# 조예지 1992년 | 여 | 서울관악구



010-2086-1092 yezicho11@gmail.com

관심직종 **기획/경영** | **PM/P0** 

업무 및 스킬 UX pm web app

희망연봉 회사 내규에 따름

경력사항 **총 4년 11개월** 

• (주)위비즈테크 2019.01 ~ 재직중 (4년 11개월) | 퍼블리셔

학력사항 경영학부 | 대학교졸업 (4년) | 학사

# 경력사항

♡ 체크가 있다면 건강보험 이력을 통해 재직 여부가 검증된 경력입니다.

2019.01 ~ 재직중

(주)위비즈테크 🛚

4년 11개월

UI·UX / 대리 | 퍼블리셔

# 학력사항

2014.02 ~ 2016.03 경영학부

대학교졸업 (4년) | 학사

# 활동 및 수상

#### 2023.04 ~ 2023.07

=1 -

## 차세대 MIS 구축 프로젝트

기업명:교보리얼코

[페르소나 기반 개선]: 주 사용자의 연령과 직군에 맞는 페르소나를 정의하여 사용자 경험을 향상시켰습니다.

[시각적 개선]: 리뉴얼된 화면은 사용자들이 정보를 빠르게 인식하고 이해할 수 있는데 중점을 두었습니다. 정보의 직관적인 제공은 사용자들이 업무 상황을 한눈에 파악할 수 있게 하였습니다. 이로써 사용자는 작업에 집중할 수 있게 되어 업무 처리 속도와 정확도가 향상되었습니다.

[작업 효율 향상] : 빠른 업무 속도로 인해 더 많은 작업을 처리할 수 있게 되었고, 이는 생산성을 향상시켰습니다.

### 2023.01 ~ 2023.04

## 2020.01 2020.01

# 자격평가사업단 KCCI UI 리뉴얼

기업명:대한상공회의소

[웹사이트 리뉴얼 및 사용성 개선]: Admin 및 자격평가사업단 홈페이지를 완전히 리뉴얼 하여 사용자 경험을 크게 향상시켰습니다.

[실행 속도 최적화]: 웹사이트의 실행 속도를 향상시키기 위해 Vanilla JavaScript를 활용하였습니다. 트래픽이 급증할 경우에도 빠르고 원활한 사용자 경험을 제공합니다. [인코딩 방식 변경]: 텍스트 인코딩 방식을 표준으로 인정받는 UTF-8 유니코드로 변경하여 국제적 호환성을 확보하였습니다.

### 2022.09 ~ 2022.12

## \_\_\_\_\_\_

# KPMS 시스템 고도화 프로젝트

기업명:교보리얼코

시스템을 고도화함으로써 업무 처리 속도와 정확도가 향상되었고, 오류와 누락이 감소하 였습니다. 모바일에서도 사용이 가능하도록 반응형 작업을 했기 때문에 언제 어디서든 시 스템을 이용할 수 있게 되어 사용자의 만족도가 상승했습니다.

## 2021.12 ~ 2022.06

#### 화도

# APOLO-D Dashboard 구축 프로젝트

기업명 : CJ대한통운

[디지털트윈 기술 활용]: 디지털트윈 기술과 알고리즘을 활용하여 풀필먼트센터의 물류 흐름을 원활하게 관리하고, 병목 현상 발생 시 즉각 대응이 가능해졌습니다.

[배송 서비스 효율성 향상] : 새벽배송 · 당일배송 등 시간대별 다양한 배송 서비스의 효율성이 향상되었습니다.

[서비스 품질 향상]: 축적된 물류 데이터를 기반으로 셀러들에게 마케팅 인사이트를 제공 하며, 이를 통해 서비스의 품질 향상이 가능해졌습니다. 2021.10 ~ 2021.11

e-편한세상 노무관리 시스템

화도

기업명: DL건설 (대림건설)

2021.08 ~ 2021.09

대한통운 Q-bridge 물류관리 시스템

활동

기업명: CJ대한통운

[맞춤형 리포트]: 축적된 다양한 데이터(고객사별 물동량, 월간 실적 등)를 활용하여, 사용자 니즈에 부합하는 맞춤형 통합 리포트의 작성이 가능해졌습니다.

[가시성의 향상]: 필요한 데이터와 변화 추이를 한눈에 파악할 수 있도록 구현하여, 가시성이 높아졌습니다.

[사용자 편의성 극대화]: 사용자(Sales, Partner, Customer 등)별로 맞춤형 화면을 제공하여, 각 사용자가 필요로 하는 정보를 한눈에 볼 수 있게 되었습니다.

2021.02 ~ 2021.07

**CHANEL ONE.com** 

활동

기업명:샤넬코리아

QA 역할을 수행하여 온라인 스토어의 인수테스트를 진행하였습니다. 프랑스 및 해외 각국의 개발자들과의 협업에서 시간대와 문화적인 차이가 있었지만 매일 소통하며 극복하였고, 발견된 결함과 오류를 대부분 개선하여 성공적으로 론칭되었습니다.

2020.10 ~ 2021.01

차세대 통합 KFI시스템 구축

홬동

기업명: 한국소방산업기술원

웹 표준, 웹 접근성 준수, 크로스브라우징, 반응형 등의 기술적 요구사항을 충족하여 시스템의 품질 향상 및 사용자 경험을 개선하였습니다.

