



**République Islamique de Mauritanie**

Honneur-Fraternité-Justice

Institut Supérieur du Numérique Filière:

Développement des systèmes Informatiques

## Rapport de Stage S2

*Au sein de la :* **B**anque **N**ational de **M**auritanie

**A**gence Aioun

Réalisé par :

**Zeinebou/Saleh**

Encadré par :

Mohamed Saghirou

**Année universitaire : 2022 – 2023**

## Remerciement

---

Tout d'abord et avant tout, le grand et le vrai merci Dieu qui m'a  
donné la force et la vie pour accomplir ce stage.

Je tiens à remercier à particulièrement et à témoigner toute ma reconnaissance aux personnes suivantes, pour leur aide précieuse dans l'obtention de ma formation, ainsi que pour l'expérience enrichissante et les conseils utiles pendant la période de stage :

**Directeur de l'agence : Mohamed saghirou**

Je souhaite également exprimer ma gratitude à tous les employés de la Banque Nationale de Mauritanie, pour tout le temps et la supervision qu'ils m'ont consacrés pendant ce stage, en particulier aux employés du département de la direction de l'informatique.

Table des matières

**Remerciement..... 2**

**Introduction générale ..... 4**

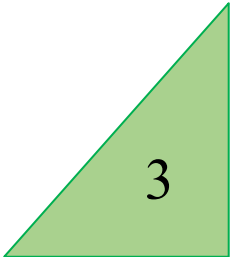
**Chapitre I : Présentation General ..... 5**

    Introduction.....9

    Déroulement du Stage.....9

    Bilan et Apports du Stage ..... 10

    Conclusion ..... 10



## Introduction générale

---

Dans le cadre de mon cursus de formation à l'Institut Supérieur du Numérique (SupNum) en première année, j'ai eu l'opportunité de suivre un stage de deuxième semestre au sein de la Banque Nationale de Mauritanie (BNM) pour une durée d'un mois, débutant le 14 août 2023.

Dans ce qui suit, je voudrais faire une brève présentation de la Banque Nationale de Mauritanie (BNM), en mettant l'accent sur la section dans laquelle j'ai travaillé. Mon objectif n'est pas de fournir une présentation exhaustive de la banque en général, ni d'aborder tous les aspects que j'ai appris et approfondis.

Il s'agit simplement de fournir une progression pour donner une vue d'ensemble du projet que j'étais en train de construire, et de donner un aperçu des technologies que j'ai utilisées dans le cadre de sa création, et qui m'ont aidé à le construire.

Le sujet de mon stage porte sur la conception et le développement d'une application web pour demander un prêt en ligne, une solution qui permet aux clients de la BNM de demander un prêt en ligne, sans avoir à se rendre physiquement en agence.

Cette solution doit être sécurisée, conviviale et simple à utiliser. En général, ce stage s'inscrit dans le cadre de l'approfondissement d'apprentissage théorique pour l'amélioration de mes compétences techniques, professionnelles et personnelles, afin de me préparer à gérer des projets et à faciliter mon intégration dans le marché du travail.

D'autre part, dans ce rapport, je présenterai les informations sur la Banque Nationale de Mauritanie. Ensuite, dans la deuxième partie, je présenterai en détail mon projet. La troisième partie présentera l'analyse des besoins et la conception, la quatrième partie présentera l'environnement de travail, comme les technologies utilisées et les autres outils qui m'ont aidé à construire le projet. Enfin, je conclurai le rapport de manière générale.

# Chapitre I : Présentation General

---

## 1. Présentation de la BNM

La Banque Nationale de Mauritanie (BNM) a vu le jour le 6 février 1989, après la fusion des deux plus grandes banques de l'époque, la Banque Internationale de Mauritanie (BIM) et la Société Mauritanienne de Banque (SMB), avec un capital de 111 millions d'ouguiyas, dont la majorité provenait du secteur privé et le reste était la contribution de l'État jusqu'en 1991, date à laquelle l'État a abandonné sa part et l'a transférée aux actionnaires, augmentant ainsi le capital social de 111 millions à un milliard d'ouguiyas. La banque a passé par les étapes suivantes :

