

**RESOLUCIÓN NÚMERO (                      ) DE 2020**

**EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL**

**CONSIDERANDO**

Que, al revisar el contenido de los aspectos necesarios para efectuar una evaluación integral, la Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria de este Ministerio considera necesario realizar ajustes a los indicadores y estándares del Anexo No.2, así como al instructivo para calificación Anexo No.3 y a la matriz de calificación Anexo No.4, con el fin de reorientar algunos indicadores dándole énfasis a la calidad en la prestación de los servicios y a la atención integral del dengue en hospitales de I, II y III nivel.

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

En mérito de lo expuesto,

### RESUELVE

**Artículo 1. Objeto.** Por medio de la presente resolución se sustituyen integralmente los Anexos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018, por los Anexos 2, 3 y 4 que hacen parte de la presente resolución.

**Artículo 2. Contenido y evaluación de los Planes de gestión.** A partir de la presente vigencia, los planes de gestión que se presenten y aprueben deberán tener en cuenta los ajustes contenidos en esta resolución. En consecuencia, para el año 2020, con la entrada en vigencia de la presente resolución, los Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del Estado deberán tener en cuenta que:

- 2.1. Si no han presentado el plan de gestión, deberán hacerlo en los términos definidos en la Ley 1438 de 2011 y cumpliendo con lo establecido en la presente resolución y en lo vigente de las Resoluciones 480 de 2018, 743 de 2013 y 710 de 2012.
- 2.2. Si se presentó el plan de gestión o este ya fue aprobado por la Junta Directiva, realizarán, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la entrada en vigencia de la presente norma, los ajustes que sean pertinentes al plan de gestión presentado o aprobado, en consideración a lo establecido en los Anexos 2, 3 y 4 de la presente resolución. Dicho ajuste deberá ser aprobado por la Junta Directiva dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su presentación.

**Parágrafo.** Los informes de cumplimiento del plan de gestión de la vigencia 2019 presentados en el 2020, serán evaluados por la Junta Directiva conforme lo establecido en la Resoluciones 408 de 2018, 743 de 2013 y 710 de 2012.

**Artículo 3. Vigencia y derogatorias.** La presente resolución rige a partir de la fecha de su publicación y sustituye los Anexos 2, 3, y 4 de la Resolución 408 de 2018 y su modificación y deroga la Resolución 1097 de 2018.

Dada en Bogotá D.C, a los

**PUBLIQUESE Y CUMPLASE**



Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Fórmula del indicador	Estándar para cada año	Fuente de información
A	B	C	D	E	F	G
Financiera y Administrativa 40%	3	Nivel I, II y III	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	[(Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia objeto de la evaluación / Número de UVR producidas en la vigencia objeto de evaluación) / (Gasto de funcionamiento y operación comercial y prestación de servicios comprometido en la vigencia anterior en valores constantes de la vigencia objeto de evaluación / Número UVR producidas en la vigencia anterior)]	< 0,90	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)
	4	Nivel I, II y III	Proporción de medicamentos, dispositivos médicos e insumos adquiridos mediante los siguientes mecanismos:	Valor total adquisiciones de medicamentos, dispositivos médicos e insumos realizadas en la vigencia evaluada mediante uno o más de los siguientes mecanismos: (a) compras conjuntas (b) compras a través de cooperativas de ESE, (c) compras a través de mecanismos electrónicos / Valor total de adquisiciones de la ESE por medicamentos y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada	≥ 0,7	Certificación suscrita por el Revisor Fiscal, en caso de no contar con Revisor Fiscal, suscrita por el Contador y el responsable de Control Interno de la ESE. La certificación como mínimo contendrá:
			a) Compras conjuntas			1.Valor total de adquisiciones de medicamentos, dispositivos médicos e insumos en la vigencia evaluada discriminada por cada uno de los mecanismos de compra a), b) y c);
			b) Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado			2.Valor total de adquisiciones de medicamentos, dispositivos médicos e insumos en la vigencia evaluada por otros mecanismos de compra
			c) Compras a través de			3.Valor total de adquisiciones de la ESE por

