МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»  
(САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)

Факультет информатики  
Кафедра технической кибернетики

Лабораторная работа № 1  
по курсу «Enterprise Systems Development»

Студент гр. 6133M Комаров И. С.  
Преподаватель Авдеев Е.В.

Самара 2017

Выбранная сфера: сеть пиццерий

Требования к разрабатываемой информационной системе:

1. обеспечение информационного взаимодействия между отдельными пиццериями сети в рамках необходимых бизнес-процессов (сбор сведений о продажах, закупках и поставщиках),
2. конфигурация меню пиццерии,
3. сбор сведений о закупках пиццерии,
4. систематизация информации о поставщиках,
5. удобный и прозрачный интерфейс,
6. конфигурируемая статистика по разного рода данным организации,
7. масштабируемость системы,
8. интерактивная справка,
9. кроссплатформенность,
10. адаптивная верстка.

Каждое требование выходит из следующих предпосылок:

1. Данная система должна стабильно обеспечивать взаимодействия пиццерий в рамках сети для эффективного ведения бизнеса, роста продаж и удовлетворения желания покупателей за счет выбора грамотных поставщиков необходимых продуктов.
2. Важно продумать интерфейс создания пиццы из имеющихся/доступных ингредиентов с заданием граммовок для простоты конфигурации меню.
3. Всегда в бизнесе нужны систематизация, сбор и хранение бухучета взаимодействия пиццерий с их поставщиками для контроля основных расходов пиццерии менеджером.
4. В соответствии с пунктом 3 важно добавление информации о поставщике для удобства использования их другими пиццериями сети и систематизации информации о них.
5. Ясно, что интерфейс должен быть прост в использовании, соответствовать современным стандартам проектирования графических интерфейсов.
6. Для анализа бизнес-процесса нужны сбор и формирование статистики (диаграммы, графики, табличные данные) по показателям прибыли, расходов, доходов пиццерий для эффективного распределения средств бизнеса и выявления непроработанных областей.
7. Важно легкое использование системы новыми пиццериями с эффективной интеграцией новых заведений в существующую систему.
8. Для новых пользователей и уже осведомленного о бизнесе персонала должна быть доступна интерактивная справка, легко позволяющая всем основным сотрудникам фирмы вне зависимости от опыта работы за компьютером и возраста обучаться основному функционалу и задачам системы.
9. Для возможности организации процессов бизнеса из любых мест система должна эффективно работать на устройствах разных платформ и годов выпуска: от старого небольшого компьютера до планшета.
10. Предыдущее требование подразумевает необходимость эргономичного и адаптивного дизайна приложения для использования на разных устройствах и разных разрешениях экранов.

Ключевые возможные проблемы:

1. Необходимость интеграции с другими бухгалтерскими системами сети – необходимо предусмотреть варианты обмена данными заранее (веб-сервис, хранение данных в импортируемых другими системами форматах).
2. Необходимость адаптации дизайна и функционала под возникающие «хотелки» пользователей.
3. Необходимость поддержки стабильности системы при масштабировании.

Оценка качества заказчиком включает в себя следующие пункты:

1. участие заказчика в тестировании системы,
2. согласование концепции и цветовой схемы дизайна,
3. формирование данных о существующей инфраструктуре и бизнес-концепции сети,
4. тестирование разработанного ПО в продуктивной бизнес-среде.