



Incontro con Ergon Informatica Srl

Verbale del 30/10/2024

Ora Inizio: 11:00

30/10/2024

Ora Fine: 11:20

Versione: 1.0

Redattori

Luca Parise

Verifica

Luca Parise, Malik Giafar Mohamed

Approvazione

Maria Fuensanta Trigueros Hernandez, Stefano Baso, Marco Perazzolo, Ion Cainareanu

Uso

Esterno

nextsoftpadova@gmail.com

Indice

1 Introduzione	3
2 Domande	3
2.1 Definizione di “Documentazione descrittiva del sistema di raccomandazione implementato”	3
2.2 Possibili criteri di scelta del modello LLM	3
2.3 Il formato di file per il reperimento dei template aziendali è arbitrario?	3
2.4 Sul Multilinguismo	3
2.5 Si può implementare la possibilità di contattare un operatore umano in caso di feedback negativo? ...	3
2.6 Approfondimento relativo ai corsi online	3
3 Conclusioni	4

1 Introduzione

In questo incontro i componenti del gruppo hanno conosciuto l'azienda **Ergon Informatica Srl**. Il gruppo si è presentato ed ha proposto alcune domande, di seguito discusse:

2 Domande

2.1 Definizione di “Documentazione descrittiva del sistema di raccomandazione implementato”

Il termine “Documentazione descrittiva del sistema di raccomandazione implementato”, spiega il proponente, indica solo che la documentazione necessaria nella fase di sviluppo è unicamente quella richiesta dal Committente.

2.2 Possibili criteri di scelta del modello LLM

Sono state poste alcune domande riguardanti la scelta del modello, ad esempio cosa sia più importante considerare o se ci sono particolari preferenze da parte del proponente. Quest'ultimo spiega come sia consigliato selezionare il modello che si ritiene più idoneo, allo stesso tempo verificando il numero di parametri supportati dal modello LLM scelto, poiché un numero maggiore di parametri tende a garantire prestazioni superiori. I costi di elaborazione, pur non rappresentando una priorità immediata, possono influenzare la scelta qualora si trovino due modelli con caratteristiche analoghe, nel qual caso sarà preferibile optare per la soluzione più economica.

Tuttavia come criterio principale è consigliato valutare le performance linguistiche del modello.

2.3 Il formato di file per il reperimento dei template aziendali è arbitrario?

Il formato per il reperimento dei template può essere selezionato tra quelli predefiniti, come Word, PDF, TXT o CSV.

Non è richiesto alcun apprendimento basato su immagini.

2.4 Sul Multilinguismo

Siccome Alcuni modelli LLM proposti (es: BLOOM) supportano diverse lingue, è stato chiesto se fosse necessario gestire il multilinguismo nell'interazione con l'utente. Il proponente spiega che il multilinguismo è considerato un requisito opzionale, mentre la presenza della lingua italiana è un vincolo obbligatorio.

2.5 Si può implementare la possibilità di contattare un operatore umano in caso di feedback negativo?

Il feedback degli utenti deve essere archiviato; tuttavia, in caso di feedback negativo, non è necessario prevedere un metodo per contattare un operatore umano.

Il proponente inoltre fornisce vari esempi di feedback possibili, tra cui una scala numerica (da 1 a 5), il classico pollice in su, o domande rivolte all'utente, come “Che risposta ti aspettavi?”.

2.6 Approfondimento relativo ai corsi online

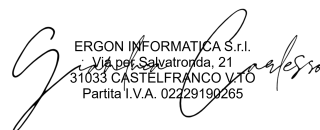
Sono state richieste ulteriori informazioni sui corsi di .NET MAUI forniti dall'azienda. Il proponente ne ha dato una definizione congruente a quella descritta sul documento del capitolato, spiegando come i corsi siano accessibili in una piattaforma online in forma di video preregistrati, chiarendo però come il gruppo possa eventualmente essere messo in contatto con alcuni dipendenti esperti.

3 Conclusioni

L'incontro si è concluso positivamente, con il proponente che si è dimostrato competente e preparato con risposte concise ed esaustive.

L'estrema chiarezza del documento di descrizione del capitolato hanno fatto sì che l'incontro finisse leggermente prima del previsto, poichè non si avevano ulteriori domande da porre.

L'incontro è stato molto proficuo per la scelta del capitolato.



ERGON INFORMATICA S.r.l.
Via per Salvaterra, 21
31033 CASTELFRANCO V.TO
Partita I.V.A. 02229190265