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Fórmula del indicador	Estándar para cada año	Fuente de información
A	B	C	D	E	F	G
			mecanismos electrónicos			medicamentos, dispositivos médicos e insumos en la vigencia evaluada
						4. Aplicación de la fórmula del indicador
	5	Nivel I, II y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación	Cero (0) o variación negativa	Certificación suscrita por el Revisor Fiscal, en caso de no contar con Revisor Fiscal, suscrita por el Contador, que como mínimo contenga el valor las variables incluidas en la fórmula del indicador y el cálculo del indicador
				(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia objeto de evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior)		
	6	Nivel I, II y III	Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor recaudado de CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos en la vigencia objeto de evaluación (incluye el valor comprometido de CxP de vigencias anteriores)	≥1	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)
	7	Nivel I, II y III	Oportunidad en la entrega del reporte	Cumplimiento oportuno de los informes en	Cumplimiento dentro de los	Superintendencia Nacional de Salud

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Fórmula del indicador	Estándar para cada año	Fuente de información
A	B	C	D	E	F	G
			información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	términos de la normatividad vigente	términos previstos	
	8	Nivel I, II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 –Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya	Cumplimiento oportuno de los informes en términos de la normatividad vigente de la vigencia objeto de evaluación	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Ministerio de Salud y Protección Social
Gestión Clínica o Asistencial 40%	9	Nivel II y III	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica para hemorragias III trimestre o trastornos hipertensivos en gestantes	Número de historias clínicas auditadas, que hacen parte de la muestra representativa, con aplicación estricta de la guía de manejo para diagnóstico de hemorragias del III trimestre o trastornos hipertensivos en la gestación en la vigencia objeto de evaluación / Número total de historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con edad gestacional mayor de 27 semanas, atendidas en la ESE, con diagnóstico de hemorragia de III trimestre o trastornos hipertensivos en la gestación, en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,8	Informe del Comité de Historias Clínicas de la ESE que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador (4)
	10	Nivel II y III	Evaluación de aplicación de	Número de historias clínicas auditadas	≥ 0,8	Informe del Comité de

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Fórmula del indicador	Estándar para cada año	Fuente de información
A	B	C	D	E	F	G
			guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de manejo adoptada por la ESE para el diagnóstico de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida en la vigencia objeto de evaluación / Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con el diagnóstico de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida en la vigencia objeto de evaluación		Historias Clínicas de la ESE que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador (4)
	11	Nivel II y III	Oportunidad en la realización de apendicetomía	Número de pacientes con diagnóstico de apendicitis al egreso, a quienes se les realizó la apendicetomía dentro de las seis horas de confirmado el diagnóstico en la vigencia objeto de la evaluación / Total de pacientes con diagnóstico de apendicitis al egreso en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,9	Informe de Subgerencia Científica de la ESE o quién haga sus veces que como mínimo contenga: base de datos de los pacientes a quienes se les realizó apendicetomía que contenga identificación del paciente, fecha y hora de la confirmación del diagnóstico de apendicitis y fecha y hora de la intervención quirúrgica; aplicación de la fórmula del indicador
	12	Nivel II y III	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario en la vigencia objeto de evaluación Número de pacientes	Cero (0) o variación negativa	Informe del Referente o Equipo Institucional para la gestión de la Seguridad del Paciente (3) que como mínimo contenga: aplicación de la

