句的时候，自测不充分，自认为是小事情没有和测试人员沟通，导致SQL语句初始化值与代码实现不符，判断有误，给订单接口中传递了错误的参数值
- 4) 大众品牌按车系分流未考虑到对APP提供的接口做同步处理

5、如何避免类似情况发生

- 1)加强SQL管理，规范上线流程（整个推进流程由宋越负责）；

- 1年的产品规划
 - 季度的刷新
- 短期的版本发布规划
 - 2周刷新
- 团队开发
 - 70%的工作量来自定期的版本规划
 - 20%的工作量来自团队规划

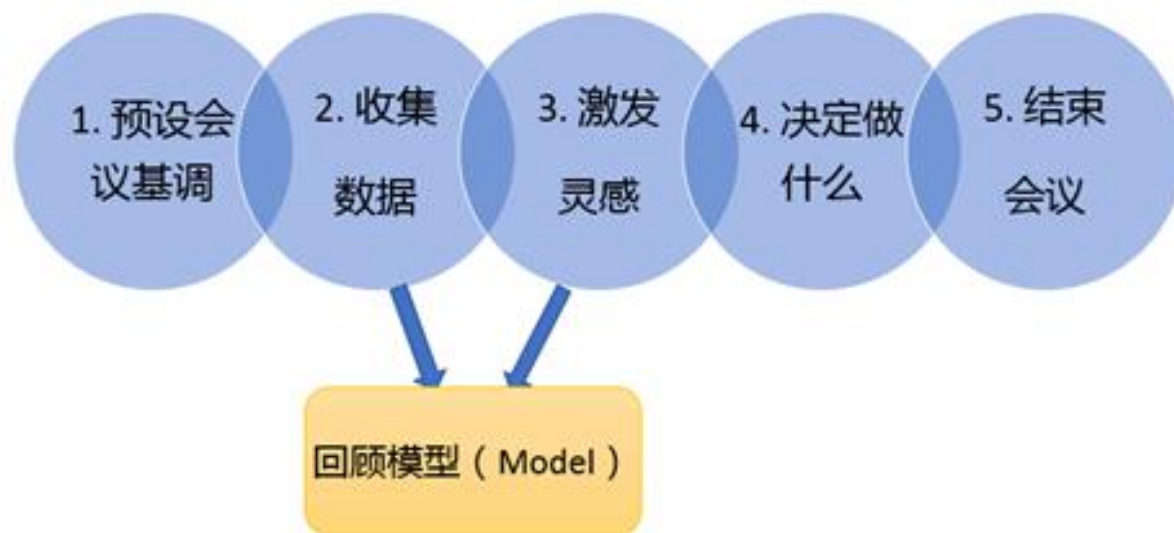
2019电商产品发展路线图



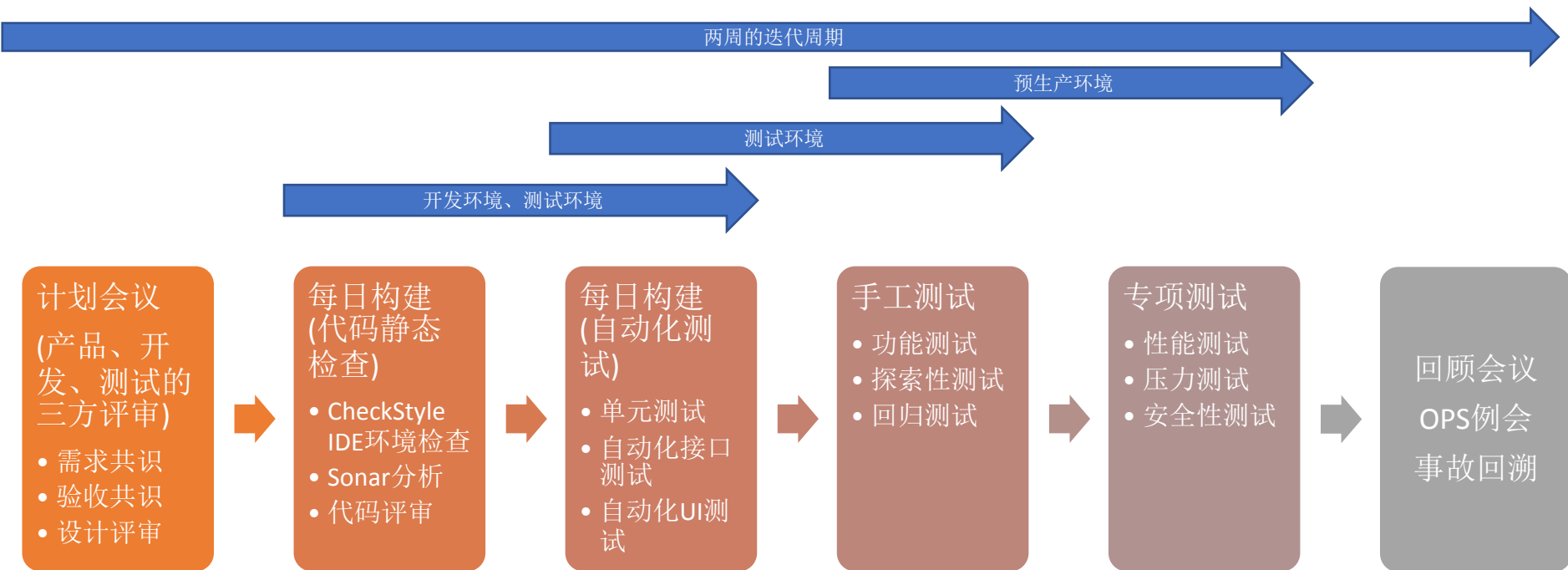
两周一个迭代的SCRUM



• 回顾会议



- 自治：
 - 团队公约
 - 迭代过程
 - 持续完善
- 规范：
 - 设计规范
 - 接口规范
 - 代码规范
 - 数据库规范
- 评审点：
 - 新服务的设计
 - 服务间交互的设计
 - 数据库设计



