

# **Vision Statement – Template generico**

## **Vision**

Describe l'orizzonte di lungo periodo: che tipo di realtà l'organizzazione vuole contribuire a creare nei prossimi 5–10 anni grazie al progetto e all'uso dell'Intelligenza Artificiale. La Vision risponde in sintesi alla domanda: «In che mondo vogliamo vivere, se il progetto avrà successo?».

## **Mission**

Spiega cosa fa concretamente l'organizzazione, per chi e con quali modalità operative, in relazione alla Vision. La Mission chiarisce attività principali, destinatari (clienti, utenti, cittadini, studenti, ecc.) e approccio metodologico (es. uso dell'AI, modello organizzativo, canali).

## **Framework Etico**

Definisce i principi etici che guidano l'uso dell'AI, dei dati e dei processi digitali. Può includere, tra gli altri: trasparenza, tracciabilità, supervisione umana (Human-in-the-Loop), sostenibilità e benessere lavorativo, inclusione e accessibilità, gestione di bias e pregiudizi, adesione alle normative rilevanti.

Descrivere come vengono rese spiegabili e verificabili le decisioni supportate dall'AI.

Specificare quando e come interviene la supervisione umana nei processi critici.

Indicare se e come l'AI è usata per migliorare il benessere lavorativo.

Esplicitare l'attenzione a bias su genere, etnia, orientamento politico/sociale, cultura.

Richiamare le principali normative (es. AI Act UE, leggi nazionali, regolamenti interni).

## **Goal**

Definisce gli obiettivi operativi del progetto AI. È consigliata un'organizzazione per orizzonti temporali (es. breve/medio/lungo termine). I goal dovrebbero essere formulati in modo chiaro e, se possibile, associati a indicatori o KPI misurabili.

Breve termine (es. 3 mesi): Obiettivi iniziali e non ambigui: avvio del progetto, primi prototipi, attivazione dei team, primi risultati misurabili.

Medio termine (es. 6 mesi): Obiettivi di consolidamento: estensione del perimetro, stabilizzazione dei processi, osservazione di trend (es. riduzione effort, miglioramento qualità del servizio, soddisfazione utenti).

Lungo termine (es. 12 mesi): Obiettivi di impatto: cambiamenti strutturali, scalabilità in altri contesti (reparti, territori, servizi), benefici misurabili sulla sostenibilità e sulla qualità del lavoro.

## **Contesto Operativo**

Fornisce un quadro sintetico ma chiaro dell'ambiente in cui verrà applicato il progetto AI: settore, soggetti coinvolti, lingue utilizzate, quadro normativo rilevante. Serve a dare al sistema il contesto minimo per interpretare correttamente Vision, Mission, Framework Etico e Goal.

Ambito settoriale: Descrive il/i settore/i principali in cui opera l'organizzazione (es. PMI, scuola, PA, sanità, turismo, servizi professionali, sviluppo territoriale) ed eventuali sottosettori rilevanti.

Utenti primari: Indica chi utilizzerà direttamente i sistemi AI o beneficerà per primo dei risultati (es. dipendenti, docenti, studenti, tecnici, manager, cittadini, partner esterni).

Lingua di lavoro: Specifica la lingua principale di lavoro (es. Italiano) e le eventuali lingue aggiuntive usate per documentazione tecnica, standard o comunicazioni internazionali.

Normative chiave: Elenca le principali normative e linee guida che devono essere considerate nel progetto (es. AI Act UE, GDPR, normative di settore, regolamenti interni, policy ESG). Non è richiesta esaustività, ma almeno i riferimenti fondamentali.