- En 1988, fusion des deux plus grandes banques à l'époque, BIMA et SMP, pour fonder la Banque Nationale de Mauritanie (BNM).
- En 1991, ouverture du capital de la banque au secteur privé à hauteur de 1 % et augmentation du capital de 111 millions à un milliard d'ouguiyas.
- En 1993, retrait complet de l'État et transfert de sa part aux actionnaires.
- En 2000, inauguration d'un nouveau siège pour la banque.
- En 2003, augmentation du capital de la banque pour atteindre six milliards d'ouguiyas.
  - En 2008, le 14 février, la banque lance le système de transactions islamiques à travers un réseau de guichets spécialisés sous le slogan "Banque Nationale pour les Transactions Islamiques", marquant le début d'une nouvelle étape dans la fourniture de services islamiques et l'expansion de sa base de clients, ouvrant de nouvelles agences islamiques qui ont continué à croître jusqu'à atteindre 35 agences à la fin de l'année.
- En 2021, l'idée d'une banque en ligne a été introduite et les travaux ont commencé. - En 2023, Une banque numérique appelée "Click" a été lancée.

La structure organisationnelle de la Banque Nationale, comme celle des autres banques, met en évidence tous les départements, les sections et les relations entre eux. Elle illustre également les lignes d'autorité et de responsabilité entre les différentes fonctions. L'objectif de la structure organisationnelle est de résoudre les problèmes qui se posent le plus rapidement possible. On peut diviser la structure organisationnelle en deux blocs :

Direction générale : elle comprend le directeur général, sous lequel se trouve le directeur général adjoint, ainsi que les cellules et les comités supérieurs tels que la cellule d'audit, la cellule de contrôle de gestion et le département d'inspection. Cela permet de surveiller l'exactitude des rapports et d'analyser les indicateurs de performance.

Les autres directions :

- Direction des finances et de la planification □ Gestion des transactions bancaires.
- Direction du support
- Direction de la finance et de la planification. Etc...

Parmi les directions les plus importants, la direction de l'informatique, où nous étions actifs.

## 2. Direction de l'informatique

La direction de l'information (DI) de la BNM est responsable de la production, de la maintenance et du développement du système d'information.

Le système d'information comprend des application métier, des infrastructures technique (réseau, système et base de données), la téléphonie, ainsi que les outils du centre d'assistance.

Outre les fonctions administratives, les métiers de la DI sont l'exploitation, la maîtrise d'œuvre, le conseil, la conduite du changement. La sécurité des systèmes d'information (SSI) de la banque est rattachée au DI.

L'ensemble de l'activité informatique s'effectue dans la cadre structurant d'un schéma directeur informatique. Ce schéma directeur informatique qui couvre de période bien définie doit être, en termes de système d'information, la réponse aux orientations stratégiques de la banque exprimées par la direction générale.

