



KEDVES ÜGYFELÜNK!

Már csak pár lépésre vagy attól, hogy használatba vehesd szolgáltatásod!

Mobil előfizetésedhez tartozó eSIM letöltéséhez az alábbiakra van szükséged:

- **eSIM képes készülék**
 - Kérjük mielőtt elkezdenéd az eSIM aktiválást ellenőrizd, hogy a készüléked biztosan eSIM képes!
 - Készüléked műszaki leírásában szerepelnie kell a támogatott SIM-kártya típusoknál az eSIM-nek.
 - Az általunk támogatott eSIM készülékek listáját megtalálod a www.telekom.hu/esim weboldalunkon.
- **Stabil internet kapcsolat**
 - Csatlakozz egy megbízható, stabil internethálózatra a készülékeddel!
 - Ez lehet bármilyen Wi-Fi hálózat vagy DualSIM-es készülék esetén egy másik SIM-kártya mobilkapcsolata.
- **A lenti aktiváló QR-kód**
 - A lenti kódot kizárólag egyszer tudod felhasználni, így az aktiválás előtt kérjük figyelmesen olvasd végig a készülékedhez kapott leírást.

Az eSIM profilod és a hozzá tartozó aktiváló QR-kód

Fő SIM

Előfizetés telefonszáma: 304650310
SIM-kártya száma / ICCID: 8936307223061633868F

PIN1: 0000	PUK1: 22518153
PIN2: 2217	PUK2: 55912431



Az eSIM letöltési segédletet a következő oldalon találod!



Fontos!

A zavartalan működéshez mindenképp aktiváld szolgáltatásodhoz és készüléken is az internet alapú hanghívásokat!

- A **VoWi-Fi** (Hanghívás Wi-Fi hálózaton) beállítását a www.telekom.hu/vowifi weboldalunkon
- A **VoLTE** (Hanghívás mobilinternet hálózaton) beállítását www.telekom.hu/volte weboldalunkon találod.



eSIM aktiválás módja



Mobiltelefonokon és tableteken

1. Kérjük minden esetben **figyelmesen olvasd el a készülékedhez melléelt használati útmutatót**, mert minden készülék esetében eltérő lehet az eSIM aktiválás és használat menete.
2. Kapcsold be készüléked és **kapcsolódj vele egy stabil internethálózatra**.
3. Lépj be a készülékeden a **Mobilhálózati beállítások** menüpontba, ahol keresd a **mobil-előfizetés/mobilcsomag hozzáadása** lehetőséget.
4. A felugró képernyőn keresztül **olvasd be a fenti aktiváló QR-kódot**.
5. A kód beolvasása után a **hozzáadás/telepítés** gombbal indítsd el a Telekom HU hálózatra való csatlakozást.
6. Készüléked automatikusan felcsatlakozik a hálózatra, viszont a stabil kapcsolat érdekében érdemes a készülékeden pár pillanatra a **repülő üzemmódot be- majd kikapcsolni**.



Okosórákon

Android rendszerű órákon:

1. Kérjük minden esetben **figyelmesen olvasd el a készülékedhez melléelt használati útmutatót**, mert minden készülék esetében eltérő lehet az eSIM aktiválás és használat menete.
2. Kapcsold be **készüléked és párosítsd a mobiltelefonodhoz**.
3. Lépj be **telefonodon az órádhoz tartozó alkalmazásba**.
4. Keresd meg a **Mobilhálózati beállítások** menüpontban a **mobilhálózat/mobilcsomag beállítása** lehetőséget.
5. A felugró képernyőn keresztül **olvasd be a fenti aktiváló QR-kódot**.
6. A kód beolvasása után a **hozzáadás/telepítés** gombbal indítsd el a Telekom HU hálózatra való csatlakozást.
7. Készüléked automatikusan felcsatlakozik a hálózatra, viszont a stabil kapcsolat érdekében **indítsd újra az órát és a mobiltelefonod is**.

Apple Watch okosórán:

Az Apple Watch okosórak eSIM aktiválásának leírásáért kérjük látogass el a www.telekom.hu/applewatch/halozatibeallitas weboldalra, ahol részletesen bemutatjuk az óra mobilhálózati beállításának feltételeit és menetét.

Mit tegyek ha készüléket cserélek vagy törölöm az eSIM-et a készülékemről?

Kérj új eSIM aktiváló kódot egyszerűen, pár kattintással a telekom.hu weboldáról elérhető Telekom fiókodban a megfelelő SIM-kártya adatainál.

További információért és segítségért, kérjük látogass el a www.telekom.hu/esim weboldalra vagy kérd kollégáink segítségét az online chat-en, telefonon a 1414-es telefonszámon vagy személyesen üzleteinkben.

Üdvözlettel,

Telekom