

## **Questionario per PMI – Onboarding al Programma TeamUP (NeXT)**

Gentile imprenditore, questo breve questionario aiuterà il nostro team a comprendere a fondo la vostra azienda, i vostri valori e i bisogni dei vostri clienti. Le vostre risposte ci permetteranno di elaborare tre importanti documenti: un Vision Statement aziendale, un Framework Etico operativo e una mappa delle Aree del Dataset necessarie per implementare l'intelligenza artificiale nel vostro progetto.

### **1. Visione**

- Come immagini la tua azienda tra tre anni?
- Qual è il cambiamento che desideri realizzare con la tua attività?
- In che modo pensi che l'intelligenza artificiale possa supportare questa visione?

### **2. Valori ed Etica**

- Quali sono i valori irrinunciabili che guidano il tuo lavoro e la tua azienda?
- Quali errori o comportamenti sono per te assolutamente inaccettabili?
- Chi è responsabile della validazione finale delle decisioni strategiche nella tua azienda?

### **3. Dati e Processi**

- Quali tipi di dati raccoglie quotidianamente la tua azienda? (es. dati clienti, transazioni, feedback, dati operativi)
- Da dove provengono principalmente questi dati (clienti, fornitori, processi interni)?
- Quali strumenti utilizzi per gestire e analizzare i dati raccolti?
- In quali momenti o processi pensi che l'intelligenza artificiale possa essere particolarmente utile?

### **4. Prodotti e Servizi**

- Quali sono i principali prodotti o servizi offerti dalla tua azienda?
- A quale target specifico si rivolge la tua offerta?
- Qual è la modalità prevalente con cui eroghi il tuo prodotto o servizio (online, fisicamente, tramite consulenza)?

- Quali sono gli elementi distintivi che differenziano i tuoi prodotti o servizi da quelli della concorrenza?

## 5. Bisogni e Benefici

- Qual è il problema principale che i tuoi prodotti o servizi risolvono per i clienti?
- Quali benefici concreti ottengono i clienti dalla tua offerta?
- Come misuri il successo dei tuoi prodotti o servizi?
- Puoi raccontare brevemente un caso concreto di successo di un tuo cliente?

Ti ringraziamo per il tempo dedicato. Le risposte che ci fornirai saranno essenziali per il successo del progetto NeXT nella tua azienda.