### Organigramme

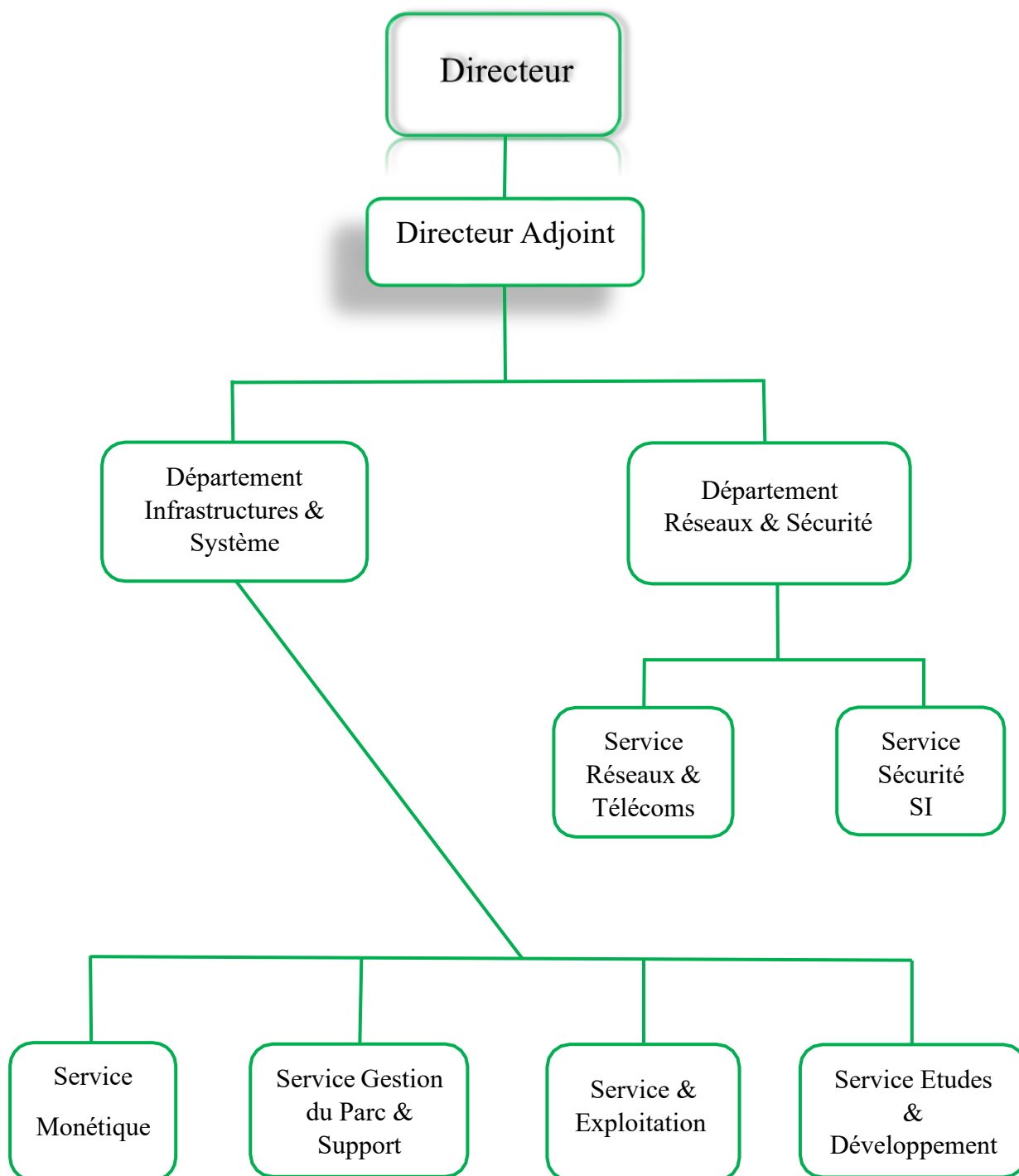
En plus du Directeur et de son adjoint, la Direction de l'informatique (DI), rattachée au Directeur Exécutif, est scindée en deux départements et de six services :

#### **DEPERTEMENT INFRASTRUCTURES & SYSTEMES**

- Service Monétique ;
- Service Gestion du Parc et Support ;
- Service Exploitation ;
- Service Etudes et Développements ;

#### **DEPARTEMENT RESEAUX & SECURITE**

- Service Réseaux et Télécoms
- Service Sécurité



TABEAU 1: ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION DE L'INFORMATIQUE

### 3. Click

Le produit Click de la Banque Nationale de Mauritanie représente une avancée significative dans le domaine du mobile Banking. En optant pour cette solution, la banque démontre son engagement en faveur de l'inclusion financière en Mauritanie. En encourageant l'utilisation des services bancaires via les appareils mobiles, la banque facilite l'accès aux services financiers pour un plus grand nombre de personnes, quel que soit leur lieu de résidence ou

leur accès aux agences physiques. Cette approche favorise l'inclusion des populations mal desservies et contribue à réduire les inégalités en matière d'accès aux services bancaires. Le mobile Banking offre une expérience conviviale, pratique et sécurisée, permettant aux clients de réaliser diverses opérations financières telles que les paiements, les transferts de fonds et le suivi des comptes, directement depuis leur téléphone portable. En adoptant cette technologie, la Banque Nationale de Mauritanie s'inscrit dans une tendance mondiale de digitalisation des services bancaires et répond aux besoins changeants de sa clientèle en offrant une solution moderne et accessible. Cette initiative contribue à renforcer l'efficacité, la rapidité et la commodité des opérations bancaires, tout en stimulant le développement économique et financier du pays.

Nous tenons à souligner que le produit Click de la Banque Nationale de Mauritanie a déjà été annoncé et lancé avec succès. Il est maintenant disponible pour les clients, leur offrant un accès immédiat aux services de mobile Banking. Grâce à cette solution, les clients peuvent profiter des avantages de la banque en ligne, effectuer des transactions financières et gérer leurs comptes de manière pratique et sécurisée, directement depuis leurs appareils mobiles. La disponibilité de Click marque une étape importante dans l'évolution des services bancaires en Mauritanie, offrant une alternative moderne et accessible aux clients, tout en contribuant à promouvoir l'inclusion financière dans le pays.