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Fórmula del indicador	Estándar para cada año	Fuente de información
A	B	C	D	E	F	G
				pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario en la vigencia objeto de evaluación – Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario en la vigencia anterior		fórmula del indicador
	13	Nivel II y III	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo de Miocardio (IAM)	Número de pacientes con diagnóstico de egreso de Infarto Agudo de Miocardio a quienes se inició la terapia específica de acuerdo con la guía de manejo para Infarto Agudo de Miocardio dentro de la primera hora posterior a la realización del diagnóstico en la vigencia objeto de evaluación / Total de pacientes con diagnóstico de egreso de Infarto Agudo de Miocardio en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,9	Informe del Comité de Historias Clínicas de la ESE que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía y aplicación de la fórmula del indicador (4)
	14	Nivel II y III	Proporción de pacientes hospitalizados por dengue grave	(Número de pacientes con diagnóstico de dengue grave que fueron hospitalizados en el periodo) / (Total de pacientes con diagnóstico de dengue grave en el periodo) x 100	100 %	Informe del Comité de Historias Clínicas de la ESE que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la Guía y aplicación de la fórmula del indicador (4)
	15	Nivel II y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de	≤ 5	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)



Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Fórmula del indicador	Estándar para cada año	Fuente de información
A	B	C	D	E	F	G
				pediatría de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación		
	16	Nivel II y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de obstetricia de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación	≤ 8	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)
	17	Nivel II y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina interna de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación	≤ 15	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)
	18	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 10 de gestación	Número de mujeres gestantes a quienes se les realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el Programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 10 de gestación en la vigencia objeto de evaluación / Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,85	Informe del Comité de Historias Clínicas que como mínimo contenga: listado con la totalidad de mujeres gestantes identificadas por la ESE en la vigencia objeto de evaluación y que indique si se inscribió o no en el Programa de Control Prenatal, la semana de gestación al momento de la inscripción y si fue valorada por medico; aplicación de la

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Fórmula del indicador	Estándar para cada año	Fuente de información
A	B	C	D	E	F	G
						fórmula del indicador (4)
	19	Nivel I	Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE	Número de recién nacidos con diagnóstico de Sífilis Congénita en población atendida por la ESE en la vigencia objeto de evaluación	0 casos	a) Cuando no existan casos de Sífilis Congénita: Concepto del COVE municipal o distrital que certifique la no existencia de casos b) Cuando existan casos de Sífilis Congénita: Concepto del COVE departamental o distrital en el cual se certifique el nivel de cumplimiento de las obligaciones de la ESE en cada caso de Sífilis Congénita diagnosticado
	20	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la Guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE en la vigencia objeto de evaluación/ Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	≥ 9 %	Informe del Comité de Historias Clínicas que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y aplicación de la fórmula del indicador (4)
	21	Nivel I	Evaluación de aplicación de la Guía integral de atención del dengue	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la Guía para la atención clínica integral del paciente con dengue / Total historias clínicas auditadas de la muestra	≥ 9 %	Informe del Comité de Historias Clínicas que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía, definición y cuantificación de la muestra utilizada y

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Fórmula del indicador	Estándar para cada año	Fuente de información
A	B	C	D	E	F	G
				representativa de pacientes con diagnóstico de Dengue atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación		aplicación de la fórmula del indicador
	22	Nivel I	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación / Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias en la vigencia objeto de evaluación	$\leq 0,03$	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)
	23	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de citas de medicina general de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación	$\leq 3$	Ficha técnica de la página web del SIHO del Ministerio de Salud y Protección Social (2)
	24	Exclusivo mentales	Evaluación de aplicación de Guías de manejo de las tres (3) primeras causas de morbilidad de la ESE	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía para las tres primeras causas de morbilidad (hospitalaria y ambulatoria) de la ESE en la vigencia objeto de evaluación / Total historias clínicas de la muestra representativa para las tres primeras causas de	$\geq 0,8$	Informe del Comité de Historias Clínicas que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de las guías de manejo de las tres primeras causas de morbilidad (hospitalaria y ambulatoria) de la ESE, definición y cuantificación de la muestra utilizada y