2020.04 ~ 2020.10

# Global 통합물류시스템 구축

활동

기업명: CJ대한통운

[맞춤형 리포트]: 축적된 다양한 데이터(고객사별 물동량, 월간 실적 등)를 활용하여, 사용자 니즈에 부합하는 맞춤형 통합 리포트의 작성이 가능해졌습니다.

[가시성의 향상]: 필요한 데이터와 변화 추이를 한눈에 파악할 수 있도록 구현하여, 가시성이 높아졌습니다.

[사용자 편의성 극대화] : 사용자(Sales, Partner, Customer 등)별로 맞춤형 화면을 제 공하여, 각 사용자가 필요로 하는 정보를 한눈에 볼 수 있게 되었습니다.  $2019.10 \sim 2020.03$ 

핫트랙스 온라인몰 구축 (WEB/APP)

화도

기업명:교보핫트랙스 (Hottracks)

PC용 및 Mobile용 두 가지 다른 버전의 소스 코드를 작업하여, 사용자가 웹 사이트를 접속할 때 그에 맞는 버전이 제공됩니다. 이로써 각 디바이스에 최적화된 사용자 경험을 제공하였습니다.

2019.05 ~ 2019.09

해피포인트 해피오더 차세대 주문배달앱 개발(App)

활동

기업명:SPC

2019.04 ~ 2019.05

TMAX 홈페이지 제작

활동

기업명:TMAX

# 자격증 및 기타

<sup>2018.11</sup> **웹디자인기능사** 

한국산업인력공단 / 최종합격

2011.11 MOS PowerPoint

Microsoft / 최종합격

2008.10 워드프로세서1급

대한상공회의소 / 최종합격

## 링크

## 자기소개

#### 1. 이직 사유

[PM으로의 전환: 역량과 경험을 기반으로 한 새로운 도전]

그동안의 다양한 프로젝트 경험을 통해, 프로젝트의 전체적인 흐름과 구성원 간의 협업의 중요성을 깊이 이해하게 되었습니다. 특히 프로젝트의 성공을 위한 전략적인 결정의 필요성, 리스크 관리, 그리고 팀원 간의 원활한 커뮤니케이션의 중요성을 체감하였습니다. 이러한 경험은 **PM**의 핵심 역량인 리더십, 전략적 사고, 그리고 협업 능력을 키울 수 있게 하였습니다.

많은 현역 PM 및 기획자들로부터 'PM 역할에 높은 잠재력이 있다'는 평가를 받았습니다. 5년 가까운 프로젝트 경험 및 저의 성향, 그리고 받았던 피드백을 종합해 볼 때, PM 직무가 저의 능력을 최대로 발휘할 수 있는 분야인 것을 확신하게 되었습니다.

#### 2. 문제 해결 사례

[복잡한 요구사항 처리와 타이트한 일정 관리의 극복]

지난 프로젝트 중, 복잡한 요구사항과 타이트한 일정의 이중 압박을 경험했습니다. 이를 극복하기 위해, 먼저 고객과의 깊은 커뮤니케이션을 통해 그들의 핵심 요구사항과 목표를 정밀하게 파악했습니다. 파악한 요구사항에 기반하여 구현 전략을 재검토하고 필요한 경우 방향을 수정하여 고객과 협의했습니다.

이렇게 결정한 대안은 기술적 제약과 시간적 한계를 고려하면서도 고객의 기대치를 만족시키는 방향으로 진행하였습니다. 결과적으로, 고객의 큰 만족을 이끌어내었고, 프로젝트를 성공적으로 마무리할 수 있었습니다. 이 경험을 통해, 복잡하고 어려운 상황에서도 문제를 해결하고 유연하게 대응하는 능력을 갖출 수 있게 되었습니다.

### 3. 직무 적합성

[전문 업무 경험과의 접점을 중심으로 한 PM 역량]

전체 프로젝트 흐름의 이해: 구축 프로젝트 위주로 쌓아 온 경험을 통해, 프로젝트의 착수부터 완료까지 모든 과정을 경험하였습니다. 이를 통해 프로젝트의 전반적인 흐름을 파악하고, 리스크 관리, 그리고 팀 내외의 커뮤니케이션 중요성을 체계적으로 이해하고 습득하였습니다.

프로젝트 관리의 핵심 역량, 책임감: 퍼블리셔로 근무하면서 일정과 품질 관리의 중요성을 체계적으로 경험하게 되었습니다. 각 프로젝트 마다 다양한 요구사항과 목표를 동시에 챙기며, 기대에 부응하는 결과물을 제공하기 위한 노력을 끊임없이 했습니다. 이러한 경험은 PM 직무에서도 프로젝트의 성공적인 완수를 위한 기본적인 마인드셋을 갖추게 해주었습니다.

커뮤니케이션의 핵심 역량: 여러 부서와의 협업을 통해, 다양한 이해관계자와의 원활한 커뮤니케이션의 중요성을 깊이 있게 이해하게 되었습니다. 디자이너, 개발자, 고객 등 다양한 이해관계자와의 의견 조율과 협업을 통해, 공통의 목표를 향해 함께 나아가는 능력을 키웠습니다.

유연한 문제 해결과 대응 능력: 프로젝트를 진행하다 보면, 예기치 못한 문제나 상황이 종종 발생하였습니다. 이러한 상황들을 해결하기 위한 효율적인 대안을 모색하고, 빠르게 실행하는 능력을 계속해서 키워왔습니다. 이 경험은 PM으로서 어려운 상황에서도 신속하고 효과적으로 대응하는 데 도움이 될 것입니다.