封面

摘要

英文摘要

声明

第一章绪论

1. 选题的目的和意义

随着移动互联网的发展，越来越多的企业开始部署企业移动信息化的工作。从政府，军方机构到银行，医疗，保险，房地产行业都拥有相应的移动产出现 。移动互联网技术越来越成熟，基础设施建设的门槛变的越来越低，传统的餐饮行业也开始了移动信息化建设之路。在这样的时代背景下，本文以大中型酒店为例，以ios和wcf为技术基础，以酒店信息化管理为理论指导，以提高酒店信息化程度来提高其核心竞争力为目标，提出了时尚而又先进的解决方案——移动点餐系统。

仅从餐饮的信息化建设方面来说，该行业已基本具备了完善的理论与体系，但从信息技术行业的从功能可用性，交互易用性到外观艺术性的一条发展趋势来看，这也是未来必将遇到和需要解决的问题。此外，这也是一次将软件工程理论的实践，所以说，该课题无论从商业角度，还是从学术角度来讲都重要的意义。

1. 研究现状

目前，移动互联网行业正处于快速发展阶段，特别是其中以技术为向导的游戏方向和系统级开发方向正发展的如火如荼。而以业务为向导的企业移动信息化方向由于其庞大性，复杂性和多变性，即使各大企业推出了一些相应的产品，从整体上来说，其依然是各大企业竞相追逐的一片蓝海。

纵观移动点餐的应用市场，正在从嵌入式发展的领域慢慢的向移动开发领域靠拢，究其原因，主要是嵌入式开发的高要求，高成本，低效率，而采用移动方案，则具有更好的易用性，通用性和可扩展性。经过广泛深入的调查研究于总结，目前开发出的较有影响力的系统主要有：1,2,3,4,5

他们同属于信息系统开发的初中级层次，主要完成了餐饮系统的数据展示与管理，核心业务依旧是靠旧的系统支撑，其所不同的它们面向的市场不同，因此也各有所侧重，其中。。。。，。。。。。

1. 研究的内容及方法

本文研究的内容主要包含两个层面，第一是餐饮管理的管理理论与方法。第二是以系统中的点餐模块为例，如何采用移动开发技术将其整合与实现。其采用的研究方法主要有：

系统研究的重点放在了业务分析及系统机构设计及技术实现方面，目前开发团对只有作者本人，所以有关项目管理方面的内容不在本项目研究范围之内。

1. 论文结构

第二章 相关技术介绍

第三章 系统分析

1. 系统可行性研究

经济可行性

餐饮业是基础行业，竞争非常激烈，一个好的餐厅就必须要形成自己的品牌，采用基于ipad的点餐系统，一方面从本质上是改善了业务的流程，另一方买牛也能促进自身品牌的的建设，同时也可以作为在其行业中以餐厅味道，服务水平等相差无几的情况下的另一切入点。因此，不管从餐饮业的现状，还是未来的发展趋势来看，部署一套ipad点餐系统带来的额外价值远远高于其开发成本，同时从企业的长远战略发展上来看也是必须的。

技术可行性

根据ios 的官方文档及示例可以看出，ios具有如下特点：1,2,3,4,5

这些技术很好的保证了实施的简单性可操作性。

同时，已有的产品有。。。。抽象到技术层面，它们都是相通的。在从开发者的角度来说，本团队已成功的开发实施了如下项目：。所以说，技术的可行性无庸置疑。

1. 系统需求分析

主要功能需求有：

系统客户主要分两大类，一类是手机订餐客户，另一类是现场点餐客户

此外还需要系统管理人员

客户能够完成餐饮浏览，选取，提交订餐和支付功能，

同时提供热菜推荐功能

非功能性需求有：时间响应要求，等待时间要求，规模要求，可扩展性

系统同时需要考虑线下流程；

如电话订餐。

其他待确认问题：

订餐押金问题

退订问题

意见反馈

1. 系统功能模块：

（横向解剖）

餐肴浏览模块

残肴推荐模块

点餐模块

餐厅介绍模块

呼叫服务模块

1. 系统特点

第四章 系统设计与实现

（纵向解剖）

系统设计采用了最大化原则，包含以下三大部分，实际应用中需要按需定制，或者部分模块可采用其他替代方案。系统之间的交互采用JSON数据格式进行的。

1客户端实现

native app 模式

客户采用基于FaceBook中的three20引擎开发，将复杂页面跳转关系简化成了基于urlMap的形式，另外提供的更高层面的开发库也提高了开发效率。

部分数据缓存

2.服务端实现

服务端采用

服务器端：

服务接口层＋实现实现的＋数据存储

数据库设计

菜谱类别

catalogID parentID catalogName

菜品

productID Name Price Image Catalog Description Mark Discount

订单

OrderID Amount Datetime DeskName Custom

订单历史表

OrderID Amount Datetime DeskName Custom

订单项

OrderID productID

客户

View

productName DeskName

服务端提供的交互接口定义

数据简单，采用EF实体框架完成orm 采用wcf发布服务

3.管理终端实现

采用jQuery Mobile-UI组件，基于webview形式

第五章 创新点及实现

第六章结论与展望

1. 结论
2. 展望

致谢

参考文献