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Fórmula del indicador	Estándar para cada año	Fuente de información
A	B	C	D	E	F	G
				morbilidad (hospitalaria y ambulatoria) de la ESE auditadas en la vigencia objeto de evaluación		aplicación de la fórmula del indicador (4)
	25	Exclusivo mentales	Evaluación de aplicación de guía para prevención de fugas en pacientes hospitalizados en la ESE	Número de historias clínicas con aplicación estricta de la guía para prevención de fugas de pacientes de la ESE adoptada por la entidad en la vigencia objeto de evaluación / Total historias clínicas auditadas de pacientes que registraron fugas en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,8	Informe conjunto del Comité de Historias Clínicas y del Referente o Equipo Institucional para la gestión de la Seguridad del Paciente (3) que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía para prevención de fuga en pacientes hospitalizados, listado de pacientes con registro de fuga del servicio de hospitalización, con información sobre el cumplimiento o no de la guía y aplicación de la fórmula del indicador (4)
	26	Exclusivo mentales	Evaluación de aplicación de Guía para prevención de suicidio en pacientes tratados en la ESE (ambulatorios y hospitalarios)	Número de historias clínicas de pacientes ambulatorios y hospitalarios tratados en la ESE con intento de suicidio en la vigencia objeto de evaluación, a quienes se les aplicó estrictamente la guía para prevención de suicidios adoptada por la entidad / Total historias clínicas de pacientes que registraron intento de suicidio en la vigencia objeto de evaluación	≥ 0,8	Informe conjunto del Comité de Historias Clínicas y del Referente o Equipo Institucional para la gestión de la Seguridad del Paciente (3) que como mínimo contenga: Referencia al acto administrativo de adopción de la guía para prevención de suicidios en pacientes tratados en la ESE ambulatorios y hospitalarios, listado de pacientes tratados en la ESE con

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Fórmula del indicador	Estándar para cada año	Fuente de información
A	B	C	D	E	F	G
						intento de suicidio, con información sobre el cumplimiento estricto o no de la guía y aplicación de la fórmula del indicador (4)
	27	Exclusivo mentales	Oportunidad en la Consulta psiquiátrica	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta de psiquiatría y la fecha para la cual es asignada la cita, en la vigencia objeto de evaluación / Número total de consultas de psiquiatría asignadas en la institución en la vigencia objeto de evaluación	≤ 10	Informe de Subgerencia Científica o quien haga sus veces que como mínimo contenga fuente de información y aplicación de la fórmula del indicador

(1) La cuantificación de las Unidades de Valor Relativo (UVR) se realizará de acuerdo con la metodología definida por el Ministerio de Salud y Protección Social.

(2) Sistema de Información de Hospitales – SIHO. Información reportada por las IPS públicas, validada y presentada por las Direcciones Territoriales de Salud al Ministerio de Salud y Protección Social en virtud del Decreto 2193 de 2014, compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 de Libro 2 del Decreto 780 de 2016 – Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social.

(3) Referente o Equipo Institucional para la gestión de la Seguridad del Paciente, asignado por el Representante Legal. Resolución 2003 de 2014 Estándar Procesos Prioritarios para todos los servicios, o la norma que la sustituya.

(4) En todo caso se deberá garantizar la confidencialidad de la información contenida en la historia clínica de acuerdo con lo establecido en el artículo 34 de la Ley 23 de 1981 y la Resolución 1995 de 1999.

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Anexo No. 3  
Instructivo para calificación