- 所有人都关心业务，但是这并不够
 - 业务的压力大是常态
 - 项目进度紧是常态
 - 管理者希望看到可掌控的计划和进度 → 团队实现功能背负技术债务 → 系统腐化改动成本高 → 管理者对于效率不满，增加各项度量指标，更多管理者 → 效率更低下

- 重拾工程师文化
 - 工程师也有很好的发展通道
 - 软件项目的工时估算由工程师及技术主管决定
 - 软件能否发布由开发者和基层团队决定
 - 没有纯管人的people manager，管理者的基本角色首先是engineer

- 自由
 - 自我驱动
 - 信息平等
 - 不害怕错误
 - 热爱学习和尝试
 - 宽松的审批系统
- 效率
 - 简化
 - 自动化一切
 - 避免无效率的组织架构和无效率的管理
 - 正确的组件抽象
 - 开发高质量的产品
 - 持续改善

- 内部开源
- 公共项目
- 人员流通
- 为同事的成功多走一公里



- 技术社区
- 技术分享
- hackday

锦霞

柯锦霞 11月30日 09:49

号外号外，AIM小鲜肉分享了！！

主题：《走入react、redux生态圈-带你了解前端React-Redux工程的运作方式》

主讲人：陈楠

地点：开思学院培训室

时间：10:00



宋越 🧡心里只有工作

特大喜讯 🌹🌹🌹

询价组委派到终端团队的留学生--陈旋飞，
要跟大家分享《如何用bricks组件开发后台管理系统》

时间：14:30

地点：嵩山

开思DBD社区第一届SQL优化大赛开始报名啦!!!

开思
开思DBD社区
第一届SQL优化大赛

“ 查询统计转了大半天还没出来，急死个人？
历史慢SQL平时看不惯又不敢干掉？
想秀秀自己的SQL优化技能又苦于没有机会？ ”

骚年，属于你的机会来了！！

DBD第一届SQL优化比拼，
八道题任你挑，只求你快一点！

参赛奖品

一等奖
雷柏 V805 104键原厂Cherry轴机械键盘

二等奖
金士顿 A400系列 240G SATA3固态硬盘

三等奖
SANWA SUPPLY 人体工学鼠标

• 开思豆

EC-X-梁皓(3221515082) 10:26:14

@豆豆管理员 送@EC-舒开保 50颗豆豆 联调积极，配合默契

EC-VIP-马佩(929984632) 18:09:52

@豆豆管理员 送 @EC-林煌 20颗豆豆，补上周用代码道场知识完善导出功能的豆豆。。，送@EC-谭建文 20颗豆豆，写代码的速度杠杠的

EC-BK-宋越(410714650) 16:40:30

@豆豆管理员 送@EC-柯锦霞 10个豆豆 感谢小师妹配合我做测试

EC-X-梁皓(3221515082) 9:00:40

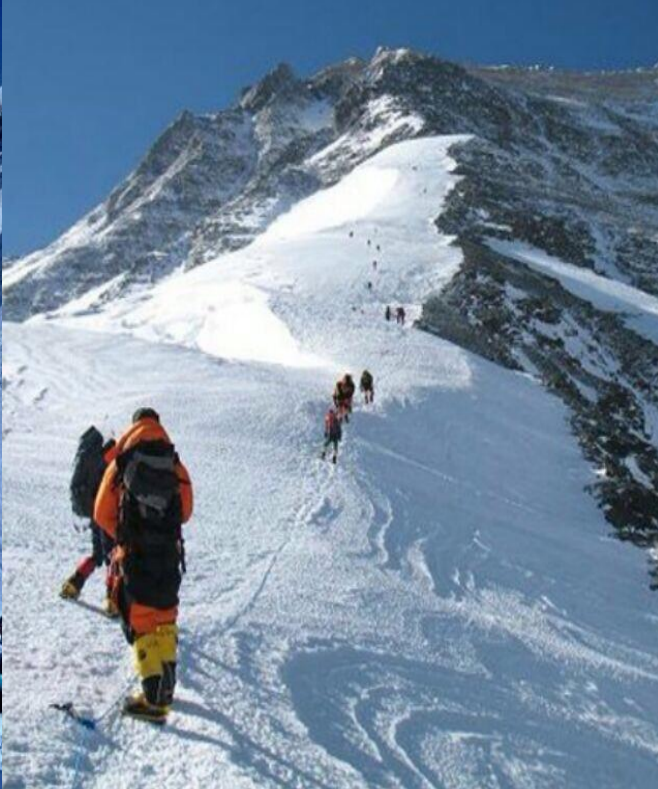
@豆豆管理员 送@EC-OMG-陈武 50颗豆豆，强大的API直通车工具，必须赞一个

EC-QDD-李新宁(1750814689) 19:10:48

@豆豆管理员 送@EC-QDD-程超 10颗豆豆 送@EC-QDD-彭艳平 10颗豆豆 改bug响应积极，辛苦了

EC-VIP-王文涛(1508011947) 14:48:16

@豆豆管理员 送@EC-VIP-谭建文 送 林煌的好基友 50豆豆 解决swagger文档问题



谢谢