FIGURE 1: L'APPLICATION BANCAIRE NUMERIQUE. "CLICK"



## Introduction

Dans le cadre de ma formation professionnelle, j'ai eu l'opportunité d'effectuer

un stage au sein de la Banque BNM, une institution financière de renom.

Ce stage, d'une durée de [5 semaine ], m'a permis d'acquérir une expérience pratique et de développer mes compétences dans le secteur bancaire.

## Déroulement du Stage

### Semaine 1 : Introduction et Formation Initiale

Ma première semaine de stage a été consacrée à une introduction générale à la banque, incluant une formation initiale sur les procédures internes et les outils utilisés. J'ai également été présenté aux différents membres de l'équipe et informé des objectifs de mon stage.

### Semaine 1-3 : Gestion des Retraits et des Versements

Durant ces semaines, j'ai été principalement affecté à la caisse. Mes responsabilités incluaient :

1. **Traitement des Retraits :**
  - Accueil des clients souhaitant effectuer des retraits.
  - Vérification des documents d'identité et des informations de compte.
  - Traitement des demandes de retrait en respectant les procédures de sécurité.
  - Enregistrement des transactions dans le système informatique de la banque.
2. **Traitement des Versements :**
  - Réception des dépôts d'espèces et de chèques.
  - Vérification des bordereaux de versement et des montants déposés.
  - Mise à jour des comptes clients après chaque transaction.
  - Transmission des chèques aux services concernés pour traitement ultérieur.

### Semaine 3-4 : Découverte des Autres Services Bancaires

Après avoir acquis une certaine aisance dans la gestion des transactions de base, j'ai eu l'occasion de découvrir d'autres services de la banque, tels que :

1. **Ouverture et Gestion de Comptes :**
  - Assistance aux clients pour l'ouverture de nouveaux comptes.
  - Explication des différents types de comptes et des services associés.
  - Mise à jour des informations client et gestion des demandes de modification.
2. **Crédits et Prêts :**

- Présentation des différentes options de crédit et de prêt disponibles.
- Préparation des dossiers de demande de prêt.
- Suivi des approbations et des décaissements de prêts.

## Bilan et Apports du Stage

Ce stage à la Banque BNM a été extrêmement enrichissant. Il m'a permis de :

- Comprendre les rouages du fonctionnement d'une agence bancaire.
- Développer des compétences techniques en matière de gestion des transactions financières.
- Améliorer mes compétences en communication et en service à la clientèle.
- Apprécier l'importance de la rigueur et de la précision dans le secteur bancaire.

## Conclusion

Je tiens à exprimer ma gratitude à toute l'équipe de la Banque BNM pour leur accueil chaleureux et leur soutien tout au long de mon stage. Cette expérience m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences le secteur bancaire.

Attestation de stage :

Banque Nationale de Mauritanie



بنك الوطني لموريتانيا

Nouakchott, le 14 septembre 2023

**ATTESTATION DE STAGE**

Nous soussignés, **BANQUE NATIONALE DE MAURITANIE**, au Capital de 1 Milliards MRU, Siège Social Avenue Unité Nationale B.P 291&614 Nouakchott, Mauritanie attestons par la présente que **Madame Zeinabou SALEH** a effectué un stage, du 07 aout 2023 au 07 septembre 2023 au sein de notre AGENCE AIOUN.

En foi de quoi la présente attestation lui est délivrée pour servir et valoir ce que de droit.

**Direction Ressources Humaines**



شركة مساهمة رأسمالها ستة مليارات أوقية - ل ب م 45.25 12 62 - 45.25 26 02 - 45.25 33 97 - موريتيا  
ماتف : 45.25 26 02 - 45.25 12 62 - 45.25 33 97 - موريتيا

Société Anonyme au Capital de 6.000.000.000 d'Ouguiya - LBM N°4 - Siège Social : Avenue Gamal Abdel Nasser - BP :291 & 614  
Tél : (222) 45 25 26 02 - 45 25 12 62 - Télécopie : (222) 45 25 33 97 - ADR MAURITBANK  
Code swift :BQNM MRMR E-mail : bnm10@bnm.mr