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Calificación del resultado o variación observada en el periodo evaluado			
A	B	C	D	H			
Dirección y Gerencia 20%	1	Nivel I, II y III	Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades acreditadas	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si la ESE perdió la acreditación en la vigencia evaluada	Si la ESE NO tuvo seguimiento por la entidad acreditadora, pero se autoevaluó y obtuvo menos de 2,9	Si la ESE NO tuvo seguimiento por la entidad acreditadora, pero se autoevaluó y obtuvo entre 3,0 y 3,49	Si la ESE tuvo seguimiento por la entidad acreditadora y mantuvo la acreditación
				No tuvo seguimiento por la entidad acreditadora y no realizó autoevaluación en la vigencia evaluada, de todos los estándares de acreditación que le aplican			No tuvo seguimiento por la entidad acreditadora pero se autoevaluó y obtuvo 3,5 o más
				Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
			Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Obtuvo una calificación inferior a la vigencia anterior (indicador menor de 1,0)	El resultado de la comparación está entre 1,00 y 1,10	El resultado de la comparación está entre 1,11 y 1,19	El resultado de la comparación es mayor o igual a 1,2
				La ESE No realizó autoevaluación en la vigencia evaluada de todos los estándares de acreditación que le aplican			La ESE obtuvo la acreditación en la vigencia evaluada
							La ESE fue postulada a la evaluación externa por la entidad acreditadora y dicha postulación se formalizó con la firma del contrato entre la ESE y la entidad acreditadora en la vigencia evaluada
				Califique con cero (0):		Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
			Mejoramiento continuo de la calidad para entidades no acreditadas sin autoevaluación en la vigencia anterior	La ESE No realizó autoevaluación en la vigencia evaluada, de todos los estándares de acreditación que le aplican		La ESE en la vigencia evaluada realizó autoevaluación completa de los estándares que le aplican	La ESE obtuvo la acreditación en la vigencia evaluada
							La ESE fue postulada a la evaluación externa por la entidad

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Calificación del resultado o variación observada en el periodo evaluado			
A	B	C	D	H			
	2	Nivel I, II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo institucional				acreditadora y dicha postulación se formalizó con la firma del contrato entre la ESE y la entidad acreditadora en la vigencia evaluada
				Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si el resultado arrojó un valor menor o igual a 0,50, o Si la ESE no cuenta con Plan Operativo Anual	Si el resultado arrojó un valor entre 0,51 y 0,70	Si el resultado arrojó un valor entre 0,71 y 0,89	Si el resultado arrojó un valor mayor o igual a 0,90
Financiera y Administrativa 40%	3	Nivel I, II y III	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				- Si el indicador arroja un valor mayor que 1,10	- Si el indicador arroja un valor entre 1,0 y 1,10	- Si el indicador arroja un valor entre 0,90 y 0,99	- Si el indicador arroja un valor menor que 0,90
	4	Nivel I, II y III	Proporción de medicamentos, dispositivos médicos e insumos adquiridos mediante los siguientes mecanismos: a) Compras conjuntas b) Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado c) Compras a través de mecanismos electrónicos	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si el indicador arroja un valor menor de 0,30	Si el indicador arroja un valor entre 0,30 y 0,50	Si el indicador arroja un valor entre 0,51 y 0,69	Si el indicador arroja un valor mayor o igual a 0,70
Financiera y Administrativa 40%	5	Nivel I, II y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada la ESE registra deuda y la variación interanual es positiva	Si en la vigencia evaluada la ESE registra deuda y la variación interanual arroja valor cero (0)	Si en la vigencia evaluada la ESE registra deuda y la variación interanual es negativa	Si en la vigencia evaluada la ESE registra deuda cero (0)
	6	Nivel I, II y III	Resultado Equilibrio	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Calificación del resultado o variación observada en el periodo evaluado			
A	B	C	D	H			
			Presupuestal con Recaudo	Si el indicador arroja un valor menor de 0,80	Si el indicador arroja un valor entre 0,80 y 0,90	Si el indicador arroja un valor entre 0,91 y 0,99	Si el indicador arroja un valor mayor o igual a 1,00
	7	Nivel I, II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	<b>Califique con cero (0):</b> Si en la vigencia evaluada el Gerente de la ESE NO presentó oportunamente la información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	<b>Califique con cinco (5):</b>  Si en la vigencia evaluada el Gerente de la ESE presentó oportunamente la información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya		
Financiera y Administrativa 40%	8	Nivel I, II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 – Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya	<b>Califique con cero (0):</b> Si de la vigencia evaluada el Gerente de la ESE No presentó oportunamente la información en cumplimiento del Decreto número 2193 de 2004 compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 –Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya	<b>Califique con cinco (5):</b>  Si de la vigencia evaluada el Gerente de la ESE presentó oportunamente la información en cumplimiento del Decreto número 2193 de 2004 compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 –Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o la norma que la sustituya		
Gestión Clínica o Asistencial 40%	9	Nivel II y III	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica para hemorragias III trimestre o trastornos hipertensivos en gestantes	<b>Califique con cero (0):</b>  Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,30	<b>Califique con uno (1)</b>  Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 0,30 y 0,55	<b>Califique con tres (3)</b>  Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 0,56 y 0,79	<b>Califique con cinco (5):</b>  Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0,80
	10	Nivel II y III	Evaluación de aplicación de	<b>Califique con cero (0):</b>	<b>Califique con uno (1):</b>	<b>Califique con tres (3):</b>	<b>Califique con cinco (5):</b>



Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Calificación del resultado o variación observada en el período evaluado			
A	B	C	D	H			
			guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,30	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,30 y 0,55	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,56 y 0,79	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0,80
	11	Nivel II y III	Oportunidad en la realización de apendicectomía	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,51	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,51 y 0,70	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,71 y 0,89	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0,90
	12	Nivel II y III	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada la ESE registró eventos de neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario en pacientes pediátricos y la variación interanual es positiva	Si en la vigencia evaluada la ESE registró eventos de neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario en pacientes pediátricos y la variación interanual arroja valor cero (0)	Si en la vigencia evaluada la ESE registró eventos de neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario en pacientes pediátricos y la variación interanual es negativa	Si en la vigencia evaluada la ESE NO registró eventos de neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario en pacientes pediátricos
	Gestión Clínica o Asistencial 40%	13	Nivel II y III	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo de Miocardio (IAM)	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):
Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,51					Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,51 y 0,70	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,71 y 0,89	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0,90
14		Nivel II y III	Proporción de pacientes hospitalizados por dengue grave	Califique con cero (0):			Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,99			Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 1,00
15		Nivel II y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 10 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 8 y 9 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 6 y 7 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor o igual a 5 días

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Calificación del resultado o variación observada en el período evaluado			
A	B	C	D	H			
	16	Nivel II y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 16 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 11 y 15 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 9 y 10 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor o igual a 8 días
	17	Nivel II y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 30 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 23 y 29 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 16 y 22 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor o igual a 15 días
	18	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 10 de gestación	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,35	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,35 y 0,60	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,61 y 0,84	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0,85
	19	Nivel I	Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE	Califique con cero (0):	Califique con cinco (5):		
				Si en la vigencia se presentó uno o más casos de Sífilis Congénita en la población atendida	Si en la vigencia evaluada NO se registraron casos de Sífilis Congénita en la población atendida		
	20	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,50	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,50 y 0,70	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,71 y 0,89	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0,90
Gestión Clínica o Asistencial 40%	21	Nivel I	Evaluación de aplicación de la Guía para la atención clínica integral del paciente con dengue	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,50	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,50 y 0,70	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,71 y 0,89	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0,90
	22	Nivel I	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado mayor de 0,10	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,06 y 0,09	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,031 y 0,059	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor o igual a 0,03

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Calificación del resultado o variación observada en el periodo evaluado			
A	B	C	D	H			
	23	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 6 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado igual a 5 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado igual a 4 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor o igual a 3 días
	24	Exclusivo mentales	Evaluación de aplicación de Guías de manejo de las tres (3) primeras causas de morbilidad de la ESE	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,30	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,30 y 0,55	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,56 y 0,79	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0,80
	25	Exclusivo mentales	Evaluación de aplicación de guía para prevención de fugas en pacientes hospitalizados en la ESE	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,30	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,30 y 0,55	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,56 y 0,79	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0,80
	26	Exclusivo mentales	Evaluación de aplicación de Guía para prevención de suicido en pacientes tratados en la ESE (ambulatorios y hospitalarios)	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor de 0,30	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,30 y 0,55	Si en la vigencia evaluada el indicador específico arrojó un resultado entre 0,56 y 0,79	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 0,80
	27	Exclusivo mentales	Oportunidad en la Consulta psiquiátrica	Califique con cero (0):	Califique con uno (1):	Califique con tres (3):	Califique con cinco (5):
				Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado mayor o igual a 20 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 15 y 19 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado entre 11 y 14 días	Si en la vigencia evaluada el indicador arrojó un resultado menor o igual a 10 días

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Anexo No. 4  
Matriz de calificación

Área de Gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Línea de base	Resultado del periodo evaluado	Calificación	Ponderación	Resultado ponderado
A	B	C	D	I	J	K	L	M=K*L
Dirección y Gerencia 20%	1	Nivel I, II y III	Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades acreditadas				0,13	
			Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior					
			Mejoramiento continuo de calidad para entidades no acreditadas sin autoevaluación en la vigencia anterior					
	2	Nivel I, II y III	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo institucional				0,07	
Financiera y Administrativa 40%	3	Nivel I, II y III	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida (1)				0,075	
	4	Nivel I, II y III	Proporción de medicamentos, dispositivos médicos e insumos mediante los siguientes mecanismos: a) Compras conjuntas b) Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado c) Compras a través de mecanismos electrónicos				0,075	
	5	Nivel I, II y III	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior				0,075	
	6	Niveles I, II y III	Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo				0,075	
	7	Nivel I, II y III	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya				0,05	
	8	Nivel I, II y III	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 –Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya				0,05	
Gestión Clínica	9	Nivel II y III	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica para hemorragias III trimestre o				0,07	

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de Gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Línea de base	Resultado del periodo evaluado	Calificación	Ponderación	Resultado ponderado
A	B	C	D	I	J	K	L	M=K*L
			trastornos hipertensivos en gestantes					
	10	Nivel II y III	Evaluación de aplicación de guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida				0,05	
	11	Niveles II y III	Oportunidad en la realización de apendicetomía				0,05	
	12	Niveles II y III	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual				0,05	
	13	Nivel II y III	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de Infarto Agudo de Miocardio (IAM)				0,05	
	14	Nivel II y III	Proporción de pacientes hospitalizados por dengue grave				0,05	
	15	Nivel II y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría				0,03	
	16	Nivel II y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia				0,03	
	17	Nivel II y III	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna				0,02	
	18	Nivel I	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 10 de gestación				0,08	
	19	Nivel I	Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE				0,08	
	20	Nivel I	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva				0,07	
	21	Nivel I	Evaluación de aplicación de la Guía integral de atención del dengue				0,06	
	22	Nivel I	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas				0,05	
	23	Nivel I	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general				0,06	
	24	Exclusivo mentales	Evaluación de aplicación de Guías de manejo de las tres (3) primeras causas de morbilidad de la ESE				0,10	
	25	Exclusivo mentales	Evaluación de aplicación de guía para prevención de fugas en pacientes hospitalizados en la ESE				0,10	
	26	Exclusivo mentales	Evaluación de aplicación de Guía para prevención de suicido en pacientes tratados				0,10	

Continuación de la Resolución: “Por la cual se sustituyen los Anexos Técnicos 2, 3 y 4 de la Resolución 408 de 2018, modificados por la Resolución 1097 de 2018 y se dictan otras disposiciones”

Área de Gestión	No.	Tipo de ESE	Indicador	Línea de base	Resultado del periodo evaluado	Calificación	Ponderación	Resultado ponderado
A	B	C	D	I	J	K	L	M=K*L
			en la ESE (ambulatorios y hospitalarios)					
	27	Exclusivo mentales	Oportunidad en la Consulta psiquiátrica				0,10	